

REGULAMIN

Długoterminowej Wypożyczalni – Spółka BAZA „Włocławski Rower Miejski WŁOWER”

Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną, która ma ukończone 18 lat, mieszka na terenie Miasta Włocławek, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada aktywną włocławską Kartę Mieszkańca.

§1

DEFINICJE

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- 1) Abonament – to opłata, którą Klient płaci Spółce „BAZA” za korzystanie z roweru. Opłatę wnosi się przez płatności online lub przelewem bankowym;
- 2) Adres e-mail – wlower@spolkabaza.pl;
- 3) Cennik – dokument z listą opłat w Długoterminowej Wypożyczalni – „Włower elektryczny”. Zawiera ceny abonamentu, opłaty dodatkowe, opłaty serwisowe, w tym koszty napraw i części zamiennych. Jest załącznikiem do Regulaminu;
- 4) DWWE – skrót od Długoterminowej Wypożyczalni – „Włower elektryczny”. To usługa, który obejmuje wynajem, serwis i zarządzanie rowerami elektrycznymi należącymi do Spółki BAZA;
- 5) WŁOWER –Włocławski System Roweru Miejskiego;
- 6) Kaucja – to zwrotna opłata pieniężna, którą Klient wpłaca przed odebraniem roweru. Płaci się ją przez płatności online lub przelewem bankowym. Kaucja zabezpiecza na wypadek, gdyby Klient nie przestrzegał Umowy lub Regulaminu;
- 7) Klient – osoba, która ma co najmniej 18 lat, mieszka na terenie Miasta Włocławek, jest posiadaczem ważnej karty mieszkańca oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zarezerwowała rower, zaakceptowała Regulamin i dołączyła zgodnie z paragrafem 2;
- 8) Okres najmu – to czas na jaki została zawarta umowa. Okres najmu liczony jest od dnia podpisania Umowy do dnia o tej samej dacie w miesiącu kończącym najem. Jeśli takiego dnia nie ma wtedy miesiąc kończy się w ostatnim dniu miesiąca.

Przykłady: a) Umowa podpisana 1 Kwietnia 2026 r. trwa do 30 października 2026 r.

b) Umowa podpisana 31 lipca 2026 r. trwa do 30 listopada 2026 r.

Dodatkowo: Jeśli ostatni dzień Umowy wypada w dzień wolny od pracy, to Umowa kończy się w pierwszym dniu roboczym po tym dniu;

9) Regulamin – dokument, który opisuje zasady korzystania z Włower Elektryczny oraz prawa i obowiązki Klienta. Aby móc korzystać z Włower Elektryczny, Klient musi zaakceptować Regulamin i spełnić wszystkie jego warunki;

10) Rower – rower elektryczny, zwany także Włowerem elektrycznym, który może przewozić do 125 kg (wraz z bagażem). Jest wynajmowany Klientowi przez Spółkę BAZA i jest przeznaczony dla osób pełnoletnich;

11) Serwis BAZA – podmiot, który prowadzi Włower Elektryczny. Jest to spółka z o.o. z siedzibą we Włocławku 87-800, przy ul. Ptasia 2A,

12) Umowa – umowa zawierana między Klientem a BAZA Sp z o.o. dotycząca wynajmu roweru.

13) Usterka – losowy defekt roweru lub baterii powstały podczas normalnego użytkowania (np. przebita dętka, zużyte hamulce, urwany łańcuch, pęknięta szprycha);

14) Uszkodzenie – defekt roweru, baterii lub ładowarki spowodowany niewłaściwym użytkowaniem przez Klienta lub zdarzeniem losowym. Uszkodzenie może obejmować brak części wyposażenia roweru (np. bateria, siodełko, lampka);

15) Zwrot roweru – oddanie Włoweru elektrycznego przez Klienta w ustalonym z Serwis BAZA miejscu.

§2

REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Rezerwacja roweru – przed podpisaniem Umowy Klient rezerwuje Rower uzupełniając ankietę zamieszczoną na stronie FACEBOOK Spółki BAZA Włocławek. Podczas rezerwacji Klient podaje swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania oraz numer włocławskiej Karty Mieszkańca. Klient musi zaakceptować Regulamin i Politykę prywatności. Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji pocztą.

2. Płatności Klient po potwierdzeniu rezerwacji może dokonać w formie:

a) Przelewu bankowego – na rachunek, o numerze: 51 1240 3389 1111 0011 5574 1152 wpisując w tytule przelewu: Rezerwacja roweru, [Numer rezerwacji], [Imię i nazwisko], [Wysokość kaucji],

3. Klient ma prawo do bezpłatnego odwołania rezerwacji najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych przed planowanym odbiorem roweru. Kaucja i abonament zostaną zwrócone na numer rachunku, z którego została opłacona. W przypadku płatności online zwrot nastąpi na konto wskazane przez Klienta drogą mailową. Po tym terminie abonament nie podlega zwrotowi. Zwrotowi podlega wpłacona kaucja.

4. Warunkiem zawarcia Umowy jest dokonanie wpłaty kaucji zwrotnej w wysokości zgodnej z Cennikiem, w jednej z form określonych w ust.2.
5. Klient może zawrzeć Umowę bez wcześniejszej rezerwacji w siedzibie spółki, w przypadku, gdy będą dostępne Rowery pod warunkiem dokonania wpłaty w kasie spółki lub online
6. Klient może zarezerwować rower w siedzibie spółki, jeżeli na wskazany okres najmu będą dostępne rowery, pod warunkiem dokonania wpłaty kaucji oraz abonamentu na miejscu.
7. Serwis BAZA najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem wypożyczenia skontaktuje się z Klientem o dacie rezerwacji i omawiając szczegóły odbioru Roweru
8. Przekazanie roweru może nastąpić w siedzibie Spółki:
 - a) Odbiór Roweru osobiście – Klient odbiera Rower w serwisie rowerowym przy ul. Ptasiej 2A we Włocławek, w dni robocze w godzinach pracy serwisu rowerowego.
9. Wybór sposobu zwrotu Roweru należy do Klienta i powinien zostać uzgodniony z Serwis BAZA.
10. Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną, która ma ukończone 18 lat, mieszka na terenie Miasta Włocławek, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada aktywną włocławską Kartę Mieszkańca. Aby podpisać Umowę, Klient musi mieć przy sobie ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty, paszport, aplikacja mObywatel, Karta Mieszkańca). Pracownik Serwisu BAZA sprawdzi dane podane w formularzu z okazanym dokumentem tożsamości. Rower nie zostanie wydany Klientowi, jeśli:
 - a) imię i nazwisko nie są zgodne z dokumentem tożsamości,
 - b) będzie podejrzenie, że dokument tożsamości należy do innej osoby,
 - c) będzie podejrzenie, że dokument tożsamości jest fałszywy.
11. Klient musi odebrać Rower osobiście w uzgodnionym miejscu. Rower nie może być wydany osobie trzeciej.
12. Serwis BAZA wyda Klientowi Rower gotowy do używania. Serwis BAZA poinformuje Klienta o stanie Roweru w pisemnym protokole, który jest częścią Umowy. Protokół podpisują czytelnie Klient i osoba wydająca Rower z Serwis BAZA.
13. Jeden Klient może zawrzeć Umowę tylko na jeden Rower jednocześnie.
14. Klient nie może przekazywać Roweru innym osobom do wynajmu, dzierżawy ani dokonać cesji Umowy.

15. Klient musi poinformować Serwis BAZA na piśmie o zmianie danych, takich jak nazwisko, numer telefonu, e-mail czy adres zamieszkania, w ciągu 7 dni od zmiany podczas wypożyczenia Roweru.

16. Klient zobowiązuje się używać Roweru zgodnie z prawem (w tym niniejszym Regulaminem), jego przeznaczeniem oraz z należytą starannością, aby uniknąć uszkodzeń. Klient ma także dbać o bezpieczeństwo swoje i innych uczestników ruchu. Jeśli Rower będzie używany niezgodnie z Regulaminem, Klientowi naliczone zostaną opłaty dodatkowe, a jeśli Rower zostanie przez to uszkodzony to również opłaty serwisowe tj. koszty części i ich wymiany zgodnie z Cennikiem.

17. W przypadkach wystąpienia przesłanek z ust 16 Serwis BAZA może wypowiedzieć Umowę Klientowi, w takim przypadku kaucja podlega zwrotowi w części pozostałej po pokryciu z niej opłat dodatkowych i opłat serwisowych.

§3

WARUNKI KORZYSTANIA Z ROWERU

1. Zabronione jest korzystanie z roweru przez osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub osoby pod wpływem innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz leków, które z definicji zabraniają kierowania pojazdami lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

2. Włower elektryczny może być używany tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Włower elektryczny może być używany tylko do celów prywatnych, niekomercyjnych i niezwiązanych z działalnością gospodarczą.

4. Włower elektryczny przeznaczony jest do użytku w ruchu miejskim, zwłaszcza drogach rowerowych, na nawierzchniach bitumicznych i utwardzonych. Klient nie powinien korzystać z roweru na nawierzchniach gruntowych poza drogami publicznymi, w szczególności w lasach lub terenach trudno dostępnych.

5. Klient nie może wprowadzać trwałych zmian w rowerze ani ingerować w panel sterowania lub oprogramowanie roweru.

6. Włower elektryczny jest wyposażony w zabezpieczenie blokadą typu O-lock z łańcuchem, zamykane jednym kluczem. Klient w jednym czasie może posiadać tylko jeden egzemplarz klucza do blokady.

7. Klient powinien zgłosić zgubienie klucza do Serwis BAZA (w ciągu maksymalnie 24 godzin. Klient zapłaci dodatkową opłatę za zgubienie klucza, zgodnie z Cennikiem. W ciągu 2 dni roboczych Serwis BAZA skontaktuje się z Klientem, aby ustalić datę wymiany zabezpieczenia. Okres najmu nie zostanie wydłużony.)

8. Jeżeli zagubiony klucz zostanie znaleziony, należy o tym fakcie bezzwłocznie poinformować BAZA Sp z oo oraz dostarczyć klucz w miejsce wskazane przez Serwis BAZA. Uiszczona opłata dodatkowa, o której mowa w ust.7, nie podlega zwrotowi.

9. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie umyślnie lub przez rażące niedbalstwo, a także za szkody spowodowane przez osobę, której przekazał rower do użytkowania, oraz za szkody powstałe podczas jazdy na Rowerze. Klient odpowiada również za szkody powstałe w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

10. Klient odpowiada także za szkody powstałe w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.

11. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia Roweru przed kradzieżą, pozostawiając rower na ulicy lub w innych ogólnie dostępnych miejscach, rower należy zabezpieczyć poprzez blokadę tylnego koła oraz przymocowanie ramy roweru dołączonym łańcuchem do stojaka rowerowego lub uchwyty/rzeczy trwale przymocowanej do gruntu. Po zmroku, gdy Rower elektryczny jest pozostawiony na ulicy lub w ogólnie dostępnych miejscach publicznych, bateria nie może być wpięta do roweru.

12. Baterię roweru elektrycznego należy ładować przy użyciu ładowarki wydanej Klientowi, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i instrukcji obsługi. Przed wpięciem baterii do roweru Klient powinien sprawdzić, czy w ramie roweru nie ma cieczy np. wody. Jeśli woda się zgromadziła, należy ją usunąć przed podłączeniem baterii. W przypadku niewłaściwego używania, Klient poniesie opłatę za zniszczenie baterii zgodnie z Cennikiem.

13. Podczas wydawania roweru, w obecności pracownika Serwis BAZA, wspólnie odczytywana jest liczba przejechanych kilometrów (ODO). Przy zwrocie roweru liczba kilometrów jest ponownie sprawdzana. Jeśli zostanie przekroczony limit na dany okres najmu, Klient będzie zobowiązany do zapłaty opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem.

14. Rower jest wyposażony w urządzenie GPS, które wskazuje na ostatnią lokalizację roweru oraz stan naładowania baterii. Informacja z GPS roweru jest wykorzystywana do ustalenia lokalizacji roweru w przypadkach:

- a) opuszczenia obszaru Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) określenia stanu naładowania baterii GPS,
- c) utraty Roweru przez Klienta,

d) kradzieży lub podejrzenia kradzieży,

e) uszkodzenia lub awarii Roweru (na wniosek/ zgłoszenie Klienta).

15. W przypadku otrzymania alertów wymienionych w §3 pkt 14 lit. a), c) i d), Serwis BAZA podejmie próby kontaktu z Klientem (telefonicznie i e-mailem wskazanym w Umowie). Jeśli kontakt nie będzie możliwy, Serwis BAZA może zdalnie wyłączyć wspomaganie roweru, a następnie zgłosi sprawę Policji. Klient będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, napraw, opłat dodatkowych oraz szkód związanych z nieprzebraniem prawa lub naruszeniem Regulaminu, w tym kar, mandatów i opłat administracyjnych.

16. Umowa jest zawierana na czas określony, tj. 6 miesięcy z zastrzeżeniem §1 ust. 8 Regulaminu. Umowa zostaje zawarta w dniu wydania roweru.

17. Klient przed końcem umowy może złożyć wniosek drogą mailową o wydłużenie umowy. Serwis BAZA potwierdzi i poinformuje Klienta o możliwości przedłużenia umowy lub w przypadku braku dostępnych rowerów, o jej braku.

18. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania umowy Klient jest zobligowany do wpłaty abonamentu w wysokości zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

19. Klient musi zwrócić rower oraz wszelkie urządzenia wydane w ramach Umowy najpóźniej w ostatnim dniu jej obowiązywania. Zwrot może nastąpić:

a) Osobiście – Klient dostarcza Rower do Serwis BAZA na ul. Ptasia 2A we Włocławku, w dni robocze, w godzinach pracy serwisu. Zwrot przez osobę trzecią jest dopuszczalny na

podstawie pisemnego upoważnienia Klienta,

20. Wybór sposobu zwrotu Roweru należy do Klienta i powinien zostać uzgodniony z Serwisem Serwis BAZA przed zakończeniem okresu najmu. W przypadkach określonych w Cenniku zostanie naliczona Opłata serwisowa zgodnie z Cennikiem.

21. Zwracany Włower elektryczny powinien być w dobrym stanie wizualnym, bez widocznych zabrudzeń.

22. Jeśli Rower nie zostanie zwrócony na czas, Serwis BAZA wyśle do Klienta dwa przypomnienia mailowe, wyznaczając dodatkowy termin 3 dni roboczych na zwrot. Jeżeli rower nie zostanie zwrócony po tym czasie, sprawa zostanie zgłoszona na Policję jako przywłaszczenie mienia. Niezależnie od tego, za każdy dzień naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodnie z cennikiem.

23. Podczas zwrotu Roweru w siedzibie Serwis BAZA, Serwis BAZA dokona weryfikacji stanu technicznego roweru i sporządzi pisemny protokół zwrotu Roweru. Protokół ten porówna stan roweru z jego stanem w dniu wydania. Określi również wysokości naliczonych opłat dodatkowych oraz opłat serwisowych dot. kosztów

napraw i części. Protokół podpisuje osoba przyjmująca Rower, wyznaczona przez Serwis BAZA. Podpisanie protokołu przez Klienta oznacza akceptację stwierdzonych w nim usterek i uszkodzeń oraz wysokości naliczonych opłat dodatkowych i serwisowych, z uwzględnieniem zapisów ust. 26 i 27.

24. Jeżeli nie zostały naliczone opłaty dodatkowe kaucja zostanie zwrócona Klientowi:

a) w przypadku gdy wpłaty kaucji dokonano przelewem bankowym – na konto, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zwrotu Roweru. Klient może wskazać inne konto do zwrotu kaucji, zgłaszając zmianę numeru konta drogą mailową najpóźniej w dniu zwrotu roweru.

b) w przypadku wpłaty kaucji gotówką w siedzibie spółki BAZA – na rachunek wskazany każdorazowo przez Klienta, w terminie do 14 dni od daty otrzymania maila z rachunkiem bankowym

25. Każdorazowo BAZA wystawi Klientowi fakturę na naliczone opłaty dodatkowe i w dacie wystawienia faktury potrąci odpowiednią kwotę z kaucji. W przypadku gdy kaucja nie będzie wystarczająca na pokrycie opłat dodatkowych Klient reguluje pozostałą część powstałej należności w terminie 7 dni kalendarzowych (od daty otrzymania faktury). Faktura zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas rezerwacji roweru.

26. W przypadku naliczenia opłaty serwisowej Serwis BAZA będzie dochodził od Klienta pokrycia również tych kosztów, w wysokości zgodnej z Cennikiem. Serwis BAZA wystawi Klientowi fakturę w wysokości kosztów usługi, w której ustali termin płatności. Klient zobowiązany jest do zapłaty faktury w terminie.

27. W przypadku nieterminowej zapłaty opłat dodatkowych oraz opłat serwisowych Klient będzie musiał zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie.

28. Ponowne wypożyczenie roweru nie będzie możliwe do momentu spłaty ewentualnego zadłużenia.

§4

O BOWIĄZKI KIENTA

1. Obowiązkiem Klienta jest kontrola stanu technicznego roweru w okresie najmu w tym szczególności:

a) czy nie ma poluzowanych części,

b) ciśnienia powietrza w oponach,

c) prawidłowego działania świateł (przednich i tylnych),

d) obecności i widoczności urządzeń odblaskowych (tylnych i bocznych),

e) prawidłowego funkcjonowanie dzwonka, układu hamulcowego i panelu sterującego.

2. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia każdej usterki lub uszkodzenia roweru nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jej wykrycia, kontaktując się z Serwisem BAZA telefonicznie lub poprzez e-mail na adres: wlower@spolkoabaza.pl. Po zgłoszeniu usterki, jeżeli będzie to wymagane, Klient dostarczy Rower do Serwisu BAZA lub w uzasadnionych przypadkach, uzgodni z Serwisem BAZA miejsce odbioru Roweru przez serwisanta. Jeżeli, serwisant stwierdzi, że awaria roweru jest wynikiem uszkodzenia, a nie usterki, Klient zostanie obciążony opłatą serwisową za odbiór Roweru zgodnie z Cennikiem.

3. Klient nie może sam naprawiać Roweru ani zlecać jego napraw osobom trzecim.

4. Klient nie może do Roweru mocować przyczepki rowerowej.

5. Na wezwanie BAZA i po uzgodnieniu terminu z Klientem, Klient musi przekazać Rower do serwisu.

6. Serwis BAZA naprawi usterkę w ramach Umowy lub wymieni Rower:

a) w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia Roweru do serwisu BAZA, po uprzednim przekazaniu zgłoszenia o usterce;

b) w ciągu 4 dni roboczych od przekazania zgłoszenia, w przypadku zabrania Roweru przez serwis BAZA z lokalizacji wskazanej przez Klienta.

8. Odbiór naprawionego Roweru będzie możliwy we wskazanej przez Serwis BAZA lokalizacji, po uprzednim kontakcie z Klientem. W uzasadnionych przypadkach, w których naprawa usterki będzie wymagała dłuższego czasu, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie w ciągu 2 dni roboczych od odbioru roweru. W przypadku zaistnienia wskazanych okoliczności, okres rozliczeniowy Klienta zostanie wydłużony o czas trwania naprawy usterki.

9. Klient musi odebrać naprawiony Rower w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o zakończeniu naprawy. Jeśli Rower nie zostanie odebrany w tym terminie, Umowa zostanie uznana za zakończoną.

10. Spółka BAZA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub krzywdy poniesione przez

Klienta w wyniku niewłaściwego korzystania z Roweru.

11. W przypadku zniszczenia bądź uszkodzenia Roweru w wyniku wypadku komunikacyjnego z winy Klienta, ponosi on koszty zakupu Roweru bądź doprowadzenia Roweru do stanu sprzed wypadku.

12. W przypadku kradzieży Roweru, baterii lub wyświetlacza, Klient musi zgłosić ten fakt Serwisowi BAZA oraz Policji bez zbędnej zwłoki, przekazać Serwisowi BAZA klucz do blokady i/lub baterii oraz poinformować Serwis BAZA o wszystkich okolicznościach kradzieży Roweru.

13. Klient zobowiązuje się ściśle współpracować z Serwis BAZA i Policją w celu odnalezienia

roweru i wykrycia sprawcy.

14. Jeżeli w toku postępowania okaże się, że Rower nie został prawidłowo zabezpieczony przed kradzieżą, tj. w sposób zgodny z Regulaminem, BAZA obciąży Klienta kwotą odpowiadającą całkowitej wartości Roweru w wysokości podanej w Cenniku.

§5

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: RODO) informujemy, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BAZA Sp Z o.o., z siedzibą przy ul. Ptasiej 2A, 87-800 Włocławek, adres email: wlower@spolkabaza.pl,

2) Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Krzysztof Kielbasa. Kontakt do IOD: inspektor@cbi24.pl

3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) rezerwacja roweru, zawarcie i realizacja Umowy (w tym Regulaminu Włower Elektryczny) – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

b) rozliczenia płatności za usługę wypożyczenia roweru, w tym wystawienie

c) faktury VAT – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

d) obsługa reklamacji – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

e) ustalanie oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

f) archiwizacja dokumentacji – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4) Zakres przetwarzanych danych:

a) imię, nazwisko, gmina, nr telefonu, adres e-mail (w celu dokonania rezerwacji);

b) imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, ostatnia lokalizacja GPS roweru, inne dane przekazane przez Klienta (w celu zawarcia i realizacji Umowy wypożyczenia roweru zgodnie z Regulaminem;

c) imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego oraz dodatkowo IBAN i SWIFT/BIC w przypadku konta zagranicznego (w celu rozliczenia płatności) gdy będzie on inny, a niżeli Klient;

d) imię, nazwisko, adres zamieszkania (w celu wystawienia faktury VAT);

e) imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz pozostałe dane osobowe udostępnione administratorowi (w celu ustalania oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami).

5) Podmiotem realizującym prowadzenie Włower Elektryczny jest BAZA Sp. o. o.

6) Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności.

7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy lub do skutecznego wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a po jej zakończeniu lub rozwiązaniu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwizacji, tj. przynajmniej 5 lat, od rozwiązania lub zakończenia Umowy. Dane dotyczące ostatniej lokalizacji oraz alerty

będą przechowywane do czasu zakończenia Umowy. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji Umowy.

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane dotyczące lokalizacji roweru są wykorzystywane do monitorowania czy rower opuścił obszar Rzeczypospolitej Polskiej oraz poziom naładowania baterii – w tym jej niski stan – komunikat poniżej 3.7 V. Po otrzymaniu informacji o tym, że rower opuścił obszar Rzeczypospolitej Polskiej podejmowane są próby nawiązania z Panią/ Panem kontaktu (drogą telefoniczną oraz e-mailową

na wskazane w Umowie dane) w celu weryfikacji sytuacji. W przypadku braku skutecznego kontaktu uznaje się, że rower opuścił zgodnie ze wskazaniem GPS dozwolony obszar, co skutkuje zastosowaniem poniższych konsekwencji:

- a) zastosowanie kar umownych; lub
- b) rozwiązanie Umowy z Pani/Pana winy; lub
- c) zgłoszeniu Policji podejrzenie kradzieży lub kradzież; lub
- d) zdalne wyłączenie wspomagania roweru.

CENNIK:

* Kary dodatkowe uwzględnione zostaną w umowie.

Abonament - 99 zł brutto/miesięcznie (płatne przy podpisaniu umowy, poświadczony potwierdzeniem przelewu)

Kaucja - 500 zł (poświadczona potwierdzeniem przelewu, zwrotna po sprawdzeniu stanu technicznego roweru przy zakończeniu umowy)

Opłaty dodatkowe:

- Według wyceny szkody i zaistniałych napraw roweru