Lampiran : Keputusan Kepala Dinas

Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu

Kabupaten Bantul

Nomor

Tanggal :

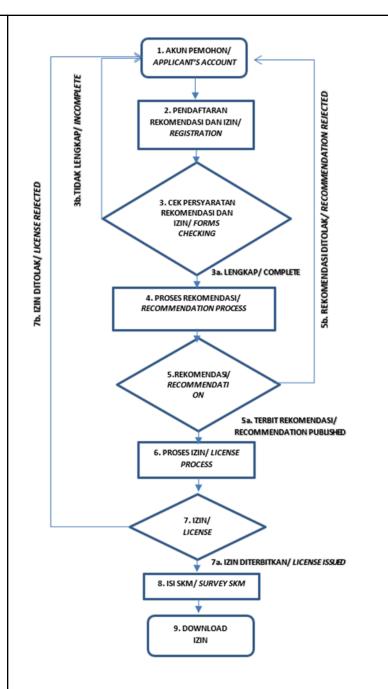
A. PENDAHULUAN

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPT) sebagai salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) penyelenggara pelayanan publik pada Pemerintah Kabupaten Bantul khususnya dibidang perizinan. Dalam rangka mewujudkan pelayanan yang mudah, adil, cepat, transparan serta akuntabel, perlu menetapkan standar pelayanan dalam bentuk Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul.

B. STANDAR PELAYANAN SURAT IZIN PRAKTIK MIKROBIOLOGI KESEHATAN

Jenis Pelayanan Administrasi Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan (SIPMK)

	A. Proses Penyampai	an Pelayanan (Service Delivery)
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Persyaratan Permohonan
	Pelayanan	Mengisi formulir permohonan yang telah disediakan dilampiri
		persyaratan:
		Nomor Induk Kependudukan (NIK);
		Surat pernyataan domisili yang disahkan oleh desa setempat
		(bagi yang alamat NIK tidak sesuai dengan alamat tempat
		tinggal);
		3. STR (Surat Tanda Registrasi) yang masih berlaku;
		4. ljazah (Soft copy);
		5. Surat Pernyataan memiliki tempat kerja/praktik di fasilitas
		kesehatan;
		Surat keterangan dari pimpinan sarana pelayanan kesehatan
		yang menyatakan bekerja pada sarana yang bersangkutan
		7. Surat rekomendasi dari organisasi profesi;
		8. Pasfoto berwarna ukuran 4 x 6 (dengan format jpeg); dan
		9. SIPMK Kesatu (untuk pengajuan SIPMK Kedua), SIPMK Kesatu
		dan Kedua (untuk pengajuan SIPMK Ketiga)
2.	Sistem, mekanisme,	PROSEDUR PELAYANAN IZIN
	dan prosedur	LICENSE SERVICES PROCEDURE



Keterangan bagan:

- 1. Pemohon mengakses website https://izinonline.bantulkab.go.id, selanjutnya memasukkan *username* dan *password*
- 2. Pemohon melakukan pendaftaran dengan memilih jenis izin kesehatan yang akan diajukan serta upload syarat syaratnya.
- 3. Petugas DPMPT Kabupaten Bantul memeriksa kelengkapan berkas persyaratan yang diajukan,
 - a. Apabila persyaratan telah dinyatakan benar dan lengkap maka proses akan diteruskan ke Dinas Kesehatan
 - b. Apabila persyaratan tidak lengkap maka permohonan dikembalikan ke pemohon
- 4. Dinas Kesehatan melakukan proses rekomendasi yang telah diajukan pemohon
- 5. Dinas Kesehatan memberikan keputusan rekomendasi izin:
 - a. Apabila telah memenuhi persyaratan secara benar dan lengkap maka rekomendasi diterbitkan
 - b. Apabila tidak memenuhi persyaratan maka rekomendasi ditolak
- 6. DPMPT Kab. Bantul melakukan kajian administratif atas berkas permohonan dan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kab. Bantul
- 7. Berdasarkan kajian administratif DPMPT Kab. Bantul memberikan keputusan:
 - a. Izin diterbitkan

		b. Izin ditolak
		8. Pemohon mengisi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
		Pemohon dapat mengunduh Izin yang diajukan
3.	Jangka waktu	Maksimal 5 hari kerja terhitung sejak permohonan masuk secara online
0.	penyelesaian	di https://izinonline.bantulkab.go.id dan semua persyaratan dinyatakan
	perryelesalari	
<u> </u>	D:	lengkap, sesuai ketentuan.
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya
5.	Produk pelayanan	Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan
6.	Penanganan	Sarana Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan:
	pengaduan, saran, dan masukan	Loket Pengaduan yang ada di ruang <i>Customer Service</i> Dengaduan Bengaduan Bengaduan Bengaduan dan
	uan masukan	Ruang pengaduan di Bidang Pengaduan, Pengawasan dan Pengendalian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
		3. E-mail: dpmpt@bantulkab.go.id
		4. Telepon: (0274) 367867
		5. SMS: 08112503088, dengan ketik: LAPOR [SPASI] ISI
		PENGADUAN
		6. Fax: (0274) 367866
		7. Kotak saran/pengaduan.
		8. Buku Pengaduan
		Website www.dpmpt.bantulkab.go.id
		10. Surat langsung ke DPMPT Kabupaten Bantul, Komplek II
		Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bantul JL Lingkar Timur
		Manding Trirenggo Bantul Kodepos 55714
В.	•	elayanan yang terkait dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di
<u> </u>	·	nanufacturing) meliputi :
1.	Dasar Hukum	1. UU RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
		2. UU RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
		Permenkes RI No. 2052/MENKES/PER/X/2011 tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran
		4. Peraturan Bupati Bantul Nomor 60 Tahun 2021 tentang
		Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Dan Non Perizinan.
2.	Sarana, prasarana,	Sarana dan Prasarana:
	dan/atau fasilitas	Ruang tunggu yang representatif dan dilengkapi AC.
		2. Tempat parkir
		Sistem Antrian Elektronik
		4. Free wi-fi
		5. Leaflet, Electronic Banner
		6. Mobil dan sepeda motor dinas
		7. Ruang arsip
		8. Meja
		9. Kursi 10. Pesawat telepon dan mesin faksimili
		11. Komputer, printer, dan scanner
		12. Alat tulis kantor
		13. Kotak saran.
		Fasilitas Pendukung:
		Adanya Ruang Konsultasi Perizinan
		2. SMS Gateway
		Sub domain perizinan
		4. Jaringan internet/intranet
		5. Koran/bahan bacaan
		6. TV
		7. Water dispenser
		8. Mushola 9. Toilet
		9. Tollet 10. Kantin
		11. Kursi roda
		12. Handphone Charger
l		

		13. Denah Lokasi
		14. Guide (satpam)
		15. Tempat cuci tangan dan sabun/hand sanitizer.
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Managa tana:	Ket: Sarpras dan Fasilitas digunakan bersama untuk beberapa jenis izin
3.	Kompetensi	1. Jenjang pendidikan:
	Pelaksana	a. minimal SMA/SMK, semua jurusan (help desk)
		b. minimal Diploma III, semua jurusan (back office)
		2. Pelatihan : Diklat PTSP, Diklat Penanaman Modal, Diklat OSS,
		Bimtek Aplikasi dan Pelayanan
		3. Pangkat / Golongan : minimal Pengatur, II/b.
4.	Pengawasan	Dilakukan oleh Kepala Dinas
	internal	Dilakukan oleh atasan langsung;
		3. Dilakukan oleh Bidang Pengaduan, Pengawasan dan
		Pengendalian.
5.	Jumlah pelaksana	1. 7 (tujuh) orang (front office);
		2. 8 (delapan) orang (back office).
6.	Jaminan pelayanan	1. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses,
	' '	prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidang
		tugasnya.
		2. Adanya jaminan bebas dari praktek KKN.
		3. Apabila izin jadi, pemohon diberitahu melalui <i>SMS Gatewa</i> y dan
		Email.
7.	Jaminan keamanan	1. CCTV;
١.	Keselamatan	2. Tabung Pemadam Kebakaran.
	Pelayanan	3. Tanda tangan digital
	I E CIAVALIALI	
Q	,	4. QR Code (tandatangan elektronik)
8.	Evaluasi kinerja	4. QR Code (tandatangan elektronik) 1. Evaluasi dilaksanakan secara rutin;
8.	,	4. QR Code (tandatangan elektronik) 1. Evaluasi dilaksanakan secara rutin; 2. Survei Kepuasan Masyarakat;
8.	Evaluasi kinerja	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan
8. 9.	Evaluasi kinerja	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan.
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir.
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan dapat diperpanjang apabila permohonan
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan dapat diperpanjang apabila permohonan
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan dapat diperpanjang apabila permohonan perpanjangan STR telah diproses yang dibuktikan dengan tanda terima pengurusan yang dikeluarkan oleh organisasi profesi
9.	Evaluasi kinerja Pelaksana Masa berlaku Izin	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan dapat diperpanjang apabila permohonan perpanjangan STR telah diproses yang dibuktikan dengan tanda terima pengurusan yang dikeluarkan oleh organisasi profesi dengan masa berlaku paling lama 6 (enam) bulan.
	Evaluasi kinerja Pelaksana	 QR Code (tandatangan elektronik) Evaluasi dilaksanakan secara rutin; Survei Kepuasan Masyarakat; Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan berlaku sepanjang Surat Tanda Registrasi masih berlaku dan tempat praktik masih sesuai dengan yang tercantum dalam Surat Izin serta dapat diperpanjang selama memenuhi persyaratan. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 3 bulan sebelum masa berlaku izin yang dimiliki berakhir. Dalam keadaan STR habis masa berlakunya, Surat Izin Praktik Mikrobiologi Kesehatan dapat diperpanjang apabila permohonan perpanjangan STR telah diproses yang dibuktikan dengan tanda terima pengurusan yang dikeluarkan oleh organisasi profesi

Ditetapkan di Bantul Pada Tanggal 2021

(Ir. Sri Muryuwantini, M.M.) NIP. 196203091989032002