



САМООЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

«Освіта — найбільше із земних благ, якщо вона найвищої якості. В іншому разі вона абсолютно марна»

Р. Кіплінг





Внутрішня система забезпечення якості освіти може

включати:

- ✓ стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти
- ✓ систему та механізми забезпечення академічної доброчесності
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти
- ✓ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти
- ✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти
- ✓ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Оцінювання
освітнього
середовища

Оцінювання
діяльності
педагогічних
працівників

Оцінювання
результатів
навчання

Оцінювання
управлінської
діяльності

ч.3 ст.41
Закону
України
«Про освіту»





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ
ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Абетка для директора

Бобровський М. В., Горбачов С. І.,
Заплотинська О. О.

Рекомендації до побудови внутрішньої
системи забезпечення якості освіти у
закладі загальної середньої освіти. –
Київ, Державна служба якості освіти,
2020 – 240 с.

URL:

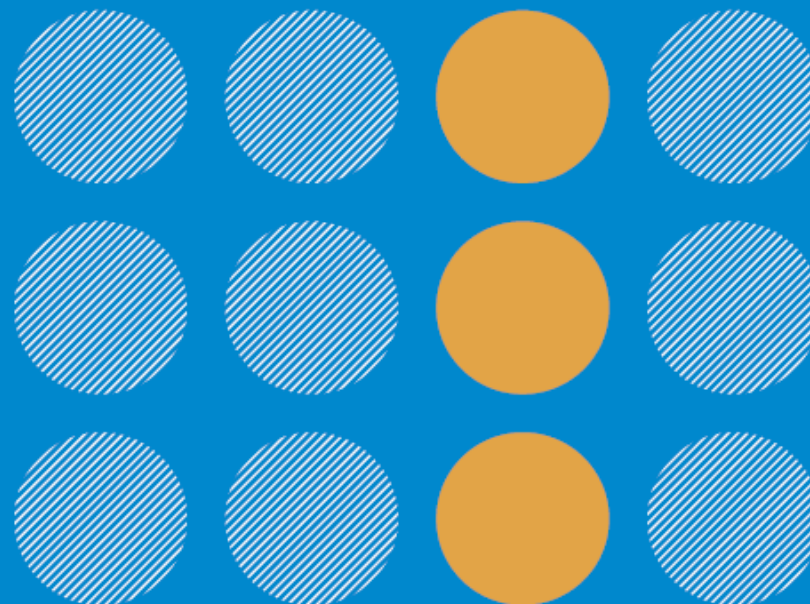
<http://www.sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/institutsiinyi-audit>



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

Рекомендації до побудови внутрішньої системи
забезпечення якості освіти у закладі загальної
середньої освіти



Абетка для директора

Розділ I. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі

- ✓ Розроблення стратегій і процедур
- ✓ Самооцінювання
- ✓ Як планувати подальший розвиток

Розділ II. Методи збору інформації

- ✓ Опитування
- ✓ Спостереження
- ✓ Вивчення документації

Розділ III. Напрями самооцінювання освітньої діяльності

- ✓ Освітнє середовище
- ✓ Система оцінювання здобувачів освіти
- ✓ Педагогічна діяльність педагогів
- ✓ Управлінські процеси

Зразки інструментарію

- ✓ Анкети
- ✓ Форми спостереження
- ✓ Запитання для самоаналізу





державна
служба
якості
освіти

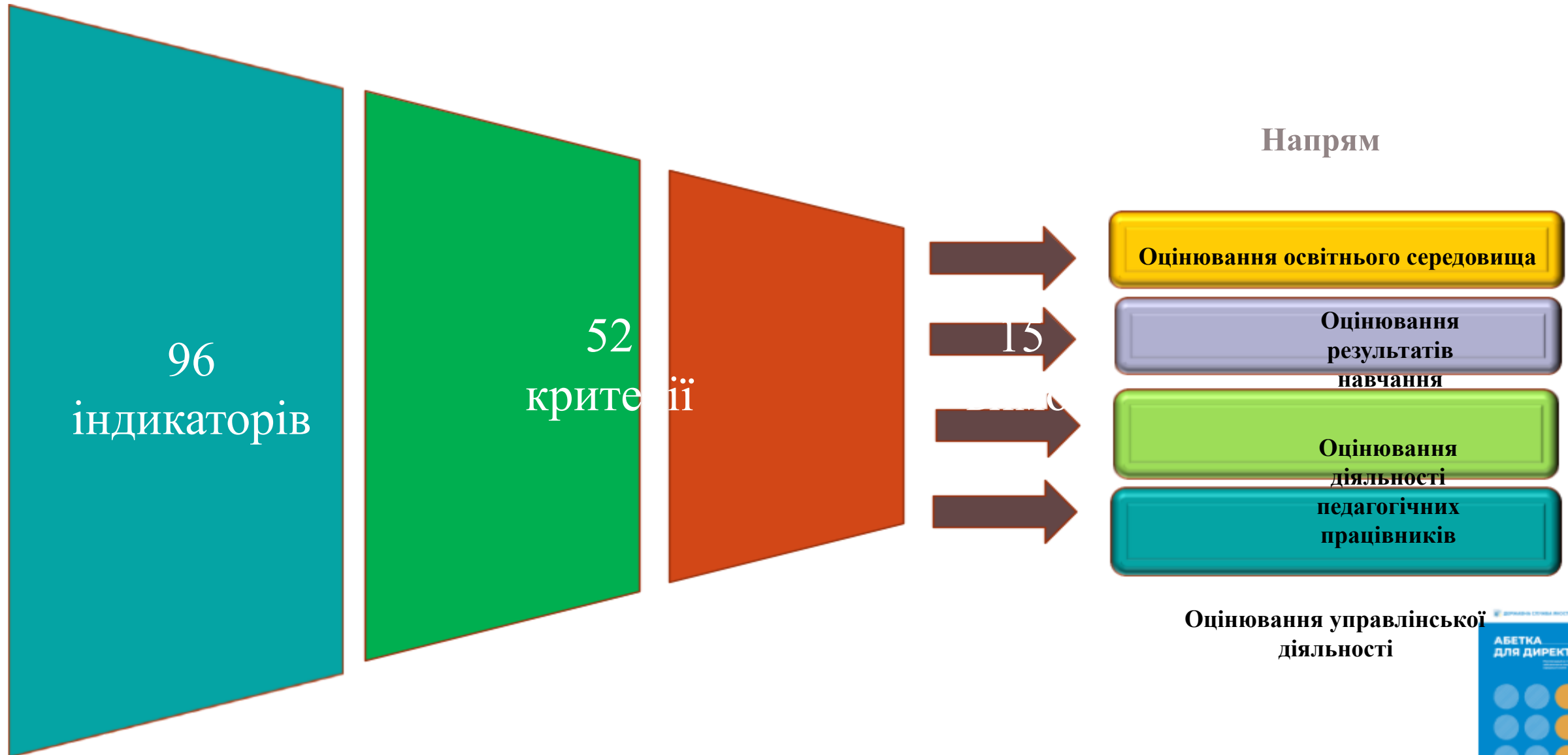


Додаток 1. Критерії, індикатори оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, методи збору інформації

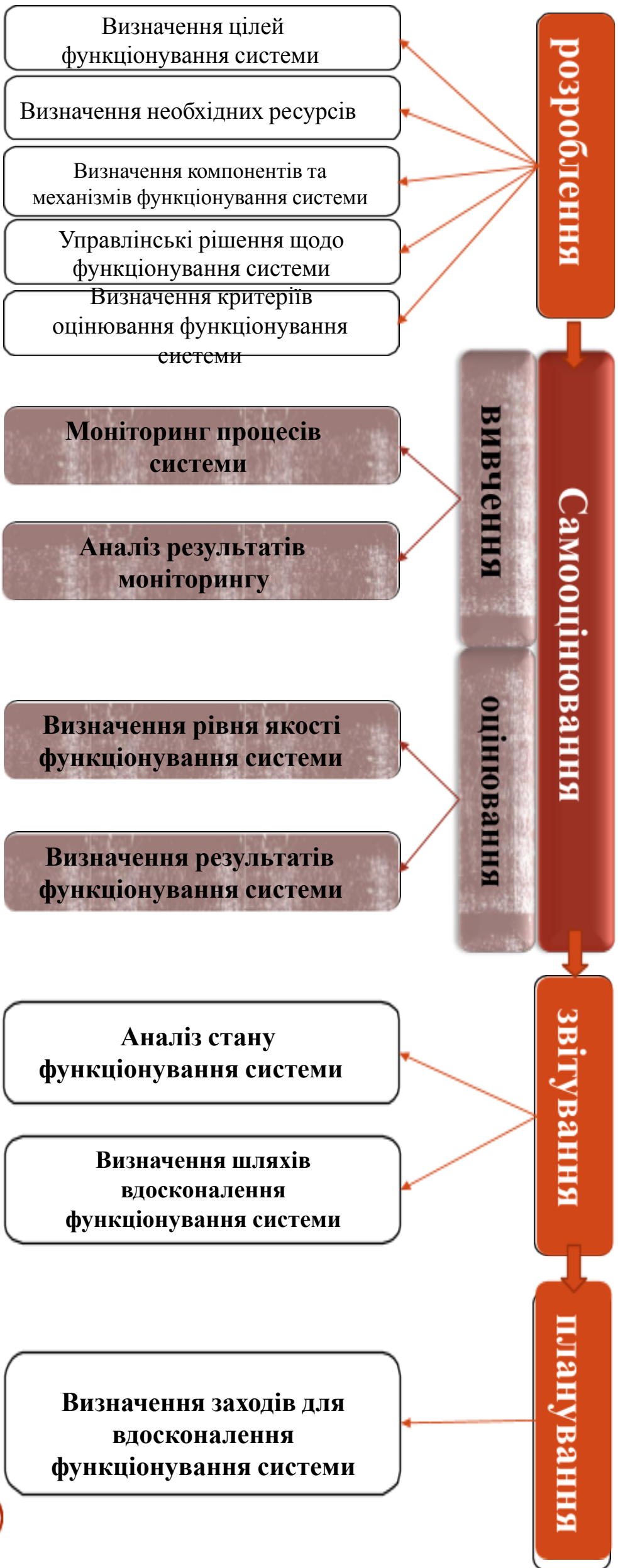
Напрямок оцінювання	Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів закладу освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації
1	2	3	4	5
1. Освітнє середовище закладу освіти	1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці	1.1.1. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці	1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечними	1.1.1.1. Спостереження, опитування
			1.1.1.2. У закладі освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, прибирання приміщень, облаштування та утримання туалетів, дотримання питного режиму	1.1.1.2. Спостереження, опитування
			1.1.1.3. У закладі освіти забезпечується раціональне використання приміщень і комплектування мережі класів (з урахуванням чисельності здобувачів освіти, їх особливих освітніх потреб, площі приміщень)	1.1.1.3. Вивчення документації, опитування
			1.1.1.4. У закладі освіти є робочі (персональні робочі) місця для педагогічних працівників та облаштовані місця відпочинку для учасників освітнього процесу	1.1.1.4. Спостереження, опитування

1	2	3	4	5
		1.1.2. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми	1.1.2.1. У закладі освіти є приміщення, необхідні для реалізації освітньої програми та забезпечення освітнього процесу	1.1.2.1. Спостереження, вивчення документації, опитування
			1.1.2.2. Частка навчальних кабінетів початкових класів, фізики, хімії, біології, інформатики, майстерень/кабінетів трудового навчання (обслуговуючої праці), спортивної та актової зал, інших кабінетів, які обладнані засобами навчання відповідно до вимог законодавства та освітньої програми	1.1.2.2. Спостереження, вивчення документації, опитування
			1.1.3. Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх	1.1.3.1. Вивчення документації, опитування
			1.1.3.2. Учасники освітнього процесу дотримуються вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки	1.1.3.2. Спостереження
		1.1.4. Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають	1.1.4.1. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі педагогічних працівників з питань надання домедичної допомоги, реагування на випадки травмування або погіршення самопочуття здобувачів освіти та працівників під час освітнього процесу	1.1.4.1. Вивчення документації, опитування





Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти складається з таких етапів:



Алгоритм управлінських дій щодо розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності (ВСЗЯО)



- батьки;
- освітні експерти (якщо є можливість).

вигодами від поліпшення
показників діяльності;
✓ очікуваними результатами
впровадження політики
якості



Крок №1. Визначення компонентів внутрішньої системи

забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу

Педагогічна рада

- Обговорення з колективом необхідності розроблення та впровадження системи управління якістю освіти.
- Визначення **компонентів**, за якими здійснюватиметься процес вдосконалення якості освітньої діяльності.
- Визначення **критеріїв**.
- Визначення **методів** збору інформації.
- Визначення **індикаторів** для оцінювання

- **Рішення** про запровадження у закладі системи управління якістю освіти

Визначення компонентів

Варіант 1.

Порядок (наказ МОН від 09.01.2019 №17)

- Освітнє середовище;
- Система оцінювання здобувачів освіти;
- Педагогічна діяльність педпрацівників закладу освіти
- Управлінські процеси закладу

Варіант 2.

Порядок (наказ МОН від 09.01.2019 №17)

4 напрямки + інформаційні системи
(або інші напрями)

Варіант 3.

Ст.41 Закону України «Про освіту»

8 напрямів

Створення робочої групи (наказ)

- Педагогічні працівники
- Здобувачі освіти
- Батьки
- Засновник або уповноважена ним особа

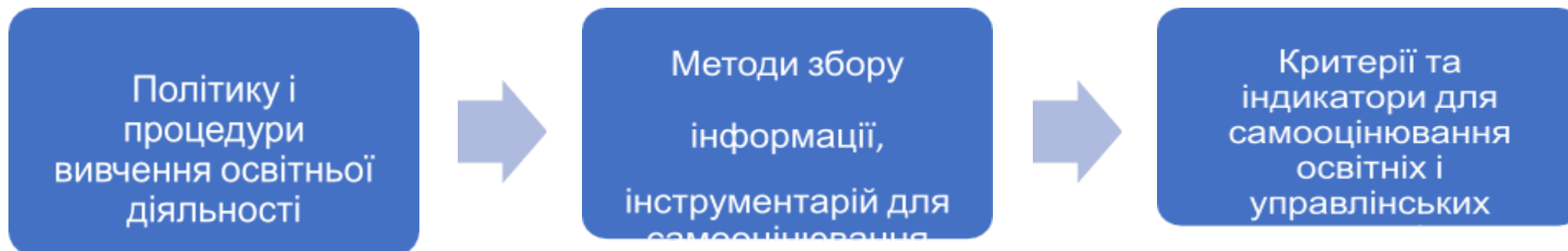
Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти

ч.2 ст.42 ЗУ «Про повну загальну середню освіту»

ВК
ЛЮ
ЧА
Є:

- Механізми забезпечення академічної доброчесності;
- Порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності;
- Види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності
- Порядок притягнення до академічної відповідальності та його оскарження (ч.20

Варто передбачити



Політики і процедури вивчення освітньої діяльності закладу

система внутрішніх і зовнішніх **моніторингів** якості освітньої діяльності та якості освіти;

самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти;

система **оцінювання навчальних досягнень** учнів;

професійне зростання керівних та педагогічних працівників;

забезпечення **публічності інформації** про діяльність закладу освіти;

забезпечення **академічної доброчесності** у діяльності педагогічних працівників і учнів;



запобігання та протидія **булінгу** (цькуванню);

інші політики і процедури, визначені закладом освіти

