

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель



Е.Ю. Буянова

« 01 » сентября 2022 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг

Школы инъекционной косметологии доктора Буяновой Е.Ю.

Москва

Содержание

Пreamбула	3
§1. Термины и определения	4
§2. Порядок оформления заявки и оплаты Услуг Школы	11
§3. Порядок и сроки оказания Услуг	14
§4. Права и обязанности Сторон	16
§5. Порядок обработки персональных данных	19
§6. Права на результаты интеллектуальной деятельности	21
§7. Ответственность Сторон	22
§8. Порядок и условия возврата денежных средств	24
§9. Заключительные положения	25
§10. Реквизиты Исполнителя	27
Приложение 1. Программа обучающего урока “Коррекция губ”	28

Преамбула

Индивидуальный предприниматель Буянова Елена Юрьевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящей Публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание платных онлайн услуг Школы инъекционной косметологии доктора Буяновой Е.Ю. посредством совершения Акцепта настоящей Публичной оферты на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, которые извлекают или планируют извлекать на основе полученных Услуг Исполнителя прибыль в сфере оказания косметологических услуг.

При принятии изложенных в настоящей Публичной оферте условий путем ее Акцепта (в порядке, установленном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) лицо, совершившее Акцепт, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей Публичной офертой в рамках выбранных Курса и Тарифа.

Внимательно прочитайте текст настоящей Публичной оферты. В случае несогласия с какими-либо из ее условий следует воздержаться от совершения действий, являющихся Акцептом, и направить Исполнителю запрос на обсуждение условий для заключения персонального договора на индивидуальных условиях.

§1. Термины и определения

Публичная оферта (Оферта) – предложение индивидуального предпринимателя Буяновой Елены Юрьевны заключить Договор на оказание платных онлайн услуг Школы инъекционной косметологии доктора Буяновой Е.Ю. посредством совершения Акцепта настоящей Публичной оферты на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, которые извлекают или планируют извлекать на основе полученных Услуг Исполнителя прибыль в сфере оказания косметологических услуг.

Оферта состоит из текста настоящего документа, соответствующих Приложений к нему, информации, размещенной на Сайте Школы: о датах проведения Курсов, а также об условиях (при наличии) акций, скидок и предоставления рассрочки оплаты.

Школа инъекционной косметологии доктора Буяновой Е.Ю. – коммерческое обозначение индивидуального предпринимателя Буяновой Елены Юрьевны, служащее для индивидуализации ее предприятия. Исключительное право на данное коммерческое обозначение принадлежит Буяновой Елене Юрьевне. Для целей настоящей Оферты также используется сокращенное понятие – Школа.

Договор – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, совместно именуемыми «Стороны», по отдельности – «Сторона», заключенное путем Акцепта настоящей Оферты на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор заключается Заказчиком в отношении Программы одного из Онлайн-курсов по соответствующему Приложению к Оферте. О выбранном Курсе для заключения Договора Заказчик сообщает Исполнителю путем направления соответствующей заявки на Сайте (Платформе). Для заключения Договора в отношении другого из предложенных Курсов Заказчик направляет соответствующую заявку на Сайте (Платформе) и заключает отдельный Договор.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Буянова Елена Юрьевна (ОГРНИП 320774600170562), заключающая Договор со своей стороны и предоставляющая Услуги в рамках Договора.

Заказчик – представитель юридического лица или физическое лицо, прошедшее верификацию и заключившее Договор.

Заказчик и Слушатель могут являться разными лицами либо совпадать в одном лице.

В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, Заказчик гарантирует наличие согласия Слушателя на заключение Договора в его пользу на условиях, изложенных в

настоящей Оферте, и обязуется в случае возникновения претензий со стороны Слушателя обеспечить их разрешение своими силами, за свой счет, без привлечения Исполнителя.

Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Оферты в случае, если третьи лица, не согласованные Исполнителем, получили доступ к материалам Курса (в том числе к Результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя) от имени Заказчика и/или в результате действий Заказчика.

Слушатель – физическое лицо, в пользу которого Заказчиком заключен Договор, и которое прошло верификацию.

Слушатель первичным входом в Личный кабинет подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты.

Слушатель должен соответствовать требованиям Программы Курса при наличии таковых. Программой Курса может быть предусмотрено наличие у Слушателя высшего медицинского образования.

Слушатель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Оферты в случае, если третьи лица, не согласованные Исполнителем, получили доступ к материалам Курса (в том числе к Результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя) от имени Слушателя и/или в результате действий Слушателя.

Акцепт – ответ лица, получившего Оферту, о ее принятии путем оплаты Услуг (в том числе частичной оплаты или внесения задатка), влекущий заключение Договора (статья 438 ГК РФ). Акцепт Оферты является безусловным и безоговорочным.

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик:

- подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем Услуг по настоящей Оферте дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных (онлайн) услуг полностью соответствует возможности Заказчика (Слушателя) получить услуги, оказываемые таким способом,
- подтверждает согласие с тем, что Услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены исключительно для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Заказчика, что исключает применение к настоящим правоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей.

Услуги (услуги Школы, услуги Исполнителя) – услуги, оказываемые Исполнителем (Школой), за плату на основании настоящей Оферты (предмет Договора), которые могут включать в себя Информационные услуги, Услуги по обучению, Услугу доступа. Полный перечень Услуг определяется Исполнителем и может включать в себя помимо основных Услуг также проверку выполнения заданий, ответы Лектора на вопросы Слушателя, консультационные услуги и прочее.

Информационные услуги – услуги Школы, оказываемые Слушателю в период его участия в Онлайн-курсе по определенной Программе Курса, за исключением образовательных программ.

Услуги по обучению – услуги Школы, оказываемые Слушателю в период его участия в Онлайн-курсе по определенной Программе Курса из числа образовательных программ, направленных на предоставление Слушателю знаний, развитие его умений, навыков и компетенций.

Доступ (Услуга доступа) – услуга Исполнителя по предоставлению Слушателю возможности воспроизведения Курса в Личном кабинете на Платформе через браузер (но без предоставления права сохранения (скачивания) Курса на информационный носитель Слушателя (включая компьютер, «облачные хранилища»), кроме Раздаточных материалов), в том числе предоставление на правах простой (неисключительной) лицензии:

- 1) доступа к Videокурсу,
- 2) доступа к Вебинарам (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу),
- 3) возможности скачивания Раздаточных материалов и их использования Слушателем,
- 4) иных материалов (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу).

Курс (Онлайн-курс, мастер-класс) – авторское произведение, размещенное Исполнителем на Платформе, включающее в себя следующие материалы:

- 1) Videокурс,
- 2) Вебинары (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу),
- 3) Раздаточные материалы (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу),
- 4) Программа Онлайн-курса в текстовом изложении,
- 5) иные материалы (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу).

Перечень Онлайн-курсов Исполнителя размещен в Приложениях к настоящей Оферте, а также на Сайте и может быть размещен на Платформе.

Права на Онлайн-курсы (в том числе исключительные права и/или права использования результатов интеллектуальной деятельности) принадлежат Исполнителю. Личные неимущественные права авторов принадлежат авторам в той части, в разработку которой они внесли свой творческий вклад.

Программа Курса (Программа Онлайн-курса) – структура и содержание Онлайн-курса в текстовом изложении, а также при наличии – требования к Слушателю, адрес Платформы и другие условия Курса.

Программы Онлайн-курсов изложены в соответствующих Приложениях к Оферте.

Исполнитель (и/или иные авторы Курса) оставляют за собой право вносить изменения в содержание Программ Онлайн-курсов, существенно не изменяющие их наполнение и структуру.

Видеокурс – видеозаписи уроков и/или модулей Онлайн-курса (совокупность уроков по определенной теме Программы Курса) как аудиовизуальное произведение, а именно: видеозаписи уроков, изображения, фото, аудиозапись речи Лектора и/или ее транскрибация, лекции как содержательная часть Видеокурса, выраженная в видео/аудио записях и/или их транскрибации, и/или в текстовом изложении, и/или в виде презентационных материалов, а также иные составляющие произведения.

Вебинар – видеотрансляция с участием Лектора в режиме реального времени как аудиовизуальное произведение, а именно: видеотрансляция (и/или ее запись), изображения, фото, аудиозапись речи Лектора и/или ее транскрибация, лекции как содержательная часть Вебинара, выраженная в видео/аудио записях и/или их транскрибации, и/или в текстовом изложении, и/или в виде презентационных материалов, а также иные составляющие произведения.

Раздаточные материалы – разработанные авторами Онлайн-курсов результаты интеллектуальной деятельности, которые могут включать себя: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, методические пособия и другие материалы.

Лектор – лицо, презентующее Курс (или часть Курса) в видеозаписях уроков и/или в Вебинарах и/или озвучивающее видеозаписи уроков в рамках Онлайн-курса, а также (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу) предоставляющее обратную связь Слушателю в процессе прохождения Курса, в том числе ответы на вопросы Слушателя.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом средства индивидуализации и произведения:

- Видеокурс,
- Вебинары,
- Раздаточные материалы,
- Программы Онлайн-курсов в текстовом изложении,
- иные материалы, перечень которых содержится в Программах Курсов,

а также:

- дизайн Сайта, лендинга (одностраничного рекламного сайта),
- дизайн презентаций,

- тексты, видеозаписи, аудиозаписи речи и/или ее транскрибация, фотографии, изображения, расположенные в том числе на Сайте, Платформе, лендинге, в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях,
- и другие произведения.

Права на Результаты интеллектуальной деятельности (в том числе исключительные права и/или права использования результатов интеллектуальной деятельности) принадлежат Исполнителю. Личные неимущественные права авторов принадлежат авторам в той части, в разработку которой они внесли свой творческий вклад.

Сайт (Сайт Исполнителя, Сайт Школы) – Интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <http://school-ic.ru/>. Все права на Сайт как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, принадлежат Исполнителю.

Платформа (Онлайн-платформа) – Интернет-сайт, на котором размещен Онлайн-курс. При отсутствии в Программе курса иного указания, Платформой является Интернет-сайт, расположенный на платформе «Геткурс» по адресу <https://online.school-ic.ru/>.

Платформа используется для оказания Услуг Исполнителем и получения Доступа к Онлайн-курсу Слушателем. Кроме того, Платформа может быть использована для оформления заказа Доступа к Курсам, размещения выполненных домашних заданий, получения сообщений от Исполнителя и совершения иных действий, предусмотренных правилами работы Платформы.

Персональные данные (Заказчика, Слушателя) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заказчик, направляя заявку на получение услуг Школы и/или осуществляя Акцепт настоящей Оферты, дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для заключения Договора Сторонами и для исполнения Договора Исполнителем.

В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, Заказчик гарантирует наличие согласия Слушателя на обработку персональных данных Слушателя в том объеме, в котором это необходимо для заключения Договора Сторонами и исполнения его Исполнителем.

Верификация – комплекс мер, направленных на идентификацию Заказчика или Слушателя при заключении или исполнении Договора, а также направленных на подтверждение соответствия Слушателя требованиям Курса (при наличии таковых).

Заказчик направляет Исполнителю сведения о себе и о Слушателе до заключения Договора или до начала его исполнения Школой. При отсутствии сведений о Слушателе Заказчик получает исполнение Договора в свою пользу, то есть является Слушателем.

Сведения о Слушателе направляются Заказчиком посредством заполнения соответствующего раздела в Личном кабинете на Платформе либо иным способом, согласованным Исполнителем, но в таком случае сведения считаются переданными Исполнителю с момента направления Исполнителем ответного подтверждения о получении.

Идентификационные данные – совокупность информации о Заказчике (Слушателе), предоставляемая Заказчиком для верификации, которая формируется Заказчиком (Слушателем) в соответствующем разделе в Личном кабинете на Платформе, а также Сайтом (Платформой) при регистрации Заказчика (Слушателя) на Сайте (Платформе), в том числе логин и пароль, для целей дальнейшей верификации.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта (Платформы), созданных в результате регистрации Заказчика (Слушателя) на Сайте (Платформе) и доступных при вводе его идентификационных данных, в том числе логина и пароля, в предусмотренные для этого поля на Сайте (Платформе).

Стоимость Онлайн-курса (Стоимость Услуг, Стоимость Курса) – цена (стоимость) Услуг Исполнителя (Школы), подлежащая оплате Заказчиком и определяемая в зависимости от выбранных Заказчиком Программы Курса и Тарифа.

Стоимость Онлайн-курса также включает предоставление Слушателю неисключительных прав на воспроизведение (просмотр) Видеокурса, Вебинаров (при наличии согласно Программе Курса и/или Тарифу) и на использование им Раздаточных материалов в пределах, определенных настоящей Офертой.

Стоимость Онлайн-курса указана по каждой Программе Курса в соответствующих Приложениях к настоящей Оферте.

Тариф – комплекс Услуг по соответствующей Программе Курса, в зависимости от объема и содержания которого определяется Стоимость Онлайн-курса. Тарифы по каждой Программе Курса указаны в соответствующих Приложениях к настоящей Оферте.

§2. Порядок оформления заявки и оплаты Услуг Школы

2.1. Лицо, желающее заключить Договор, направляет заявку на получение услуг Школы (также по тексту – Заявка, Заявка на получение услуг Школы) посредством заполнения анкеты, ссылка на которую размещена на Сайте Школы.

2.2. При получении Заявки Исполнитель формирует на Платформе Личный кабинет Заказчика и направляет на указанный при направлении Заявки адрес электронной почты логин и пароль для входа в Личный кабинет Заказчика.

2.3. В Личном кабинете на Платформе Заказчик указывает для верификации в том числе следующие идентификационные данные о себе и о Слушателе:

- фамилия, имя, отчество, а также наименование организации Заказчика при наличии,
- контактный номер телефона,
- контактный адрес электронной почты,
- город проживания.

При неуказании сведений о Слушателе Заказчик считается Слушателем и в дальнейшем при заключении Договора получает оказание Услуг в свою пользу.

Заявка является неотъемлемой частью Договора.

Анонимные заявки или заявки с неполными или недостоверными идентификационных данными не принимаются к исполнению.

2.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в соответствии с выбранными Заказчиком Программой Курса и Тарифом.

2.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предоплаты 100% Стоимости Услуг до даты начала Курса, устанавливаемой Исполнителем.

2.6. По согласованию с Исполнителем возможно предоставление Заказчику рассрочки оплаты Стоимости Услуг в два или более платежей. При этом условия такой рассрочки согласовываются Сторонами индивидуально в каждом конкретном случае или могут быть определены Исполнителем заранее и опубликованы на Сайте.

В случае нарушения Заказчиком условий рассрочки (в том числе сроков и сумм оплат) Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений без дополнительного уведомления Заказчика.

В случае, если Заказчик не устранил нарушения в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения просрочки, то Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, Доступ к которым был оплачен и предоставлен, и прекращенным по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

2.7. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе забронировать участие в Курсе путем внесения Исполнителю задатка, размер и условия оплаты которого устанавливается на Сайте или индивидуально. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком Стоимости Онлайн-курса.

В случае, если Заказчик не осуществил оплату оставшейся части Стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала Курса, то Договор считается прекращенным по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 381 ГК РФ).

2.8. Исполнитель оставляет за собой право предоставления скидок, а также право проведения акций на Стоимость Онлайн-курсов или на Тарифы, публикуя при этом условия акций на Сайте в качестве неотъемлемой части настоящей Оферты.

2.9. Стоимость Онлайн-курсов при проведении акций или предоставлении скидок распространяется исключительно на период времени, указанный в соответствующих условиях акций или установленный Исполнителем при предоставлении скидки, и действительна только при оплате Курса Заказчиком в полном объеме в соответствующий период времени.

2.10. В случае заключения Договора (внесения задатка, оплаты Курса полностью или частично) до начала проведения акции Договор считается заключенным на условиях, действовавших на дату заключения Договора (внесения задатка, оплаты Курса полностью или частично), и разница стоимости Заказчику не возвращается.

2.11. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит или рассрочку с использованием средств кредитной организации Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующей кредитной организацией. При этом Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления кредита (рассрочки) кредитной организацией, а также за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредиту.

2.12. Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

2.13. Оплата Услуг производится безналичным платежом на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящей Оферте, либо иными способами, разрешенными на территории Российской Федерации, по согласованию с Исполнителем.

2.14. Особенности безналичной оплаты:

2.14.1. При безналичной оплате Заказчик автоматически переходит на сайт банка или платежного сервиса.

2.14.2. Для оплаты Заказчик указывает на сайте банка или платежного сервиса персональные данные, включая сведения о банковской карте. Исполнитель не обрабатывает сведения о банковской карте, не имеет к ним доступа и не осуществляет их хранение.

2.14.3. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, MasterCard, American Express, Мир и других платежных систем.

2.14.4. При передаче информации используются специальные технологии безопасности онлайн-платежей, обработка данных ведется на сервере процессинговой компании.

2.14.5. В случае использования регулярных платежей при совершении первой операции номер банковской карты и срок ее действия сохраняются банком (платежной системой).

2.14.6. В целях предотвращения неправомерного использования банковских карт либо средств, размещенных в аккаунтах платежных систем, Исполнитель осуществляет предварительный контроль оплат Курсов и вправе аннулировать Заявку, оплата которой признана Исполнителем подозрительной, без объяснения причин. Стоимость Онлайн-курса возвращается держателю банковской карты/аккаунта платежной системы на карту/аккаунт, с которых была осуществлена оплата Курса.

2.14.7. Исполнитель обрабатывает и хранит только данные о времени, способе и сумме оплаты на Сайте (Платформе).

2.15. Моментом оплаты по настоящей Оферте считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.16. Договор считается заключенным с момента поступления полной или частичной оплаты (или задатка) на расчетный счет Исполнителя (Акцепт Оферты).

§3. Порядок и сроки оказания Услуг

3.1. На основании поступивших оплаты (или частичной оплаты на условиях оформленной рассрочки на основании пункта 2.6. настоящей Оферты) и идентификационных данных Исполнитель:

- предоставляет Заказчику Доступ к Курсу в Личном кабинете Заказчика на Платформе;

- либо, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, формирует на Платформе Личный кабинет Слушателя, направляет логин и пароль для входа в Личный кабинет Слушателя на указанный Заказчиком при направлении Заявки адрес электронной почты Слушателя и предоставляет Слушателю Доступ к Курсу в Личном кабинете Слушателя.

3.2. Доступ предоставляется в соответствии с Программой Курса и Тарифом, выбранными и оплаченными Заказчиком.

3.3. Предоставление Доступа осуществляется в дату начала оплаченного Курса, установленную Исполнителем и опубликованную на Сайте, на период времени, установленный соответствующими Программой Курса и Тарифом. Дата начала Курса может быть перенесена по решению Исполнителя с уведомлением Заказчика (Слушателя).

3.4. Доступ к оплаченному Курсу предоставляется единовременно или поэтапно к частям Курса в соответствии с Программой Курса и Тарифом либо по решению Исполнителя.

3.5. По факту предоставления Доступа к Курсу (соответствующим частям Курса) он считается полученным Заказчиком (Слушателем) независимо от фактического открытия и/или воспроизведения его материалов Заказчиком (Слушателем).

3.6. При предоставлении Доступа поэтапно к частям Курса срок проведения Курса может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика (Слушателя) без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

3.7. Время проведения мероприятий в рамках Курса определяется Исполнителем по часовому поясу города Москвы.

3.8. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения и онлайн-сервисов (в том числе через Интернет-браузер пользователя, Платформу).

Доступ к онлайн-сервисам предоставляется Исполнителем с использованием идентификационных данных Заказчика (Слушателя), указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика (и Слушателя) сервисам (Платформе), через которые осуществляется Доступ к Курсу и оказание иных Услуг (при наличии).

3.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.10. Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме, надлежащем качестве, в срок и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента

предоставления Доступа к Курсу (или каждой части Курса, если Доступ предоставляется поэтапно к частям Курса) Заказчик не заявил возражения путем отправки мотивированного заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

3.11. Отдельный акт сдачи-приемки Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

3.12. Заключением Договора Стороны принимают, что предоставление Доступа к Курсу с использованием идентификационных данных Заказчика (Слушателя) является достаточным доказательством исполнения обязательств по Договору.

§4. Права и обязанности Сторон

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом в установленные сроки.

4.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика, Слушателя, а также осуществлять ее обработку с целью заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

4.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику (Слушателю) или заблокировать Доступ в случаях:

- предоставления Заказчиком (Слушателем) неполных и/или недостоверных идентификационных данных,
- непоступления от Заказчика оплаты в установленные сроки,
- несоответствия Слушателя требованиям Программы Курса,
- нарушения Заказчиком (Слушателем) прав и законных интересов Исполнителя, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю (и/или иным авторам Курса),
- неуважительного отношения Заказчика (Слушателя) к Исполнителю, к лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания Услуг, и к другим Заказчикам (Слушателям),
- создания Заказчиком (Слушателем) препятствий к оказанию Услуг Исполнителем или получением Услуг другими Заказчиками (Слушателями).

4.2.2. Вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте до их вступления в силу.

4.2.3. Для целей исполнения Договора, в том числе для организации процесса исполнения Договора, по своему усмотрению привлекать третьих лиц, за исключением случаев, когда Программой Курса предусмотрено исполнение непосредственно Исполнителем или другим определенным лицом.

4.3. Использовать по своему усмотрению, в том числе в публикациях на Сайте и в аккаунтах социальных сетей в сети Интернет, изображения (и/или видеозаписи) со Слушателем, содержащие отзыв о Курсе/Школе или иную информацию об Услугах, предоставленные Слушателем Исполнителю или полученные в процессе оказания Услуг.

4.4. ЗАКАЗЧИК (СЛУШАТЕЛЬ) ОБЯЗАН:

4.4.1. Надлежащим образом и добросовестно исполнять обязательства по Договору, уважительно относиться к Исполнителю, к лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания Услуг, и к другим Заказчикам (Слушателям).

4.4.2. По требованию Исполнителя предоставить копию документа о наличии у Слушателя высшего медицинского образования. Если Программой Курса предусмотрено наличие у Слушателя высшего медицинского образования, то при несоответствии Слушателя данному требованию он может быть не допущен к прохождению Курса.

4.4.3. Иметь компьютер, ноутбук или иное устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения Услуг.

4.4.4. Придерживаться целей и сути приобретенных Услуг, выполнения заданий Исполнителя (Лектора) при их наличии, графика Курса, соблюдать сроки выполнения заданий (при их наличии), выполнять рекомендации и требования Исполнителя (Лектора) в рамках получения Услуг.

4.4.5. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, Программе и условиях оказания Услуг, опубликованных на Сайте.

4.4.6. Предоставлять Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе идентификационные данные), а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг, в том числе по запросу Исполнителя.

В случае предоставления неполных и/или недостоверных идентификационных данных Заказчиком (Слушателем) Исполнитель не несет ответственности за предоставление любой информации третьим лицам по таким неполным и/или недостоверным идентификационным данным.

4.4.7. Обеспечить конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету и к программному обеспечению, используемому для получения Услуг, не передавать их любым третьим лицам, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов Курса, полученных от Исполнителя по Договору.

4.4.8. Полученные материалы Курса (включая результаты интеллектуальной деятельности) использовать единолично Слушателем в целях Слушателя (Заказчика), указанных в настоящей Оферте, не продавать, не переуступать право требования к Исполнителю.

4.4.9. Полученные материалы Курса (включая результаты интеллектуальной деятельности) не скачивать на носители информации, в «облачные хранилища», в память компьютера, ноутбука или иного устройства (за исключением Раздаточных материалов), не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в сети Интернет, в том числе в социальных сетях, не копировать, не тиражировать, не делать скриншотов, не цитировать Видеокурс и Вебинары, не передавать, не продавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику (Слушателю) информацию и материалы полностью или частично (включая результаты интеллектуальной деятельности) в рамках Договора, не перерабатывать, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или в некоммерческих целях, а также не использовать эту информацию и материалы каким-либо иным образом.

4.4.10. Указывать ссылку на Исполнителя и на соответствующие страницы аккаунтов Исполнителя (Школы) в социальных сетях или Сайта при цитировании Раздаточных материалов, материалов аккаунтов Исполнителя (Школы) в социальных сетях или Сайта.

4.4.11. Принятие решений на основе информации и материалов, полученных от Исполнителя в рамках оказания Услуг, находится в исключительной компетенции Заказчика (Слушателя). Заказчик (Слушатель) самостоятельно несет полную ответственность и риски, связанные с

использованием информации и материалов, полученных в рамках оказания Услуг Исполнителем.

4.5. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

4.5.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.5.2. Получать информацию по вопросам, касающимся организации оказания Услуг по Договору.

§5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Заказчик, направляя Заявку на получение услуг Школы, и/или осуществляя Акцепт настоящей Оферты, и/или указывая в Личном кабинете на Платформе идентификационные данные, дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для заключения Договора Сторонами и для исполнения Договора Исполнителем, в том числе на передачу персональных данных на Платформу, сроком на период действия Договора и на 3 (Три) года после окончания действия Договора.

5.2. В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами:

- Заказчик гарантирует наличие согласия Слушателя на обработку персональных данных Слушателя в том объеме, в котором это необходимо для заключения Договора Сторонами и исполнения его Исполнителем,

- Слушатель первичным входом в Личный кабинет подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для заключения Договора Сторонами и для исполнения Договора Исполнителем, в том числе на передачу персональных данных на Платформу, а также дает согласие на использование Исполнителем по своему усмотрению, в том числе в публикациях на Сайте и в аккаунтах социальных сетей в сети Интернет, изображения (и/или видеозаписи) со Слушателем, содержащие отзыв о Курсе/Школе или иную информацию об Услугах, предоставленные Слушателем Исполнителю или полученные в процессе оказания Услуг.

При этом Слушатель дает согласие на обработку персональных данных сроком на период действия Договора и на 3 (Три) года после окончания действия Договора, а в части использования Исполнителем изображения (и/или видеозаписи) со Слушателем – бессрочно.

5.3. К Персональным данным (Заказчика, Слушателя) относятся в том числе:

- персональные данные, которые Заказчик (Слушатель) предоставляет при подаче заявки на получение Услуг Школы, Акцепте Оферты, указании в Личном кабинете, Верификации или в процессе получения Услуг,

- данные, которые автоматически передаются в процессе получения Услуг, в том числе: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Слушателя), номера телефонов, региональные коды и тому подобное.

5.4. Обработка персональных данных – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, не попадающими под специальные категории, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения, исполнения Договора, в том числе путем передачи персональных данных на Платформу для формирования и использования Личного кабинета, прохождения Курса, обеспечения Заказчика (Слушателя) обратной связью при использовании Платформы (Сайта), а также в целях направления на адрес электронной почты Заказчика (Слушателя) информационных сообщений.

5.7. Заказчик при направлении Исполнителю Заявки на получение услуг Школы и/или Акцептом настоящей Оферты дает согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный номер телефона, указанные Заказчиком.

5.8. Слушатель первичным входом в Личный кабинет дает согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный номер телефона, указанные Заказчиком (Слушателем) в Личном кабинете на Платформе.

5.9. Заказчик (Слушатель) может в любое время отозвать свое согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Такое заявление должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Заказчика (Слушателя), а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.10. Заказчик (Слушатель) может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или частично, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

При этом Заказчик (Слушатель) понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь удаление любой информации, касающейся участия Заказчика в исполнении Договора, а Слушателя – в прохождении Курса, в том числе удаления учетной записи (Личного кабинета) Заказчика (Слушателя) на Сайте (Платформе), и прекращение Доступа без возврата денежных средств, оплаченных по Договору Заказчиком.

5.11. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

§6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Права на Результаты интеллектуальной деятельности (в том числе исключительные права и/или права использования результатов интеллектуальной деятельности) принадлежат Исполнителю.

6.2. Личные неимущественные права авторов принадлежат авторам в той части, в разработку которой они внесли свой творческий вклад.

6.3. Получая Доступ и используя Результаты интеллектуальной деятельности (далее также – РИД) Исполнителя, Заказчик (Слушатель) признает и соглашается с тем, что все содержимое РИД защищено авторским правом, правом на товарный знак (коммерческое обозначение) и другими правами на РИД.

6.4. Предоставление Исполнителем Доступа к РИД на основании Договора **не является передачей исключительных прав на РИД Заказчику (Слушателю).**

Предоставлением Доступа к РИД Исполнитель предоставляет Слушателю **только следующие возможности на правах простой (неисключительной) лицензии:**

- предоставление Слушателю возможности воспроизведения Курса (Видеокурса и Вебинаров) для единоличного просмотра Слушателем в Личном кабинете на Платформе через браузер без предоставления права сохранения (скачивания, записи) Курса на информационный носитель (включая компьютер, иное устройство, «облачные хранилища») Слушателя (кроме Раздаточных материалов),

- предоставление возможности скачивания для единоличного использования Слушателем в целях, указанных в настоящей Оферте, Раздаточных материалов, Программы Онлайн-курсов в текстовом изложении,

- предоставление для единоличного использования Слушателем в целях, указанных в настоящей Оферте иных материалов.

6.5. Заказчик (Слушатель) обязуется соблюдать правила использования РИД, установленные пунктами 4.4.8. – 4.4.10. настоящей Оферты.

6.6. Стоимость предоставления простой (неисключительной) лицензии на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, составляет 90% Стоимости Услуг. При этом не имеет значения фактическое открытие и воспроизведение Курса (соответствующих частей Курса) Заказчиком (Слушателем) после предоставления Доступа.

§7. Ответственность Сторон

7.1. Сторона, право которой нарушено, вправе требовать полного возмещения причиненных ей убытков.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком (Слушателем) сведений (включая идентификационных данных), а также вследствие других нарушений условий Договора Заказчиком (Слушателем).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, регулирующего правоотношения Сторон, – повлекшие за собой невозможность надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

При этом Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств, в том числе путем переноса срока их исполнения на согласованный Сторонами период.

7.4. В случае если Заказчиком (Слушателем) были нарушены права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю (и/или иным авторам Курса), а также в случае получения третьими лицами, не согласованными Исполнителем, доступа к Личному кабинету Заказчика (Слушателя), то Исполнитель (и/или иные авторы Курса) вправе заблокировать Доступ Заказчика (Слушателя) и требовать с Заказчика либо Слушателя, либо солидарно с Заказчика и Слушателя возмещения убытков Исполнителя (и/или иных авторов Курса), включая упущенную выгоду, или выплаты компенсации, в том числе в судебном порядке, и/или использовать иные способы защиты своих законных прав и интересов.

7.5. В случае если Заказчиком (Слушателем) были нарушены права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю (и/или иным авторам Курса), до предоставления Слушателю Услуг в полном объеме, то разница между стоимостью предоставленного Доступа и стоимостью непредставленного Доступа зачитывается в счет возмещения убытков Исполнителя или выплаты компенсации Исполнителю, и не возвращается Заказчику. При этом стоимость каждой из частей Онлайн-курса определена Программой Курса и/или Тарифом.

Данная мера не лишает Исполнителя (и/или иных авторов Курса) права требования возмещения убытков или выплаты компенсации Заказчиком (и/или Слушателем) в большем размере, в том числе в судебном порядке, и/или возможности использовать иные способы защиты своих законных прав и интересов (включая уголовную ответственность нарушителя, предусмотренную законодательством Российской Федерации).

§8. Порядок и условия возврата денежных средств

8.1. Порядок одностороннего отказа Заказчика от Услуг и возврата денежных средств регулируется положениями главы 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг».

8.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг до фактического их оказания Исполнителем, то есть до предоставления Доступа, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения Договора.

При этом о своем намерении отказаться от Услуг Заказчик направляет уведомление об отказе от Услуг (далее – Уведомление) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Датой Уведомления считается дата его поступления на электронную почту Исполнителя.

8.3. Если Доступ к Курсу предоставляется поэтапно к частям Курса, то, получив Уведомление, Исполнитель блокирует Доступ Слушателя к частям Курса, который был бы предоставлен Слушателю с 6-ого рабочего дня от даты Уведомления, и производит возврат денежных средств Заказчику за непредоставленные части Курса. При этом стоимость каждой из частей Онлайн-курса определена Программой Курса и/или Тарифом.

8.4. Заказчик в течение 7 дней после оплаты Услуг Исполнителя вправе предъявить требование на возврат денежных средств. По истечению этого срока возврат денежных средств не производится.

8.5. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за участие в практическом занятии, возможен при условии направления письменного уведомления Исполнителю не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения практического занятия, установленной Исполнителем.

8.6. В случае, если уведомление о возврате поступило позднее указанного срока в п. 8.5, либо Заказчик не явился на практическое занятие без предварительного уведомления, уплаченные денежные средства возврату не подлежат и услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме.

8.7. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных надлежащими документами (включая, но не ограничиваясь: резкое ухудшение состояния здоровья, чрезвычайные ситуации и др.), Исполнитель вправе предложить один из следующих вариантов компенсации:

8.7.1. Перенос участия Заказчика на другое практическое занятие аналогичного направления в новую дату, определяемую Исполнителем;

8.7.2. Предоставление доступа к онлайн-курсу по соответствующему направлению на сумму, эквивалентную стоимости оплаченного практического занятия. Доступ к онлайн-курсу предоставляется на срок 3 (три) месяца с момента предоставления Доступа.

8.7.3. Решение о предоставлении компенсации в соответствии с пунктом 3 настоящего раздела принимается Исполнителем в индивидуальном порядке, с учетом обстоятельств, изложенных Заказчиком и подтвержденных документально.

8.8. В остальных случаях решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления (уведомления) Заказчика на электронную почту Исполнителя.

8.9. В любом случае согласно пункту 1 статьи 782 ГК РФ возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

Сумма фактически понесенных расходов определяется Исполнителем в каждом конкретном случае, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

§9. Заключительные положения

- 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, а в части предоставления Доступа – до окончания периода времени, установленного соответствующими Программой Курса и Тарифом, на который такой Доступ предоставлен.
- 9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров по поводу Договора является обязательным.
- 9.4. Получатель претензии в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- 9.5. При недостижении согласия Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.
- 9.6. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 9.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты Заказчика (который указывается Заказчиком в Заявке на получение Услуг Школы и/или в Личном кабинете) и Исполнителя (который указан в настоящей Оферте) или с использованием Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах не указано иное.
- 9.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к своим адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.
- 9.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Заказчика или из его Личного кабинета, считаются совершенными и направленными Заказчиком, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами. При этом права, обязанности и ответственность наступают у Заказчика.
- 9.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Исполнителя, считаются совершенными и направленными Исполнителем, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами.
- 9.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджерах, совершенной по реквизитам Заказчика и Исполнителя, являются достаточным и допустимым доказательством.

§10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель Индивидуальный предприниматель Буянова Елена Юрьевна

Адрес г. Москва, Рублевское ш., 26/4

ИНН 773110764801

ОГРНИП 320774600170562

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Расчетный счет 40802810400001456609

Адрес электронной почты Исполнителя: school-ic@mail.ru

Контактный номер телефона Исполнителя: +7 (915) 240-40-34

Приложение 2. Программа обучающего урока “Коррекция губ”

2.1. Лектор: Комусиди Кристина Владиевна.

2.2. Обучающий урок представляет из себя видео-урок с разбором техники коррекции губ «Анджелины Джоли».

2.3. Содержание Программы (Услуг по обучению):

2.3.1. Консультация и оценка губ пациента;

2.3.2. Разбор техники коррекции губ «Анджелины Джоли»;

2.3.3. Результат работы;

2.4. Стоимость обучающего урока “Коррекция губ” составляет 2 900 рублей.