

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік

Відповідно до плану роботи школи перевірено та підведено підсумки по роботі зі звернення громадян за 2023 рік.

З метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення та їх всебічного об'єктивного розгляду у закладі існує нормативна база це Закон України «Про звернення громадян», Указ Президента України №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Інструкція з діловодства за зверненнями громадян», накази Управління освіти по зверненню громадян.

Видано відповідні накази по школі:

- «Про затвердження графіка особистого прийому громадян», від 02.01.2023 року №1;
- «Про затвердження на 2023 рік заходів на виконання Указу Президента України №109/2008» від 02.01.2023 року № 2;
- «Про продовження функціонування «Телефону довіри» на 2023 рік» від 02.01.2023 року №3;
- «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2022 рік» від 02.01.2023 року №4.

Відповідно до наказу №1 від 02.01.2015 року «Про призначення відповідального за веденню роботи зі звернення громадян» призначено відповідальною особою за ведення діловодства секретаря школи ЖЕЖЕНКО Л.О.

Заведені журнали та ведеться відповідна документація:

1. Журнал особистого прийому громадян
2. Журнал пропозицій, заяв і скарг
3. Справа по зверненням громадян
4. Звіти про роботу зі зверненнями громадян.

За 2023 навчальний рік жодного звернення громадян не надходило.

Відповідно до наказу в ліцеї існує «Телефон довіри» за моб.номером 0983052572 та журнал реєстрації «Гарячої лінії», відповідальною за функціонування телефону та ведення журналу з 01 вересня 2020 року призначена заступник директора з НВР ШУГАЄВА Т.О. За минулий рік телефонних дзвінків зафіксовано не було.