

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Даркстор» (далее – «Компания», «мы»), которое управляет веб-сайтом <https://ryadom.kz/> (далее – «Веб-сайт»), осознавая важность приватности данных Курьера, принимает необходимые меры защиты персональных данных.
2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») излагает нашу политику, касающуюся сбора и обработки информации, которая может быть получена от Вас (далее – «Курьер») с помощью использования Веб-сайта.

0. Понятийный аппарат

- **Товарищество с ограниченной ответственностью «Даркстор»** — оператор персональных данных, собранных через Веб-сайт посредством формы обратной связи. Под оператором персональных данных подразумевается лицо, которое осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Курьер** — субъект персональных данных, кому принадлежат персональные данные. Обозначение «Курьер» является условным и не означает наличие у Компании и Курьера каких-либо отношений, прямо не поименованных в настоящей Политике, включая трудовые.
- **Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на их основании Курьеру (субъекту персональных данных), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Веб-сайт** — интернет-ресурс с уникальным указателем страницы <https://ryadom.kz/> и находящимися внутри страницами, управляемый Компанией.

0. Распространение Политики конфиденциальности

Настоящая Политика распространяется на:

- Веб-сайт <https://ryadom.kz/>;

0. Права Курьера

Курьер обладает следующими правами, как субъект персональных данных:

1. знать о наличии у Компании персональных данных Курьера, получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
2. требовать от Компании изменения и дополнения персональных данных Курьера при наличии подтверждающих документов;

3. требовать блокирование персональных данных Курьера;
4. требовать уничтожение персональных данных Курьера;
5. отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных;
6. иные права, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

0. Нужно ли предоставлять действительные данные?

Это необязательно, но в любом случае мы относим любые данные, переданные Курьером, к персональным данным.

0. Какие данные мы обрабатываем, их цель, основание и срок хранения?

Цель	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Предоставление заявки на курьерскую доставку	Согласие	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия, имя ● возраст ● город ● номер телефона ● ИИН 	<ul style="list-style-type: none"> ● До момента отзыва Курьером согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан
Аналитика данных	Согласие	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия, имя ● возраст ● номер телефона ● город 	<ul style="list-style-type: none"> ● До момента отзыва Курьером согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан

0. Можно ли изменять данные?

Курьер может в любой момент изменить или обновить свои данные, обратившись к Компании.

0. Как уничтожить свои данные?

Курьер может уничтожить свои данные путем направления письма на электронную почту compliance@ryadom.kz с указанием темы «Запрос на уничтожение персональных данных».

Мы уничтожим персональные данные в течение 3 рабочих дней с момента регистрации письма Курьера.

0. Кому какие данные могут быть переданы, цель передачи, основание и срок хранения?

Цель передачи	Кому передается	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Предоставление сервиса Компании	Партнерам Компании (флит или такоспарк)	Согласие	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя• номер телефона• ИИН• город	До момента отзыва Курьером согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан

0. Передача информации государственным органам и уполномоченным на это лицам

Компания может передавать персональные данные соответствующим государственным органам или уполномоченным на это лицам только при наличии официального запроса, который санкционирован уполномоченным на это должностным лицом. Однако передача данных строго регламентирована, Компания не может передавать персональные данные вне соответствия установленным законодательством процедурам.

0. Безопасность информации

Мы принимаем меры для обеспечения безопасности личной информации Курьера и предотвращения несанкционированного доступа к ней. Однако передача информации через интернет не является на 100% безопасной, и мы не можем гарантировать безопасность информации Курьера. При этом мы гарантируем безопасность информации, размещенной непосредственно на наших серверах.

0. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Любые изменения будут опубликованы на этой странице, поэтому, пожалуйста, регулярно заходите на нее, чтобы быть в курсе любых обновлений.

0. Контактная информация

В случае возникновения вопросов по Политике конфиденциальности Курьер может обратиться по адресу: г. Алматы, ул. Байзакова, 280 (уг. ул. Сатпаева), БЦ “Almaty Towers”, офис Чосо.

Электронная почта compliance@ryadom.kz

Дата вступления в силу: 11.09.2025