



2022 SURVEI KEPUASAN ALUMNI

Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jember
2022

Kata Pengantar

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan dalam dunia kerja, sudah seharusnya setiap penyelenggara pendidikan dalam hal ini perguruan tinggi melakukan penyesuaian dan evaluasi dalam upaya menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berdaya saing. Evaluasi dilaksanakan dalam rangka mengukur atau mengidentifikasi apakah proses yang terdiri atas input, transformasi dan output yang terlaksana telah mencapai tujuan yang ditetapkan. Apabila belum tercapai maka akan dilakukan beberapa langkah yang diperlukan agar tujuan dapat tercapai, namun apabila tercapai maka bisa dilakukan peningkatan untuk menjaga kualitas agar dapat konsisten menghasilkan output yang terbaik.

Salah satu instrumen dalam evaluasi ini adalah dengan mengukur kepuasan stakeholder atas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Stakeholder adalah pemangku kepentingan yang berasal baik dari internal perguruan tinggi dan eksternal perguruan tinggi. Stakeholder internal terdiri atas dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa, sedangkan stakeholder eksternal adalah alumni dan pengguna lulusan. Dalam hal ini, kami menyajikan hasil evaluasi khusus bagi stakeholder eksternal yakni para pengguna lulusan dan alumni. Secara umum, pengukuran kepuasan memerlukan panduan dalam pelaksanaannya, sehingga dapat mengukur secara komprehensif tingkat kepuasan para alumni. Melalui survei yang dirancang berikut pedomannya diharapkan terjadinya peningkatan kualitas pelayanan sehingga dapat memberikan masukan dan perbaikan guna peningkatan kualitas.

Jember, 11 Maret 2022
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jember

DAFTAR ISI

COVER	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I : PENDAHULUAN	4
Latar Belakang	4
Tujuan	5
Sasaran	6
BAB II : METODE PENELITIAN	6
Ruang lingkup	6
Tahap Penyelenggaraan Survei	6
Teknik Penyelenggran Survei	7
Pelaksanaan Survey	7
BAB III : ANALISA DATA	8
Kepuasan Pengguna	8
Kepuasan Alumni	14
BAB IV : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	32
Kesimpulan	32
Saran	32

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan penyedia sumber daya manusia yang kompeten dan berkarakter perlu dilakukan evaluasi yang berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh alumni.

Sebagai salah satu institusi yang bergerak di bidang Pendidikan, Perguruan Tinggi memmanifestasikan transformasi ini dengan bentuk layanan Pendidikan dan menjaga mutu Pendidikan minimal melampaui standar nasional Pendidikan tinggi agar lulusan menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan berdaya saing. Jumlah perguruan tinggi yang mencapai ribuan kini di Indonesia, diikuti dengan perkembangan perguruan tinggi luar negeri (PTLN) di Indonesia, menyumbang pada kondisi persaingan yang semakin kompetitif. Perguruan tinggi kekinian tidak hanya sekedar memberikan layanan Pendidikan, melainkan juga menjaga sampai meningkatkan kualitas/mutu Pendidikan, dan menggali setiap aspek yang dapat memberikan layanan prima serta menunjukkan keunggulan yang menjadi pencirian perguruan tinggi dalam rangka meningkatkan citra untuk menjadi Perguruan Tinggi yang Bereputasi.

Sebagai salah satu upaya untuk menjaga dan meningkatkan mutu adalah dengan melakukan evaluasi melalui proses identifikasi kepuasan stakeholder atas layanan Pendidikan perguruan tinggi. Stakeholder yang dimaksud adalah pihak-pihak yang berkepentingan dengan keputusan/tindakan perguruan tinggi baik bersifat mempengaruhi atau menerima dampak. Stakeholder merupakan pihak yang penting bagi perguruan tinggi dalam aspek dukungan dan komitmen. Stakeholder Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember terdiri atas Mahasiswa, Dosen, tenaga kependidikan, alumni dan pengguna lulusan.

Di sisi lain, salah satu stakeholder perguruan tinggi yakni para alumni, memiliki peran yang besar sebagai wujud dari mutu lulusan perguruan tinggi. Sudah seharusnya prodi selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan prodi. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan prodi adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi prodi, serta menjalin hubungan dengan alumni. Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya prodi memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan oleh prodi dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik.

Proses pendidikan dan pengajaran yang baik bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan yang diperlukan oleh pasar tenaga kerja. Sehingga prodi sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan – kemampuan yang dibutuhkan oleh dunia kerja baik hard skills maupun soft skills. Hard skills merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, soft skills adalah keterampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain (interpersonal skill) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (intrapersonal skills) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. Soft skill sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam berhubungan dan bekerjasama dengan orang lain. Sehingga atas besarnya peran alumni dan pengguna lulusan tersebut, maka perlu dilakukan suatu evaluasi guna menjamin kualitas output dari Perguruan Tinggi saat ini khususnya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

2. Tujuan

Memberikan laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan dan alumni. Laporan ini bermanfaat dalam:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari pelayanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember
- b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Langkah perbaikan layanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember
 - d. Umpan balik dalam memperbaiki dan meningkatkan layanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember
3. Sasaran
- 1. Mendorong partisipasi alumni dan pengguna alumni untuk menilai kepuasan terhadap penyelenggaraan layanan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
 - 2. Mendorong Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember untuk meningkatkan kualitas/mutu layanan.
 - 3. Mendorong Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember untuk melakukan tindak lanjut berdasarkan laporan hasil pengukuran kepuasan stakeholder.

II. METODE PENELITIAN

1. Ruang lingkup

Ruang lingkup survey kepuasan meliputi pengukuran kepuasan stakeholder terhadap layanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember. Kepuasan ditinjau dari perspektif alumni dan pengguna lulusan.

2. Tahapan Penyelenggara Survei

Penyelenggaraan survey meliputi tahapan:

- 1. Perencanaan, mencakup penyusunan instrumen survei kepuasan dan pedoman pelaksanaan survei kepuasan.
- 2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel.
- 3. Menentukan responden.
- 4. Melaksanakan survey kepuasan.
- 5. Mengolah hasil survey.
- 6. Melaporkan hasil survey.

3. Teknik Penyelenggaraan Survei

Teknik survey yang dilakukan dalam hal ini adalah sebagai berikut:

1. Kuisisioner dengan wawancara tatap muka
2. Kuisisioner melalui pengisian sendiri yang dikirimkan melalui surat
3. Kuisisioner elektronik (e-survey dengan berbagai platform seperti google form, pooling zoom, dan sebagainya)
4. Diskusi kelompok terfokus (FGD)
5. Kuisisioner dengan wawancara melalui media telekomunikasi (telepon, fax, WA, telegram, dan lain sebagainya)

4. Pelaksanaan Survey

a. Populasi

Populasi dari survey ini adalah alumni Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ dan para pengguna alumni dari berbagai bidang pekerjaan. Berikut data jumlah responden survei:

Tabel 1. Survey Respondents

No.	Study Program	Jumlah
1.	Accounting	143
2.	Management	112
3.	Economics and Development Study	121
Total		376

b. Teknik Sampling

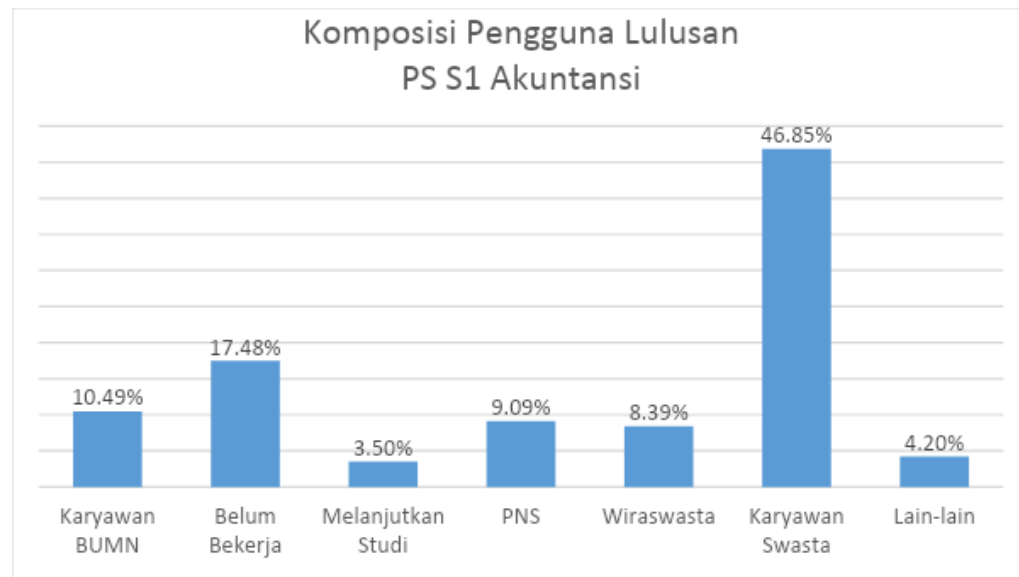
Teknik sampling pada survei ini menggunakan random sampling dari populasi responden.

c. Metode Pengumpulan Data

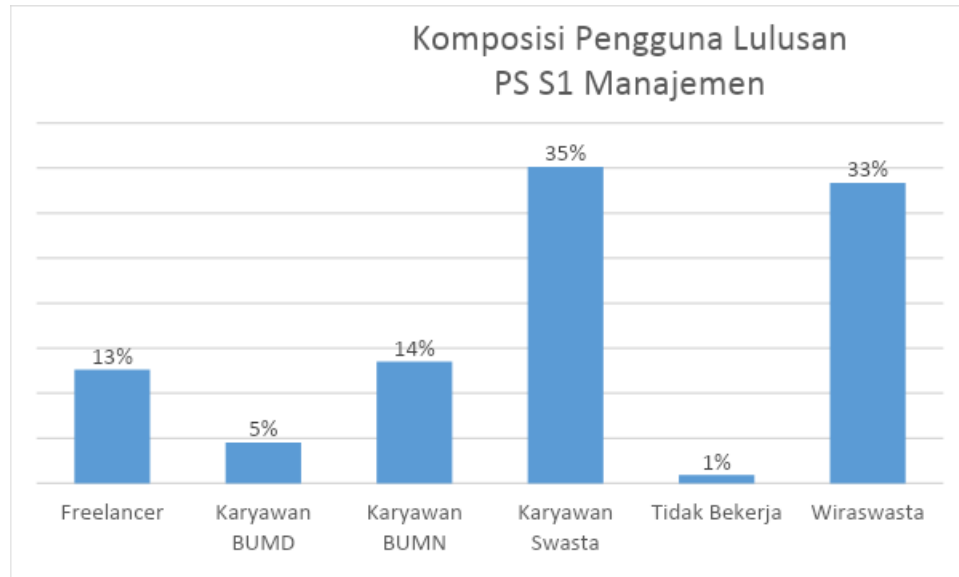
Metode pengumpulan data menggunakan metode survey online dengan menggunakan kuisisioner elektronik pada platform gform.

III. ANALISA DATA

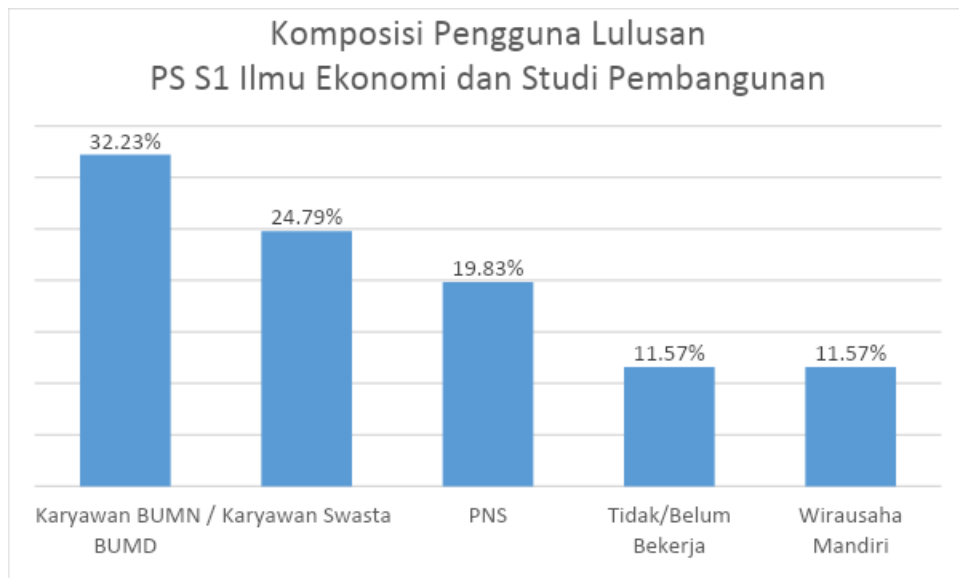
Pada survey kepuasan pengguna ini, responden yang digunakan sebanyak 376 responden yang merupakan alumni dan/atau pengguna lulusan alumni Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ. Adapun lulusan tersebut bekerja pada suatu instansi yang dalam hal survey ini kita sebut sebagai pengguna lulusan yang tersebar dalam beberapa bidang pekerjaan sesuai dengan komposisi berikut:



Grafik 3.1.1 Komposisi Bidang Pekerjaan Pengguna Lulusan PSA



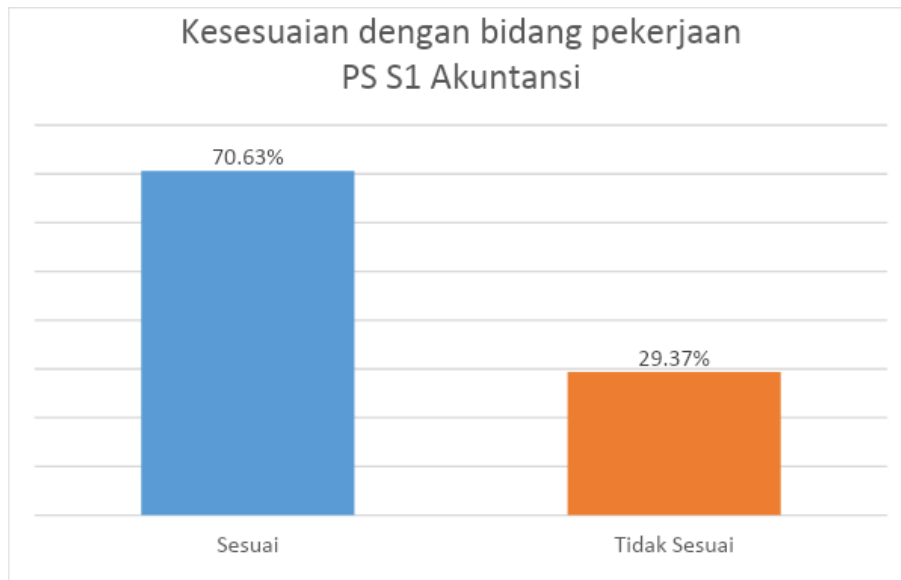
Grafik 3.1.2 Komposisi Bidang Pekerjaan Pengguna Lulusan PSM



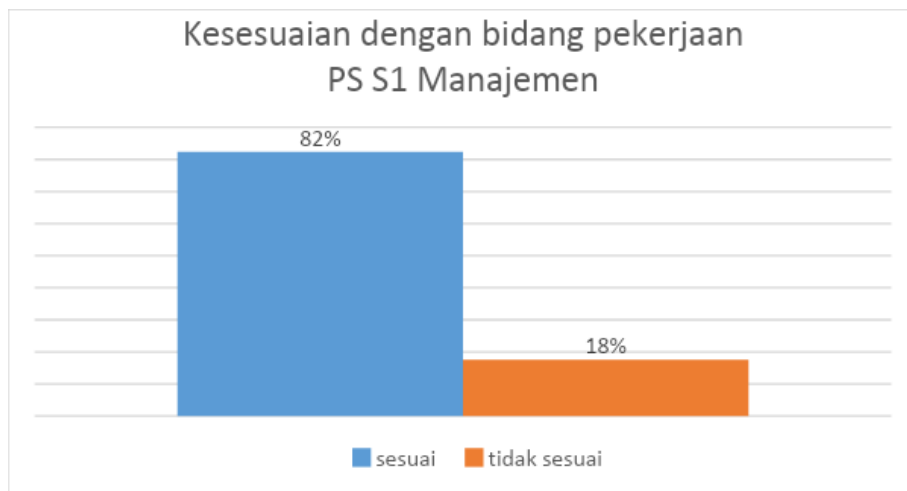
Grafik 3.1.3 Komposisi Bidang Pekerjaan Pengguna Lulusan PSIESP

Dalam survei ini, kami juga melakukan analisis apakah pekerjaan yang digeluti oleh alumni ini sesuai dengan bidang ilmu yang ditempuh saat melakukan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Hal ini tentu akan berdampak besar apabila bidang ilmu yang telah ditempuh dapat membantu alumni untuk dapat mengaplikasikan pada dunia pekerjaan.

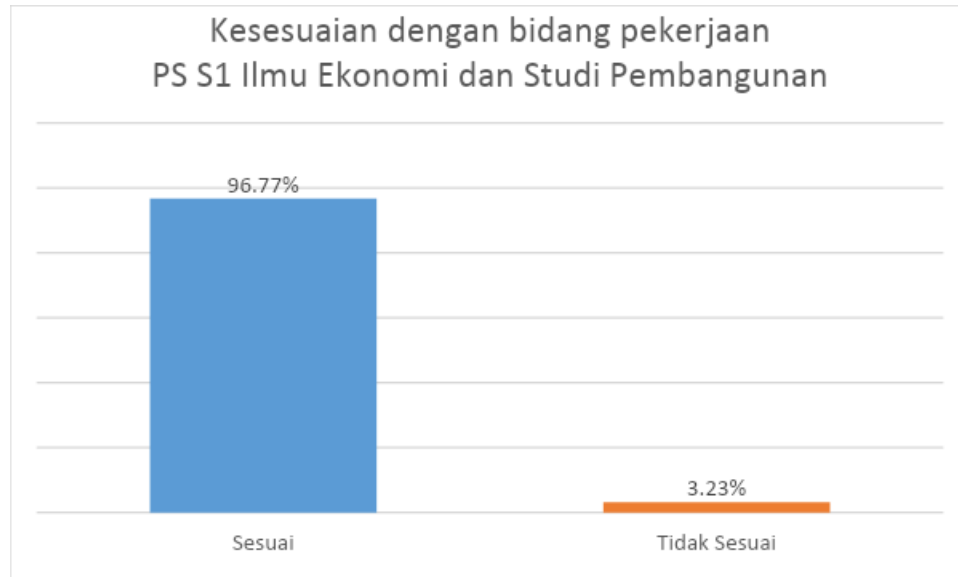
Dari hasil survei yang telah dilakukan, berikut adalah hasil yang kami dapat sesuai dengan diagram dibawah ini:



Grafik 3.2.1 Grafik Kesesuaian dengan bidang pekerjaan PSA



Grafik 3.2.2 Grafik Kesesuaian dengan bidang pekerjaan PSM

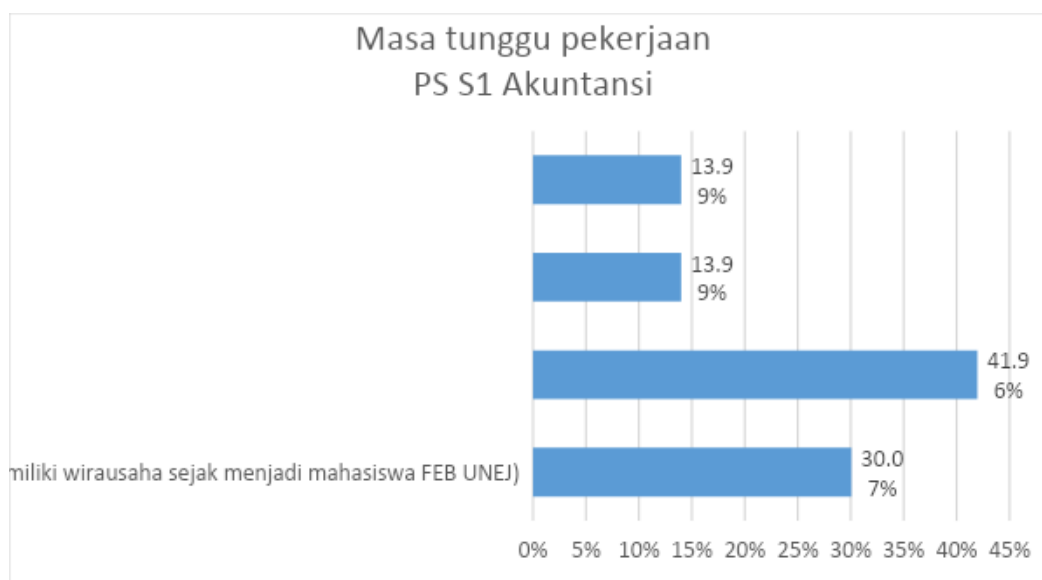


Grafik 3.2.3 Grafik Kesesuaian dengan bidang pekerjaan PSIESP

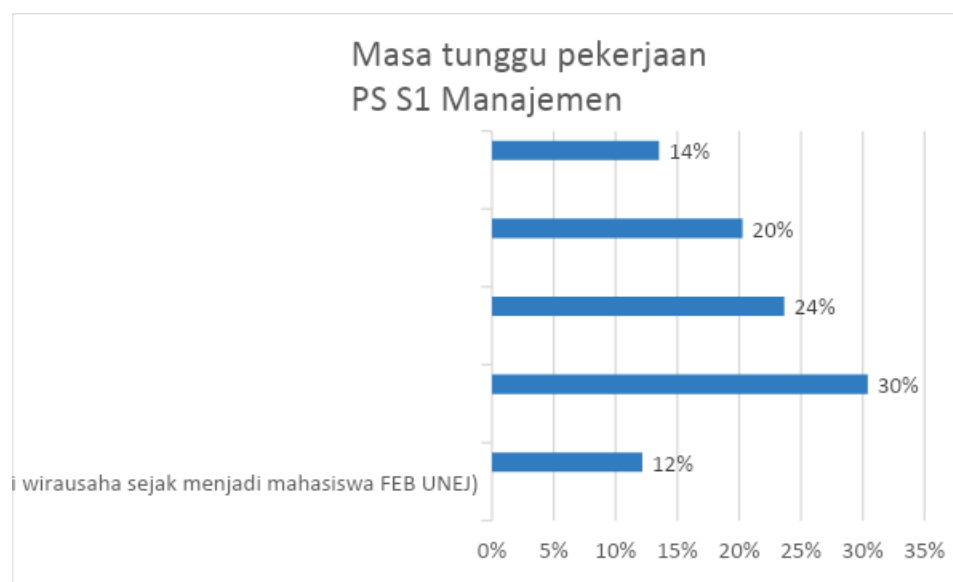
Dari keseluruhan, responden pekerjaan yang mereka geluti telah sesuai dengan bidang pendidikan yang mereka tempuh selama kuliah. Hal ini terlihat dari prosentase yang cukup dominan yakni:

No.	Study Program	Jumlah (%)
1.	Accounting	70,63
2.	Management	82
3.	Economics and Development Study	96,77

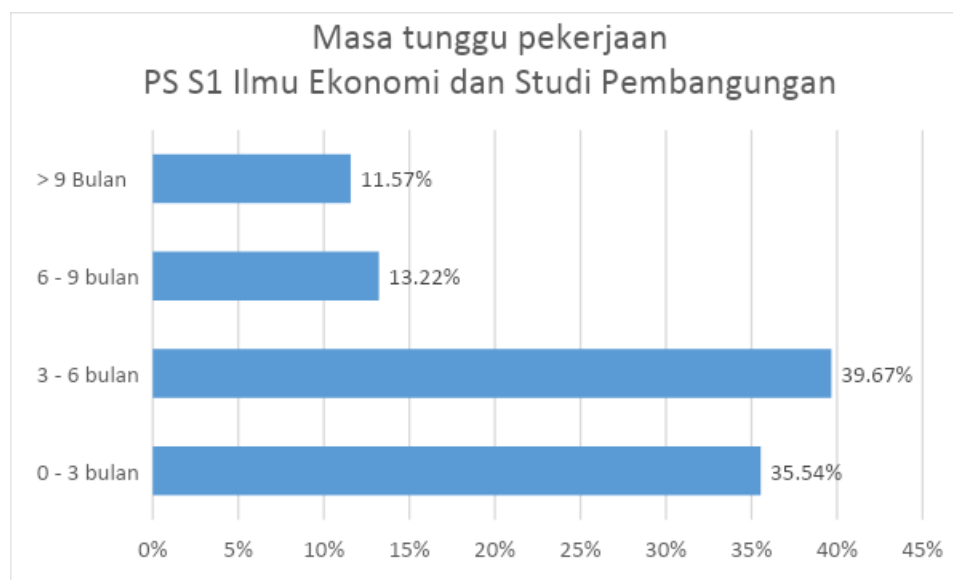
Selanjutnya, kami juga menganalisa berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh para alumni untuk dapat bekerja setelah ia menempuh pendidikan pada Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ. Berikut hasil survey masa tunggu pekerjaan.



Grafik 3.3.1 Grafik masa tunggu pekerjaan PSA



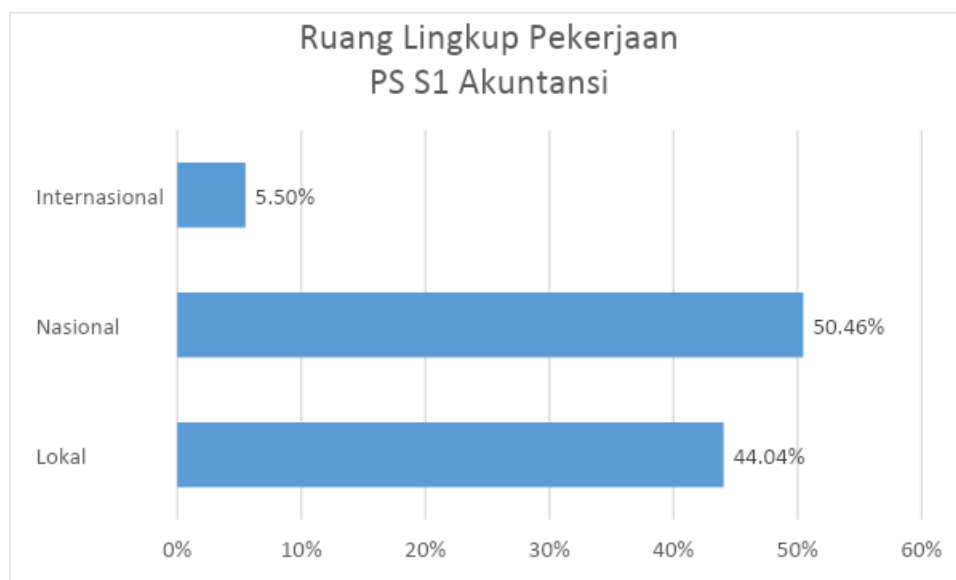
Grafik 3.3.2 Grafik masa tunggu pekerjaan PSM



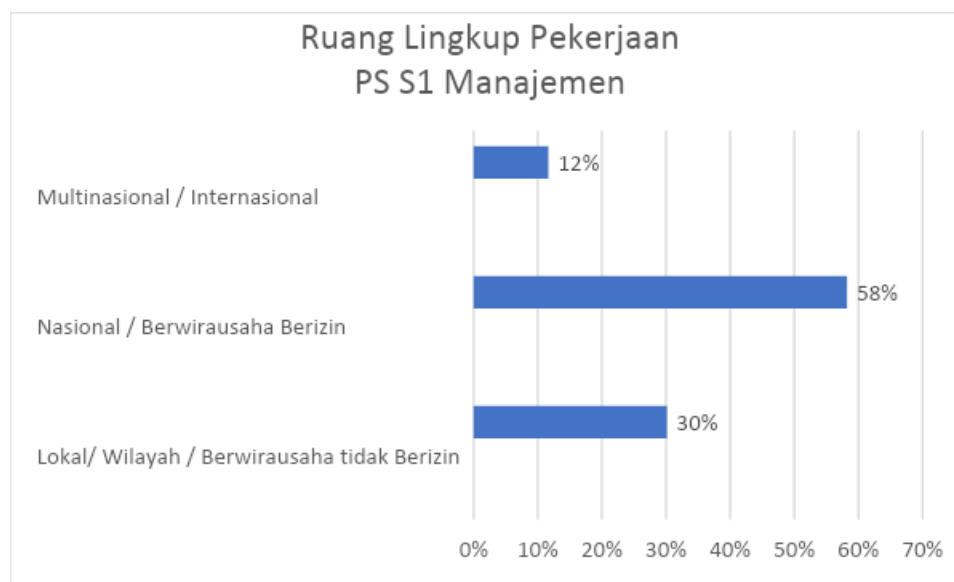
Grafik 3.3.3 Grafik masa tunggu pekerjaan PSIESP

Berdasarkan hasil survey di atas terdapat alumni yang telah mendapat pekerjaan sebelum lulus kuliah yakni 30,07% pada PS S1 Akuntansi dan 12% pada PS S1 Manajemen. Selain itu pada rentang kurang dari 3 bulan terdapat sebesar 35,54% pada PS S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas alumni Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ memiliki nilai tambah tersendiri sehingga mereka mampu mendapatkan pekerjaan sebelum lulus dan/atau dalam waktu yang relatif singkat setelah lulus. Masa tunggu terbanyak yakni pada 3-6 bulan yang hal ini masih dapat dikategorikan sebagai masa tunggu yang wajar.

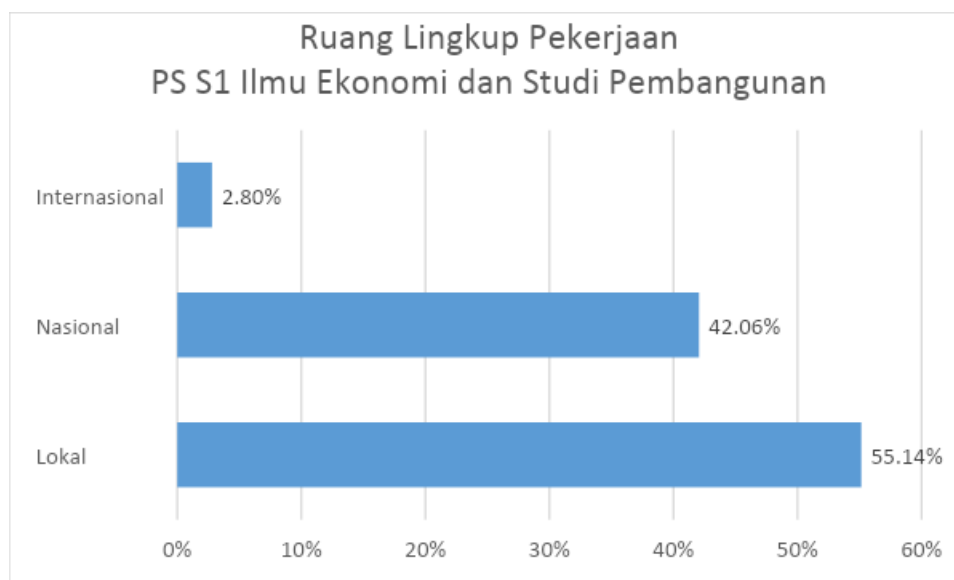
Aspek selanjutnya, survey ini juga melihat sebaran ruang lingkup pekerjaan yang digeluti oleh alumni setelah ia menempuh studi Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ. Berikut hasil survey dalam bentuk diagram.



Grafik 3.4.1 Grafik Ruang Lingkup Pekerjaan PSA



Grafik 3.4.2 Grafik Ruang Lingkup Pekerjaan PSM



Grafik 3.4.3 Grafik Ruang Lingkup Pekerjaan PSIESP

Selanjutnya dari survei yang dilakukan, kami mencoba mencari informasi apakah belajar di FEB UNEJ membantu alumni untuk unggul di bidang kepemimpinan, kecakapan manajerial, kerja tim, menghadapi dan memecahkan masalah, pemenuhan pengetahuan teoritis, kemandirian dan pengembangan jaringan, serta kepercayaan dan berani dalam mengambil risiko. Kami telah memberikan beberapa pertanyaan yang diberikan pada responden dengan pertanyaan satu sampai dengan 7 sesuai dengan keosioner berikut:

Belajar di FEB UNEJ membantu Saudara untuk unggul di bidang:	STS	TS	N	S	SS
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang kepemimpinan (Q1)					
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang kecakapan manajerial (Q2)					
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang kerja tim (Q3)					
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan (Q4)					

Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam pemenuhan pengetahuan teoritis (Q5)					
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam kemandirian dan pengembangan jaringan (Q6)					
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam mengembangkan kepercayaan dan berani dalam mengambil risiko (Q7)					

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan performance analysis. Skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Skala Likert yang digunakan sebagai berikut (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju Setuju, (3) Netral (4) Setuju dan 5(sangat setuju).

Instrumen yang digunakan dalam survey kepuasan alumni/lulusan pada semester ini dinyatakan valid dan layak untuk digunakan, Hasil uji coba alat ukur sebanyak 376 responden diketahui semua item dikatakan valid/sahih karena dalam uji ini menunjukkan bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$, dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi pearson menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey ini menyatakan bahwa $r_{hitungnya} > r_{table}$, berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Reliable/kehandalan ditunjukkan dengan Nilai Cronbach's alpha dari semua variabel yang digunakan untuk mengukur kepuasan alumni Nilai Cronbach's alpha > 0.7 . Artinya skala dinilai handal sebagai alat ukur. Penjabaran uji validitas dan reliabilitas yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1.2 Uji Validitas PSA

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0,847	0.1642	VALID

Q2	0,791	0.1642	VALID
Q3	0,773	0.1642	VALID
Q4	0,837	0.1642	VALID
Q5	0,77	0.1642	VALID
Q6	0,798	0.1642	VALID
Q7	0,737	0.1642	VALID

Tabel 3.1.2 Uji Validitas PSM

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0.752603	0.098	VALID
Q2	0.747688	0.098	VALID
Q3	0.735587	0.098	VALID
Q4	0.771301	0.098	VALID
Q5	0.714635	0.098	VALID
Q6	0.763816	0.098	VALID
Q7	0.742037	0.098	VALID

Tabel 3.1.3 Uji Validitas PSIESP

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
Q1	0,896	0.1786	VALID
Q2	0,834	0.1786	VALID

Q3	0,806	0.1786	VALID
Q4	0,914	0.1786	VALID
Q5	0,841	0.1786	VALID
Q6	0,872	0.1786	VALID
Q7	0,864	0.1786	VALID

Tabel 3.2.2 Uji Reliabilitas PSA

NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.901	RELIABLE

Tabel 3.2.2 Uji Reliabilitas PSM

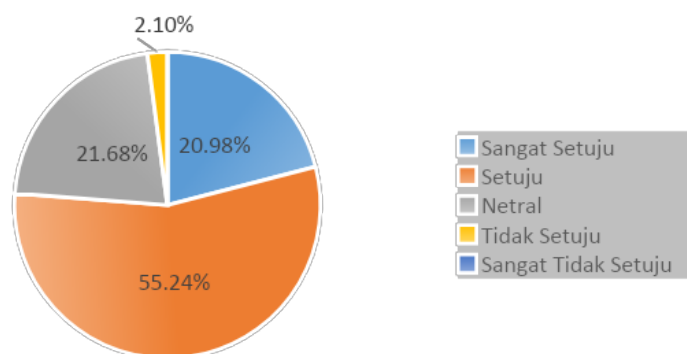
NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.933218592	RELIABLE

Tabel 3.2.3 Uji Reliabilitas PSIESP

NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.937	RELIABLE

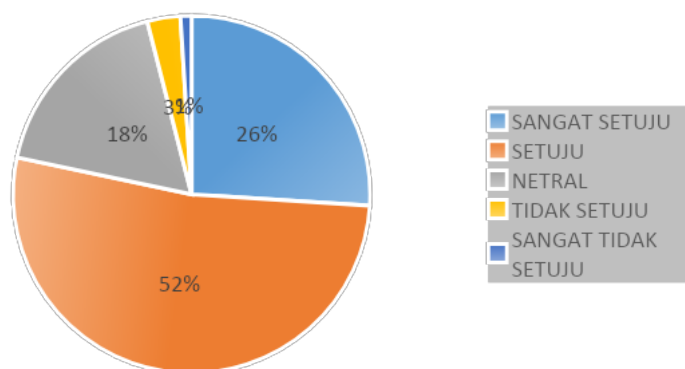
Berdasarkan pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner tersebut, berikut kami paparkan hasil dalam diagram masing-masing pertanyaan dibawah ini:

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kepemimpinan (Q1)
PSA**



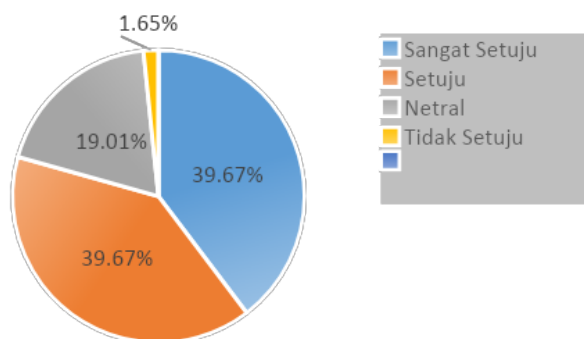
Grafik 3.5.1 Informasi alumni bidang kepemimpinan PSA

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kepemimpinan (Q1) PSM**



Grafik 3.5.2 Informasi alumni bidang kepemimpinan PSM

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kepemimpinan (Q1)
PSIESP**

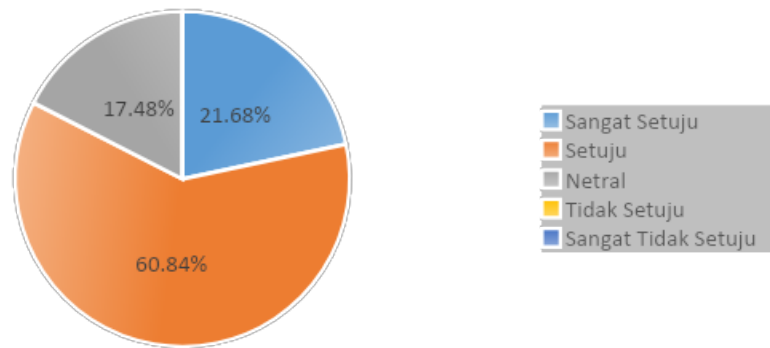


Grafik 3.5.3 Informasi alumni bidang kepemimpinan PSIESP

Pada komponen apakah studi yang telah mereka lakukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan skill dalam bidang kepemimpinan didapat bahwa masing-masing Program Studi lebih dari 39% responden menyatakan setuju. Bahkan lebih dari 20% di masing-masing Program studi menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa skill kepemimpinan yang mereka butuhkan dalam dunia pekerjaan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

8

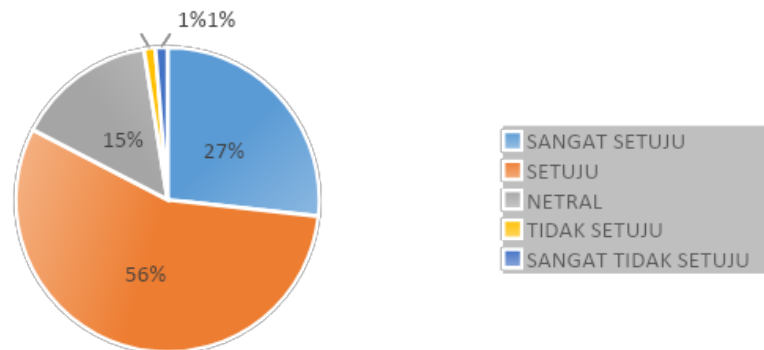
**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kecakapan manajerial (Q2)
PSA**



Grafik 3.6.1 Informasi alumni bidang kecakapan manajerial PSA

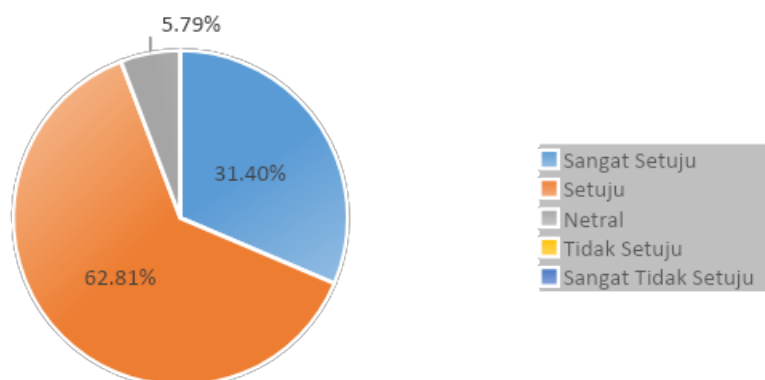
8

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kecakapan manajerial (Q2)
PSM**



Grafik 3.6.2 Informasi alumni bidang kecakapan manajerial PSM

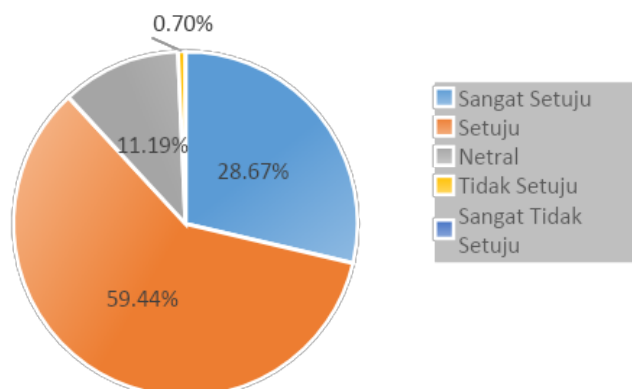
**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kecakapan manajerial (Q2)
PSIESP**



Grafik 3.6.3 Informasi alumni bidang kecakapan manajerial PSIESP

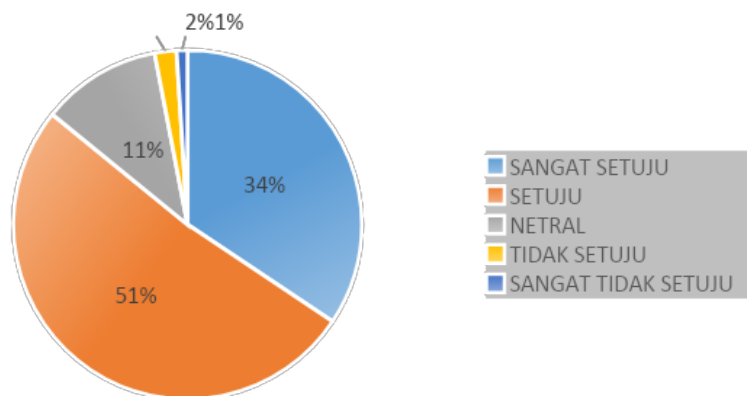
Pada komponen apakah studi yang telah mereka laukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan manajerial didapat bahwa masing-masing PS lebih dari 55% responden menyatakan setuju. Bahkan 21% mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan manajerial yang mereka butuhkan dalam dunia pekerjaan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kerja tim (Q3) PSA**



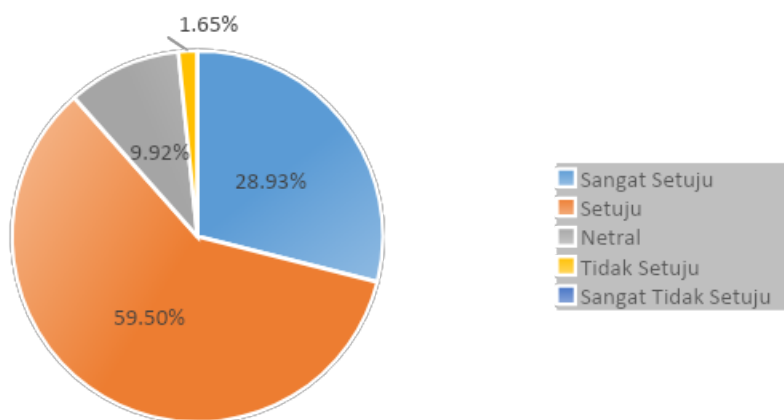
Grafik 3.7.1 Informasi alumni bidang kerja tim PSA

**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kerja tim (Q3) PSM**



Grafik 3.7.3 Informasi alumni bidang kerja tim PSM

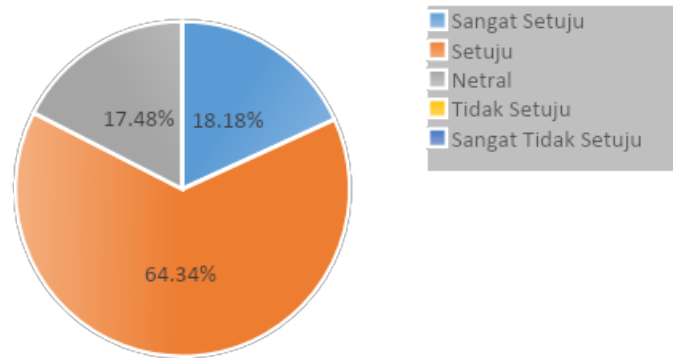
**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam bidang kerja tim (Q3) PSIESP**



Grafik 3.7.3 Informasi alumni bidang kerja tim PSIESP

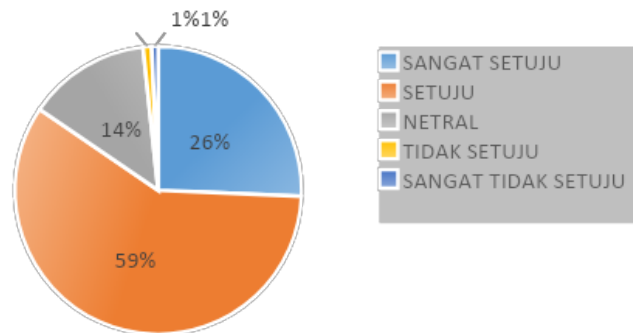
Pada komponen apakah studi yang telah mereka lakukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan dalam tim didapat bahwa lebih dari 50 persen responden menyatakan setuju. Bahkan lebih dari 28% mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan dalam tim yang mereka butuhkan dalam dunia pekerjaan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan (Q4) PSA



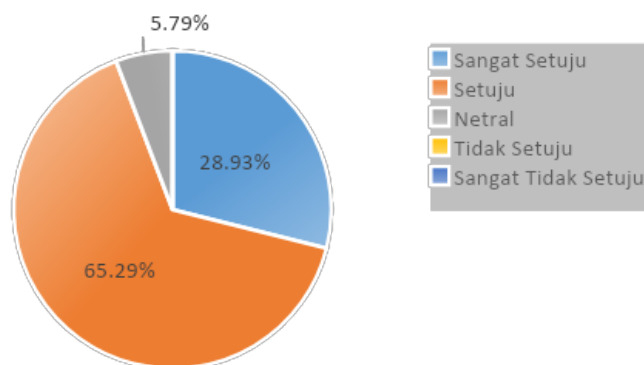
Grafik 3.8.1 Informasi alumni bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan PSA

Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan (Q4) PSM



Grafik 3.8.2 Informasi alumni bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan PSM

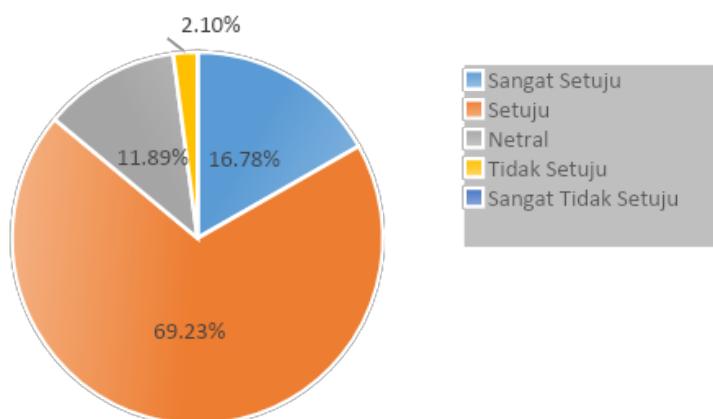
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan (Q4) PSIESP



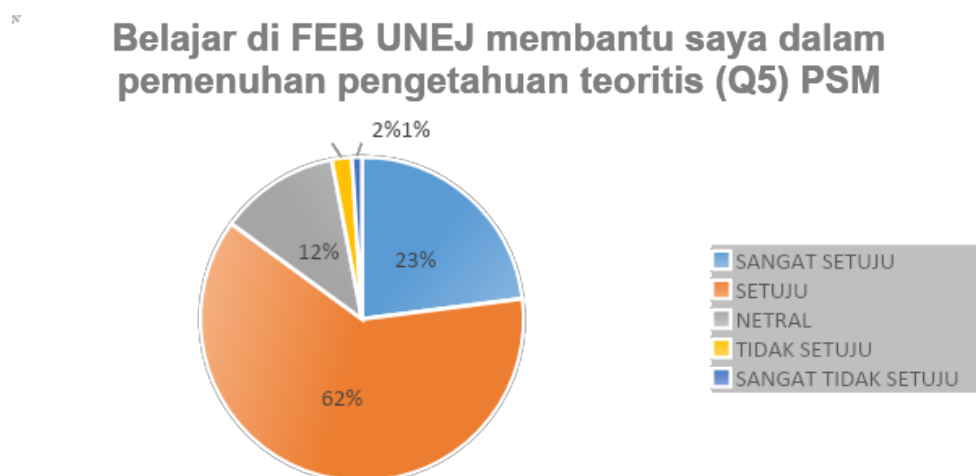
Grafik 3.8.3 Informasi alumni bidang menghadapi dan memecahkan masalah pekerjaan PSIESP

Pada komponen apakah studi yang telah mereka lakukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan memecahkan masalah didapat bahwa lebih dari 58% responden menyatakan setuju. Bahkan lebih dari 18% mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan dalam memecahkan masalah yang mereka butuhkan dalam dunia pekerjaan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

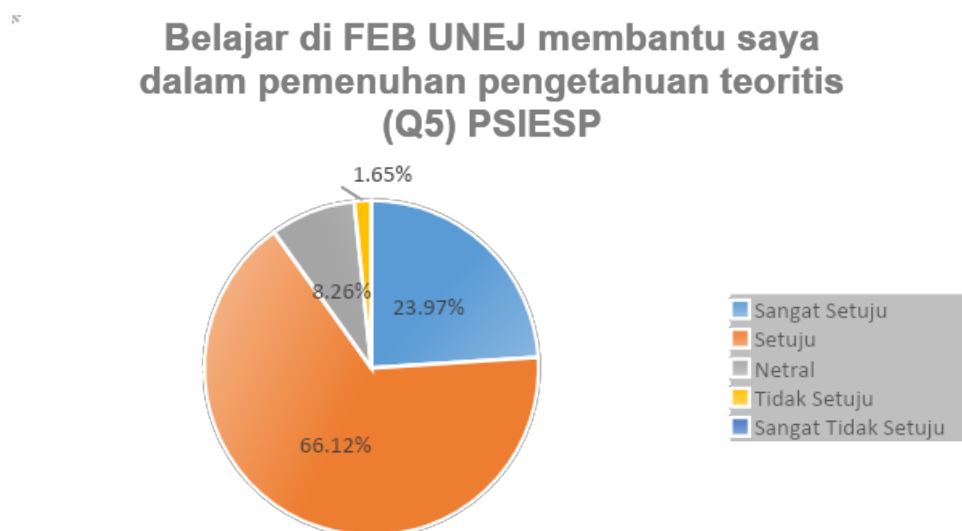
Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam pemenuhan pengetahuan teoritis (Q5) PSA



Grafik 3.9.1 Informasi alumni dalam pemenuhan pengetahuan teoritis PSA



Grafik 3.9.2 Informasi alumni dalam pemenuhan pengetahuan teoritis PSM

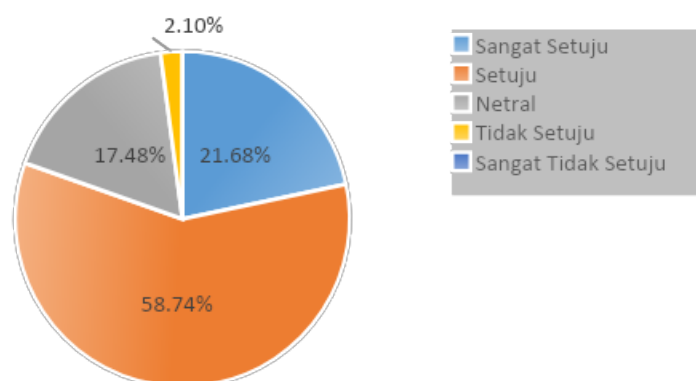


Grafik 3.9.3 Informasi alumni dalam pemenuhan pengetahuan teoritis PSIESP

Pada komponen apakah studi yang telah mereka lakukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan pemenuhan pengetahuan teoritis didapat bahwa lebih dari 50 persen respond menyatakan setuju. Bahkan 34 persen mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan dalam pemenuhan

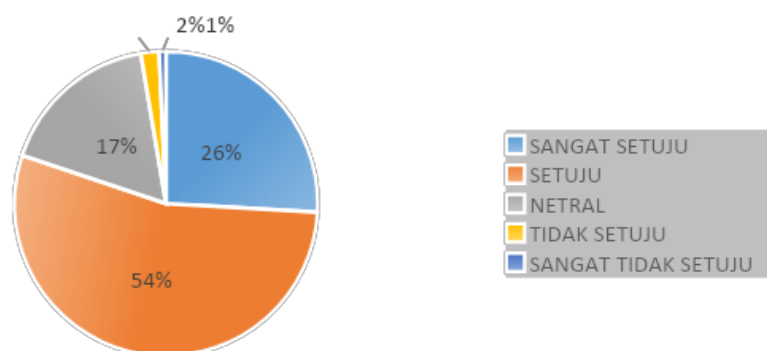
pengetahuan teoritis yang mereka butuhkan dalam dunia pekerjaan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam kemandirian dan pengembangan jaringan (Q6) PSA



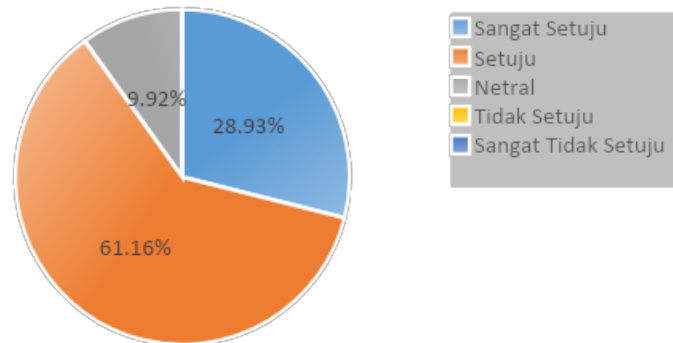
Grafik 3.10.1 Informasi alumni dalam kemandirian dan pengembangan jaringan PSA

Belajar di FEB UNEJ membantu saya dalam kemandirian dan pengembangan jaringan (Q6) PSM



Grafik 3.10.2 Informasi alumni dalam kemandirian dan pengembangan jaringan PSM

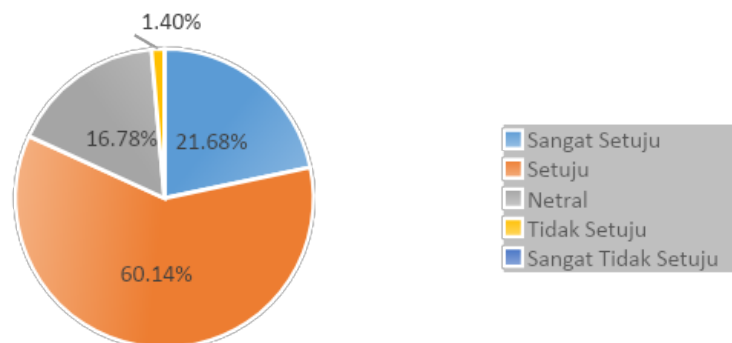
**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam kemandirian dan pengembangan
jaringan (Q6) PSIESP**



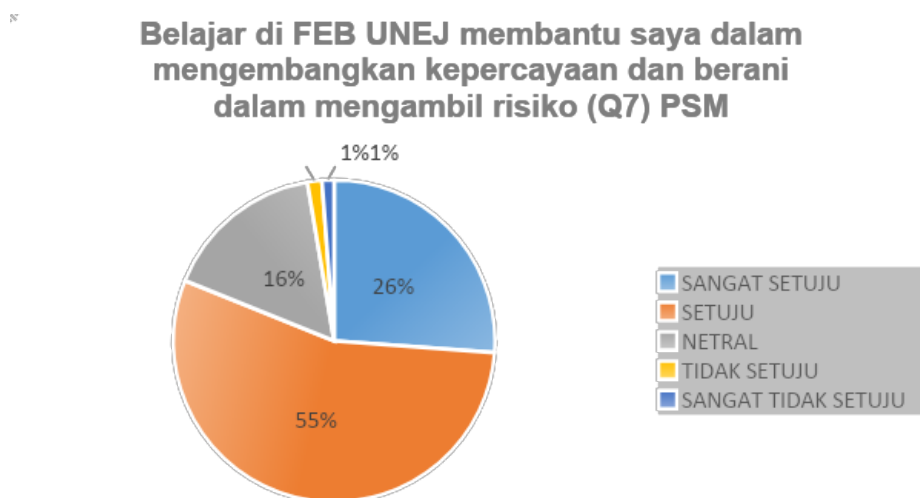
Grafik 3.10.3 Informasi alumni dalam kemandirian dan pengembangan jaringan PSIESP

Pada komponen apakah studi yang telah mereka laukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan pengembangan jaringan. Didapat bahwa lebih dari 53% responden menyatakan setuju. Bahkan lebih dari 21% mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan dalam pemenuhan pengetahuan teoritis yang mereka butuhkan dalam pengembangan jaringan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

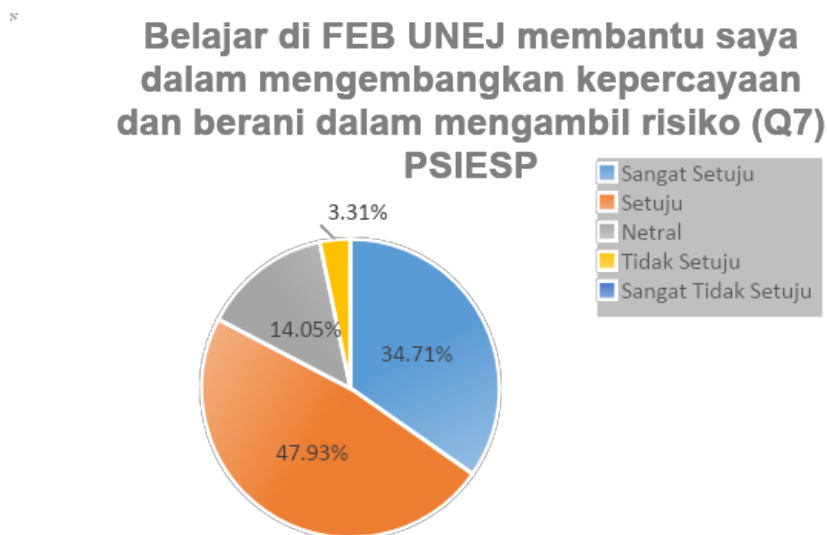
**Belajar di FEB UNEJ membantu saya
dalam mengembangkan kepercayaan
dan berani dalam mengambil risiko (Q7)
PSA**



Grafik 3.11.1 Informasi alumni dalam mengembangkan kepercayaan dan berani dalam mengambil risiko PSA.



Grafik 3.11.2 Informasi alumni dalam mengembangkan kepercayaan dan berani dalam mengambil risiko PSM



Grafik 3.11.3 Informasi alumni dalam mengembangkan kepercayaan dan berani dalam mengambil risiko PSIESP

Pada komponen apakah studi yang telah mereka lakukan pada FEB UNEJ dapat membantu dalam meningkatkan kecakapan dalam mengambil resiko. Didapat bahwa lebih dari 47% responden menyatakan setuju. Bahkan lebih dari 21 persen mereka menyatakan sangat setuju. Hal ini berarti bahwa kecakapan dalam pemenuhan pengetahuan teoritis yang mereka butuhkan dalam pengembangan jaringan, telah mereka dapatkan dari bidang studi yang telah ditempuh pada FEB UNEJ.

Selanjutnya dari survei yang dilakukan, kami mencoba mencari informasi aspek studi apa sajakah yang dapat membantu alumni untuk pekerjaan. Dimana kami telah memberikan beberapa komponen aspek yang diberikan pada responden sesuai dengan kuesioner berikut:

Aspek studi di FEB UNEJ berikut berguna dalam membantu pekerjaan Saudara saat ini:	STS	TS	N	S	SS
Aspek studi Materi Kuliah berguna dalam membantu pekerjaan saya (X1)					
Aspek studi Materi Laboratorium berguna dalam membantu pekerjaan saya (X2)					
Aspek studi Tugas Presentasi berguna dalam membantu pekerjaan saya (X3)					
Aspek studi Tugas Makalah berguna dalam membantu pekerjaan saya (X4)					
Aspek studi Pengerjaan Kasus berguna dalam membantu pekerjaan saya (X5)					
Aspek studi Seminar Tamu berguna dalam membantu pekerjaan saya (X6)					
Aspek studi Dosen Tamu berguna dalam membantu pekerjaan saya (X7)					

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Sebelumnya,kami juga telah melakukan uji validitas pada hasil yang didapat seperti halnya pada pertanyaan sebelumnya dengan hasil tabel berikut:

Tabel Korelasi Validitas PSA

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
X1	0,725	0.1642	VALID
X2	0,687	0.1642	VALID
X3	0,675	0.1642	VALID
X4	0,804	0.1642	VALID
X5	0,786	0.1642	VALID
X6	0,831	0.1642	VALID
X7	0,817	0.1642	VALID

Tabel Korelasi Validitas PSM

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
X1	0.700239	0.098	VALID
X2	0.683274	0.098	VALID
X3	0.730718	0.098	VALID
X4	0.707038	0.098	VALID
X5	0.713221	0.098	VALID
X6	0.763755	0.098	VALID
X7	0.759791	0.098	VALID

Tabel Korelasi Validitas PSIESP

Pertanyaan	Nilai Korelasi	Nilai Sig.	Keterangan
------------	----------------	------------	------------

X1	0,709	0.2039	VALID
X2	0,829	0.2039	VALID
X3	0,793	0.2039	VALID
X4	0,884	0.2039	VALID
X5	0,719	0.2039	VALID
X6	0,725	0.2039	VALID
X7	0,584	0.2039	VALID

Tabel 3.2.2 Uji Reliabilitas PSA

NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.879	RELIABLE

Tabel 3.2.2 Uji Reliabilitas PSM

NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.933	RELIABLE

Tabel 3.2.3 Uji Reliabilitas PSIESP

NILAI ACUAN	NILAI CRONBACH'S ALPHA	KESIMPULAN
0.7	0.841	RELIABLE

Didapat bahwa keseluruhan pertanyaan yang digunakan nilai korelasi lebih besar dari nilai signifikan yang berarti bahwa pertanyaan tersebut telah valid. Dari masing-masing pertanyaan kami menjabarkan secara detail pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.3. Rekapitulasi Aspek Studi Alumni

Pertanyaan	SS (%)			S (%)			N (%)			TS (%)			STS (%)		
	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP
(X1)	19,58	20	17,2	60,14	56	82,8	16,78	20	0	3,50	3	0	0	1	0
(X2)	14,69	15	26,88	54,55	42	37,63	24,48	34	35,48	6,29	6	0	0	2	0
(X3)	19,58	28	18,28	62,94	58	59,14	16,78	13	21,51	0,70	1	1,08	0	0	0

Pertanyaan	SS (%)			S (%)			N (%)			TS (%)			STS (%)		
	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP	PSA	PSM	PSIESP
(X4)	14,69	18	18,28	53,15	51	81,72	28,67	25	0	3,50	5	0	0	1	0
(X5)	18,18	25	12,90	64,34	60	83,87	13,99	12	2,15	3,50	2	1,08	0	1	0
(X6)	14,69	19	13,98	48,95	47	77,42	30,07	27	8,60	6,29	6	0	0	1	0
(X7)	15,38	18	15,05	49,65	47	55,91	29,37	29	24,73	5,59	6	4,30	0	1	0

Dari ketujuh aspek yang telah kita sajikan pada alumni sebagai responden, telah didapat bahwa ketujuh aspek tersebut berguna dalam membantu pekerjaan para alumni. Lebih dari 80 persen para alumni sepakat bahwa tujuh aspek yang diberikan saat menjalani studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis berguna dan membantu dalam dunia pekerjaan saat ini.

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian terhadap pengguna lulusan dan alumni Program Studi S1 Akuntansi (PSA), Program Studi S1 Manajemen (PSM), dan Program Studi S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (PSIESP) FEB UNEJ dapat disimpulkan para pengguna lulusan sebagian besar puas terhadap penilaian alumni FEB dari aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi, kemampuan dalam komunikasi, kerja sama tim, dan pengembangan diri yang dimiliki oleh alumni dan dirasakan langsung oleh pengguna lulusan. Hal ini dapat terbukti dengan prosentase pengguna lulusan yang setuju dalam komponen setiap aspek penilaian alumni. ámenjadi aspek yang perlu menjadi perhatian lebih untuk dapat meningkatkan kepuasan pengguna.

Selanjutnya pada kepuasan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa alumni sebagian besar telah bekerja pada bidang pekerjaan yang sesuai dengan pendidikan yang ditempuh saat kuliah, dengan masa studi yang relative tidak lama. Para alumni juga dapat diterima di berbagai macam lingkup ranah pekerjaan baik lokal, nasional dan multinasional.

2. REKOMENDASI

Berdasarkan survey yang dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk mencapai *continuous improvement* berdasar kolom saran yang disampaikan oleh alumni yang sudah diringkas, antara lain:

1. Peningkatan peran lembaga alumni.
2. Peningkatan hardskill dan softskill alumni terutama aspek kecakapan bahasa asing.
3. Mengintegrasikan teknologi dalam FEB

Selain saran dari hasil survey yang didapat, GPM juga merekomendasikan saran-saran diatas agar ke depan terdapat peningkatan untuk pernyataan dengan penilaian $\geq 70\%$. Tentunya, perlunya usaha keras dari semua pihak agar pernyataan dengan hasil penilaian $< 70\%$ dapat meningkat. GPM juga mendorong perlunya kerjasama semua pihak agar quesioner yang dikumpulkan sudah diisi secara lengkap dan benar sehingga memudahkan pengolahannya dengan harapan hasilnya dapat meningkatkan kepuasan alumni dalam menempuh studi pada FEB UNEJ.