

ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ  
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ  
«ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ ЖӘНЕ  
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ ӨНІРЛІК  
ОРТАЛЫҒЫ» КММ



КГУ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**  
**международной научно-практической конференции**  
**«Повышение профессиональных компетентностей**  
**специалистов в формате психологической помощи при**  
**остром стрессовом расстройстве, посттравматическом**  
**стрессовом расстройстве и кризисных состояниях.**  
**Комплексный подход»**

**г. Костанай, 2022 г.**

Материалы международной научно-практической конференции «Повышение профессиональных компетентностей специалистов в формате психологической помощи при остром стрессовом расстройстве, посттравматическом стрессовом расстройстве и кризисных состояниях. Комплексный подход».

В сборнике представлены и описаны основные понятия: аутодеструктивное поведение, QPR, эмоциональный интеллект, девиантное поведение, суицид, причина суицидального поведения, профилактика суицидального поведения, бытовое насилие, буллинг, кибербуллинг, кризисное состояние несовершеннолетних, острое стрессовое расстройство, посттравматическое стрессовое расстройство, мониторинг психологического состояния, трудная жизненная ситуация, тревожность, психологическая поддержка.

Рекомендуется для для методистов отделов образования, курирующих направление психологической работы, сетевых координаторов, заместителей директоров по воспитательной работе, психологов, социальных педагогов, классных руководителей, инспекторов.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Петренко Е. А.</b> Повышение профессиональных компетентностей специалистов по профилактике аутодеструктивного поведения с использованием новых инструментов (QPR, эмоциональный интеллект) в кризисных состояниях среди несовершеннолетних.....	4
<b>Смирнова Н. В.</b> Профилактика суицидоопасного поведения в учреждениях общего среднего образования в Республике Беларусь.....	14
<b>Ислямова Г. А.</b> Профилактика бытового насилия несовершеннолетних.....	17
<b>Бровченко Р. В.</b> Эмоциональная поддержка несовершеннолетних в кризисной ситуации. ....	21
Практическая часть:	
<b>Баранова А. А.</b> Психологическая помощь при остром стрессовом расстройстве и посттравматическом стрессовом расстройстве.....	24
<b>Майканова Б. Ж.</b> Профилактика аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.....	31
<b>Дукарская Л. А.</b> Профилактика бытового насилия, буллинга и кибербуллинга.....	34
Рекомендации международной научно-практической конференции «Повышение профессиональных компетентностей специалистов в формате психологической помощи при ОСР, ПТСР и кризисных состояниях. Комплексный подход».....	49

**Повышение профессиональных компетентностей специалистов по профилактике аутодеструктивного поведения с использованием новых инструментов (QPR, эмоциональный интеллект) в кризисных состояниях среди несовершеннолетних**

**Петренко Е.А.,**  
директор КГУ «Региональный  
центр психологической  
поддержки и дополнительного  
образования» Управления  
образования акимата Костанайской  
области, Доктор философии (PhD),  
кандидат педагогических наук

Уже более 3 лет в нашей области функционирует Центр психологической поддержки и дополнительного образования. С целью решения в регионе проблемных вопросов по профилактике суицида среди несовершеннолетних КГУ «Региональный центр развития дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области» реорганизован в КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области» (постановление акимата Костанайской области от 15 января 2019 года № 9).

Одним из приоритетных направлений работы является профилактика суицидов среди несовершеннолетних. Целенаправленная и системная работа Центра позволила получить положительные результаты работы по данному направлению: в течение 3-х лет работы Центра в области наблюдается тенденция к снижению уровня суицидальности среди детей и подростков на 72 % (2018 г.- 50 случаев, 2021 г. – 14, в 2019 г. – 35: 11 завершенных, 24 попытки, 2020 г. – 23: 6 завершенных, 17 попыток, 2021 г. – 14: 7 завершенных, 7 попыток, что ниже среднереспубликанского показателя (32,4) на 43 % (18 случаев)).

В нашей области по состоянию на октябрь месяц т.г. уже зарегистрировано 14 суицидальных случаев, как и за аналогичный период прошлого года (7 завершенных и 5 попыток, всего 12 суицидальных случаев).

Особую тревогу вызывают факты 3-х оконченных суицидов, совершенных 2-школьниками и 1-студентом за неделю (в Б.Майлина, Аулиекольском районах и г.Житикара).

Справочно: завершённые суициды совершены 4 школьниками (Ильическая СШ Карасуского района - 8 класс, 14 лет; Железнодорожная СШ Карасуского района-9 класс, 16 лет, КГУ «Набережная общеобразовательная школа отдела образования района Б.Майлина 8 класс, 13 лет, обуч-ся 9 класса, КГУ «Аулиекольская школа-гимназия», 15 лет) и 3 обучающимися колледжей (Костанайский колледж сферы обслуживания - 1 курс, 16 лет; Боровской профессионально-технический колледж - 2 курс, 17 лет, факт зарегистрирован на территории Костанайского р-на., обуч-ся 2 курса КГКП «Житикаринский политехнический колледж», 17 лет ).

Попытки к суициду совершены 4 обучающимися колледжей (Рудненский политехнический колледж - 3 курс, 17 лет, факт зарегистрирован на территории р-на Б. Майлина; Аркалыкский политехнический колледж-2 курс, 16 лет, факт зарегистрирован на территории Амангельдинского р-на, Костанайский строительный колледж-2 курс, 16 лет, факт зарегистрирован на территории г. Костаная, Костанайский педагогический колледж - 1 курс, 17 лет, факт зарегистрирован на территории Костанайского р-на).

Уважаемые и участники, прошу обратить внимание на регионы, в которых зафиксировано наибольшее количество суицидальных случаев среди школьников и студентов колледжей за последние 3 года. Так, с 2019 года:

в г. Аркалыке – 8 суицидальных случаев: 5 школьников и 2 студента колледжа (2019 г. (1) – 1 завершённый суицид (СШ №4), 2020 г. (1) – 1 попытка (СШ №2), 2021 г. (5) – 3 завершённых суицида (школа-гимназия имени А. Кунанбаева – 2, Каиндинская ОШ), 2 попытки (СШ №2, Аркалыкский политехнический колледж), 2022 г. (1) – 1 попытка (Аркалыкский политехнический колледж).

В Карасуском районе зарегистрировано 6 случаев: 4 школьника, 2 студента колледжа (2019 г. (1) – 1 попытка (Карасуский с/х колледж), 2020 г.

(2) – 2 попытки (Ключевская СШ, Карасуский с/х колледж), 2021 г. (1) – 1 завершённый суицид (Ленинская СШ), 2022 г. (2) – 2 завершённых суицида (Ильичевская СШ, Железнодорожная СШ).

Специалистами центра изучается и анализируется каждый факт суицидального поведения несовершеннолетних, нами были выявлены основные причины: нарушения детско-родительских взаимоотношений - 80% (авторитарный стиль воспитания, конфликтные отношения в семье, что приводит к отсутствию доверия, психологической возможности у детей обратиться за помощью к родителям и конструктивно решать проблемные, спорные ситуации в семье и социуме), неразделенная любовь - 15%, психические отклонения – 5% .

Завершённые суициды в школах Карасуского района выявили ряд проблемных вопросов. Во-первых, отсутствие административного контроля за работой педагогического коллектива школы с категорией детей с особыми образовательными потребностями и соответствующего психолого-педагогического сопровождения: последнее заключение ПМПК у ребенка зафиксировано в 2015 г., дальнейшее наблюдение с привлечением специалистов не было рекомендовано администрацией школы, отсутствует анализ учебной деятельности ребенка с выработкой рекомендаций для определения учебной программы на следующий учебный год, в работе педагога-психолога не отражено психологическое сопровождение инклюзива. Во-вторых, недоверие детей к педагогам и родителям. Педагогический коллектив школы состоит из 32 педагогов, контингент обучающихся составляет 259 детей. На каждого педагога этой школы приходится в среднем от 7 до 8 детей, однако девочка осталась без внимания и никому не смогла довериться: ни родителям, ни педагогам, ни друзьям. Даже классным руководителем не был налажен контакт с несовершеннолетней.

Вновь констатирую, что основной причиной суицидальных случаев является детско-родительские взаимоотношения, поэтому сейчас нужно усилить работу с родительской общественностью.

## Основные формы деятельности Центра.

В целях оказания методической помощи и мониторинга психологических служб, в Центре активно работает мобильная группа, которая по мере необходимости (суицидальные случаи) выезжает в регионы и непосредственно на месте проводит комплексную работу: изучаются причины и факторы суицидальных случаев, оказывается психологическая, консультативная помощь участникам образовательного процесса.

За период работы Центра было осуществлено 558 выездов мобильной группы. В сравнении с 2019 г. в 2021 г. количество выездов мобильной группы и охват организаций образования, где была оказана методическая помощь и своевременная профилактическая работа, увеличились в 2 раза (2019 г. - 69 выездов, 2021 г. – 130), уже в 2022 году 110 выездов.

Также в формате Фронт-офиса (на государственном и русском языках) проводится психологическая – консультативная, диагностическая, коррекционная работа с несовершеннолетними и родителями, педагогами. За 3 года работы Центра проведено 12172 консультации, из них: 6292– очных консультаций; 4880 индивидуальных онлайн консультаций, 1000 онлайн консультаций. В 2021 г. всего проведено - 4151 индивидуальная консультация, что в сравнении с 2019 г. (134 консультации) в 30 раз больше.

В Центре в круглосуточном режиме работает «Телефон доверия» 37-08-58, психологическая помощь оказывается на бесплатной и анонимной основе в режиме 24/7. На телефон доверия за 3 года поступило 3592 обращения, в 2021 г. поступило 1695 обращений, что в 2,8 раза больше чем в 2019 года (597).

В сравнении показателей 2019 г. и 2021 г. общее количество обращений в 2019 г. - 731 (очные консультации-134, телефон доверия- 597), родителей и педагогов – 281 обращение, несовершеннолетних - 450, в 2021 г. всего – 2033 (очные консультации- 338, телефон доверия- 1695), родителей и педагогов – 1479 обращений (очные консультации- 91, телефон доверия- 1388), несовершеннолетних - 554 (очные консультации- 247, телефон доверия-

307). Увеличение количества обращений на телефон доверия и на консультирование почти в 3 раза свидетельствует о возрастающей потребности, как взрослых, так и несовершеннолетних в психологической помощи и поддержке, которую на постоянной основе оказывают специалисты центра.

Усилена комплексная работа со всеми участниками образовательного процесса по снижению уровня тревожности и стресса среди несовершеннолетних. Работа психологов с обучающимися группы «особого внимания» проводится по специальному разработанному алгоритму с использованием практических материалов кейсов (основные направления работы психолога), разработанных Центром.

В направлении работы по профилактике суицидального поведения и бытового/физического насилия, Центром инициировано проведение Ежеквартального анонимного анкетирования (2020 г.) в школах и колледжах области. Сравнительный анализ двух лет показал, что охват несовершеннолетних, принявших участие в анкетировании по профилактике суицидального поведения в 2021 г. составил – 58490 человек, что на 4% больше 2020 г., - 56162 человека. В 2021 г. выявлено 3118 (5%) несовершеннолетних в тревожном, стрессовом состоянии, что на 55% больше, чем в 2020 г., когда общее количество несовершеннолетних, подверженных стрессовому и тревожному состоянию - 1396 (2%) человек, в текущем году выявлено 2290 обучающихся. Таким образом, 6804 учащимся была оказана своевременная квалифицированная психологическая помощь, а также проведена работа по охвату данной категории учащихся внешкольной занятостью, для самореализации в интересном виде деятельности.

В 2021 г. приняли участие в анкетировании по бытовому насилию 63250 человек. Результаты анкетирования показали, что столкнулись с бытовым/физическим насилием 1568 человек (2,4 %), данные анкетирования в сравнении с 2020 г. показывают увеличение выявленных фактов бытового/физического насилия в отношении несовершеннолетних в 3,4 раза,



так в 2020 г., принявших участие в анкетировании по профилактике бытового/физического насилия 63803 человека, несовершеннолетних, столкнувшихся с бытовым/физическим насилием - 456 (0,6%) человек, а в текущем году выявлено – 919 учащихся. С этими 3043 учащимися и их родителями была проведена своевременная профилактическая и коррекционная работа (за 2020-2022 г.).

Также наш Центр выявляет риски суицидального поведения несовершеннолетних через мониторинг социальных сетей, пропагандирующих суицидальное поведение. Согласно алгоритму работы, списки несовершеннолетних направляются в отделы образования и организации ТиПО для установления личности и проведения разъяснительных, профилактических и коррекционных мероприятий с обучающимися и их родителями. За 3 года и 9 месяцев текущего года выявлено 1203 несовершеннолетних в 217 группах пропагандирующих суицидальное поведение. В 2021 г. в сравнении с 2019 г. увеличилось количество выявленных групп в 2,5 раза (2019 г.- 24, 2021 г. - 58 групп), а количество участников групп уменьшилось на 9% (2019 г. – 328, 2021 г. – 298 обучающихся). По результатам мониторинга социальных сетей все регионы Костанайской области разделены на 3 зоны: красная, жёлтая и зелёная (к красной зоне относятся регионы с выявленными несовершеннолетними от 10 человек, к жёлтой зоне – от 1 до 9 несовершеннолетних, к зелёной зоне относятся регионы, где не выявлены несовершеннолетние, состоящие в суицидальных группах).

Таким образом, на сегодняшний день в красной зоне находится г.Костанай, г.Рудный;

- в жёлтой зоне: г. Лисаковск, г.Аркалык, Федоровский район, Карасуский район, Камыстинский район, Житикаринский район, Костанайский район, Карабалыкский район, Аулиекольский район, Алтынсаринский район, Денисовский район, Сарыкольский район;

- в зелёной зоне: Жангельдинский район, Мендыкаринский район, Узынкольский район, Амангельдинский район, район Б.Майлина, Наурзумский район.

Сравнивая данные мониторинга социальных сетей за 2020 и 2021 год, мы видим положительную динамику: количество регионов находящихся в красной зоне уменьшилось в 1,5 раза, при этом в желтой зоне увеличилось в 2 раза.

Центр обеспечивает методическое сопровождение деятельности психологических служб области. Проведенный, причинно-следственный анализ рычагов эффективности работы специалистов Центра, показал:

За 3 года проведено 184 мероприятия. В 2021 г. проведено 62 мероприятия в сравнении с 2019 г. (26 мероприятий) увеличение количества мероприятий в 2,4 раза, в ходе данных мероприятий; было обучено 4966 специалистов, (в сравнении с 2019 г. - 1 417), что в 3,5 раза больше 2019г. 57411 человек родительской общественности. В сравнении с 2019 г. увеличение количества участвующих в мероприятиях родителей в 65,6 раза (875 человек), что позволило значительно повысить психологическую грамотность родителей в вопросах детско-родительских отношений и профилактики бытового насилия, суицидального поведения. Следовательно, увеличение количества мероприятий в 2,3 раза и числа родителей, обучающихся, принявших в них участие, позволило эффективней проводить работу, в которой охватить разные аспекты психологического благополучия.

С целью совершенствования психологической работы и обмена опытом лучших практик специалистов Казахстана, России был проведен ряд мероприятий для налаживания международных связей и взаимодействия с различными структурами. Наш опыт обобщался и транслировался на международных и республиканских совещаниях Министерства Просвещения РК и конференциях городов Алматы и Астаны, партнерами выступали «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», социально-реабилитационный центр для подростков «Дом

Милосердия», г. Санкт-Петербург и другие специалисты г. Челябинска, г. Магнитогорска.

Большая работа проводится в интернет-аккаунтах и сайтах ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram –публикации на интернет-страницах информационных и профилактических постов и буклетов по развитию навыков жизнестойкости, стрессоустойчивости, профилактике суицидального поведения и бытового насилия, буллинга и кибербуллинга.

Активная методическая поддержка и повышение квалификации психологов школ и колледжей осуществляется через разработку, внедрение и методическое сопровождение областных проектов: «Школа начинающего психолога», «Сетевые координаторы РЦППиДО», «Профессиональное эмоциональное выгорание педагогов». С помощью проектов потребность в психологах уменьшилась на 30%, а также повысить эффективность работы психологических служб.

Эффективным форматом работы Центра являются проекты, направленные на сохранение психологического здоровья:

- «Летние площадки психологической поддержки»: в 2022 г. реализовано 1179 площадок с участием 21096 обучающихся. В сравнении 2019 г. и 2022 г. отмечено увеличение количества площадок и участников (обучающихся) в 2 раза.

Сравнительный анализ данных суицидальных случаев за летний период в 2019 г. (10 случаев) и 2021 г. (5 случаев) показал снижение случаев в 2 раза (50%), в 2022 г. (1 случай), снижение на 9 случаев (90%), что является показателем эффективности и результативности работы проекта «Летние площадки психологической поддержки»;

- Международный проект «Community Power»: укрепление потенциала сообществ по работе с молодежным суицидом» (реализация в 2022г.) с целью профилактики суицидального поведения, снижение риска суицида и оказание своевременной помощи и поддержки несовершеннолетним; использование нового, эффективного механизма – технологии QPR для своевременного

выявления суицидальных наклонностей (проведено 935 занятий, с общим охватом обучено 24747 человек, где 440 - педагоги-психологи, 477 – заместители директора по воспитательной работе, 418 – социальные педагоги, 6788 – классные руководители и кураторы, 16624 – родительская общественность).

- «Эмоциональный интеллект педагога. Эмоциональная интеллектуальная среда для гармоничного развития детей» (реализация в 2022 г.). Цель данного проекта: научиться строить гармоничные отношения среди педагогов, формировать навыки преодоления тревожных состояний у учащихся, вырабатывать техники повышения стрессоустойчивости. На первом этапе обучено 440 педагогов – психологов, продолжается работа по обучению всех участников образовательного процесса;

- большой акцент сделан на работу с родительской общественностью, через реализацию проектов «Семейный клуб» и «Үндестік» (в системе воспитательного сектора работы организаций образования). Отмечен положительный результат работы по проекту «Семейный клуб». Анализ работы Семейных клубов в организациях образования за 3 года показал, что в 2019 г. создано 352 семейных клуба, с охватом родительской общественности 26 067 человек. В 2021 г. в организациях образования (школы, ТиПО) функционирует 509 Семейных клубов, что на 157 клубов больше, чем в 2019г.. Общий охват родительской общественности 75545 человека (68767 – в школах, 6778– в ТиПО), в сравнении с 2019 г. охват родителей увеличился в 2,9 раза (65%). Таким образом, отмечено повышение родительской активности в работе Семейного клуба и следовательно, психологической компетентности родителей в сфере детско-родительских отношений.

В совокупности всех видов деятельности за указанный период (2019 - 2021 г., 9 месяцев 2022 г.), работа Центра была достаточно эффективной и позволила решить все необходимые задачи:

- предотвращена угроза открытого суицидального риска - 101 случай (69 - консультирование, 32 – телефон доверия), а также косвенного

суицидального и повторного суицидального риска - 1203 случая (мониторинг социальных сетей, повторные случаи);

- оказана помощь в предотвращении буллинга – 124 случая (очные консультации);

- предотвращены ситуации нарушения половой неприкосновенности несовершеннолетних в 38 случаях;

- предотвратили риски бытового насилия в 464 ситуациях (130 - очные консультации, 145 - аудио консультации, 189 – телефон доверия), связанной с конфликтными отношениями в семье, с фактами бытового насилия, психологического и эмоционального отвержения в системе отношений «родители-дети».

В завершении хочу обратить Ваше внимание на новые подходы в данном направлении, прежде всего, на взаимоотношения педагога и ученика. В этой связи в июле т.г. для педагогов и психологов области проведены 6-дневные курсы на тему: «Эмоциональный интеллект педагога. Эмоционально-интеллектуальная среда для гармоничного развития детей», направленные на формирование внутренней эмоциональной культуры. Вопрос профилактики аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних находится на постоянном контроле, работа будет продолжена.

### **Профилактика суицидоопасного поведения в учреждениях общего среднего образования в Республике Беларусь**

**Смирнова Н.В.,**  
заместитель директора по учебной  
работе Института психологии  
учреждения образования  
«Белорусский государственный  
педагогический университет имени  
Максима Танка», кандидат наук,

В современных условиях в рамках демографической безопасности государства проблема суицидов среди детей и подростков является предметом особого внимания в Республике Беларусь. Например, разработаны и реализуются Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность», Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи. Проблема профилактики суицидального поведения носит межведомственный характер и решается в рамках заинтересованных ведомств: утверждена «Инструкция о порядке действий работников учреждений образования, здравоохранения и сотрудников органов внутренних дел при выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних», разработан алгоритм действий при выявлении таких несовершеннолетних.

В рамках образовательной практики также есть понимание, что своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, оказание в трудной жизненной ситуации подросткам социально-педагогической поддержки и психологической помощи зачастую помогли бы избежать трагедии. Профилактика суицидоопасного поведения детей и подростков, недопущение их вовлечения в активные деструктивные сообщества и игры, в том числе имеющие суицидальный контент, находится в центре внимания педагогов республики. Согласно приказу Министерства образования Республики Беларусь в 2019 году при БГПУ имени М. Танка создан Республиканский центр психологической помощи, направлениями работы которого является оказание информационно-просветительской, методической поддержки и психологической помощи в кризисных ситуациях участникам образовательного процесса. Более того, в текущем году Министерством образования Республики Беларусь утверждены «Методические рекомендации по организации в учреждении образования работы по профилактике

суицидоопасного поведения обучающихся», в разработке принимала участие и автор.

Поскольку одним из условий развития обучающихся является ранняя профилактика социальной дезадаптации, редукция социальных и психологических девиаций, в учреждениях образования республики на сегодняшний момент создана система комплексного психолого-педагогического сопровождения учащихся. Важную роль в ее функционировании играют как педагоги (классные руководители, педагоги-психологи, педагоги социальные и др.), так и внешние специалисты (медицинские работники, специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и др.).

В учреждениях образования профилактика суицидоопасного поведения обучающихся включает в себя первичную (общую), вторичную и третичную. При этом основными ее направлениями являются: создание эффективной системы межведомственного взаимодействия специалистов; психодиагностическое обследование всех обучающихся; проведение коррекционно-развивающей работы с ребенком и его ближайшим окружением; информационно-просветительская работа с родителями и детьми; работа с несовершеннолетними, совершившими парасуицид. Следует отметить, что все указанные направления работы обеспечены методическим, психодиагностическим инструментарием, имеются схемы и алгоритмы действий в разнообразных ситуациях для педагогов, родителей, самих учащихся.

Еще одним направлением в системе работы по профилактике суицидоопасного поведения детей и подростков является организация занятий по самопознанию и познанию других людей, умению взаимодействовать в обществе, на знание маркеров и признаков кризисных ситуаций и т.д. В рамках этой работы с текущего учебного года в республике утверждена учебная программа факультативных занятий «Мое

психологическое благополучие и помощь сверстникам в кризисной ситуации» для учащихся 8-11-х классов.

Таким образом, в Республике Беларусь в учреждениях образования проводится комплексная, системная, межведомственная работа по профилактике суицидоопасного поведения детей и подростков, что, безусловно, способствует созданию психологически безопасной и комфортной среды обучающихся в учреждениях образования.

## **Профилактика бытового насилия несовершеннолетних**

**Ислямова Г.А.,**  
заведующая психологической  
службой Костанайского областного  
центра психического здоровья,  
главный внештатный специалист  
психологической службы



Стремление к насилию - удел слабых людей. Ведь суть насилия — прежде всего унижение жертвы, низведение ее до своего уровня и ниже: только таким образом насильник, который просто не в состоянии «подняться» сам, перестает хотя бы на время чувствовать себя ущербным. Насилие со стороны близкого, в котором человек всегда пытается найти опору и поддержку, приносит больший психологический и физический ущерб, чем насилие со стороны постороннего. В данном случае нарушается основной принцип семьи - безопасное существование любого ее члена.

Насилие - это причина:

неблагополучия в семье;

развода;

лишения родительских прав;

детской преступности;

суицида;

убийства;

причинения тяжкого вреда здоровью и моральному состоянию человека;

Анализ статистических данных показывает, что насилие в семье в той или иной форме наблюдается в каждой четвертой семье; около 30% от общего числа непреднамеренных убийств совершается в семье, и чаще всего им предшествуют продолжительные семейные конфликты.

С начала 2022 года в полицию Казахстана поступило более 100 000 сигналов о бытовом насилии.

Закон Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия»

Для предупреждения и пресечения насилия в сфере семейно-бытовых отношений Казахстаном ратифицированы и подписаны первостепенные международно-правовые документы в сфере противодействия бытовому насилию и 4 декабря 2010 года Главой государства был подписан Закон “О профилактике бытового насилия”.

Этот закон напрямую касается почти каждой семьи, где в той или иной мере домочадцы испытывают насилие.

В соответствии с Законом, бытовое насилие

— умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) одного лица в сфере семейно-бытовых отношений в отношении другого (других), причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и (или) психического страдания.

Бытовое насилие может выражаться в виде физического, психологического, сексуального и (или) экономического насилия.

Физическое насилие — умышленное причинение вреда здоровью путем применения физической силы и причинения физической боли.

Психологическое насилие — умышленное воздействие на психику человека, унижение чести и достоинства посредством угроз, оскорблений, шантажа или принуждение (понууждение) к совершению правонарушений или деяний, представляющих опасность для жизни или здоровья, а также ведущих к нарушению психического, физического и личностного развития.

Сексуальное насилие — умышленное противоправное действие, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу человека, а также действия сексуального характера по отношению к несовершеннолетним.

Экономическое насилие — умышленное лишение человека жилья, пищи, одежды, имущества, средств, на которые он имеет предусмотренное законом право, что может вызвать нарушение физического и (или) психического здоровья.

В статье 20 Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» на органы внутренних дел возложена обязанность по вынесению защитного предписания в отношении лиц, допускающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений.

Защитное предписание - мера воздействия на правосознание и поведение лица, совершившего бытовое насилие и применяется в законодательстве

впервые. Его основная цель - немедленное обеспечение безопасности потерпевшего или при наличии реальной угрозы причинения ему физического и психического страдания.

Вы имеете право написать заявление на вынесение защитного предписания, если ваш близкий человек (муж, бывший муж, гражданский супруг, кто-то из близких родственников):

- оскорбляет и унижает Вас
- бьет, кричит и угрожает побоями
- бьет детей

заставляет Вас заниматься сексом против вашей воли и т.д.

Защитное предписание вручается для исполнения лицу, совершившему бытовое насилие или лицу от которого исходит угроза его совершения под расписку. Выносится в отношении вменяемого лица, достигшего шестнадцатилетнего возраста.

Защитным предписанием запрещается совершать бытовое насилие, вопреки воле потерпевшего разыскивать, преследовать, посещать, вести устные, телефонные переговоры и вступать с ним в контакты иными способами.

В защитном предписании указываются: время и место его вынесения, кем и в отношении кого оно вынесено, место, время и обстоятельства совершения или угрозы совершения бытового насилия, установленные ограничения в отношениях с потерпевшим, правовые последствия в случаях продолжения противоправных действий и нарушения защитного предписания.

Срок действия защитного предписания составляет десять суток с момента его вручения лицу, в отношении которого оно вынесено.

При наличии заявления потерпевшего срок действия защитного предписания может быть продлен по ходатайству начальника органа внутренних дел либо его заместителя с санкции прокурора до тридцати суток.

Нарушение защитного предписания влечет ответственность, установленную Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.

Лицо, в отношении которого вынесено защитное предписание, органами внутренних дел ставится на профилактический учет и за ним осуществляется профилактический контроль.

**Эмоциональная поддержка несовершеннолетних в кризисной ситуации.**

**Бровченко Р.В.,**  
председатель ОФ  
«Научно-образовательный центр  
«Synergy»

У каждого ребенка с определенного возраста появляется своя личная жизнь, в которую не всегда заглянешь. С возрастом объем внутренней, скрытой жизни растущего человека увеличивается и ему бывает сложно подобрать слова, чтобы описать все, что происходит у него в душе, а нужного опыта, слов, чтобы обратиться за помощью, не находится.

Поэтому педагогам, родителям и НПО так важно быть внимательными и вовремя увидеть признаки эмоционального неблагополучия ребёнка.

Для подростка, в силу возрастных особенностей, кризисной может стать любая ситуация, которую лично он переживает как неразрешимую. Взрослые могут не оценить всю серьёзность переживаний своего ребёнка и не оказать вовремя необходимой эмоциональной поддержки, что рождает у ребёнка ощущение непонимания и одиночества и может привести к попыткам решить свою проблему разными неконструктивными способами.

1. Ситуации, которые могут быть кризисными для подростка:

- любая ситуация, субъективно переживаемая ребёнком как обидная, оскорбительная, несправедливая, глубоко ранящая. Объективная оценка ситуации взрослым может сильно отличаться от мнения ребёнка;

- несчастная любовь/разрыв отношений с партнером;
- ссора/острый конфликт со значимыми взрослыми (родители, преподаватели);
- травля (буллинг)/отвержение, запугивание, издевательства со стороны сверстников, травля в интернете/социальных сетях;
- тяжелая жизненная ситуация (смерть близкого человека, особенно матери, тяжёлое заболевание);
- разочарование в своих успехах в учебе или другие неудачи на фоне высоких требований, предъявляемых окружением или семьёй;
- неприятности в семье, нестабильная семейная ситуация (например, развод родителей).

2. Наиболее тяжело эти ситуации переживают дети со следующими личностными особенностями:

- импульсивность, эмоциональная нестабильность (склонность к непродуманным поступкам);
- перфекционизм (желание делать всё идеально, обострённая реакция на критику, совершенные ошибки, недочёты);
- агрессивное поведение, раздражительность;
- неумение преодолевать проблемы и трудности, отсутствие гибкости мышления, инфантильность;
- нестабильная самооценка: то считает себя «великим и грандиозным», то «жалким и ничтожным»;
- самодовольство, излишняя самоуверенность или чувство неполноценности и неуверенности;
- тревожность и подавленность, частое плохое настроение.

3. Как помочь несовершеннолетнему в кризисной ситуации:

- Разговаривать, поддерживать эмоциональную связь с подростком;
- Выражать поддержку способами, близкими и понятными именно вашему ребёнку (это могут быть объятия, совместные занятия, подарки, вкусная еда, похвала и др.);
- Направлять эмоции ребёнка в социально приемлемые формы (агрессию в активные виды спорта, физические нагрузки; душевные переживания в доверительные разговоры с близкими, творчество, поделки);
- Помогать конструктивно решать проблемы с учёбой. Помнить, что физическое и психологическое благополучие ребёнка важнее оценок;
- Научить ребенка применять навыки расслабления, регуляции своего эмоционального состояния в сложных, критических для него ситуациях;
- При необходимости обращаться за консультацией к специалисту (неврологу, психологу, психиатру, семейному психологу).

**Психологическая помощь при остром стрессовом расстройстве и  
посттравматическом стрессовом расстройстве**

**Баранова А.А.**, руководитель  
отдела психологической работы  
КГУ «Региональный центр  
психологической поддержки  
дополнительного образования»  
Управления образования акимата  
Костанайской области

Психическая травма - это вред, нанесенный психике человека, оказавшегося в экстремальной ситуации, испытавшего угрозу жизни, здоровья, благополучия, своего или близких ему людей.

Вслед за подобными травматическими событиями может развиваться посттравматическое стрессовое расстройство.

Экстремальные ситуации с тяжелым исходом приводят к серьезным нарушениям психического здоровья, нервным срывам, продолжительным депрессиям, длительной дезадаптации и, в худшем случае, – к отказу от жизни, к суициду. Для оказания эффективной профессиональной психологической помощи при травматическом стрессе, кризисных состояниях, тяжелых психотравмах используют комплексный подход. В одних случаях возможно и необходимо использование рациональных методов, в других эффективнее применять телесноориентированный подход, работу с образами, обращаться к бессознательному.

Экстренная психологическая помощь – система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния человека или группы людей, пострадавших в результате психотравмирующего события. Своевременно оказанная психологическая помощь (на начальных стадиях) снижает риск развития посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), может предотвратить запуск развития психических и соматических заболеваний. Позже специалисты уже работают с травмой.

Для оказания квалифицированной помощи необходимо знать специфику переживаний человеком травматического события.



Горе – это очень личный процесс, который по разному затрагивает людей. Часто реакции людей непредсказуемы. Необходимо знать, что «процесс скорби» охватывает длительный период времени, в течение которого человек, переживший смерть близкого, приспосабливается к утрате.

Острое горе – синдром с психологической и соматической симптоматикой.

Выделяется следующая картина острого горя: физическое страдание, поглощенность образом умершего, чувство вины, враждебность, утрата моделей поведения. Продолжительность такой реакции, очевидно, определяется тем, насколько успешно.

Способ «Метафора» Этот метод не содержит угрозы и касается тем, о которых не всегда легко говорить открыто. Метафоры могут быть особенно эффективными для проблем, к которым трудно подойти с помощью других техник.

Здесь предложена терминология, отражающая специфику подхода и технологий в консультировании.

Раппорт – установление доверительных взаимоотношений. Раппорт может достигаться путем подстройки к дыханию, позе, мимике, голосу, движению тела, речи, ценностям.

Калибровка – отслеживание вербального и особенно невербального поведения пациента, часто малейших изменений в мимике, позе, движении глаз с целью получения информации о состоянии, в котором находится другой человек.

Якорь – стимул, вызывающий реакцию и изменяющий состояние. Якоря могут возникать как сами собой, так и устанавливаться намеренно.

Якорение – процесс установления якорей. Техника интеграции якорей применяется при фиксации клиента на негативных аспектах своего жизненного опыта, связанных с травматической ситуацией.

Техника визуально кинестетической диссоциации – клиент должен посмотреть на происшедшее с ним со стороны. Диссоциирование позволяет

сглаживать неприятные чувства, ощущения связанные с прошлыми событиями, что дает возможность справиться с тяжелыми переживаниями, вызванными травматическим событием.

Рефрейминг (переформирование) – взгляд на событие с другой точки зрения или присвоение событию другого смысла. Изменение рамок для придания событию нового значения.

Техника взмаха – эта техника позволяет работать с травмой, фиксированной в разных модальностях за счет ресурсного образа.

Терапевтическая метафора – одно из главных ее преимуществ состоит в том, что терапевтические истории, содержащие косвенные или скрытые терапевтические послания, оказывают наибольшее влияние на слушателя, поскольку минуют сознательный анализ и его сопротивление.

Комплекс методов:

- нервно-мышечная релаксация;
- дыхательные техники;
- концентрация;
- аутотренинг;
- медитация;
- кинесиологическая гимнастика;
- индивидуальный навыковый тренинг;
- групповые психологические тренинги и др.

Речевые стратегии наведения транса.

Техника «скажите ДА».

Сначала вы должны сказать несколько утверждений о том, что происходит в настоящий момент, а затем свое предложение.

Пример: «Вы сидите, у Вас опущены плечи, глаза смотрят в пол, и слушаете мой голос, и сейчас Вы посмотрите на меня и выпрямитесь».

Техника «забалтывание».

Используя эту технику, вы говорите много, часто перескакивая с одного вопроса на другой. Постоянно держите сознание собеседника связанным, задавая вопросы "понимаете, да?", "ведь верно, правда?".

Пример: «Изучая психологию, я стал понимать, что не понимаю в людях очень многое. Но никак не могу понять, что именно из непонятого мною я все же понимаю, и я, наверное, никогда не пойму разницу между тем, что я уже понял и тем, что я не понимаю.

Техники внушения.

Техника «выбор без выбора».

Вы предоставляете человеку на выбор несколько возможностей, каждая из которых вас вполне устраивает.

Пример: "Вы хотели бы поговорить об этом прямо здесь или мы перейдем в более удобное место?".

Техника «трюизмы».

Трюизм - это самое очевидное утверждение, банальная истина.

Пример: "Люди часто чувствуют облегчение после того, как сделают следующее упражнение».

Техника «допущения».

Типичные обороты речи, используемые в этой технике:

- до того, как...
- после того, как...
- в течение...
- по мере того, как...
- прежде, чем...
- тогда - когда...
- в то время, как...

Якорение ресурсных состояний.

1. Идентифицируйте ситуацию, в которой вы нуждаетесь в ресурсах.
2. Идентифицируйте необходимый вам особенный ресурс, например, уверенность.

3. Убедитесь в том, что ресурс действительно является подходящим, задав себе вопрос: Если бы у меня был этот ресурс сейчас, воспользовался бы я им в действительности или нет? Если да, продолжайте. Если нет, вернитесь к шагу 2.
4. Вспомните случай в своей жизни, когда у вас был этот ресурс.
5. Выберите якоря, которые вы собираетесь использовать в каждой из трех основных репрезентативных систем, - то, что вы видите, слышите и ощущаете.
6. Перейдите на другое место и в своем воображении вернитесь полностью в переживание ресурсного состояния. Переживите его снова. Когда оно достигнет пика интенсивности, измените состояние и выйдите из него.
7. Переживите свое ресурсное состояние, и в тот момент, когда оно достигнет своего пика, присоедините три якоря. Прoderжите это состояние столько времени, сколько вы хотите, затем измените состояние.
8. Испытайте ассоциацию, включив якоря и убедившись, что вы действительно входите в это состояние. Если вы недовольны, повторите шаг 7.
9. Идентифицируйте тот сигнал, который дает вам знать, что вы попали в проблемную ситуацию, в которой вы хотите воспользоваться якорем.

Теперь вы можете использовать эти якоря для того, чтобы вызывать свое ресурсное состояние тогда, когда захотите. Не забывайте экспериментировать с этой и другими техниками НЛП, чтобы отыскать тот способ, который работает для вас наилучшим образом. Держите в голове свой результат (испытывая более ресурсные ощущения) и экспериментируйте с техникой до тех пор, пока не достигнете успеха. Некоторые люди обнаруживают, что простое воспроизведение жестов ("включение" кинестетического якоря) является достаточным для воссоздания ресурсного состояния. Другие предпочитают использовать все три якоря.

Техника буквального рефрейминга:

1. Подумайте о негативной ситуации.

2. Тщательно рассмотрите визуальную часть своего проблемного опыта.
3. Затем мысленно шагните из него назад (диссоциируйтесь).
4. Увидьте проблемную ситуацию в виде картины, поместите ее в пространстве.
5. Теперь поместите эту картину в большую красивую раму.
6. После того как рама выбрана, украшайте картину и пространство вокруг нее.
7. Поместите картину в новый контекст, например, в зале музея. Если хотите, выберите какого-нибудь знаменитого художника и превратите свою картину в полотно, созданное им.

#### Субмодальное редактирование:

1. Создайте картинку, представляющую Ваш негативный опыт. Поместите ее в пространстве.
2. Создайте картинку Вашего ресурса. Поместите рядом.
3. Найдите субмодальные различия.
4. Перенесите ресурсные субмодальности на первую картинку, не меняя содержания.
5. Отметьте результат.

#### Условия эффективности техники взмаха:

1. Одновременность (синхронность) смены картинок.
2. Направление. Взмах эффективен, если его делать только в одном направлении: от негативного образа к желаемому или ресурсному. Поэтому обязательно «очищайте экран» перед каждым повторением.
3. Скорость. Смена образов должна осуществляться как можно быстрее.
4. Повторение. Обычно достаточно 3 – 5 повторений.

#### Базовая техника взмаха:

1. Большую и яркую картинку проблемной ситуации поместите перед собой в пространстве.
2. Потом в нижний правый угол поместите маленький темный образ ресурса.

3. Произведите «взмах» - быстро поменяйте эти две картинки. Ресурсная станет большой и яркой, а в правом нижнем углу окажется маленький и темный негативный образ.
4. Обязательно очистите «экран».
5. Повторите 3 – 5 раз.
6. Проверка. Попробуйте вызвать первый образ. Если взмах был эффективен, это трудно будет сделать. Негативная картинка будет стремиться исчезнуть и замениться вторым образом.

Техника взмаха.

Представьте перед собой экран, разделенный пополам. В одной половине поместите себя "старого", а в другой – себя нового. Вы сами можете выбрать, с какой половиной экрана у вас более ассоциируется старая роль, а с какой новая.

А теперь оттолкните от себя образ "себя старого", а образ себя нового втолкните в себя. Так надо сделать очень быстро 5-7 раз. Только после каждого взмаха отвлекитесь на несколько секунд и создайте картинку заново.

**Майканова Б.Ж.**  
методист КГУ «Региональный  
центр психологической  
поддержки и дополнительного  
образования» Управления  
образования акимата Костанайской  
области

## Тренинговые упражнения

### **Ситуационная игра**

#### **«Как ты себя сегодня чувствуешь?»**

**Материал:** карточки с разными оттенками настроения.

Он должен выбрать ту, которая в наибольшей степени похожа на его настроение, на настроение мамы, папы, друга и т.д.

Здесь мы можем обнаружить интересные скрытые факты о семье ребенка, базовые эмоции и чувства, которые он замечает и впитывает в себя.

Это способ дать ребенку выговориться, найти решения.

#### **Техника «Жизненная прямая»**

Учащимся предлагают нарисовать линию и представить, что это – символический рисунок их жизненного пути. Нужно отметить главные, по их мнению, события, которые уже произошли с ними, и точку «сегодняшнего дня». Далее следует обсудить, все ли события были радостными.

Резюме: в жизни не все так гладко. Кроме праздников, удач и хороших дней бывают какие-то отрицательные события. Трудно представить себе долгую жизнь без кризисов, потерь, утрат и неудач. Иногда, кажется, что «так тяжело будет всегда, и никогда не кончится этот кошмар, и нет никакой надежды», но... (привести примеры, когда терпение побеждало).

Групповое обсуждение темы «Жизненный успех». ...иногда говорят: «везунчик», «счастливчик», «родился в рубашке». Составление группового портрета «успешного» человека. Откуда берутся «успешные» люди? Природа? Судьба? Дано свыше? Или результат усилий самого человека? Во время обсуждения необходимо внимательно слушать, руководить процессом разговора, приводить примеры «везунчиков», потерпевших жизненный крах,

а также «успешных» людей, с которыми судьба обошлась довольно жестоко. (Возможные примеры: слепоглухонемая Ольга Скороходова, Валентин Дикуль, Теодор Рузвельт, Милтон Эриксон и др.)

Примеры: фильм «Жизнь прекрасна», судьба Виктора Франкла и его книга «Человек в поисках смысла» или др. Рассказ-притча Л. Пантелеева о лягушках: одна утонула в сметане, а другая, барахтаясь и пытаясь выбраться, сбила масло и выпрыгнула.

### **Техника «Выход есть всегда»**

Предложить написать «трудности» анонимно на листочках и сдать учителю. Далее последовательно обсудить список ситуации из записок. Предложить всем учащимся написать как можно больше выходов из каждой трудной ситуации и решений данной проблемы.

(Примеры трудных ситуаций для данного возраста: несчастная любовь, отвержение всей группой, конфликты в семье, в школе с учителями, позор, разборки и т.д.) Обсуждение следует провести по каждой предложенной ситуации. При обсуждении любой ситуации и способов ее разрешения ключевой должна быть мысль о том, что жизнь – это высшая ценность, что пока мы живы, все можно исправить и преодолеть.

Заключение. В заключение должна быть сформулирована мысль, что любые трудности и кризисы в нашей жизни не случайны, и даны нам для личностного роста. Из всего человек может извлечь урок и стать лучше, сильнее, мудрее.

### **Инструменты для работы с аутоагрессией**

**Таблица 1. Дневник контроля над импульсами**

<b>Мысли о самоповреждении</b>	
Дата, время	
Место	



Ситуация	
Чувства	
Что будет в результате самоповреждения?	
Что я хочу сказать самоповреждением?	
Результат	
Комментарии	

**Таблица 2. Помощь школьного психолога подростку с аутоагрессией**

<b>Мероприятия</b>
Составить совместно с подростком «План безопасности» — с кем можно поговорить и куда пойти, если он чувствует желание совершить самоповреждение в школе;
Дать направление к психиатру (при необходимости). В случае обращения к специалисту вне школы, необходимо сообщить о проблеме ребенка родителям;
Проводить психообразовательные тренинги на уровне класса, где обучается подросток — обучать здоровым стратегиям совладания, саморегуляции;
Предложить подростку вести дневник собственных импульсов, который поможет ему разобраться с желаниями совершать самоповреждения;
Записать подростка на уроки живописи или искусства, где он может научиться выражать свои чувства, не прибегая к самоповреждению;
Давать письменные задания, связанные с пониманием своего мира чувств, отношением к телу, полу и отношениям между людьми.

## Профилактика бытового насилия, буллинга и кибербуллинга

Дукарская Л.А.,  
методист КГУ «Региональный  
центр психологической  
поддержки и дополнительного  
образования» Управления  
образования акимата Костанайской  
области

«Из всех преступлений самое  
тяжкое — это бессердечие»

Конфуций

Алгоритм действия педагога – психолога образовательной организации по своевременному выявлению фактов насилия и оказанию качественной психологической помощи детям, подвергшимся жестокому обращению (бытовое насилие, буллинг, кибербуллинг)

Работа по профилактике насилия, жестокого обращения, буллинга и кибербуллинга предполагает комплексный подход всех участников образовательного процесса (специалистов психологической службы), с целью создания безопасного, психологически комфортного пространства.

Буллинг всегда имеет цель затравить жертву, вызвать страх, унижить. Часто школа становится универсальной «ареной» для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся негативных эмоций. Кибербуллинг – это буллинг в интернет пространстве (соц.сети), которое в отличие от буллинга (время нахождения в школе/колледже) не имеет временных ограничений воздействия. Необходимо научить обучающихся соблюдать правила кибербезопасности.

Этапы:

1. Организационная работа с целью разработки и осуществления комплекса мероприятий по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми;

2. Диагностическая работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия. Возможные направления диагностической работы:

- диагностика психологических особенностей детей - диагностика особенностей детско-родительских отношений и внутрисемейного взаимодействия.

3. Коррекционная работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия.

4. Профилактическая работа с обучающимися для предотвращения возможного насилия;

5. Профилактическая работа с родителями с целью ранней профилактики случаев насилия и жестокого обращения с детьми.

6. Реабилитационная работа по оказанию психосоциальной помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в школе/колледже или дома

Организация деятельности педагога-психолога по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми

#### ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

- отвечает широкий спектр программ просвещения общественности, родителей, обучение специалистов в области предотвращения насилия над детьми; программы, направленные на развитие личности, преодоление жизненных трудностей

#### ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

- направлена на снижение агрессивности, конфликтности детей и их родителей. Сюда относятся также программы, направленные на адаптацию и социализацию детей и подростков с дезадаптивными формами поведения.

#### ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

- это уровень терапии жертв насилия. Каждый случай насилия над ребенком имеет свою специфику, поэтому для работы со случаем насилия каждый раз создается своя индивидуальная программа.

Цели психолого-педагогического сопровождения детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению (уровень третичной профилактики):

1. Формирование гармоничной «Я»-концепции (образа «я», системы представлений о самом себе, осознаваемой как самооценка и средство обеспечения внутренней согласованности личности) ребенка, пострадавшего от насилия.

2. Совершенствование умений, навыков, способностей, позволяющих ребенку идентифицировать свои мысли, чувства, поведение для установления доверительных отношений с другими.

3. Восстановление чувства собственного достоинства и доверия к окружающим людям.

4. Развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка.

5. Коррекция дезадаптивных форм поведения (могут проявляться в неспособности или отказе ребенка приспосабливаться к социальным нормам и требованиям, сложностях с социальным взаимодействием и адекватным реагированием на жизненные ситуации)

6. Формирование способности к самопринятию.

7. Выработка способности к самостоятельному принятию решений.

8. Нормализация отношения к себе, другим людям, будущему.

#### МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ

- Книготерапия - это чтение и обсуждение книг вместе с детьми, в которых описываются ситуации, сходные с теми, что имеют место в реальной жизни детей. В книгах герои могут выражать те мысли и чувства, которые сами дети не в состоянии вербализовать (просмотр фильмов «Каратэ – пацан», «Гадкий утенок»)

- Релаксационные упражнения используются для снятия психоэмоционального напряжения, расслабления, проработки актуального состояния, с целью восстановления после действия стрессовых факторов (дыхательные упражнения, психогимнастика, мышечное расслабление).

- Направленная визуализация образа используется с целью помочь детям создать позитивные установки в отношении жизни. Визуализация включает как обучение детей релаксации, так и воспроизведение ситуаций, когда ребенок оказывается в сложных или опасных обстоятельствах и успешно с ними справляется.

- Когнитивно-поведенческая терапия. Данный подход подтвердил свою эффективность при работе с детьми, пережившими насилие и демонстрирующими такие эмоционально-поведенческие отклонения, как агрессия, тревожность, депрессивные состояния.

- Арт-терапия, сказкотерапия.

Практически выполним некоторые технологии, упражнения (инструментарий: листы бумаги, ручки, карандаши)

Профилактическая и коррекционная работа по данному направлению включает участие специалистов ПС и совместное составление СЕТЕВОЙ КАРТЫ

### 1. Создание сетевой карты

Карта позволяет увидеть социальные сферы актуальных проблем и ресурсы обучающегося. Составляется совместно с соц.педагогом, классным руководителем.



2. Детско-родительским отношениям отводится особая роль в развитии ребенка, становлении эмоциональной и личностной сферы. В процессе постоянного контакта с ребенком, родители обучают регулировать и упорядочивать его взаимоотношения с окружающим миром, осваивать разнообразные способы взаимоотношений другими людьми. Очень значимыми становятся такие компоненты как самооценка, отношение к себе.

Все это формируется в ребенке благодаря восприятию и отношению родителей к ребенку. Ребенок вырастает, а сформированные у него родителями качества личности, духовно – нравственные ценности, нормы и морали останутся и будут основополагающими личностными качествами. Именно ими впоследствии будет руководствоваться взрослый человек, проходя свой жизненный путь, осуществляя порой нелегкий выбор.

Сегодня для процесса диагностирования детско-родительских проблем используется большое количество методик, к примеру, такие как: «Цветовая социометрия», «Рисунок семьи», методика диагностики родительского отношения А.Я. Варга, В.В.Столина, методика «Барашек в бутылке». Эти методики используют в своей практике психологи и арт-терапевты, педагоги, классные руководители.

1. «Барашек в бутылке». Эта техника позволяет работать начиная с детей 6-7 лет, подростками и взрослыми. Проводить ее рекомендуется не чаще чем один раз в полгода. Цель методики: психотерапевтическая, диагностическая, коммуникативная; выявляем эмоциональные проблемы в семье.

Разработала ее Т.П.Репнова, кандидат психологических наук, практикующий психолог.

Число участников от 1 до 15.

Материалы: 2 листа бумаги А4, простой карандаш

Инструкция испытуемому формируется следующим образом: «Нарисуйте барашка в бутылке», после того, как будет выполнен рисунок, испытуемому предлагается на втором листе предлагается записать ответы на следующие вопросы:

- 1) Как чувствует себя барашек?
- 2) Как чувствует себя бутылка?
- 3) О чем мечтает барашек?
- 4) О чем мечтает бутылка?
- 5) Что тревожит барашка?
- 6) Что может тревожить бутылку?

На рисование отводится 5-7 минут плюс 5-7 минут на ответы на вопросы. После чего работы собираются и анализируются психологом самостоятельно или в индивидуальной беседе с испытуемым.

Интерпретация результатов диагностики:

Основные персонажи на рисунке – барашек и бутылка.

Барашек символизирует самого ребенка. Насколько ярко, четко, интересно прорисован барашек, настолько легко, позитивно и благоприятно ребенок ощущает себя в семье и наоборот.

Хорошо прорисованные рожки и ноги – признак упрямства, борьбы и отстаивания своего мнения, возможно сопротивление ребенка по отношению к родителям. Рога и копыта часто встречаются, когда происходит психологическое и эмоциональное отделение от семьи. Также они могут быть признаком агрессивности. Если автор изображает барашка в негативном образе, трактуйте это как неприятие себя.

Бутылка – символ родительской семьи. Мягкие, плавные, округлые формы бутылки – близость ребенка к маме, потребность в ее внимании, заботе, оценке. Более резкие, угловатые формы – у ребенка отцовские черты характера.

Положение барашка в бутылке – бутылка может быть изображена в горизонтальном и в вертикальном положении. Барашек, который твердо стоит на ногах на дне бутылки, встречается в рисунках детей, которые чувствуют стабильность, устойчивость в семье.

Направленность барашка к горлышку бутылки можно рассматривать как желание выйти из бутылки и отделиться от родительской семьи. Если барашек изображен спиной к горлышку, то это может говорить о нежелании ребенка становиться самостоятельным, наличии страха и опасений, неуверенности.

Проанализируйте изображение бутылки и обратите внимание на соответствие размеров горлышка и барашка. Сможет ли барашек при желании выйти из бутылки? Или, может, барашек крупнее горлышка? А

может, ему только кажется, что он может покинуть бутылку? И хочет ли вообще барашек выйти из бутылки?

Если ребенок говорит, что его бутылка мечтает выпустить барашка, речь идет об очень взрослых, хороших отношениях между родителями и детьми.

В некоторых рисунках горлышко закрыто пробкой, это может говорить о проявлениях гиперопеки – ребенок ощущает контроль со стороны родителей, все решения они принимают за него.

Если внутреннее пространство бутылки ребенок украсил элементами интерьера, создал замкнутый уютный микроклимат, это говорит о том, что он положительно воспринимает чрезмерную родительскую опеку. Родители окружают всем необходимым и тем самым лишают его права самостоятельно принимать решения – это может быть причинами неуверенности в себе, социальной несмелости ребенка.

Если ребенок говорит, что барашку в бутылке тесно («бутылка очень маленькая»), можно предположить, что мама этого ребенка слишком давит на него, доминирует над ним, требовательна и строга.

Есть один критический момент — надбитая или треснутая бутылка. Это всегда признак какого-то насилия — эмоционального, физического, которое автор рисунка претерпевал или в данный момент претерпевает в своем физическом пространстве. Если у ребенка в жизни сложная ситуация, то он может нарисовать бутылку из-под яда, алкоголя и т. п.

Иногда дети подписывают бутылку названием алкогольного напитка, это может говорить о том, что в данный момент они формируют свое отношение к алкоголю. Подобные рисунки – повод, чтобы провести соответствующие воспитательные и коррекционные мероприятия.

Когда взрослые люди рисуют разбитую бутылку, это может означать, например, что люди, сепарируясь от своих взрослых родителей, настолько привыкают, что боль, скандалы, Ответы на частые вопросы в работе с техниками ссоры, крики и повышенные тона — это норма, что выходя во взрослую жизнь, они действительно считают, что это нормально.



Обратите внимание на то, куда обращено горлышко бутылки:

- вверх – ощущение ненужности действий (из такой бутылки очень трудно выбраться), недостижимость цели, тайные переживания;
- вниз – фиксация на препятствиях, которые мешают удовлетворить потребности, воспитание в семье проходит по типу гиперопеки;
- влево – пассивность, бездействие, акцент на прошлом (каком-то событии), боязнь активности, склонность к размышлениям. У ребенка низкий уровень притязаний;
- вправо – бунтарство, непослушание, самостоятельность ребенка, его прямота и бескомпромиссность. Возможно, он представляет бутылку как проблему.

Если барашек не хочет выходить из бутылки, то это может говорить о том, что отсутствует необходимость развиваться или все потребности удовлетворены и у ребенка нет мотивации.

Если ребенок рисует ценную бутылку, которая украшена драгоценностями, – это говорит о том, что окружающая среда, занятия, кружки, впечатление, которое ребенок производит на окружающих, ценятся больше, чем он сам.

Ответы на вопросы соответствуют диагностической информации согласно рисунку. Подростку и родительской семье удобно в таких условиях, всех устраивает положение взаимной привязанности, близости.

## 2. фото-терапия. Техника «Я глазами моих родителей»

Цель: помочь ребенку понять, что на самом деле определяет его самооценку и самоценность, развитие эмоционального интеллекта, возможность заметить сходства и различия в восприятии себя разными людьми.

Возраст: 12+

Инструменты: фотоаппарат или телефон с фотокамерой.

Ход работы: ребенку предлагается сделать два фотосета:

- «С чем я себя ассоциирую»;

- «Я глазами человека, с которым хочу улучшить отношения» (например, «Я глазами мамы» или других членов семьи).

На каждый фотосет отводится по 10–15 минут, чтобы ребенок успел сделать по 5 фотографий. Для фото подойдут любые вещи или элементы интерьера, которые ассоциируются с ответами на заданные темы (это точно я: эта бутылка такая же светлая и прозрачная, как моя искренность, эта нить такая же тонкая, как мои нервы, когда я начинаю злиться).

Вопросы для анализа:

1. Какие качества вы отразили на первых пяти фотографиях?
2. Какие качества вы сфотографировали в контексте взгляда со стороны и мнения ваших родителей?

3. Что определяет вашу самооценку и самоценность?

Еще раз посмотрите на фото: есть ли в них сходства и различия?

Как те качества, которые ребенок выделил во втором фотосете, влияют на его жизнь сейчас. Ваша задача помочь подростку понять: идентичны эти 10 фотографий или нет, и то, как он сейчас живет (его уровень счастья, ненависти, гнева, тревоги, что на них влияет) — это то, как его воспитала мама или то, как он сам себя воспринимает. Следующий этап: поиск того, что не устраивает, и формулировка результата, к которому хочется прийти. После этого можно выстраивать путь работы. Над чем работать с родителями и подростком. Что для него значимо и актуально сейчас.

Выводы: мы все прекрасно знаем, что мнение наших родителей влияет на нас. Но вы не представляете, насколько те родительские качества, которые сфотографировал ребенок, влияют на него сейчас. Особенно в тех сферах жизни, где есть сложности.

### 3. Техника «Рисовалки-затиралки»

Цель: снизить уровень тревожности, ощутить, как легко можно распрощаться с чувством страха и тревоги.

Возраст: 6+ Продолжительность: 20–30 минут.

Инструменты: простой карандаш, ластик, несколько листов формата А4.

Ход работы:

1). Попросите ребенка вспомнить любую ситуацию, которая его беспокоит, и нарисовать некий образ, который будет с ней ассоциироваться. Рисовать нужно быстро, схематично, не вдаваясь в детали. Теперь нужно взять ластик и стереть рисунок. Если нет ластика, можно стереть и пальцем — линии точно размажутся и образ потеряет очертания.

2). Следующий шаг — ребенок снова рисует этот образ или другой, но связанный с той же фрустрирующей ситуацией, тревожной ситуацией. Теперь уже больше старания и деталей — это очень важно. И снова пусть сотрет рисунок ластиком или пальцем. Могут оставаться следы, но смысл в том, что ребенок должен видеть, как рисунок размывается.

3). Ребенок снова рисует образ и уже обращает внимание на то, с какими ощущениями он это делает. Важно, чтобы вы с ним поймали момент, когда теряется мотивация это делать, как теряется интерес к глубинной ситуации.

Как только потерял интерес к ситуации, ее фрустрирующее действие снижается автоматически. Ребенок снова стирает рисунок.

4). Спросите у ребенка, как изменилась та сложная ситуация. Какие он испытывает ощущения? Когда вы работаете со взрослыми, эту работу можно проделать до десяти раз. По сути, то, что делает эта практика — притупление остроты восприятия. Когда притупилась острота восприятия, с чувством можно работать.

Выводы: с подобного рода практик стоит начинать любые занятия с тревожными детьми, потому что, в первую очередь, вам надо их успокоить. Пока они неспокойны, вы строите дом на шатком фундаменте и все ваши старания и занятия не дадут никакого результата, это все может разрушиться.

#### 4. Планирование будущего.

Сюда вы закладываете все, что называется коллажированием. Самый важный смысл коллажирования — это способность видения желаемого результата.

Техника «Звезда»

Цель: помочь ребенку сформулировать задачу, понять, чего хочется на самом деле, и как достичь желаемого. Дать ощущение контроля над ситуацией.

Возраст: 12+

Инструменты: лист А4, простой карандаш, ручка.

Ход работы: попросите подростка сформулировать запрос. Например, как успешно сыграть в школьном спектакле, как поскорее выучить английский, помириться с другом.

В этой технике будет 5 вопросов, которые нужно будет записать и потом на них

ответить. Попросите ребенка нарисовать большую пятиконечную звезду на весь лист.

Первый луч звезды называется «Что есть сейчас?».

Этот вопрос нужно записать и тут же дать на него ответ.

Второй луч — «Что привело к этой ситуации?»

Проговаривайте детали, вспоминайте, что привело к этой ситуации.

Предложите подростку мысленно сделать шаг назад, когда еще не было того дискомфорта, который есть сейчас, и посмотрите, что могло привести к сегодняшней ситуации.

Третий луч звезды — «Какие есть варианты решения на сейчас?»

Здесь попросите подростка нарисовать три стрелочки, как в сказке: направо пойдешь, налево пойдешь, прямо пойдешь. Напротив этих стрелочек попросите написать по одному варианту решения данной ситуации, которые есть сейчас. Например, первый вариант решения — позвонить кому-то, второй вариант решения — сделать что-то, третий вариант решения — забросить все и оставить все, как есть.

Т.е., это должны быть не только хорошие варианты решения, это должны быть вообще варианты действия в этой ситуации — как хорошие, так и плохие.

Четвертый луч звезды — «Какой вариант мне подходит больше всего?» Пусть подросток выберет, какой из этих трех вариантов подходит больше всего на данный момент с учетом тех сил, здоровья и ресурсов, которые у него есть. Очень важно сделать акцент именно на состоянии «на сейчас». Выбранный вариант нужно обвести в кружочек.

Пятый луч звезды — «Что могло бы мне помочь реализовать этот вариант наилучшим образом?» Это очень важная фраза. Наше сознание на эту фразу реагирует особенно, поэтому ее надо заучить. Ребенок должен придумать, найти ответ на этот важный вопрос. Возможно, нужно будет дать кому-то обещание это сделать, что-то еще и так далее.

И последнее, о чем вы спрашиваете у ребенка в этой технике — когда он будет это делать и как вы, как психолог можете ему помочь. То есть, вы формируете у ребенка устойчивое понимание на уровне реального дня, когда именно он будет это делать.

Выводы: важно, чтобы ребенок понимал, что именно от его действий или бездействия зависит решение задачи, достижение цели и т. д. Расписывая пошагово план действий, вы даете ему возможность достичь цели.

6. Применение психодраматических техник в работе с детьми и подростками.

Развитие ребенка предполагает не только развитие знаний и умений, но и определенный уровень отношений, в который вступает растущий человек. Отношения самые разные: с государством, законом, сверстниками, родителями, другими людьми. Характер этих отношений накладывает определенный отпечаток на ребенка, подростка. Если в этих отношениях много бессердечия, лжи, отвержения, то все приводит к возникновению внутреннего дискомфорта, искажает устойчивость его отношения к миру, а в итоге, может привести к значительным искажениям в развитии личности ребенка.

Дети и, особенно, подростки чувствуют себя отверженными, одинокими. Чувства беспомощности, вины («со мной что-то не так») усиливают

состояние депривации. Для коррекции разорванных связей, для восстановления детско-родительских отношений, проводятся занятия, в которых используются элементы психодрамы, сказкотерапии.

В психодраме вообще принято исследовать «Я» человека как совокупность связей и отношений со значимыми людьми. Психическое здоровье человека зависит от восстановления поврежденных базовых связей во внешнем и внутреннем мире. Эти способы особенно хороши для наших подростков, которым слишком больно напрямую говорить о своих отношениях в семье, они не верят, что эти отношения можно восстановить, чувствуют себя одинокими и потерянными в этом мире.

Пользуясь золотым правилом психодрамы: «не рассказывай что происходит, лучше покажи, как это происходит», например занятие «Водный мир - мир моей души».

Ход: У нас есть море (океан) – лист синего цвета. Кружки - маленькие и большие – это острова. Выбери, каким островом будешь ты и приклей его на то место, где будет располагаться твой остров (обозначим его – «Я» или свое имя). Другие острова – это близкие тебе люди, важные для тебя. Найди для каждого из них подходящий остров (подпиши именем близкого человека). Приклей их там, где они располагаются в твоём водном мире. Острова могут иметь между собой какие-то отношения. Для этого мы можем проложить водные дороги или построить мосты. Эти дороги и мосты могут быть прочными (обозначаем сплошной линией, а могут быть шаткими, неустойчивыми (пунктирной линией).

В море могут жить опасные акулы (неприятные события, страхи, трудности, с которыми ты сталкиваешься). Ты можешь их приклеить на свободные места, а можешь рядом с теми островами, с которыми ты связываешь какие-то неприятности.

Но у тебя есть помощники – дельфины (качества, которые помогают тебе справиться с трудностями, страхами, неприятностями). Какие это качества? Сильные стороны личности, характера, на которые ты можешь рассчитывать,

опираться? Сколько их? Значит, столько будет и дельфинов. Подпиши их. Приклей их куда хочется.

На морском дне можно найти раковины с жемчужиной (это яркие события, которые оставили у тебя самые яркие впечатления. Прошло много времени, а ты помнишь об этом). Что это за события? Можешь рассказать о некоторых из них? Подпиши и приклей раковины в то место, куда тебе хочется.

В результате у нас получился «Водный мир» (с островами, морскими обитателями). Но на самом деле мы создали карту души человека, на которой отражены разные связи, события, проблемы и радости. Поэтому на последнем этапе мы наклеиваем название «Мир моей души» и ставим дату (можно отметить место, где проводилось занятие, возраст человека на этот момент).

Рефлексия: Расскажите нам о своем впечатлении, настроении, ощущениях. Что показалось важным, полезным

У этой карты большие возможности. С ней можно работать и за пределами этого занятия (дополнять, уточнять, менять. НО! Менять что-то можно только в своей карте). Работа может быть индивидуальной (в паре: «взрослый – ребенок», «взрослый – взрослый», в небольшой группе (до 5 человек; до 10 человек с помощником). Она хорошо работает в семейном консультировании.

Эта игра имеет два значения: диагностическое и коррекционное. Диагностическое: человек презентует себя (рассказывает о своем окружении, о своем месте в мире, о своих страхах, проблемах, об отношении к ним). Коррекционное: мы осознаем отношение к себе и другим, свои эмоции, ресурсы, связи и, если необходимо меняем себя или отношение к тому, что нас окружает.

Итак, с помощью психодрамы можно учиться взаимодействию с другими людьми, искать смысл жизни, освоиться в мире, примерить на себя разные роли. Это метод говорит на языке, понятном для детей (подростков, а

это значит, что у них появляется возможность научиться говорить о собственных чувствах, повысить самооценку, снизить тревожность. Кроме того, участие в таких занятиях существенно изменяет убеждение подростков о своем одиночестве и ненужности, избавляет от лишнего напряжения, связанного с отношениями в семье и социуме.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

**международной научно-практической конференции  
«Повышение профессиональных компетентностей специалистов в  
формате психологической помощи при ОСР, ПТСР и кризисных  
состояниях. Комплексный подход»**



Отмечая возможности интеграции, межведомственного и сетевого взаимодействия различных организаций в повышении психологической грамотности участников образовательного процесса и в соответствии с потребностями личности, запросами общества, участники международной научно-практической конференции считают целесообразным рекомендовать: Методистам отделов образования, курирующим работу психологических служб:

1. В целях повышения эффективности работы психологических служб необходимо обеспечить реализацию комплексного и систематического информационно-методического сопровождения образовательного и воспитательного процессов, через использование международного опыта и инновационных технологий при проведении обучающих семинаров, практикумов.
2. Усилить взаимодействие всех социальных институтов по реализации планов межведомственного взаимодействия в вопросах профилактики бытового насилия, деструктивных форм поведения несовершеннолетних в организациях образования;
3. В целях повышения психологической компетентности специалистов психологической службы и психологического сопровождения (заместителей руководителей, социальных педагогов, классных руководителей, учителей-предметников) необходимо осуществить контроль проведения мероприятий (педагогические советы, заседания МО, совещания при директоре, ВШК) по вопросам создания безопасной атмосферы в образовательном учреждении, возможностях получения помощи (для всех субъектов образовательной среды) в преодолении кризиса.
4. Повысить эффективность психолого-педагогической деятельности по профилактике неблагоприятных явлений в детско-подростковой среде путем систематизации занятости детей и подростков, в том числе стопроцентной

занятости подростков группы «особого внимания», девиантного поведения, вовлечения их во внеклассные мероприятия, кружковую деятельность.

Сетевым координаторам РЦППиДО:

1. Провести анализ полученных данных мониторинга психологических служб района/города и выработать рекомендации для улучшения работы педагогов-психологов с использованием международного опыта и инновационных технологий в психологической помощи при ОСР, ПТСР и кризисных состояниях.

Педагогам-психологам:

1. Оказывать психологическую поддержку обучающимся и родителям с применением диагностирования, консультирования и коррекции.
2. Осуществлять профилактическую, коррекционно-развивающую работу в виде групповых тренингов, индивидуальных консультаций с детьми с целью: нормализации их психического и психофизиологического состояния, формирования позитивного мышления; оптимизации взаимоотношений с родителями и сверстниками.
3. Продолжить реализацию внедренных проектов: «Семейный клуб», «Профилактика употребления психоактивных веществ в подростково-молодежной среде», «Community Power»: укрепление потенциала сообществ по работе с молодежным суицидом», «Эмоциональный интеллект педагога. Эмоциональная интеллектуальная среда для гармоничного развития детей», «Программа социально-эмоционального обучения подростков раннего возраста с использованием комикса «Необыкновенная Майя и ее друзья», «Профессиональное и эмоциональное выгорание педагогов», «Летние площадки психологической поддержки».
4. Развивать систему психолого-педагогического просвещения родителей по профилактике суицидального поведения, бытового насилия, буллинга, кибербуллинга, половой неприкосновенности среди несовершеннолетних в

рамках проекта «Семейный клуб», в формате родительских лекториев с применением современных педагогических новаций, в том числе в дистанционном формате.

5. Повысить эффективность психолого-педагогической деятельности по профилактике неблагоприятных явлений в детско-подростковой среде путем систематизации занятости детей и подростков, в том числе стопроцентной занятости подростков группы «особого внимания», девиантного поведения, вовлечения их во внеклассные мероприятия, кружковую деятельность.

#### Рекомендации

педагогам - психологам при кризисном консультировании

Алгоритм действий педагога-психолога организации образования в кризисной ситуации:

1. Информирование администрации школы, родителей.
2. Информирование сетевого координатора, методистов РЦППиДО о выявленном обучающемся (при наличии средней и высокой степени риска -аутоагрессия).
3. Консультирование обучающегося в случае незначительной степени риска.
4. Разработка индивидуальной программы сопровождения обучающихся, имеющих факторы аутоагрессивного поведения.
5. Психологическое обследование обучающегося в целях определения психологического состояния. Оформление психологического заключения.
6. Подготовка психолого-педагогической характеристики обучающегося совместно с классным руководителем.
7. Консультация классного руководителя по вопросам коррекционно-воспитательной работы.
8. Консультация с родителями по вопросам психологического благополучия обучающегося (по выявленным проблемам) и коррекция детско-родительских отношений, системы воспитания в семье.

#### Рекомендации

педагогам - психологам по работе с детьми группы «особого внимания»

Педагогам-психологам:

1. снизить психоэмоциональное напряжение, тревожность, формировать позитивный образ «Я», уверенность в себе и своих силах, укреплять самооценку; определять позитивные цели;
2. поддерживать или восстанавливать позитивное самовосприятие, желаемое поведение;
3. развивать навыки релаксации, обучать рефлексии, способам произвольной регуляции эмоциональных состояний и поведения;
4. проанализировать проблемы, их проявления, определить провоцирующие причины и приемы их устранения;
5. определить возможности и ресурсы, а также союзников, тех, кто может помочь в достижении коррекционной цели;
6. проработать возможность использования конструктивных форм поведения;
7. повысить психолого-педагогическую компетентность родителей в вопросах детско-родительских отношений и готовность их к использованию эффективных методов и приемов, способствующих успешному взаимодействию с ребенком.

**«Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» управления образования акимата Костанайской области**

8 (7142) 51-18-49 Директор

8 (7142) 51-14-84 Бухгалтерия

8-(7142) 52-41-07 Отдел психологической работы

8 (7142) 52-41-06 Зам. директора, отдел методической работы

Сайт: <https://rcppido.kz>

Электронная почта: oskc2007@mail.ru