



**КЗ «ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ОСВІТИ МАЛОДАНИЛІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ»  
МАЛОДАНИЛІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

62341, Харківська область,  
с-ще Мала Данилівка, вул. Ювілейна, 3  
тел./факс (05763) 57-123, mdlicei@ukr.net  
Код ЄДРПОУ 22661943

**НАКАЗ**

від 02.09.2025

№ 143

**Про порядок дій персоналу при зіткненні  
з випадками булінгу (цькування) в ліцеї**

Відповідно до Закону України «Про охорону дитинства», до частини 3 статті 26 Закону України «Про освіту» (зі змінами від 06.06.2024), Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 06.06.2024 № 3792-IX; Указу Президента України №195/2020 «Про Національну стратегію розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі»; Указу Президента № 64/2022 від 24.02.2022 «Про введення воєнного стану в Україні»; листів Міністерства освіти і науки України «Щодо організації роботи з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу» від 29.12.2018 №1/9-790, «Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству» від 18.05.2018 №1/11-5580; Наказ МОН України від 28.12.2019 №1646 (zareestrovano в Міністерстві юстиції України від 03.02.20р. №111/34394 ) «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» від 28.12.2018 р. № 1646; наказу МОН України «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти» від 26 лютого 2020 р. № 293; листа МОН України «Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження і протидії булінгу (цькуванню)» від 14.08.2020 № 1/9-436 та з метою створення безпечного освітнього середовища, попередження булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від булінгу та ефективного реагування на факти насильства в учнівському колективі

**НАКАЗУЮ:**

**1. Адміністрації закладу:**

1.1. Посилити профілактичну роботу з попередження насильства щодо дітей у закладі освіти, зокрема, таких його проявів, як булінг, мобінг, кібербулінг.

Протягом року

**2. Затвердити порядок дій персоналу при зіткненні з випадками булінгу (цькування) (Додаток 1).**

До 05.01.2026

**3. Практичному психологу ліцею Пономаренко О.М.:**

3.1. Проводити ґрунтовний аналіз якості профілактичної роботи закладу з попередження насилля, булінгу, мобінгу за допомогою наступних методів: аналіз проведеної роботи; спостереження за міжособистісною поведінкою учнів; опитування (анкетування) всіх учасників освітнього процесу; психологічної діагностики мікроклімату, згуртованості класних колективів та емоційних станів (стану благополуччя) учнів; соціальне дослідження наявності референтних ґруп та відторгнених у класних колективах; визначення рівнів тривоги та депресії в учнів.

Протягом року

3.2. Розробити і затвердити комплекс заходів щодо покращення соціальнопсихологічного клімату в закладі, що охоплюватимуть усі аспекти життєдіяльності освітньої установи та залучити до цього процесу всіх зацікавлених сторін, а саме: вчителів, класних керівників, практичного психолога, учнів та їх батьків.

До 05.01.2026

3.3. Створити умови для упровадження відновних практик (медіації, «коло примирення») серед однолітків.

Протягом року

3.4. Провести анкетування учнів 5-9 класів за анкетною «Булінг, або шкільне цькування».

Січень, вересень 2026

4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею

С.П. Катасонова

З наказом ознайомлені: \_\_\_\_\_ Н.В. Овсяннік

\_\_\_\_\_ О.М. Пономаренко

## Порядок дій персоналу при зіткненні з випадками булінгу (цькування) в ліцеї

1. Підставою для реагування в закладі освіти на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу. Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.).

2. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію. Повідомлення про булінг можуть подаватися до будь-якого суб'єкта реагування або підозру про його вчинення випадки булінгу (цькування)

3. Повнолітні учасники освітнього процесу зобов'язані вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення дитини та/або якщо вони стали свідками булінгу (цькування) оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цькування), негайно втрутитись із метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну та психологічну допомогу, звернутись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

4. Директор ліцею:

призначає уповноважену особу за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти з числа своїх заступників;

у разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України про звернення, одного з батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи;

для невідкладного надання психологічної допомоги (за потреби) інформує Службу у справах дітей Малоданилівської селищної ради та/або центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (за потреби) викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

визначає наказом склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;

у випадку тимчасової відсутності уповноваженої особи визначає цим наказом особу зі складу комісії, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відеофіксацій, психологічної характеристики сторін тощо);

інформує особу, яка звернулась із заявою, про подальший порядок її розгляду;

скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше, ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

## 5. Діяльність комісії закладу освіти з розгляду випадків булінгу (цькування)

5.1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) є колегіальним органом закладу освіти, яка скликається в кожному окремому випадку надходження заяв про випадки булінгу в закладі освіти не пізніше ніж три робочі дні з дня надходження заяви або повідомлення.

5.2. До складу комісії входять уповноважена особа та інші особи (педагогічні, медичний працівник та інші особи) за рішенням керівника закладу освіти. До участі в засіданні комісії також можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один з батьків або законних представників малолітнього або неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

5.3. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

5.4. За підсумками роботи комісії складається протокол.

5.5. Комісія несе відповідальність за

виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно з протоколом засідання комісії відповідає уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування);

визначення сторін булінгу, можливих причин та необхідних заходів для їх усунення;

планування заходів стабілізації психологічного клімату у колективі, формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців із надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо;

формування рекомендацій для педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників закладу освіти щодо доцільних методів навчання та організації роботи з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;

формування рекомендацій для батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).