

буше

**Политика
в отношении обработки персональных данных**

Общество с ограниченной ответственностью «Буше»

**Санкт-Петербург
2024**

буше

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Цели сбора персональных данных	4
3. Правовые основания обработки персональных данных	5
4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	6
5. Порядок и условия обработки персональных данных, в том числе о реализуемых требованиях к защите персональных данных	7
6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных	9
7. Ответы на запросы субъектов персональных данных на предоставление информации об осуществляемой обработке персональных данных	10

буше

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику ООО «Буше» (191014, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 10/51, лит. А, пом. 1Н), далее – Компания, в отношении обработки и защиты персональных данных, основные принципы, порядок, условия и цели обработки персональных данных (далее – ПДн), общие требования к защите ПДн, а также основные права и обязанности субъектов персональных данных и Компании.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее – Субъект ПДн);

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. В соответствии с условиями настоящей Политики Компания является Оператором;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность оператора и иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Иные понятия, содержащиеся в законодательных и/или иных нормативных правовых актах, в том числе в трудовом законодательстве, законодательстве о персональных данных, определяются в соответствии с определениями, содержащимися в соответствующих нормативных правовых актах.

1.3. В случае, если какое-либо положение, содержащееся в настоящей Политике, будет противоречить положениям, содержащимся в нормативном правовом акте, применению будет подлежать положение, содержащееся в нормативном правовом акте.

1.4. Основные права и обязанности Компании и Субъекта ПДн.

1.4.1. Субъект ПДн имеет право:

буше

1.4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту ПДн Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом «О персональных данных»;

1.4.1.2. Требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.4.1.3. Обжаловать в органах Роскомнадзора или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Компании при обработке его ПДн.

1.5. Основные права и обязанности Компании.

1.5.1. Компания имеет право:

1.5.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

1.5.1.2. Поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

1.5.1.3. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Компания вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

1.5.2. Компания обязана:

1.5.2.1. Организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями, установленными в Федеральном законе «О персональных данных»;

1.5.2.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями, установленными в Федеральном законе «О персональных данных»;

1.5.2.3. Сообщать в органы Роскомнадзора по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней;

1.5.2.4. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.2. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Компанией ПДн осуществляется в следующих целях:

буше

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также локальных нормативных актов Компании;
- осуществление своей деятельности в соответствии с учредительными документами, в том числе заключение и исполнение договоров;
- исполнение трудового законодательства и иных сфер законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе, но не ограничиваясь, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу в Компании, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухгалтерского учета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация прохождения работниками обязательных медицинских осмотров;
- осуществление пропускного режима;
- информационное обеспечение трудовой деятельности;
- предоставление добровольного медицинского страхования;
- организация оформления зарплатных карт работникам Компании;
- организация и проведение внешнего аудита сторонними исполнителями;
- проведение рекламных, маркетинговых, информационных акций и мероприятий;
- проведение маркетинговых исследований;
- организация пользования Интернет-ресурсами, мобильными приложениями Компании;
- организация операционной деятельности Компании, обеспечение функционирования принадлежащей Компании инфраструктуры;
- рассмотрение жалоб, обращений клиентов, посетителей Компании;
- сбор и анализ статистических данных и показателей Компании;
- организация и осуществление взаимодействия между Компанией и физическими лицами – получателями товаров и услуг Компании;
- осуществление технической поддержки систем и сервисов Компании;
- реализация целей, предусмотренных в законодательных и иных нормативных правовых актах, а также указанных в утвержденных Компанией типовых соглашениях на обработку ПДн, в Положении об обработке персональных данных и иных локальных нормативных актах Компании;
- реализация иных целей, связанных с заключаемыми Компанией договорами, соглашениями и другими сделками.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку ПДн, и к которым относятся:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

буше

- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- иные федеральные законы, другие нормативные правовые акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку ПДн;

- устав Компании;

- локальные нормативные акты Компании, регулирующие вопросы обработки ПДн;

- заключаемые Компанией сделки, включая гражданско-правовые и иные договоры и соглашения;

- согласия Субъектов ПДн.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Категории субъектов, обработку ПДн которых может осуществлять Компания:

- работники Компании;

- кандидаты, рассматриваемые Компанией с целью заключения трудовых договоров;

- родственники работников Компании;

- бывшие работники Компании;

- работники и представители работников организаций, аффилированных с Компанией, а также аффилированные с Компанией физические лица;

- работники и иные представители (физические лица) контрагентов и третьих лиц;

- посетители предприятий общественного питания Компании;

- посетители сайтов и иных Интернет-ресурсов Компании, а также пользователи мобильных приложений;

- физические лица, заключившие гражданско-правовую сделку с Компанией;

- физические лица, имеющие намерение заключить гражданско-правовую сделку с Компанией;

- участники акций, маркетинговых мероприятий, проводимых Компанией;

- пользователи социальных сетей;

- физические лица – руководители, участники, акционеры или собственники контрагентов или потенциальных контрагентов Компании;

- иные физические лица, необходимость взаимодействия с которыми влечет за собой возникновение отношений по обработке их ПДн;

- представители физических лиц, обработку ПДн которых осуществляет Компания.

4.2. Конкретный перечень ПДн, подлежащих обработке в рамках каждой из категорий субъектов применительно к конкретным целям обработки, а также случаи обработки специальных категорий ПДн и биометрических ПДн (если обработка специальных категорий ПДн и биометрических ПДн осуществляется Компанией) определяются в локальных нормативных актах Компании.

5. Порядок и условия обработки персональных данных, в том числе о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. При обработке Компанией ПДн соблюдаются принципы и условия, определенные в статьях 5, 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъектов ПДн на обработку их ПДн, а в случаях, предусмотренных в законодательных и/или иных нормативных правовых актах, без такового.

5.3. Компания может осуществлять обработку ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн, следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе с использованием внутреннего корпоративного портала, или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

5.4. Обработка ПДн для каждой цели обработки, указанной в настоящей Политике, осуществляется путем:

- получения ПДн в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов ПДн;
- внесения ПДн в журналы, реестры, иные документы, в информационные системы Компании;
- использования иных способов обработки ПДн.

5.5. Обработка ПДн может быть поручена Компанией третьему лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие Субъекта ПДн на такую обработку;
- обработка ПДн третьим лицом по поручению Компании осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, соответствующего требованиям Федерального закона «О персональных данных».

Также обработка ПДн может быть поручена Компанией третьему лицу в иных случаях, предусмотренных законодательными и/или иными нормативными правовыми актами.

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и несет ответственность перед Компанией за соблюдение требований, предъявляемых к обработке ПДн. Ответственность перед Субъектом ПДн за действия лица, которому Компания поручила обработку ПДн, несет Компания.

5.6. Раскрытие ПДн третьим лицам и распространение ПДн без согласия Субъекта ПДн не допускается, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Передача ПДн органам дознания и следствия, в налоговые органы, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы государственной власти или местного самоуправления, а также организации осуществляется по основаниям, предусмотренным законодательными и/или иными нормативными правовыми актами.

5.8. Для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, Компанией принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

буше

- определяются угрозы безопасности ПДн при их обработке;
- принимаются локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты ПДн;
- назначаются лица, ответственные за обеспечение безопасности ПДн;
- создаются необходимые условия для работы с ПДн;
- организуется работа с информационными системами, в которых обрабатываются ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организуется ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки ПДн, и (при необходимости либо в случаях, предусмотренных законодательными и/или иными нормативными правовыми актами) обучение указанных работников.

5.9. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.

5.10. Сроки хранения ПДн определяются в локальных нормативных актах Компании, а в случаях, предусмотренных законодательством, соответствующим федеральным законом и/или иным нормативным правовым актом (в том числе положениями Федерального закона «Об архивном деле», Налогового кодекса Российской Федерации, приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»).

5.11. Срок хранения ПДн, обрабатываемых в информационных системах ПДн, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

5.12. Компания прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок – в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие Субъекта ПДн на обработку указанных данных, когда по Федеральному закону «О персональных данных» обработка этих данных допускается только с согласия
- получено обращение Субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн.

5.13. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае истечения срока действия или отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку Компания прекращает обработку этих данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, либо, если иное не предусмотрено другим соглашением между Компанией и Субъектом ПДн либо если Компания вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами.

5.14. При обращении Субъекта ПДн в Компанию с требованием о прекращении обработки ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Компанией соответствующего требования, обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок

буше

может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Компания должна направить Субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.15. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Исключения из данного правила могут быть предусмотрены Федеральным законом «О персональных данных».

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания актуальности обрабатываемых ПДн, их исправления, а также их удаления в случаях, если они признаются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

6.2. Компания безвозмездно предоставляет Субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Компания вносит в них необходимые изменения.

В случае обнаружения факта неточности ПДн Компания на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязана уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется иным лицом, действующим по поручению Компании) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Компанией или лицом, действующим по поручению Компании, Компания в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Компании. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязана уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Помимо этого, Компания в указанных случаях обязана выполнить иные требования, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

6.4. ПДн подлежат уничтожению Компанией в следующих случаях и в следующие сроки:

- при представлении Субъектом ПДн или представителем Субъекта ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

- при выявлении неправомерной обработки ПДн, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн;

- при достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором или соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и Субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или

буше

другими федеральными законами - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн;

- при отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если их сохранение более не требуется для целей обработки ПДн, или если иное не предусмотрено договором или соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и Субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва;

- при обращении Субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн, за исключением отдельных случаев, предусмотренных федеральным законом, - в срок не более 10 рабочих дней со дня получения такого требования. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

При достижении цели обработки ПДн и при отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн может применяться другой срок для уничтожения ПДн, если:

- он предусмотрен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;

- он предусмотрен иным соглашением между Компанией и Субъектом ПДн.

7. Ответы на запросы субъектов персональных данных на предоставление информации об осуществляемой обработке персональных данных

7.1. Компания сообщает Субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой Компанией обработке ПДн такого субъекта по запросу последнего.

7.2. Запросы/обращения Субъектов ПДн или их представителей составляют в произвольной форме. При этом в запросе/обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) Субъекта ПДн, адрес места жительства и паспортные данные Субъекта ПДн, наименование Компании (получателя запроса/обращения), содержание запроса/обращения (то есть информация о просьбе Субъекта ПДн к Компании в связи с обработкой Компанией ПДн такого субъекта), дата составления запроса/обращения и подпись Субъекта ПДн. При подписании запроса/обращения представителем Субъекта ПДн в запросе/обращении также должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и паспортные данные представителя Субъекта ПДн, а также к такому запросу должна прилагаться доверенность представителя Субъекта ПДн, оформленная в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

7.3. Адрес для обращений Субъектов ПДн в Компанию по вопросам обработки ПДн: 197183, г. Санкт-Петербург, ул. Школьная, д. 41, лит. А.

7.4. Помимо этого, запрос может быть направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты: info@bushe.ru, при условии подписания запроса электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.