

Varstvo osebnih podatkov

pri programu Čebelca BIZ

Akterji:

Mi: Avtor in upravitelj programa - podjetje Refaktor d.o.o., matična št. 2091569000

Vi: Uporabniki programa, ki imate ustvarjen lastniški dostop na spletni strani
www.cebelca.biz

Izrazi in okrajšave

Program: spletni program na domeni www.cebelca.biz

Uporabniški dostop: okolje v okviru programa, do katerega dostopate z vnosom pravega e-poštnega naslova in gesla.

OP: osebni podatki

Varstvo OP kjer nastopamo kot upravitelj

Seznam osebnih podatkov in upravičenost

E-poštni naslov

Ko si ustvarite dostop, vnesete svoj **e-poštni naslov**. E-poštni naslov hranimo, da vam z njim omogočimo prijavo v program, da vas preko njega potrdimo kot lastnika dostopa, omogočamo ponastavitev gesla, vam pošljemo obvestilo preden prejmete račun za uporabo storitve, pišemo ter odgovarjamo v sklopu podpore uporabnikom, ter redko, za nujna sistemska obvestila.

Na vaš e-poštni naslov vam **ne** posredujemo marketinških sporočil in ga **ne** delimo / posredujemo ali prodamo drugim podjetjem.

Hranjenje na podlagi izvajanje pogodbe med nami in vami.

IP naslov

Kot vsak strežniški sistem, naši strežniški dnevniki beležijo IP naslove HTTPS klicev. Za to imamo zakoniti interes zaradi zagotavljanja ustrezne stopnje varnosti spletnega strežnika in storitev, ki gostujejo na strežniku. (*mnenje IP RS številka 0712-1/2018/96*)

Prav tako si naš sistem beleži IP naslov klica, kadar si ustvarite dostop, se prijavite v program, oddate zahtevek za spremembo gesla, si spremenite geslo. Tudi tu si IP zabeležimo z zakonitim interesom zagotavljanja varnosti našega sistema in vašega dostopa.

Hranjenje na podlagi zakonitega interesa.

Podatki uporabnika (ime, naslov, davčna št., matična št., ...)

Podatki pravnih oseb se ne smatrajo kot osebni podatki. Gre za javne podatke, ki so dostopni iz javnih virov. Uporabniki pa so lahko tudi npr. osebe z dopolnilno dejavnostjo. Podatke uporabimo, da vam pošljemo račun.

Hranjenje na podlagi izvajanja pogodbe in izpolnitve zakonite obveznosti (Zakon o davku na dodano vrednost - ZDDV-1).

Podatki izdajatelja pri davčnih blagajnah

V primeru, da si v programu aktivirate davčno blagajno, morate v nastavitve dostopa vnesti tudi interni naziv izdajatelja ter osebno davčno številko izdajatelja. Interni naziv ni osebni podatek (razen če vpišete ime in priimek, kar ni potrebno) in se le natisne na račun. Osebna davčna številka, pa se z ostalimi podatki računa, kot zahteva zakon, pošlje na FURS strežnik ob potrjevanju računa.

Hranjenje na podlagi izpolnitve zakonite obveznosti (Zakon o davčnem potrjevanju računov - ZDavPR).

Varstvo OP kjer nastopamo kot obdelovalec

Izrazi

Podatki dokumentov in šifranti: so podatki, ki niso del nastavitvev, podatkov vašega podjetja ali dostopa omenjeni zgoraj. V nadaljevanju jih imenujemo "vaši podatki".

Odgovornost nad podatki dokumentov in šifranti

Podatke dokumentov ter šifrante v programu, na primer: vnešeni partnerji, računi, predračuni, ponudbe, zaposleni v program vnašate po lastni presoji. Izdelava teh dokumentov je najbrž razlog zakaj uporabljate naš program. Vi odločate kaj bo kdaj vnešeno in kdaj odstranjeno (če to dopušča npr. ZDDV-1).

Tudi o občutljivosti podatkov odločate vi. Vsa vsebinska prašanja so vaša, mi skrbimo, da vam je karkoli ste vnesli na voljo v programu, kot bi bilo pričakovati. Naš program je nekoliko bolj strukturiran kot Excel a je vseeno le orodje. V Excel lahko vpišete recept za jed ali pa osebne podatke svojih pacientov. Vi veste kaj ste vnesli. Zato mi v tem primeru le obdelujemo podatke, ki jih upravljate vi. Vi ste upravitelj, mi obdelovalec.

Podatki dokumentov in šifranti

Vaši podatki nešifrirani ne zapustijo našega strežniškega sistema. Ne posredujemo / delimo ali prodajamo jih nobeni tretji pravni ali fizični osebi.

Vaši podatki so preko programa vidni le avtenticiranemu dostopu (vam), ali dodatno ustvarjenim dostopom, ki ste jih vi ustvarili. Zato morate vi skrbeti za dovolj zahtevno geslo in varnost tega gesla. Geslo lahko kadarkoli spremenite.

Če si aktivirate API dostop, so vaši podatki dostopni še preko API vmesnika. Sami morate skrbeti za varnost API ključa. Ključ lahko vedno spremenite ali API deaktivirate. Če API-ja ne potrebujete, naj bo deaktiviran.

Nad vašimi vnešenimi podatki ne izvajamo nobenih analiz ali obdelav, razen tistih katerih rezultati so namenjen vam in jih vi vidite v programu samem.

Zaradi zaščite pred izgubo podatkov, so vaši podatki 1-krat dnevno šifrirani (na naših strežnikih) in arhivirani preko priznane storitve Tarsnap (<https://en.wikipedia.org/wiki/Tarsnap>).

Nekaj nasvetov za vas kot upravitelja

To je le dobro-namerni nasvet, ne poznamo vaše situacije, ter nismo pravniki. Posvetujte se s pravnikom, če mislite, da je potrebno.

V našem programu se osebni podatki, ki jih upravljate vi, lahko pojavijo predvsem na dveh mestih. Prvo je šifrant partnerjev, a to le v primeru, če imate za kupce fizične osebe. Drugi je šifrant zaposlenih pri potnih nalogih.

Tretja stvar, na katero morate mogoče biti pozorni so postavke pri ponudbah, predračunih in računih, če delujete na specifičnih področjih. Npr. zdravstvo ali kazensko pravo.

Šifrant partnerjev

Če so vaši kupci (prejemniki računov) pravne osebe to ni osebni podatek in ta podatek v primeru davčnega zavezanca mora biti zapisan na računu po zakonu (ZDDV-1).

Če so vaši kupci fizične osebe in niso davčni zavezanci, potem podatek o kupcu na računu ni potreben. V tem primeru lahko postopate tako:

- 1) V šifrantu partnerjev dodate le enega kupca z nazivom "fizična oseba" in potem kot partnerja vedno izberete tega.
- 2) kupce "šifrirate" - dodelite jim nek interni naziv, serijsko številko ali kodo in to vpišete pod naziv.
- 3) kupce vpišete z potrebnimi podatki, in se pri tem dokumentirano sklicujete npr. na zakoniti interes, ali obdelavo na podlagi izvajanja pogodbe. Npr. vodenje članarine in pregled nad tem kdo je plačal, zagotavljanje podpore ali garancij, ...

Če so v dokumentih podatki občutljive narave (zdravstvo) potem morate biti zgoraj še toliko bolj pozorni in opciji 1 in 2 postaneta še posebej aktualni.

Šifrant zaposlenih

Pri potnih nalogih so med drugim obvezni podatki ime in priimek zaposlenega, delovno mesto zaposlenega ter prebivališče zaposlenega. To so osebni podatki a vi jih morate voditi na podlagi izpolnjevanja pravnih obveznosti, saj to zahteva država. Od svojih zaposlenih bi bilo napačno zahtevati soglasje, saj niste v neodvisnem odnosu.

Občutljiva vsebina dokumentov

Če dokumenti vsebujejo občutljivo vsebino osebne narave (npr. zdravstvo) potem morate premisliti v kakšni meri morate pri samih npr. računih dokumentirati specifične opravljene storitve. Pri tem se posvetujte z svojim računovodjem, ki pozna vaš konkreten primer. Prav tako si lahko zadeve poenostavite, če partnerje ne vodite poimensko ali jih šifirate (kot je opisano v poglavju Šifrant partnerjev).

Podatki o fizičnih osebah na računih, ponudbah

Račune morate po zakonu hraniti 10 let od izdaje, kar ima prioriteto nad GDPR, zato jih morate hraniti na podlagi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Pred tem datumom, jih tudi ne morete izbrisati na podlagi zahteve lastnika OP.

Ponudbe po zakonu ni potrebno hraniti, je pa v vašem legitimnem interesu, da jih hranite določen čas, zato morate definirati koliko časa jih nameravate hraniti. Npr. 2 leti in zakaj.

Dodatna orodja za GDPR v sklopu Čebelca.biz

Pripravljamo tudi posebna orodja za lažje delo ob GDPR zahtevah. Npr. definirali boste lahko, koliko časa naj se hrani določen podatek (partner, predračun, ponudba, ...) in program vam bo sam preverjal in omogočal hiter izbris poteklih podatkov. Tako vam ne bo potrebno ročno iskati med podatki in brisati vsakega posebej.

Piškotki, analitika, oglaševalci

Naš program ne uporablja nobenih piškotkov, razen kratkoročnega sejnega, kar je normalna uporaba piškotkov pri vsaki spletni aplikaciji.

Naš program ne uporablja Google Analytics ali podobnih storitev.

Naš program **ne** uporablja nobenih oglaševalskih storitev.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov

Če želite izbris podatkov nam pišite iz lastniškega uporabniškega e-poštnega naslova. Izbrišemo lahko podatke, razen tistih, ki jih moramo hraniti v skladu z zakonom. Npr. račune je potrebno hraniti 10 let.

Strežniki

Program teče na strežnikih priznanega podjetja Linode LLC iz ZDA, podatkovne centre ima po celem svetu, med drugim tudi v Nemčiji in Angliji. (<https://en.wikipedia.org/wiki/Linode>)

Linode javlja, da je zavezan k usklajevanju z GDPR (<https://www.linode.com/compliance>).

Tu je njihova "Privacy Policy": <https://www.linode.com/privacy>