

Договор-оферта на оказание образовательных услуг

г. Сегежа

“ ____ ” _____ 2024 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **Гасанова Романа Рувшановича ОГРНИП 321100100015251, ИНН 100603492806** (далее «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому и юридическому лицу (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и принимает условия настоящего договора и правила оплаты, признает безусловную пригодность порядка и формата оказания услуг для совершения действий и достижения своих целей, по которым он обратился к Исполнителю, являющихся предметом настоящего договора и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору.

1.4.1. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия Договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

1.4.2. Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: _____.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Заказчик - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или юридическое лицо, желающее начать получать или увеличить свой доход при оказании услуг третьим лицам, осуществившее акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

1.7.1. Вебинар – это практическое занятие Заказчика с Исполнителем в формате:

- видео-презентации образовательной программы с комментариями Исполнителя;
- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени (прямой эфир), осуществляемые с использованием специального ПО;
- отработки навыков и умений по программе и ответов на вопросы обучающихся.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет, указанных в образовательной программе.

1.7.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.3. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающийся на обучающей платформе в закрытом разделе Сайта: <https://mers-academy.com>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету Услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета Услуг мероприятия. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта);

1.7.4. Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования по соответствующему Пакету Услуг (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, модулей уроков, иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм текущей и итоговой проверки знаний обучающегося.

1.7.5. Пакет или Пакет Услуг - совокупность определенного набора образовательных материалов и мероприятий в виде вебинаров, обучающих сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг.

1.7.6. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.7. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://mers-academy.ru/>.

1.7.8. Чат – закрытые сообщества в мессенджере, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

1.7.9. Обратная связь - услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя на вопросы Заказчика, проводимая в виде общения с помощью чатов.

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде проведения индивидуальных и групповых образовательных сессий (онлайн-встреч), предоставления образовательных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, мастер-классов, предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, а также предоставление иных услуг от Исполнителя в соответствии с приобретенным Заказчиком Пакетом услуг (далее – “Услуги”, “Услуга”).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

2.3. Темы, программы, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице Сайта продажи такой Услуги и/или в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов используемых в обучающей программе Исполнителя. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуги. Иной способ взаимодействия Сторон указывается на сайте продажи соответствующей Услуги.

3. Сроки оказания услуг.

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в течение срока, указанного на Сайте продажи Услуги и/или в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: info@mers-academy.com (раздел 12 договора).

3.3. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком после завершения образовательной программы бессрочно, если иное не установлено на сайте продажи Услуги.

3.4. Иные положения, связанные со сроками оказания Услуг, указаны в Приложении к настоящему Договору-оферте.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям образовательных материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок и паролей доступа к соответствующим обучающим материалам и модулям соответствующих обучающих программ на email Заказчика, указанный при покупке услуги, либо предоставления доступа к таким материалам на обучающей платформе/в закрытом разделе сайта, где они размещены (когда доступ к закрытому разделу сайты был предоставлен ранее).

4.2.2. Для оказания услуг по проведению онлайн-сессий (онлайн-интенсивов) информация о времени и месте проведения предоставляется посредством использования закрытых чатов, а также на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на интенсив). Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего онлайн-мероприятия.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 24 часов с момента проведения вебинара.

4.2.3. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к обучающей платформе/закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по программе тренинга, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса. Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

Информация о времени и месте проведения вебинаров по программе тренинга для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем по правилам п. 4.2.2. настоящего договора.

4.2.4. Вебинары в рамках Услуги по проведению онлайн-тренинга в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг производятся Исполнителем по графику, указанному для соответствующей программы курса на сайте продажи Услуги. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

4.2.5. На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

4.2.6. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.2.7. Исполнением обязательства по проведению онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров по программе тренинга в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.2.8. В рамках отдельных Пакетов Услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам является обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков или успешного прохождения образовательной программы. Информация об условиях сдачи таких домашних заданий размещается в соответствующем уроке и сопровождается пометкой "Стоп-урок" или "Обязательное задание", или "Необходимо выполнить задание" или иная подобная пометка, отражающая обязательный характер задания.

4.3.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.3.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.4. Для оказания услуг по проведению индивидуальной и групповых образовательных сессий (мастермайнд групп) информация о времени и месте их проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен образовательной программой по соответствующему Пакету Услуг.

Исполнение обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения сессий.

4.5. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу ("онлайн - чат", "форум"), в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме курса другим участникам курса, доступ для участия в таком закрытом сообществе предоставляется Исполнителем вместе с паролями доступа по основной Услуге либо в сроки, указанные на Сайте продаже.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление ссылок доступа к такому сообществу Заказчику по контактам, указанным при оплате Услуги или внутри личного кабинета, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.6. По итогам образовательной программы в соответствии с приобретенным Пакетом услуг Исполнитель может осуществить итоговую проверку приобретенных знаний Заказчика по темам обучающей программы.

4.6.1. В случае отказа Заказчика от прохождения проверки знаний услуги считаются оказанными в объеме, представленном на момент проведения указанной проверки без осуществления какого-либо перерасчета стоимости услуг.

4.6.2. Формат проверки знаний, вопросы Заказчику и сроки выполнения итогового задания определяются Исполнителем самостоятельно в образовательной программе соответствующего Пакета Услуг.

4.6.3. В случае положительного (успешного) прохождения итоговой проверки знаний Исполнитель предоставляет Заказчику именной сертификат путем отправки электронного документа на email-адрес Заказчика, указанный при совершении оплаты, либо в закрытом разделе Сайта в личном кабинете Заказчика.

Предоставляемый Исполнителем сертификат подтверждает факт прослушивания обучающей программы по условиям соответствующего пакета Услуг.

Условия успешного прохождения программы и выдачи сертификата определяются в соответствующей образовательной программе.

4.6.4. При получении Заказчиком отрицательных результатов проверки знаний Исполнитель вправе рекомендовать продолжить самообучение по программе курса в течение срока действия доступа к обучающим материалам, если иные условия не определены на сайте продажи Услуги или в образовательной программе.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору по email, указанном при покупке Услуги, и дополнительным каналам, используемым в соответствующем Пакете Услуг Исполнителем.

4.8. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется.

4.9. Подписанием настоящего Договора Стороны принимают, что предоставление доступа к обучающим материалам курса в закрытом разделе сайта и фактическое оказание иных видов услуг, приобретенных по договору, с использованием контактов Заказчика, указанным в настоящем Договоре и при оплате услуг, является достаточным доказательством исполнения обязательств по договору.

4.10. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения Пакета Услуг в целом (согласно п. 3.1. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках такого Пакета Услуг в целом.

4.11. По отдельному запросу Заказчика Исполнитель вправе составить акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного запроса.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику инструкцию использования средств дистанционного обучения и прохождения образовательной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса, к Исполнителю лично и его сотрудникам.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.4. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.2.5. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.6. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях предоставления соответствующей услуги.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на

онлайн-сессиях (индивидуальных или групповых коуч-сессиях) согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и образовательных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.13. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе, его продукте или мероприятиях, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

6.1. Стоимость образовательных Услуг по настоящему договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. В случае оплаты Услуги с привлечением денежных средств кредитной организации, Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

6.5. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе забронировать участие в обучающей программе путем перечисления на счет Исполнителя задатка в размере 25% (двадцати пяти процентов) от стоимости приобретаемого тарифа. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости курса.

В случае, если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала оказания Услуг, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

6.6. Заказчик вправе оплатить часть стоимости Услуг по правилам "тест-драйва" с целью ознакомления с содержанием и качеством приобретаемых Услуг в течение определенного периода и резервирования условий их продажи на момент покупки такого "тест-драйва".

Доплата оставшейся части стоимости Услуг (до полной стоимости приобретаемой Услуги) осуществляется Заказчиком не позднее 10 (десяти) дней с момента внесения стоимости бронирования, исходя из стоимости Услуг, установленной для покупки "тест-драйва".

В случае, если Заказчик не осуществил своевременно доплату оставшейся стоимости Услуг до завершения периода "тест-драйва", то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются по правилам невозвратного задатка (п. 6.5. настоящего Договора).

6.7. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.8. Если Заказчику потребуются дополнительные услуги, не входящие в состав приобретаемого Пакета Услуг, в том числе продление доступа к обучающим материалам, такие услуги оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за датой отправки Заказчику такого счета Исполнителем посредством электронных средств связи.

6.9. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика.

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о досрочном расторжении настоящего Договора и возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью.

7.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику образовательных материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров,
- стоимость дополнительных обучающих материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),
- стоимость услуг по проверке домашних заданий,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;

- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме: [Заявление о возврате денежных средств по Мерсакадемии.](#) и только на почту Исполнителя info@mers-academy.com.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG info@mers-academy.com. Исполнителя.

7.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.7. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате, за исключением тех материалов, по которым было удержание стоимости Услуг. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

8. Ответственность.

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту: info@mers-academy.com с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Персональные данные и их использование.

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@mers-academy.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты: info@mers-academy.com.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. Защита авторских прав.

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- 1) для Исполнителя: info@mers-academy.com
- 2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без дополнительного нотариального удостоверения.

12. Реквизиты Исполнителя.

ИП Гасанов Роман Рувшанович

ИНН 100603492806

ОГРНИП 321100100015251

E-mail: info@mers-academy.com

Юридический адрес: респ. Карелия, р-н Сегежский, г. Сегежа, ул. Лейгубская, д. 3, кв./офис 76.

Банк АО 'Альфа-Банк',

Р/с: 40802810132460002503

К/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786

Служба поддержки: info@mers-academy.com

*Приложение № 1
к Договору-оферте
оказания образовательных услуг*

Пакеты услуг, их стоимость и сроки оказания

<https://mers-academy.ru/>

Пакет услуг	Состав Услуг	Продолжительность обучения	Срок доступа к материалам пакета Услуг	Возможность и срок возврата
Базовый	1) Доступ к онлайн-курсу “Базовый” , в том числе к 11 (одиннадцати) модулям обучения (75 уроков). 2) онлайн-встреча с педагогом 3) Проверка домашних заданий 4) Доступ к чату для получения ответов на вопросы и коммуникации учеников по обучению.	30 (тридцать) дней с момента оплаты	бессрочный срок доступа	в течение срока оказания Услуги (30 дней).

Средний	1) Доступ к онлайн-курсу “Средний” (130 уроков) в том числе к 6 (шести) модулям обучения; 2) онлайн-встреча с педагогом; 3) Проверка домашних заданий; 4) Доступ к чату для получения ответов на вопросы и коммуникации учеников по обучению.	30 (тридцать) дней с момента оплаты	бессрочный срок доступа	в течение срока оказания Услуги (30 дней).
Профи	1) Доступ к онлайн-курсу “Профи” (42 урока) в том числе к 4 модулям обучения; 2) онлайн-встреча с педагогом; 3) Проверка домашних заданий; 4) Доступ к чату для получения ответов на вопросы и коммуникации учеников по обучению.	30 (тридцать) дней с момента оплаты	бессрочный срок доступа	в течение срока оказания Услуги (30 дней).

Актуальная стоимость на сайте продажи.

Для взаимных расчётов учитывают следующую стоимость отдельной Услуги.

Наименование услуг (тариф “БАЗОВЫЙ”)	Стоимость в %% от общей цены услуг
Модуль 1 “Основы электроники”	20% от стоимости Услуги
Модуль 2 “Основы электроники автомобиля”	15% от стоимости Услуги
Модуль 3 “Бензиновый двигатель”	13% от стоимости Услуги
Модуль 4 “Дизельный двигатель”	11% от стоимости Услуги

Модуль 5 “Инструменты и оборудование”	10% от стоимости Услуги
Модуль 6 “Схемотехника”	8% от стоимости Услуги
Модуль 7 “Основы техники с диагностическим сканером”	7% от стоимости Услуги
Модуль 8 “Основы пайки”	6% от стоимости Услуги
Модуль 9 “Техника безопасности при работе”	4% от стоимости Услуги
Модуль 10 “Диагностика автомобиля для уровня обучения Базовый”	3% от стоимости Услуги
Модуль 11 “Работа с симулятором”	3% от стоимости Услуги
Онлайн-курс “Основы автоэлектрики”	6 000 рублей
Книги по автоэлектрике	1 200 рублей
Онлайн-марафон (3 дневный)	1 500 рублей
Практикум по чип-тюнингу и диагностике (видео)	1 500 рублей
Практические занятия по отработке навыков по программе курса	1000 рублей_____
Онлайн-встреча (1 раз в месяц созвон с преподавателем и получение им новых материалов и ответов на вопросы).	1 000 рублей
Наименование услуг (тариф “СРЕДНИЙ”)	Стоимость в %% от общей цены услуг
Модуль 1 “Углубленная диагностика”	30% от стоимости Услуги
Модуль 2 “Работы с электропроводкой и другие работы”	25% от стоимости Услуги
Модуль 3 “Комплексный ремонт	25% от стоимости Услуги

электро-механических узлов”	
Модуль 4 “Знакомство с программированием и кодированием через DAS и Xentry”	10% от стоимости Услуги
Модуль 5 “Перепрошивка блоков управления двигателем (чип-тюнинг, отключение систем)”	5% от стоимости Услуги
Модуль 6 “Автосигнализации”	5% от стоимости Услуги
Диагностическая работа в симуляторе	2 000 рублей
Видео-урок “Первичная компьютерная диагностика”	1 500 рублей
Видео-урок “Работа с действительными значениями по сканеру”	1 500 рублей
Видео-урок “Система управления двигателем”	1 000 рублей
Онлайн-встреча (1 раз в месяц созвон с преподавателем и получение им новых материалов и ответов на вопросы).	1 000 рублей
Онлайн-курс “Основы автоэлектрики	6 000 рублей
Книги по автоэлектрике	1 200 рублей
Онлайн-марафон (3 дневный)	1 500 рублей
Практикум по чип-тюнингу и диагностике (видео)	1 500 рублей
Практические занятия по отработке навыков по программе курса	1 000 рублей
Наименование услуг (тариф “ПРОФИ”)	Стоимость в %% от общей цены услуг
Модуль 1 “Основы пайки блоков”	30% от стоимости Услуги
Модуль 2 “Ремонт блоков управления. Часть 1”	25% от стоимости Услуги

Модуль 3 “Ремонт блоков управления. Часть 2”	25% от стоимости Услуги
Модуль 4 “Ремонт блоков управления. Часть 3”	10% от стоимости Услуги
Видео-урок “Практические приемы работы с ССД”.	2 000 рублей
Видео-урок “Инструмент и оборудование”	2 000 рублей
Диагностическая работа на симуляторе	1 500 рублей
Онлайн-встреча (1 раз в месяц созвон с преподавателем и получение им новых материалов и ответов на вопросы).	1 500 рублей
Онлайн-курс “Основы автоэлектрики	6 000 рублей
Книги по автоэлектрике	1 200 рублей
Онлайн-марафон (3 дневный)	1 500 рублей
Практикум по чип-тюнингу и диагностике (видео)	1 500 рублей
Практические занятия по отработке навыков по программе курса	1 000 рублей

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И УСЛУГИ К СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПАКЕТАМ УСЛУГ ИЛИ САМОСТОЯТЕЛЬНО

	Наименование	Стоимость при самостоятельной покупке отдельно от Пакета (рублей)	Пакет услуг, в которых предусмотрены бонусы	Срок доступа к материалам/ услуге
1	Практикум по отработке навыков по всей программе курса	1 000 (одна тысяча) рублей	Все пакеты услуг	Бессрочно
2	Бонус №1: <i>онлайн-курс “Основы автоэлектрики”</i>	6 000 (шесть тысяч) руб.	Все пакеты услуг	Бессрочно
3	Бонус №2: <i>“Трехдневный онлайн-марафон”</i>	1 500 (одна тысяча пятьсот) руб.	Все пакеты услуг	Бессрочно
4	Бонус №3: <i>“Практикум по чип-тюнингу и диагностике”</i>	1 500 (одна тысяча пятьсот) руб.	Все пакеты услуг	Бессрочно
5	Бонус №4: <i>“Книги по автоэлектрике”</i>	1 200 (одна тысяча двести) руб.	Все пакеты услуг	Бессрочно
6	Бонус №5: Видео-урок “Практические приемы работы с ССД”. ”	2 000 (две тысячи) руб.	Все пакеты услуг	Бессрочно

Форма заявления о возврате денежных средств.

Индивидуальному предпринимателю
Гасанову Роману Рувшановичу
ОГРНИП: 321100100015251
ИНН: 100603492806

от _____
ИНН _____
ОГРН _____
адрес: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА
И ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____
прошу вернуть мне денежные средства в сумме
(прописью) _____
уплаченные за Пакет услуг “ _____ ”
в связи с (указать причину отказа) _____
Денежные средства поступают на карту с которой был платеж.

Приложение:

- 1) скрин документа об оплате.
- 2) фотокопия документа, удостоверяющего личность

« » _____ 20__ г.

подпись _____