

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение договора об оказании услуг

Московская обл.

Редакция: 21.12.2025г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://savonina.online/oferta> является предложением **Индивидуального предпринимателя Савониной Ольги Алексеевны**, ИНН 110380239828, ОГРНИП 320508100192249, далее именуемого «Исполнитель», действующего под коммерческим обозначением «КАРДИО-ШКОЛА Ольги Савониной» (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, имеющим профильное медицинское образование или являющимся студентом медицинского вуза (дополнительные требования указаны в п. 1.9.4 оферты в разделе «Заказчик» или юридическим лицом являющимся медицинским учреждением (далее по тексту Оферты – Заказчик).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:
  - 1.3.1. ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
  - 1.3.2. полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
  - 1.3.3. согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путем проставления галочки в поле «Нажимая кнопку "купить", я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных».
- 1.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что:
  - 1.4.1. все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;
  - 1.4.2. Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты;
  - 1.4.3. Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты;
  - 1.4.4. Заказчик подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика;
  - 1.4.5. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
  - 1.4.6. Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
- 1.5. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при

наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

- 1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.**

- 1.8. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.
- 1.9. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - 1.9.1. **«Публичная оферта, Договор»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, представленным на сайтах <https://kurs.savonina.online/>
  - 1.9.2. **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа информационной платформе или к Курсам платформы, оформленная в личном кабинете Платформы на сайте <https://savonina.online> и его поддоменах означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
  - 1.9.3. **«Сайт»** — интернет-сайт <https://savonina.online> со всеми его поддоменами, представляющий из себя совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю.
  - 1.9.4. **«Заказчик»** — физическое лицо имеющее профильное медицинское образование или являющееся студентом медицинского вуза, которое обучается в Исполнителя впервые либо ранее обучался на любом из курсов Исполнителя и у которого успешно (более 50%) сданы домашние задания, а также ранее не нарушал правила поведения в чате, в общении с другими учениками и Исполнителем или юридическим лицом являющимся медицинским учреждением.
  - 1.9.5. **«Услуги»** — услуги, которые заключаются в предоставлении Заказчику доступа к различным Программам Исполнителя, направленных на передачу Заказчику знаний, умений и навыков в области медицины.

- 1.9.6. **«Программа»** – разработанная Исполнителем обучающая авторская программа, представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по конкретной теме и заинтересованных в получении информации по данной тематике, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы.
- 1.9.7. Виды программ, их содержание, расписание отдельных этапов и стоимость в целом, а также отдельных этапов размещаются Исполнителем на Сайте в разделах: <https://kurs.savonina.online>
- 1.9.8. **Модуль** — раздел в Программе, соответствующий определенной теме и включающий в себя аудио и видео материалы, задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительностью и в количестве определяемой автором Программы).
- 1.9.9. **Видеоурок** — форма организации услуг с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).
- 1.9.10. **Индивидуальные сессии с экспертом** — взаимодействие с экспертом курса (преподавателем) с возможностью обсуждения наиболее важных вопросов в рамках информации, изложенной в модулях, а также получения обратной связи по практической работе Заказчика по направлению, связанному с программой.
- 1.9.11. **Индивидуальное сопровождение** — организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Заказчика по направлению, связанному с выбранной программой.
- 1.9.12. **«Материал»** - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, текстов, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме обучения в соответствии с тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.
- 1.9.13. **«Тариф»** - утвержденная Исполнителем стоимость определенного набора материалов соответствующей Программы.
- 1.9.14. **«Обратная связь»** – выбранной и оплаченной Программой может быть предусмотрено дополнительное предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в ходе прохождения Программы и ее отдельных этапов в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком тестовых заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта работы. Обратная связь предоставляется только в период обучения
- 1.9.15. **«Чат», «Телеграм канал»** - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена материалами между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора. Доступ к чату предоставляется на период оказания Исполнителем услуг в рамках договора. После прохождения обучения доступ к чату прекращается.
- 1.9.16. **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Сайтом. Доступ предоставляется путем направления Исполнителю сообщения электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на Сайте.
- 1.9.17. **«Период доступа к Обучающим материалам»** — срок, в течение которого Заказчик сохраняет доступ к обучающим материалам Программы и возможность их использовать в соответствии с обучающей Программой.

- 1.9.18. **«Программное обеспечение (ПО)»** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari и аналогичные последних версий) для доступа к материалам, находящимся на Сайте Исполнителя, а также иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
- 1.9.19. **Платформа** — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://kurs.savonina.online/>, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю и предназначена для предоставления Заказчика удаленного доступа через сеть Интернет к Программе с целью организации процесса обучения Заказчика по выбранной им тематике.
- 1.9.20. **«Заказ»** – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ (заполнены соответствующие поля на Сайте в разделе «Заказ») Заказчиком на предоставление Услуг

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 2.2. Стоимость и состав предлагаемых Исполнителем услуг размещена на странице продажи услуг Исполнителя <https://kurs.savonina.online>, включая поддомены и их страницы.
- 2.3. Услуги по Договору включают проведение Исполнителем дистанционных мероприятий, предоставление доступа к информационным материалам и сервисам, организацию консультаций, сопровождения и коммуникации, а также передачу предусмотренных Материалов в объеме, выбранном и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 2.4. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте или Платформе.
- 2.5. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно через сеть интернет посредством ПО, в том числе с использованием специального оборудования в формате предоставления доступа к обучающим материалам выбранной Программы в течение срока оказания Услуг в соответствии с расписанием выбранной Программы.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу Платформы для самостоятельного изучения Материала, проверкой домашнего задания, размещения Исполнителем на Платформе Материалов и заданий для Заказчика согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в течение срока оказания услуг, доступа к Чатам Телеграм каналов, а также иной информационной поддержки Заказчика в рамках Программы.
- 3.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику доступа к Материалам выбранной Программы для получения Заказчиком знаний по соответствующей теме с целью формирования навыков для самостоятельного использования.
- 3.3. Условия оказания услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

- 3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам на период, установленный выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 3.5. Срок оказания Услуг по настоящему Договору – период оказания Услуг в соответствии с выбранной Программой в целом и/или его части, исчисляемый с момента оплаты выбранной Программы и открытия доступа к Платформе в соответствии с расписанием либо с момента начала соответствующего мероприятия на почасовой основе. При этом Исполнитель обязуется обеспечить прием через Платформу домашних Заданий Заказчика с момента предоставления доступа Заказчику к материалам Программы исключительно в пределах периода обучения по соответствующей Программе, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору в пределах согласованного Сторонами дополнительного периода времени.
- 3.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта и касающейся оказания услуг по настоящему договору.
- 3.7. Во время оказания Услуг в соответствии с выбранной Программой Исполнитель предоставляет Заказчику:
- 3.7.1. доступ к обучающим материалам в виде файлов и текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранной Программой).
  - 3.7.2. задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранной программой).
- 3.8. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком:
- 3.8.1. с момента открытия Заказчику на Платформе доступа к Материалам Программы или к отдельным ее модулям, вне зависимости от того приступил Заказчик к изучению Материалов или нет.
  - 3.8.2. с момента наступления времени проведения вебинара или иного мероприятия по Программе, вне зависимости от того прибыл Заказчик на данное мероприятие или нет.
- 3.9. Доступ для Заказчика к Материалам прекращается после завершения Программы в сроки, определяемые в соответствии с п.п. 3.4 настоящего Договора.
- 3.10. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания Исполнителя в рамках оказания Услуг. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результат проведения занятий. В случае, если Заказчик нарушает в том числе, не выполняет либо нарушает рекомендации, не выполняет домашние задания, не отвечает на запросы Заказчика относительно результатов домашних заданий, Услуги считаются оказанными Исполнителем, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.
- 3.11. Предоставление доступа к Платформе осуществляется путем совершения следующих действий:**
- 3.11.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://savonina.online>.
  - 3.11.2. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:
    - имя, фамилия;
    - контактный номер телефона;
    - контактный e-mail;
  - 3.11.3. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу <https://savonina.online/teach/control/stream>

- 3.11.4. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о выбранной и оплаченной Заказчиком Программе, а также расписания и сроков доступа к Программе.
- 3.12. По окончании срока оказания услуг по Договору, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 3.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги (п.3.8 договора) считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки данной услуги по качеству и объему.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком Услуг предоставить Заказчику всю необходимую информацию на Сайте Исполнителя.
- 4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.
- 4.1.3. Предоставить доступ к Платформе и Материалам по выбранному и оплаченному Тарифу после получения оплаты от Заказчика и в соответствии с условиями Программы.
- 4.1.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании) путем размещения соответствующей информации на Сайте или на Платформе.
- 4.1.5. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке программы. График проведения, а также менять и дополнять содержание отдельных этапов Программы.
- 4.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным пользователям Сайта и к Исполнителю лично.
- 4.2.4. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.
- 4.2.5. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора: проявления агрессии, неуважительного отношения или предоставления недостоверной информации. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 4.2.6. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается, в том числе любое нарушение авторских и/или исключительных прав Исполнителя или

третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте или входящие в состав Программ, а также однократное нарушение Заказчиком п.4.3.5, 4.3.6, 4.3.9 настоящего Договора.

- 4.2.7. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.
- 4.2.8. Заблокировать доступ Заказчику к Сайту без права на возврат денежных средств уплаченных за Программу в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение иных участников Программы от темы, спам (массовая рассылка рекламной информации), размещение несогласованной с Исполнителем рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Программы получающих Услуги в рамках настоящего Договора совместно с Заказчиком.
- 4.2.9. Отказать в заключении договора в случае, если Заказчик не отвечает критериям указанным в п.1.9.4 в разделе «Заказчик» Договора, либо ранее с которым был расторгнут договор в связи с существенным нарушением Договора (п. 4.2.5, 4.2.6 Договора), а также в случае когда Заказчик ранее не прошел до конца Программу, а прошел обучение только по определенным модулям, а также в случае невыполнения домашних заданий в полном объеме.
- 4.2.10. Отказать в заключении договора, если у Исполнителя есть основания полагать, что РИД Исполнителя будут использованы в качестве материалов для создания цифровых продуктов для третьих лиц.
- 4.2.11. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
- 4.2.12. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 4.2.13. Вносить изменения в Материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, а также менять и дополнять содержание Материалов при сохранении объема оплаченных услуг.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.
- 4.3.2. После выбора Услуги, принятия настоящей оферты и оплаты в полном объеме услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
- 4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: ФИО и адрес электронной почты.
- 4.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.
- 4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе какие-либо продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также

использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

- 4.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Сайте и обучающей платформе.
- 4.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 4.3.8. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе, не хамить в Чатах другим участникам и Организаторам. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию Платформы или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, из всех Чатов, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 4.3.9. Не предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Материалов, сервисов, возможностей и инструментов Исполнителя, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.
- 4.3.10. Обратиться в Службу поддержки, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об услугах Исполнителя по Договору. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.3.11. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые Исполнитель использует в ходе предоставления услуг.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Получать доступ ко всем обучающим материалам, предусмотренным выбранной и оплаченной Программой в соответствии с расписанием Программы и ее отдельных этапов.
- 4.4.2. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.
- 4.4.3. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных знаний, умений и навыков.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору размещена на Сайте <https://kurs.savonina.online>, включая поддомены и их страницы.
- 5.2. Исполнитель применяет упрощенную налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 5.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на предоплаченные к моменту опубликования Услуги.
- 5.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Банковскую комиссию за перевод с иностранных платежных систем Заказчик оплачивает самостоятельно. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница

суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.5. Оплата услуг производится Заказчиком по своему выбору в следующем порядке:

- 5.5.1. путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить». Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещенную на Сайте. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами. Исполнением обязательства Заказчика по оплате считается момент списания денежных средств с расчетный счет Исполнителя.
- 5.5.2. путем оплаты стоимости Программы или ее отдельных модулей в кредит, предоставляемый Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером, предоставляющим кредит, в случае если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита. Для получения кредита Заказчику необходимо до того, как он нажмет кнопку «Оплатить» на странице соответствующей Программой, проставить галочку в поле «Купить в рассрочку», после чего Заказчик будет автоматически перенаправлен на сайт банка-партнера, предоставляющего кредит. В данном случае обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5.3. путем внесения оплаты частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей программой. В случае, если предусмотрена оплата частями, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся суммы в согласованный срок, доступ приостанавливается до полного погашения стоимости, но не позднее окончания периода доступа к материалам Программы. Обязанность по оплате Услуг считается Исполненной Заказчиком с момента полной оплаты Программы. Доступ к материалам предоставляется после начала обучения в соответствии с Программой и полной оплатой.

5.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 5.6.1. путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- 5.6.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 5.6.3. иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.7. Исполнитель вправе привлекать банки и (или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а оплаченная стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

- 5.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.9. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.
- 5.10. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.
- 5.11. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счёта мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счет оплаты заказа.
- 5.12. Заказчик подтверждает, что оплата заказа электронными деньгами, кредитной картой, с личного счёта мобильного телефона должна быть произведена в течение 3 календарных дней с момента его старта продаж на Сайте. Заказчик соглашается, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.
- 5.13. Заказчик соглашается, что в случае невозможности предоставления услуг, в том числе ошибки в указанных при оформлении заказа данных, будет расцениваться как отказ от договора. Сообщив об ошибке администрации сайта, Заказчику будет открыт доступ к услугам.
- 5.14. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.
- 5.15. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 6.1. Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от оказания Услуг путем направления соответствующего уведомления Исполнителю заявлением на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре за вычетом фактических затрат и неиспользованной стоимости Услуг Исполнителя на момент возврата.
- 6.2. При этом, заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:
- 6.2.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика;
  - 6.2.2. Контактный телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты для возврата средств.
  - 6.2.3. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора. После принятия решения о возврате Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

- 6.3. Исполнитель вправе не возвращать денежные средства, в случае существенного нарушения настоящего договора Заказчиком, в том числе в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным пользователям Сайта. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ. Договор считается прекратившим действие со дня уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора по электронной почте, указанной при совершении заказа.
- 6.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику Материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы организованных Исполнителем занятий, даже если Заказчик не использовал материалы.
- 6.5. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг, пропорционально оказанным услугам или предоставленному доступу к Материалам и Обратной связи по Программе.
- 6.6. Денежные средства, оплаченные за доступ к Материалам, не подлежат возврату Заказчику, если доступ к Материалам был предоставлен.
- 6.7. Неиспользованная стоимость Услуг рассчитывается пропорционально оказанному объему услуг вне зависимости от периода доступа к Материалам за вычетом стоимости оказанных услуг. При этом услуги считаются оказанными в порядке п. 3.8 Договора.
- 6.8. Исполнитель не возвращает Заказчику Неиспользованную сумму стоимости Услуг, если они были оплачены Заказчиком со скидкой, то есть стоимость Услуг составила сумму меньшую, чем указана в соответствующем Тарифе.
- 6.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.
- 6.10. Доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком требования о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом данного Акцепта.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику (некорректное функционирование Сайта, обучающей платформы сбои и перерывы в работе Сайта, обучающей платформы повреждение или утерю данных и материалов Программ размещенных на Сайта, обучающей платформе невозможность доступа к Сайту, обучающей платформе), если такая невозможность оказания Услуг была вызваны обстоятельствами

находящимися вне контроля Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: в случае пожаров, эпидемий, войн, антитеррористических операций, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, блокировки ресурсов сети Интернет или Сайта по решению суда или правительства, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц. В данном случае Услуги согласно выбранной Программе считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

- 7.5. Никакая информация или обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии получения каких-либо финансовых или иных результатов Заказчиком. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и обучающих материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.6. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа Сайта, обучающей платформы не гарантируется, в этом случае график оказания услуг по соответствующей Программе может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без применения каких-либо мер ответственности.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора.
- 7.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств Исполнителя из настоящего Договора, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.
- 7.9. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Программы и изучения обучающих материалов, к которым был открыт доступ, в том числе в связи с нахождением Заказчика в отпуске, командировке, неоплаты доступа к сети Интернет, поломки средства доступа к сети Интернет НЕ являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## **8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Сайт, Платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 8.2. Используя Сайт, Платформу, Материалы Заказчик признает и подтверждает, что он ознакомлен с тем, что все содержимое Сайта и Платформы и структура содержимого Сайта и обучающей платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются

действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего Договора и использования Сайта, обучающей платформы.

- 8.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских и исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 9.2. Стороны примут все усилия для разрешения всех возможных разногласий в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора путем переговоров. В случае невозможности разрешить разногласия путем переговоров в течение 10 дней с даты получения какой-либо Стороной письменной претензии другой Стороны, Сторона, право которой нарушено вправе обратиться в суд. Срок рассмотрения заявленного требования или претензии – 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.
- 9.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
- 9.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

## **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

- 10.1. Все заявления со стороны Заказчика в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением настоящего Договора должны быть оформлены письменно и направлены Исполнителю почтовым отправлением по адресу, указанному в реквизитах Договора, а также продублированы на адрес электронной почты Исполнителя в формате .pdf, .jpeg с указанием темы письма (например, изменение сроков доступа, возражения по поводу приемки услуг, изменение персональных данных, отказ от исполнения Договора и проч.). В любом случае, моментом получения соответствующего заявления Заказчика считается момент получения его в Исполнителем почтовым отделением.

## **11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель  
Савонина Ольга Алексеевна  
ИНН: 110380239828  
ОГРНИП: 320508100192249  
эл.почта: [doctorsavonina@yandex.ru](mailto:doctorsavonina@yandex.ru)