

# La solution Geotab intégrée pour les véhicules Renault

Guide des partenaires

Ce document est disponible en [français \(France\)](#), en [allemand](#), en [espagnol \(Espagne\)](#), en [italien](#) and en [anglais \(Royaume-Uni\)](#)



GEOTAB®

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
Quels véhicules sont éligibles pour cette solution ?	3
<b>Comment commander cette solution ?</b>	<b>4</b>
Comment activer cette solution ?	4
Enregistrer des boîtiers tiers sur MyAdmin	4
Ajouter des boîtiers dans MyGeotab (numéro de série et NIV)	4
Ajouter un boîtier	4
Ajouter plusieurs boîtiers	5
<b>Utilisation de la solution</b>	<b>6</b>
<b>Questions fréquentes</b>	<b>6</b>
Facturation	6
La facturation sera-t-elle réalisée par Geotab ou par Renault ?	6
Comment choisir un plan tarifaire pour le boîtier ?	6
Quand la facturation commence-t-elle ?	6
Gestion des boîtiers Renault	6
Comment identifier les boîtiers Renault dans MyAdmin ?	6
Comment résilier un boîtier Renault ?	7
Que se passe-t-il si je résilie un boîtier Renault dans MyAdmin ?	7
Puis-je réactiver des boîtiers résiliés ?	7
La garantie standard ou la politique RMA de Geotab s'appliquent-elles aux boîtiers Renault ?	7
Obtenir de l'aide	7
Je ne vois pas les données du boîtier sur MyGeotab. Quelles sont les premières étapes de dépannage que je peux effectuer ?	7
Qui contacter pour obtenir de l'aide ?	7
Comment contacter l'assistance ?	8
Il a été confirmé que mon boîtier ne fonctionne pas. Que faire ?	8
<b>Ressources et coordonnées</b>	<b>8</b>

# Introduction

Ce document répond aux questions courantes concernant la solution Geotab intégrée pour les véhicules Renault. Notre objectif est de vous aider vous, notre partenaire, en vous fournissant les informations essentielles relatives à cette solution.

## Quels véhicules sont éligibles pour cette solution ?

- **Région : Europe**  
France, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Pologne, Belgique, Luxembourg, Slovénie, Autriche, Suisse, République tchèque, Slovaquie, Portugal, Hongrie, Pays-Bas, Danemark, Norvège, Suède, Finlande et Islande.
- **Modèles** : Les modèles à partir de la date de production suivante disposent d'une connectivité native

*Notez qu'il s'agit des dates de production des véhicules et qu'elles peuvent différer de la date de livraison.*

Modèle du véhicule	Date de production
Express Van	7 novembre 2022
New Kangoo Van	8 octobre 2021
New Kangoo	8 octobre 2021
New Kangoo E- Tech	7 novembre 2022
Traffic Ph2	14 juin 2022
Traffic PC ph2	14 juin 2022
Spring	7 novembre 2022
Twingo 3 EV	7 novembre 2022
Clio 5	8 octobre 2021
Captur 2 ph 1	8 octobre 2021
Arkana	19 janvier 2022
Megane E Tech	17 juillet 2022
Megane 4 Ph 2	3 décembre 2021
Talisman Ph2 Easylink	25 novembre 2021
Espace 5 Ph2 Easylink	25 novembre 2021
Zoe	17 novembre 2021

Austral	À DÉTERMINER
---------	--------------

En outre, les véhicules Renault équipés d'un adaptateur R peuvent être éligibles aux données OEM. Cependant, Geotab n'a aucun moyen de confirmer si un véhicule est équipé d'un adaptateur R. Le client devra vérifier l'éligibilité de l'adaptateur R directement auprès de Renault.

## Comment puis-je vérifier si les véhicules peuvent être connectés ?

Reportez-vous au tableau ci-dessus. Si nécessaire, les partenaires Geotab peuvent confirmer l'éligibilité aux boîtiers natifs Renault (intégrés) en envoyant par e-mail une liste de VIN à l'adresse [renault@geotab.com](mailto:renault@geotab.com)

## Comment activer cette solution ?

### Enregistrer des boîtiers tiers sur MyAdmin

Vous aurez besoin de numéros de série tiers Geotab pour utiliser cette solution avec MyGeotab. Procédez comme suit pour commander des numéros de série tiers à partir de votre compte MyAdmin :

- 1 | Connectez-vous à [MyAdmin](#).
- 2 | Dans le menu principal, accédez à **Dispositifs** (boîtiers) > **Administration du dispositif**.
- 3 | Cliquez sur **Enregistrer les dispositifs de tiers**.
- 4 | Saisissez le **Compte** et le **Nombre de dispositifs** (le nombre de véhicules que vous souhaitez enregistrer).
- 5 | Saisissez 10079 pour le **Code du produit**.
- 6 | Dans le menu déroulant **Forfait**, sélectionnez **Renault Premium** ou **Renault Basic**. Pour en savoir plus sur les forfaits, consultez le document [Ensemble de données](#) (en anglais).
- 7 | Cliquez sur **Submit** pour télécharger un fichier .csv avec des numéros de série attribués.

Le processus de commande MyAdmin est terminé. Après avoir reçu les numéros de série tiers, suivez les étapes de la section suivante pour ajouter des boîtiers dans MyGeotab.

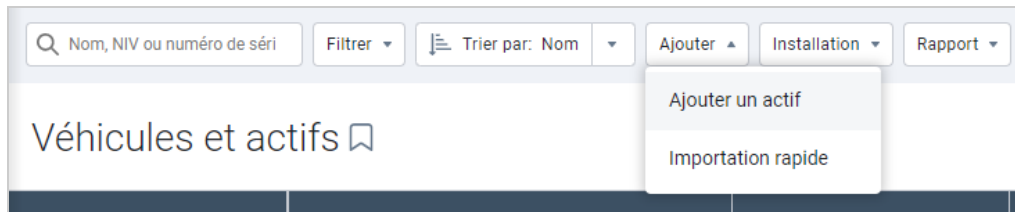
### Ajouter des boîtiers dans MyGeotab (numéro de série et NIV)

**! IMPORTANT** : Veillez à fournir le NIV lorsque vous ajoutez des boîtiers à MyGeotab.

#### Ajouter un boîtier

- 1 | Connectez-vous à MyGeotab.

- 2 Dans le menu principal, sélectionnez **Véhicules et actifs**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter > Ajouter un actif**.



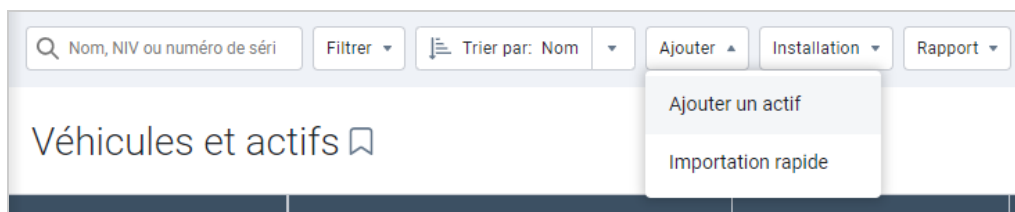
- 4 Saisissez le numéro de série envoyé par Geotab. Saisissez un nom pour votre boîtier dans le champ **Description**, tel que [Marque][Modèle][Année] ou le nom du conducteur. Cliquez sur **OK**.
- 5 Saisissez le **NIV** dans le champ **Numéro d'identification du véhicule**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

A screenshot of a form field. The label 'Numéro d'identification :' is on the left. To its right is a text input box containing the value 'NIV12345678912345'. The input box has a blue border and a small 'x' icon to clear the text.

- 6 Après avoir ajouté le boîtier dans MyGeotab, **mettez le contact** pour terminer le processus.

### Ajouter plusieurs boîtiers

- 1 Connectez-vous à MyGeotab.
- 2 Dans le menu principal, sélectionnez **Véhicules et actifs**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter > Importation rapide**.



- 4 Saisissez le numéro de série des boîtiers, la description des véhicules et les NIV sous forme de valeurs séparées par des virgules dans les champs de texte. Saisissez un boîtier par ligne.  
**\* REMARQUE :** vous devez fournir les NIV pour ajouter des boîtiers télématiques Renault dans MyGeotab.
- 5 Après avoir ajouté les boîtiers dans MyGeotab, **mettez le contact** pour terminer le processus.

**! IMPORTANT** : Ajoutez le boîtier à une seule base de données et fournissez uniquement les NIV que vous êtes autorisé à afficher.

**\* REMARQUE** : La disponibilité des données du véhicule sur MyGeotab après l'ajout des boîtiers à la base de données peut prendre jusqu'à 24 heures.

## Utilisation de la solution

- 1 Après avoir ajouté le boîtier à MyGeotab, accédez à **Carte > Historique des trajets** dans le menu principal.
- 2 Sélectionnez les véhicules dans la liste déroulante **Rechercher**.
- 3 Sélectionnez un trajet pour l'afficher sur la **Carte**.

Pour en savoir plus sur les rapports intégrés, les règles et les exceptions que vous pouvez explorer avec les données télématiques, consultez le [Guide produit MyGeotab](#). Pour plus d'informations sur les forfaits, consultez le document [Ensemble de données](#).

## Questions fréquentes

### Facturation

#### La facturation sera-t-elle réalisée par Geotab ou par Renault ?

Bien que la solution utilise le boîtier télématique intégré de Renault, toute la facturation sera effectuée par **Geotab**.

#### Comment choisir un plan tarifaire pour le boîtier ?

MyAdmin propose des options de forfait dans un menu déroulant pendant le processus de commande. Pour plus d'informations sur les forfaits, veuillez consulter le document [Ensemble de données](#). La tarification est disponible dans MyAdmin sous **Facturation > Forfaits tarifaires**.

#### Quand la facturation commence-t-elle ?

La facturation commence dès que le boîtier est ajouté à MyGeotab et commence à recevoir des données de Renault. La solution sera facturée à la fin de chaque mois (au prorata).

### Gestion des boîtiers Renault

## Comment identifier les boîtiers Renault dans MyAdmin ?

Vous pouvez visualiser vos boîtiers Renault dans MyAdmin sous **Dispositifs > Administration du dispositif > Rechercher les dispositifs**. Les numéros de série des boîtiers Renault commencent par **EA**.

## Comment résilier un boîtier Renault ?

Les boîtiers Renault peuvent être résiliés à partir de MyAdmin, en suivant la procédure standard de résiliation des boîtiers. Veuillez identifier vos dispositifs sous **Dispositifs > Administration du dispositif > Rechercher des dispositifs**. Sélectionnez les boîtiers à résilier et cliquez sur **Changer de forfait**, puis sélectionnez le **Mode déconnecté**. Les boîtiers seront résiliés sur MyAdmin. Une fois cette étape terminée, nous vous recommandons de supprimer ou d'archiver les boîtiers de MyGeotab également.

## Que se passe-t-il si je résilie un boîtier Renault dans MyAdmin ?

La facturation s'arrête dès la résiliation du boîtier. Pour garantir une résiliation complète, supprimez le boîtier de la base de données MyGeotab ou archivez-le.

## Puis-je réactiver des boîtiers résiliés ?

Les numéros de série OEM résiliés ne peuvent plus être utilisés. Pour réutiliser la solution, répétez la procédure des [étapes 1](#) et [2](#) pour enregistrer et ajouter un nouveau boîtier.

## La garantie standard ou la politique RMA de Geotab s'appliquent-elles aux boîtiers Renault ?

La garantie Geotab et la politique RMA ne s'appliquent pas aux boîtiers Renault. Étant donné que le matériel appartient à Renault, sa politique de garantie matérielle s'applique.

## Obtenir de l'aide

### Je ne vois pas les données du boîtier sur MyGeotab. Quelles sont les premières étapes de dépannage que je peux effectuer ?

Voici quelques étapes de dépannage préliminaires que vous pouvez effectuer en tant que partenaire :

- Vérifiez si le préfixe du numéro de série est correct (**EA**). Si ce n'est pas le cas, résiliez le boîtier et recommencez le processus.
- Vérifiez les informations du boîtier dans MyGeotab pour vous assurer que son NIV a été ajouté. Si ce n'est pas le cas, ajoutez-le.
- Confirmez avec le client que le véhicule est bien en déplacement.

## Qui contacter pour obtenir de l'aide ?

En tant que partenaire Geotab, si vous avez utilisé toutes les ressources de dépannage applicables, veuillez contacter Geotab pour obtenir une assistance. Veuillez noter que Geotab ne peut pas prendre en charge les demandes de reconstitution des accidents pour les boîtiers OEM.

## Comment contacter l'assistance ?

Si vous avez un problème nécessitant une assistance technique, contactez l'assistance Geotab. Veuillez à spécifier la catégorie **Matériel tiers** et à fournir le numéro de série et le NIV dans la description du problème. Si l'assistance Geotab détermine que le problème n'est pas lié à un service Geotab, nous nous référerons aux ressources de support fournies par le partenaire matériel. Si nécessaire, nous ferons remonter le problème et collaborerons avec vous pour le résoudre.

## Il a été confirmé que mon boîtier ne fonctionne pas. Que faire ?

Le boîtier intégré en usine est couvert par la garantie OEM du véhicule. Si votre boîtier ne fonctionne pas, rendez-vous dans un centre de réparation Renault agréé pour une évaluation.

## Ressources et coordonnées

Pour en savoir plus, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur MyAdmin](#). Pour toute question, veuillez contacter votre directeur de compte.