

Política de Privacidad de My Zent

Introducción

En My Zent, valoramos la privacidad de nuestros clientes. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que nos proporcionas al visitar nuestro sitio web o al solicitar nuestros servicios de aromatización.

Información que recopilamos

- Datos de contacto: Nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección.
- Información de pago: Si realizas una compra, recopilamos información de pago segura (tarjetas de crédito, débito, etc.).
- Información de navegación: Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu interacción con nuestro sitio web, como las páginas que visitas y los enlaces en los que haces clic.

Cómo utilizamos tu información

- Procesar pedidos: Utilizamos tu información para procesar y entregar tus pedidos.
- Comunicación: Te enviaremos correos electrónicos con actualizaciones sobre tus pedidos, promociones y noticias relevantes.
- Mejorar nuestros servicios: Analizamos los datos recopilados para mejorar nuestros productos y servicios, así como para personalizar tu experiencia.

Compartir tu información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto con nuestros proveedores de servicios de confianza (como procesadores de pagos) que necesitan acceder a esta información para llevar a cabo sus funciones en nuestro nombre. Estos proveedores están obligados a proteger tu información de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Seguridad de datos

En My Zent tomamos la protección de tu información personal muy en serio y hemos implementado medidas técnicas y administrativas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración de datos. Algunas de las prácticas que seguimos incluyen:

- Acceso controlado: Limitamos el acceso a Google Drive solo a aquellos empleados que necesitan la información para realizar sus tareas, gestionando permisos de acceso de manera estricta.
- Políticas de acceso: Solo el personal autorizado puede acceder a los datos almacenados en Google Drive. Los permisos son revisados periódicamente para asegurar que sigan siendo apropiados.
- Monitoreo de actividad: Mantenemos un control regular sobre las actividades en Google Drive para detectar y mitigar posibles accesos no autorizados o modificaciones indebidas.

Almacenamiento de datos

Toda la información que gestionamos está almacenada en Google Drive, cuyos servidores están localizados en centros de datos altamente seguros proporcionados por Google.

Conservamos tu información durante un período de 5 años desde la última interacción con nosotros o hasta que solicites su eliminación, cumpliendo con las normativas aplicables.

Tus derechos

Tienes derecho a:

- Acceder a tu información: Puedes solicitar una copia de la información que tenemos sobre ti.
- Corregir tu información: Si tu información es incorrecta, puedes solicitar que la corrijamos.
- Eliminar tu información: Puedes solicitar que eliminemos tu información de nuestra base de datos.
- Oponerte al procesamiento: Puedes oponerte al procesamiento de tu información en ciertas circunstancias.
- Restringir el procesamiento: Puedes solicitar que restrinjamos el procesamiento de tu información en ciertas circunstancias.

Cómo ejercer tus derechos

Para ejercer cualquiera de tus derechos, puedes comunicarte con nosotros a través de info@myzent.com.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Te notificaremos sobre cualquier cambio importante en esta política mediante un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos a través de info@myzent.com.