

АКТ № 70 ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»

Регион: Пермский край

Адрес: 614010, Пермский край, город Пермь, проспект Комсомольский, дом 79

Ф.И.О. руководителя: Кулёва Ирина Рафаиловна

Контактный телефон: 8 (3422) 444100

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры» Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным. Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» No 3612-1 от 09.10.1992 года. Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 No 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры. Рекомендовано:

-продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

-осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации. Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 No 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг, а именно, – отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг». Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015г. №2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» можно считать удовлетворительным. Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.