

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Rea Health

VERSION 1.0 – STAND: 2025

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Nutzung der Website www.withrea.com ("Website") sowie alle zukünftigen Transaktionen, die über die Website oder einen zukünftigen Webshop ("Webshop") der Rea Health Marke der mimi-q GmbH ("Rea Health", "wir", "uns") durchgeführt werden.

Mit dem Zugriff auf die Website oder der Nutzung unserer Dienste akzeptieren Nutzerinnen ("Nutzerin", "Sie") diese AGB.

Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie die Website und unsere Dienste nicht nutzen.

Unsere Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieser AGB und unter www.withrea.com/datenschutz einsehbar oder per Anfrage an info@mimi-q.com erhältlich.

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Nutzung bzw. Bestellung gültige Version.

2. INFORMATIONEN & KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG

Alle auf der Website bereitgestellten Inhalte – einschließlich Fragebögen, Texte, Berichte oder Hinweise – dienen ausschließlich Informationszwecken.

Die Inhalte sind:

- nicht als medizinische Beratung zu verstehen,
- kein Ersatz für ärztliche Diagnosen oder Behandlungen,
- nicht geeignet, gesundheitliche Entscheidungen ohne professionelle Beratung zu treffen.

Nutzerinnen müssen bei Gesundheitsfragen oder auffälligen Ergebnissen professionelle medizinische Hilfe einholen.

3. NUTZUNG DER WEBSITE

Die Nutzung der Website ist ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet.

Nutzerinnen verpflichten sich, keine falschen oder irreführenden Angaben zu machen und die Website nicht missbräuchlich zu verwenden.

4. ZUKÜNFTIGER WEBSHOP & BESTELLUNGEN

Rea Health plant den späteren Betrieb eines Webshops. Für alle zukünftigen Bestellungen gelten zum Zeitpunkt des Launches ergänzende Regelungen, darunter:

- Produktdarstellungen sind unverbindlich
- Ein Kaufvertrag entsteht erst mit Versand-/Leistungsbestätigung
- Preise verstehen sich inkl. gesetzlich geltender Abgaben (Schweiz/EU)
- Lieferungen erfolgen nur in die Regionen, die auf der Website ausgewiesen sind
- Testkits und medizinische Produkte sind vom Widerruf ausgeschlossen, sobald versiegelt oder geöffnet

Diese Bestimmungen werden zum Launch präzisiert und Bestandteil dieser AGB.

5. PROBENVERARBEITUNG & TESTERGEBNISSE

Sobald Rea Health Testkits oder Analysen anbietet, gilt Folgendes:

- Die Tests dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden.
- Testresultate werden "as is" vom Labor übermittelt und ohne Anspruch auf Vollständigkeit oder Diagnosestellung bereitgestellt.
- Die Resultate stellen keine medizinische Diagnose dar und sind stets mit einer medizinischen Fachperson zu besprechen.
- Rea Health übernimmt keine Verantwortung für fehlerhafte Ergebnisse aufgrund nicht korrekter Durchführung der Testanleitung.

6. LABORE & PARTNER

Rea Health arbeitet mit akkreditierten medizinischen Laboren in der Schweiz oder der EU zusammen.

- Das Labor erhält ausschließlich die zur Analyse erforderlichen Informationen.
- Identifizierbare Daten werden nicht weitergegeben, sofern dies nicht gesetzlich notwendig ist.

Technische Dienstleister können für die Analyse, Datenübermittlung oder Ergebnisbereitstellung eingesetzt werden.

7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Soweit gesetzlich zulässig, schließt Rea Health jegliche Haftung aus, insbesondere für:

- Schäden, die durch unkorrekte Anwendung eines Tests entstehen

- Konsequenzen, die aus fehlerhaften, unvollständigen oder nicht interpretierbaren Testergebnissen entstehen
- Handlungen oder Unterlassungen aufgrund von Informationsinhalten der Website
- Unterbrechungen, technische Ausfälle oder Datenverluste

8. GEWÄHRLEISTUNG

Für digitale Reports oder nicht-physische Dienstleistungen besteht keine Gewährleistung.

Für Testkits gelten nach Launch:

- Mängel müssen unverzüglich gemeldet werden
- Geöffnete oder verwendete Kits sind vom Umtausch ausgeschlossen
- Rea Health kann Ersatz, Preisnachlass oder Gutschrift gewähren

9. NUTZUNGSKONTEN (ZUKÜNFTIG)

Sobald ein Nutzerkonto eingeführt wird:

- Zugangsdaten müssen vertraulich behandelt werden
- Rea Health kann Konten sperren oder löschen, wenn gegen diese AGB verstoßen wird

10. DATENSCHUTZ

Alle Datenverarbeitungen erfolgen gemäß unserer Datenschutzerklärung und ausschließlich im Rahmen des Schweizer DSG und der DSGVO.

Gesundheitsdaten werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet.

11. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Sämtliche Inhalte, Marken, Designs, Software und Texte auf der Website sind Eigentum von Rea Health bzw. der mimi-q GmbH und dürfen ohne schriftliche Erlaubnis nicht verwendet werden.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der mimi-q GmbH, sofern keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.