

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Glow and Grace by Silvia – Inhaberin Silvia Schuster

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen Glow and Grace by Silvia, Inhaberin Silvia Schuster, und ihren Kundinnen und Kunden über kosmetische Dienstleistungen.

2. Leistungen

Zum Leistungsangebot gehören insbesondere Permanent Make-up (u. a. Powder-/Ombre Brows und Aquarell Lips), Browlamination/Browlifting, Augenbrauen-Waxing und -färben, Wimpernfärben sowie Gesichtsenthaarung mit Fadentechnik. Maßgeblich ist die im Einzelfall vereinbarte Behandlung.

3. Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine werden ausschließlich über Instagram-Direktnachricht (Instagram-DM) oder WhatsApp Business vereinbart. Ein Termin wird erst verbindlich, wenn Glow and Grace by Silvia den konkreten Termin bestätigt.

Vor der verbindlichen Terminbestätigung werden der Kundin bzw. dem Kunden die für den Vertrag maßgeblichen Informationen einschließlich dieser AGB und – soweit im Einzelfall erforderlich – Informationen über ein gesetzliches Widerrufsrecht in speicherbarer Form oder über einen dauerhaft abrufbaren Link zur Verfügung gestellt.

Eine Anzahlung wird derzeit nicht erhoben.

4. Für die Terminabwicklung benötigte Angaben

Soweit für die Terminvergabe bereits einzelne behandlungsrelevante Angaben erforderlich sind (z. B. Einnahme blutverdünnender Medikamente, Schwangerschaft oder Stillzeit), werden nur die für die Vorprüfung erforderlichen Angaben abgefragt. Die ausführliche Gesundheits- und Behandlungsanamnese erfolgt grundsätzlich über die hierfür vorgesehenen Unterlagen.

5. Preise und Zahlung

Es gilt der bei Terminbestätigung vereinbarte Behandlungspreis. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Vergütung im Anschluss nach Durchführung der Behandlung in bar fällig.

6. Terminabsagen, Terminverschiebungen und Nichterscheinen

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen ist ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises zu zahlen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

Der Kundin bzw. dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Ein berechtigtes Ausfallhonorar wird per Rechnung im PDF-Format an die mitgeteilte E-Mail-Adresse übersandt und ist innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang der Rechnung per Banküberweisung zu zahlen.

7. Verspätungen

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten kann sich die Behandlungszeit verkürzen, sofern die Behandlung innerhalb der verbleibenden Zeit noch fachgerecht durchgeführt werden kann. Ist dies nicht mehr möglich, kann der Termin nicht durchgeführt werden. Ein Ausfallhonorar wird nur verlangt, soweit hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

8. Mitwirkungspflichten, Kontraindikationen und Behandlungsablehnung

Die Kundin bzw. der Kunde hat vor der Behandlung alle für die sichere Durchführung relevanten gesundheitlichen Umstände, insbesondere die Einnahme blutverdünnender Medikamente, Schwangerschaft oder Stillzeit sowie sonstige abgefragte Allergien, Unverträglichkeiten oder Medikamenteneinnahmen, wahrheitsgemäß mitzuteilen.

Glow and Grace by Silvia ist berechtigt, eine Behandlung abzulehnen, abzuberechnen oder zu verschieben, wenn gesundheitliche, hygienische oder sonstige fachlich begründete Umstände einer sicheren oder fachgerechten Durchführung entgegenstehen.

Die der Kundin bzw. dem Kunden vor, während oder nach der Behandlung mitgeteilten Pflege- und Nachsorgehinweise sind von der Kundin bzw. dem Kunden zu beachten. Insbesondere sind die für die jeweilige Behandlung individuell erteilten Hinweise zur Pflege und Nachbehandlung einzuhalten.

9. Minderjährige

Permanent-Make-up-Behandlungen werden ausschließlich bei volljährigen Personen durchgeführt. Eine Permanent-Make-up-Behandlung von Minderjährigen erfolgt auch mit Zustimmung der Sorgeberechtigten nicht.

Sonstige kosmetische Behandlungen bei Minderjährigen werden nur nach vorheriger individueller Abstimmung mit Glow and Grace by Silvia durchgeführt. Vor der Terminvereinbarung ist das Alter der minderjährigen Person mitzuteilen.

Soweit für die jeweilige Behandlung die Einwilligung einer sorgeberechtigten Person erforderlich ist, muss diese vor Beginn der Behandlung schriftlich vorliegen. Glow and Grace by Silvia kann zusätzlich die persönliche Anwesenheit einer sorgeberechtigten Person verlangen.

Glow and Grace by Silvia behält sich vor, eine Behandlung Minderjähriger aus fachlichen, gesundheitlichen oder sonstigen sachlichen Gründen abzulehnen.

10. Behandlungsergebnis und Haftung

Glow and Grace by Silvia haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Ein bestimmtes kosmetisches Behandlungsergebnis wird nicht garantiert, soweit ein solches nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Das Ergebnis kann insbesondere von individuellen körperlichen Voraussetzungen, Haut- und Haarbeschaffenheit, Heilungsverlauf sowie der Beachtung der Pflege- und Nachsorgehinweise abhängen.

11. Fotos

Die Anfertigung und Speicherung von Behandlungsfotos sowie deren etwaige Veröffentlichung richten sich nach der Datenschutzerklärung und einer gesonderten schriftlichen Einwilligung. Eine Veröffentlichung von Fotos zu Werbe- oder Präsentationszwecken erfolgt ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung der Kundin bzw. des Kunden. Die Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Durchführung der Behandlung. Sie kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

12. Widerrufsrecht

Soweit der Kundin bzw. dem Kunden aufgrund der Art des Vertragsschlusses ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, gelten hierfür die gesetzlichen Bestimmungen und die gesondert erteilten Verbraucherinformationen. Soweit bei einer konkreten termingebundenen Leistung eine gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht – insbesondere nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB – tatsächlich eingreift, wird hierüber ebenfalls gesondert informiert.

13. Bereitstellung der Vertragsunterlagen über Linktree

Die für Kundinnen und Kunden bestimmten Unterlagen, insbesondere AGB, Datenschutzerklärung, Impressum und Informationen zum Widerruf, werden über einen in der Instagram-Biografie hinterlegten Linktree-Link als PDF bereitgestellt. Die Terminvereinbarung und Terminbestätigung erfolgen ausschließlich über Instagram-DM oder WhatsApp Business. Eine Buchungs-App wird derzeit nicht verwendet.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 21.08.2026