

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по предоставлению доступа к обучающим онлайн-практикумам

Индивидуальный предприниматель Василькова Юлия Сергеевна

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Васильковой Юлии Сергеевны (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица (далее — «Заказчик»), совместно именуемых «Стороны», заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к онлайн-практикумам (обучающим материалам) на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Заказчик, совершивший акцепт настоящей оферты, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты», размещённый в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу сайта Исполнителя.

1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путём осуществления Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты.

1.3. Заказчик — физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.4. Сайт — совокупность интернет-страниц, автоматизированных чат-ботов и иных сервисов Исполнителя, посредством которых осуществляется информирование о практикумах, их продажа и предоставление доступа к материалам.

1.5. Практикум (курс) — комплекс структурированных обучающих видеоматериалов, методических пособий и иных информационных материалов по теме перманентного макияжа, доступ к которым предоставляется Заказчику в рамках оказания услуг («Штриханутые», «Губотерапия», а также комбинированный тариф, объединяющий оба практикума).

1.6. Личный кабинет / доступ — персональный доступ Заказчика к материалам практикума, предоставляемый через мессенджер, онлайн-платформу или иным способом, указанным Исполнителем.

1.7. Домашнее задание (ДЗ) — практическое задание, выполняемое Заказчиком самостоятельно и направляемое Исполнителю для получения обратной связи.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранному практикуму (курсу) в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги.

2.2. Перечень практикумов, их содержание и стоимость размещены на Сайте Исполнителя и могут включать: практикум «Штриханутые» (техника перманентного макияжа бровей), практикум «Губотерапия» (техника перманентного макияжа губ), а также комбинированный тариф, включающий оба практикума.

2.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к материалам практикума.

2.4. Практикумы носят исключительно образовательный (информационно-консультационный) характер и не являются документом об образовании государственного образца. Итоговый сертификат, выдаваемый по результатам прохождения практикума, подтверждает факт прохождения обучения у Исполнителя и не является документом государственного образца о профессиональной переподготовке или повышении квалификации.

3. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

3.1. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком одного из следующих действий: оплата стоимости выбранного практикума любым из способов, предложенных на Сайте, либо иное подтверждение согласия с условиями оферты, предусмотренное функционалом Сайта (например, нажатие кнопки «Оплатить» / «Купить»).

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт либо на счёт платёжного агрегатора Исполнителя.

3.3. Перед оплатой Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость каждого практикума и тарифов указывается на Сайте Исполнителя в российских рублях и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты Заказчиком. Стоимость уже оплаченного практикума изменению не подлежит.

4.2. Оплата производится Заказчиком в безналичной форме с использованием банковской карты либо иных способов оплаты, доступных на Сайте, через сертифицированные платёжные системы (платёжных агрегаторов).

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя (платёжного агрегатора).

4.4. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки и специальные предложения, условия которых публикуются на Сайте.

5. Порядок предоставления доступа к материалам

5.1. Доступ к материалам практикума предоставляется автоматически, в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты, если иной срок не указан на Сайте.

5.2. Срок доступа к материалам практикума составляет 4 (четыре) месяца с момента предоставления доступа, если иное не указано в описании конкретного тарифа на Сайте.

5.3. Обратная связь по домашним заданиям предоставляется Исполнителем лично в течение срока действия доступа к практикуму, в разумные сроки, определяемые Исполнителем самостоятельно исходя из очередности поступления работ.

5.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных для доступа к личному кабинету (логина, пароля, ссылки на чат-бот и т. п.) и обязуется не передавать их третьим лицам.

5.5. В случае утраты доступа по вине Заказчика (утрача данных для входа, блокировка мессенджера и т. п.) восстановление доступа осуществляется Исполнителем по обращению Заказчика в службу поддержки.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к оплаченному практикуму в порядке, установленном разделом 5 настоящей оферты;
- обеспечивать техническую доступность материалов практикума в течение всего срока доступа, за исключением случаев проведения технических работ или обстоятельств непреодолимой силы;
- предоставлять обратную связь по присланным домашним заданиям в рамках срока действия доступа.

6.2. Исполнитель вправе:

- в одностороннем порядке вносить изменения в состав, структуру и содержание материалов практикума при условии сохранения общего объёма и качества обучения;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком;
- отказать в предоставлении доступа либо приостановить доступ в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, включая незаконное распространение материалов практикума.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплатить стоимость выбранного практикума;

— предоставить достоверные данные, необходимые для оформления доступа (контактные данные, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере и т. п.);

— не воспроизводить, не копировать, не распространять и не передавать третьим лицам материалы практикума в каком-либо виде без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе:

— получать доступ к материалам практикума в течение всего срока, установленного разделом 5;

— обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам, связанным с оказанием услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за временную невозможность предоставления доступа к материалам, вызванную техническими сбоями на стороне мессенджеров, платёжных систем, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя.

7.3. Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком конкретных финансовых или профессиональных результатов (увеличение дохода, количества клиентов и т. п.), поскольку результат зависит от личных усилий Заказчика, его практики и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность за нарушение исключительных прав Исполнителя на материалы практикума, включая ответственность, предусмотренную частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае незаконного копирования, распространения или иного использования материалов без согласия Исполнителя.

8. Возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств в случае, если доступ к материалам практикума фактически не был предоставлен по вине Исполнителя.

8.2. Учитывая, что услуга носит характер предоставления доступа к цифровому образовательному контенту (потребляемая цифровая услуга) и доступ предоставляется Заказчику непосредственно после оплаты, возврат денежных средств после фактического предоставления доступа к материалам практикума производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного в службу поддержки, и рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке с учётом объёма фактически оказанных услуг и норм действующего законодательства о защите прав потребителей.

8.3. Для рассмотрения заявления о возврате Заказчик направляет обращение в службу поддержки Исполнителя с указанием причины обращения и реквизитов для возврата денежных средств.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, если иное не согласовано Сторонами.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все материалы практикумов (видеоуроки, методические пособия, гайды, тренировочные листы, схемы и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве.

9.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов практикума исключительно в личных целях, для собственного обучения, без права их дальнейшей передачи, копирования, распространения, публикации или коммерческого использования.

9.3. Любое использование материалов практикума способом, не предусмотренным настоящей офертой, без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.

10. Обработка персональных данных

10.1. Заключая настоящий договор путём акцепта оферты, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в Политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте Исполнителя.

10.2. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, действий органов государственной власти, сбоев в работе сетей связи, интернет-провайдеров, платёжных систем и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

12. Срок действия, изменение и расторжение договора

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в одностороннем порядке путём размещения обновлённой редакции на

Сайте. Изменения не распространяются на договоры, заключённые (акцептованные) до момента внесения таких изменений.

12.3. Договор, заключённый на основании настоящей оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путём переговоров с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

13.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Василькова Юлия Сергеевна

ИНН: 615529896196

ОГРНИП: 323508100667625

Служба поддержки: t.me/vasilkova_support

Настоящая редакция Договора публичной оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя.