

Аналітична довідка за листопад 2023 року

Протягом листопада 2023 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло 99 звернень від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 72 (72,7%); комунального господарства – 9 (9,1%); соціальної політики, соціальний захист населення – 7 (7%); екологія та природні ресурси – 6 (6%); житлової політики – 2 (2%); аграрної політики і земельних відносин – 1(1%); та інше – 2 (2%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради листопаді 2023 року вирішено позитивно – 66 звернень; надано роз'яснення на 2; відмовлено – 1; знаходяться у стадії розгляду – 30.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”. Протягом листопада 2023 року таких звернень не надходило.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 47 звернень.

- „Контакт-центру „Гаряча лінія губернатора” надійшло 77 звернень.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом листопада 2023 року таких звернень не надходило.

Робота зі зверненнями громадян систематично висвітлюється у засобах масової інформації та на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради.

*Відділ з питань
місцевого самоврядування,
внутрішньої політики та
інформаційного забезпечення*