

RESUMO AULA 3 – DEFINIÇÃO DE TERMOS USADOS EM SALA DE AULA.

Aluno 02

1 – ATORES/EQUIPE/INTERESSE -> Existe uma forte relação entre esses termos quando percebemos que os atores que compõem o grupo geram maior facilidade na tomada de decisões a medida que os mesmos complementam ideias entre si, ou seja, a coletividade agiliza o processo. Uma observação importante é que, isso só ocorre quando os objetivos dos integrantes estão bem claros e de acordo entre todos, caso contrário haveria discordância nas tomadas de decisões atrasando assim o alcance do objetivo final.

2 – PROBLEMA DE AULA ONLINE/OFFLINE -> Atividades relacionadas a aprendizagem em que o conhecimento obtido em aula (offline) deve ser usado para buscar ferramentas(online), afim de que os mesmos se complementem e gerem ao aluno uma maior satisfação na resolução do problema.

3 – FLUXO DE TRABALHO/PROCESSOS/TAREFAS/ATIVIDADES -> Neste caso podemos detalhar cada termo da seguinte forma:

Fluxo de trabalho: etapa inicial em que são definidos os objetivos finais.

Processos: passos pelo (s) qual (is) terei que passar para obter meu objetivo final.

Tarefas e atividades: Essas duas palavras em tese tratam sobre a mesma coisa, a realização de determinada coisa para que se possa obter o produto final. A diferença entre elas é o nível de prioridade, ou seja, falar sobre tarefas implica em maior prioridade de realização quando comparado a atividade.

4 – MODELO -> Pode se assemelhar a definição de fluxo de trabalho, porém, quando falamos em modelo estamos tratando do método pelo qual irei realizar as ações desejadas no fluxo de trabalho. O modelo irá dizer quais as melhores formas de se realizar as ações afim de garantir excelência no processo.

5 – MODELO KANBAN E MODELO GTD



6 – SATISFAÇÃO -> A satisfação determina se uma ação foi realizada ou não. Lembrando sempre que a satisfação é uma mão dupla, têm que pertencer a quem pergunta e a quem responde. Exemplo, um aluno com uma dúvida que pede ajuda a um professor é um aluno insatisfeito. A partir da explicação do professor e da criação do sentimento de satisfação por parte do aluno com a resposta obtida para solucionar sua dúvida, temos uma relação de satisfação mútua entre aluno e professor.

7- Problemas/Tópicos (fator)/ Lista

O problema: está relacionado ao início da insatisfação

Tópicos: Eleição de tópicos para destrinchar o problema

Lista: Elegemos prioridades onde as coisas mais simples de serem resolvidas são solucionadas primeiro com base nos conhecimentos de quem está a resolver

8 – REGRAS -> Fatores relacionados a facilidades que temos, afim de facilitar a construção da lista.