

|                                                                                                                                                                                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Liaison en 30 minutes entre l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean.                                                                                 | 2        |
| Téléchargez gratuitement l'application ZENBUS sur l'App store (remplacer par le logo) ou google play (remplacer par le logo)                                                        | 3        |
| <b>Les horaires pour relier en bus en 30 minutes en direct l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean.</b>                                              | <b>4</b> |
| Les horaires pour rejoindre l'aéroport en direct :                                                                                                                                  | 4        |
| Les horaires pour rejoindre la Gare SNCF de Bordeaux en direct :                                                                                                                    | 4        |
| <b>Où trouver votre navette à l'aéroport de Bordeaux-Mérignac et à la Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean ?</b>                                                                        | <b>5</b> |
| Plan d'accès à l'aéroport de Bordeaux Mérignac - DÉPART DEVANT HALL B                                                                                                               | 5        |
| Plan d'accès à la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean - DÉPART DEVANT HALL 2                                                                                                           | 6        |
| <b>Tarifs de la navette aéroport de Bordeaux-Mérignac / Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean</b>                                                                                        | <b>7</b> |
| Voyages en groupe de plus de 10 personnes ?                                                                                                                                         | 7        |
| Où acheter votre billet ?                                                                                                                                                           | 7        |
| Par internet                                                                                                                                                                        | 7        |
| Après du conducteur à bord de la navette                                                                                                                                            | 7        |
| A bord les règlements acceptés sont :                                                                                                                                               | 8        |
| <b>FAQ : Tout savoir sur la navette 30 direct</b>                                                                                                                                   | <b>8</b> |
| Mon trajet                                                                                                                                                                          | 8        |
| A quelle heure est le premier départ de la journée ?                                                                                                                                | 8        |
| Quelle est la durée du trajet ?                                                                                                                                                     | 8        |
| La navette 30 direct est-elle accessible aux personnes à mobilité réduite ?                                                                                                         | 8        |
| La navette 30 direct est-elle adaptée aux enfants?                                                                                                                                  | 8        |
| Mes bagages                                                                                                                                                                         | 8        |
| Puis-je monter à bord de la navette 30 direct avec un objet encombrant (vélos, planche de surf...)?                                                                                 | 8        |
| Est ce que tous les bagages à main sont acceptés à bord de la navette?                                                                                                              | 9        |
| <b>Vos bagages à main sont de petites tailles et pourront être rangés dans les espaces de rangement situés sous le siège occupé. Ils ne doivent pas encombrer l'allée centrale.</b> | <b>9</b> |
| Puis-je monter à bord de la navette 30 direct avec mon animal de compagnie ?                                                                                                        | 9        |
| J'ai perdu mon bagage/un objet à bord de la navette 30 direct, comment faire pour le récupérer ?                                                                                    | 9        |
| Mes billets                                                                                                                                                                         | 9        |
| Où acheter mon billet?                                                                                                                                                              | 9        |
| Par internet                                                                                                                                                                        | 9        |
| Après du conducteur à bord de la navette:                                                                                                                                           | 9        |
| Quels sont les moyens de paiement à bord de la navette 30 direct ?                                                                                                                  | 9        |
| Pendant combien de temps mon billet est-il valable ?                                                                                                                                | 9        |
| Puis-je présenter mon billet sur mon téléphone?                                                                                                                                     | 9        |
| Puis-je annuler ma réservation et me faire rembourser mon achat?                                                                                                                    | 9        |
| Je n'ai pas reçu mon billet                                                                                                                                                         | 10       |
| Mon nom s'affiche sur tous les billets alors que nous sommes plusieurs à voyager                                                                                                    | 10       |
| Facture: comment récupérer ma facture?                                                                                                                                              | 10       |
| Nous contacter                                                                                                                                                                      | 10       |
| Comment puis-je contacter le service clients ?                                                                                                                                      | 10       |

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Comment dois-je faire pour formuler une remarque ou une suggestion ?                                             | 10        |
| <b>Conseils aux voyageurs empruntant la navette 30' direct</b>                                                   | <b>10</b> |
| Personne en fauteuil roulant                                                                                     | 10        |
| Correspondances                                                                                                  | 10        |
| Voyagez malin                                                                                                    | 10        |
| <b>Le service client 30 direct: objets trouvé /perdu</b>                                                         | <b>11</b> |
| J'ai oublié mon bagage dans la navette, comment puis je faire pour le retrouver?                                 | 11        |
| Important                                                                                                        | 11        |
| <b>Liens utiles &amp; partenaires</b>                                                                            | <b>11</b> |
| <b>30' DIRECT, le meilleur moyen pour relier rapidement la Gare et l'Aéroport de Bordeaux par Keolis Gironde</b> | <b>12</b> |
| KEOLIS GIRONDE                                                                                                   | 12        |
| <b>Contactez la Navette 30' DIRECT</b>                                                                           | <b>13</b> |
| En envoyant un courrier à                                                                                        | 13        |
| En postant un message sur notre page Facebook et Twitter                                                         | 13        |
| En envoyant un courriel                                                                                          | 13        |
| <b>Mentions légales</b>                                                                                          | <b>14</b> |
| <b>Protection des données personnelles et confidentialité</b>                                                    | <b>21</b> |
| Responsable du traitement                                                                                        | 21        |
| Finalités du traitement                                                                                          | 21        |
| Données collectées                                                                                               | 21        |
| Durée de conservation                                                                                            | 22        |
| Destinataires                                                                                                    | 22        |
| Retrait du consentement                                                                                          | 22        |
| Droit d'accès                                                                                                    | 22        |

## ***PAGE - ACHETER MES BILLETS / Accueil***

|                         |                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meta title</b>       | <b>Navette Aéroport / Gare de Bordeaux en 30 minutes</b>                                                                  |
| <b>Meta description</b> | <b>Avec 30' DIRECT, reliez l'aéroport de Bordeaux-Mérignac et la Gare de Bordeaux Saint-Jean en 30 minutes en direct.</b> |

**Liaison en 30 minutes entre l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean.**

**Pictos à rajouter à la place de chaque tiret / pour le site mobile on remplace par un pop up**

- **ACHAT EN LIGNE**
- **CIRCULATION TOUTE L'ANNÉE, 7 jours/7**

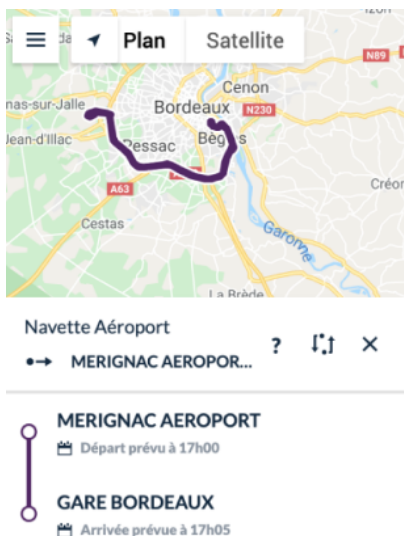
- PLACE ASSISE GARANTIE
- BAGAGES GRATUITS
- WIFI À BORD

### Processus d'achat

Identique au site mobile

**Téléchargez gratuitement l'application ZENBUS sur l'App store  
(remplacer par le logo) ou google play (remplacer par le logo)**

logo zenbus + IFRAME ZENBUS



# PAGE - Horaires

|                  |                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Horaires de la navette Aéroport / Gare de Bordeaux                                                                    |
| Meta description | Les horaires pour relier en bus en 30 minutes en direct l'aéroport de Bordeaux et la gare SNCF de Bordeaux en direct. |

## Les horaires pour relier en bus en 30 minutes en direct l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean.

La navette 30 direct vous propose de rejoindre l'aéroport et la gare de Bordeaux en direct (sans arrêt intermédiaire) en 30 minutes \*, tous les jours de l'année.

### Les horaires pour rejoindre l'aéroport en direct :

|                                                                                           |                                                                                           |                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | →                                                                                         |          |  |
| De la <b>gare</b> à l' <b>aéroport</b>                                                    |                                                                                           |                                                                                           |  |
| Du 29 mars au 24 octobre 2020                                                             |                                                                                           |                                                                                           |  |
| Billet valable pour tous les horaires de la journée                                       |                                                                                           |                                                                                           |  |
| Départ de la gare                                                                         |                                                                                           |                                                                                           |  |
| <b>Lun. à ven.</b>                                                                        | <b>Sam.</b>                                                                               | <b>Dim.</b>                                                                               |  |
|  06:25 |  08:30 |  09:30 |  |
|  07:45 |  09:15 |  10:00 |  |
|  08:15 |  10:00 |  10:45 |  |
|  08:30 |  11:00 |  11:15 |  |
|  09:30 |  11:30 |  11:45 |  |
|  10:00 |  12:00 |  12:15 |  |
|  10:30 |  13:00 |  12:45 |  |
|  11:00 |  13:45 |  14:15 |  |
|  11:30 |  14:15 |  15:15 |  |
|  12:00 |  15:15 |  16:00 |  |
|  13:00 |  15:45 |  16:45 |  |

### Les horaires pour rejoindre la Gare SNCF de Bordeaux en direct :

|                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <br><b>De l'aéroport à la gare</b><br><small>Du 29 mars au 24 octobre 2020</small><br><small>Billet valable pour tous les horaires de la journée</small> |             |             |
| <b>Départ de l'aéroport</b>                                                                                                                                                                                                               |             |             |
| <b>Lun. à ven.</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>Sam.</b> | <b>Dim.</b> |
| 06:25                                                                                                                                                                                                                                     | 08:30       | 09:30       |
| 07:45                                                                                                                                                                                                                                     | 09:15       | 10:00       |
| 08:15                                                                                                                                                                                                                                     | 10:00       | 10:45       |
| 08:30                                                                                                                                                                                                                                     | 11:00       | 11:15       |
| 09:30                                                                                                                                                                                                                                     | 11:30       | 11:45       |
| 10:00                                                                                                                                                                                                                                     | 12:00       | 12:15       |
| 10:30                                                                                                                                                                                                                                     | 13:00       | 12:45       |
| 11:00                                                                                                                                                                                                                                     | 13:45       | 14:15       |
| 11:30                                                                                                                                                                                                                                     | 14:15       | 15:15       |
| 12:00                                                                                                                                                                                                                                     | 15:15       | 16:00       |
| 13:00                                                                                                                                                                                                                                     | 15:45       | 16:45       |
| 13:30                                                                                                                                                                                                                                     | 16:45       | 17:15       |

*\*Les jours fériés la navette circule comme un jour normal (exemple : le 1er mai tombe un mercredi, la navette circulera comme un mercredi, le 14 juillet est un dimanche la navette circulera comme un dimanche...)*

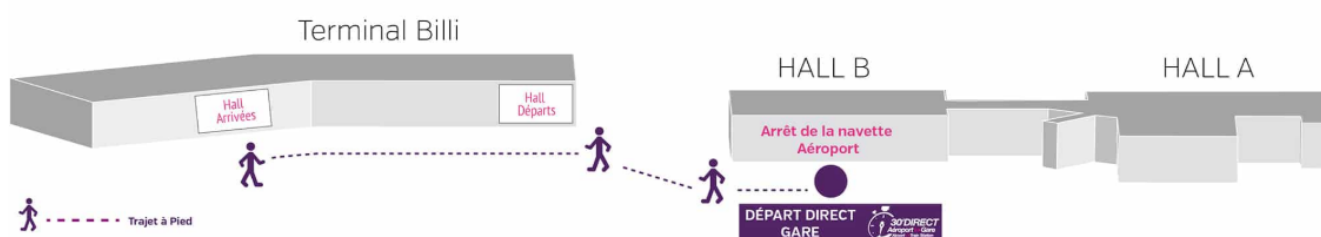
## Page - PLAN D'ACCÈS

|                         |                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meta title</b>       | <b>Plan d'accès à la navette 30' Direct</b>                                                                  |
| <b>Meta description</b> | <b>Ou trouver votre navette à l'aéroport de Bordeaux Mérignac et à la Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean ?</b> |

# Ou trouver votre navette à l'aéroport de Bordeaux-Mérignac et à la Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean ?

## Plan d'accès à l'aéroport de Bordeaux Mérignac - DÉPART DEVANT HALL B

[Plan à revoir photo, open street maps,](#)



# Plan d'accès à la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean - DÉPART DEVANT HALL 2

*Plan à revoir photo, open street maps,*



# PAGE - TARIFS

|                  |                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Tarifs du bus reliant aéroport & gare de Bordeaux                                          |
| Meta description | Tarifs de la navette bus aéroport de Bordeaux-Mérignac - Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean. |

## Tarifs de la navette aéroport de Bordeaux-Mérignac / Gare SNCF de Bordeaux Saint-Jean

La navette effectue le trajet l'Aéroport de Bordeaux Mérignac <> Gare SNCF de Bordeaux Saint Jean dans les 2 sens, tous les jours, en 30 minutes.

Tarifs grand public au 1<sup>er</sup> janvier 2020

|               |                                                                                                                        | Aller Simple | Aller-Retour | Tarif internet<br>-10% sur un Aller-Retour |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| Plein Tarif   | + de 26 ans                                                                                                            | 8 €          | 16 €         | 14,40 €                                    |
| Tarif Réduit* | 5 ans à 26 ans<br>Personnel porteur du badge Aéroport<br>Famille (+ de 3 enfants)<br>Groupe (+ de 6 personnes adultes) | 7 €          | 14 €         | 12,60 €                                    |
|               | - 5 ans                                                                                                                | gratuit      | gratuit      | gratuit                                    |

\*sur présentation de justificatif

Tous les billets ne sont **ni échangeables ni remboursables** après leur délivrance.

### Voyages en groupe de plus de 10 personnes ?

Afin de vous garantir une place à bord, merci de nous contacter [en cliquant ici](#). **(on mettre un lien vers un mail et un formulaire à compléter date du voyage/ sens / nombre de personnes..)**

Tous les membres du groupe bénéficieront du même tarif réduit.

### Où acheter votre billet ?

#### Par internet

C'est le moyen le plus simple et le plus pratique pour acquérir un E-Billet :

- Disponible 24 heures sur 24
- Pas de perte de temps lors de la montée dans la navette
- Votre place assise est garantie
- Pour effectuer votre achat sur ce site sécurisé vous pouvez utiliser une carte bancaire (Visa et Mastercard, American Express non acceptée) ou Paypal ou Payplug.

#### Auprès du conducteur à bord de la navette

Si vous n'avez pas eu le temps de prendre votre billet avant de monter dans la navette, vous pouvez l'acheter directement auprès du conducteur.

### A bord les règlements acceptés sont :

- o Paiement par **carte bancaire** (Visa et Mastercard, American Express non acceptée)
- o **Espèces** (*les billets de plus de 50€ ne sont pas acceptés*)
- o **Chèques**

## PAGE - FAQ

|                  |                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Infos sur la navette 30' DIRECT entre la gare et l'aéroport de Bordeaux                           |
| Meta description | Toutes les infos sur la navette 30' DIRECT reliant la gare de Bordeaux et l'aéroport de Bordeaux. |

## FAQ : Tout savoir sur la navette 30 direct

**5 grands thèmes et à chaque question est cliquable et on déroule la réponse**

### Mon trajet

#### A quelle heure est le premier départ de la journée ?

Elle roule tous les jours de la semaine, sans exception, même les jours fériés et pendant les vacances. Attention : les horaires des départs varient selon les jours de la semaine et les saisons.

#### Quelle est la durée du trajet ?

La navette propose une connexion DIRECTE SANS ARRÊT INTERMÉDIAIRE en 30 minutes entre l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF de Bordeaux Saint Jean, tous les jours de la semaine, sans exception, même les jours fériés et pendant les vacances.

\*Les jours fériés la navette circule comme un jour normal (exemple : le 1er mai tombe un mercredi, la navette circulera comme un mercredi, le 14 juillet est un dimanche la navette circulera comme un dimanche...)

#### La navette 30 direct est-elle accessible aux personnes à mobilité réduite ?

La navette vous accueille mais ne dispose que d'un seul emplacement pour fauteuil (manuel ou électrique max 300 kgs). Merci de réserver 48 heures minimum avant le voyage par mail ou en cliquant ici [\(lien vers l'e mail\)](#)

#### La navette 30 direct est-elle adaptée aux enfants?

Vous pouvez voyager avec vos enfants à bord de nos cars. De 5 à 26 ans, ils disposent de tarifs réduits pour utiliser nos services. Le service est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans. Retrouvez tous [les tarifs ici](#). [\(lien de redirection vers la page des tarifs\)](#)

### Mes bagages

Puis-je monter à bord de la navette 30 direct avec un objet encombrant (vélos, planche de surf...)?

Les poussettes pliées, les colis, les vélos ou planches de surf sont admis gratuitement et peuvent être transportés dans les soutes du car à condition qu'ils soient rangés dans un sac fermé et étiqueté.

Les passagers ont le devoir de bien étiqueter leurs bagages avec leur nom, numéro de téléphone et leur adresse. Cependant, le transporteur se réserve le droit de refuser les bagages dont le poids ou les dimensions sont excessifs,

ainsi que ceux qu'il estime préjudiciable à la sécurité du transport ou de constituer un risque pour les autres voyageurs notamment en cas de forte affluence.

### Est ce que tous les bagages à main sont acceptés à bord de la navette?

Vos bagages à main sont de petites tailles et pourront être rangés dans les espaces de rangement situés sous le siège occupé. Ils ne doivent pas encombrer l'allée centrale.

### Puis-je monter à bord de la navette 30 direct avec mon animal de compagnie ?

- Les chiens guides des passagers non voyant sont admis.
- Les petits animaux domestiques non dangereux sont tolérés à bord du car à condition d'être transportés dans un panier fermé gardé sur les genoux.
- Les animaux dangereux, y compris chiens de 1ère ou de 2ème catégorie, ne sont pas admis.

### J'ai perdu mon bagage/un objet à bord de la navette 30 direct, comment faire pour le récupérer ?

Afin de maximiser les chances de retrouver vos objets oubliés, adressez nous un message le plus rapidement possible grâce à notre [formulaire de contact](#) ([lien de redirection vers le formulaire de contact](#)) ou par mail.

## Mes billets

### Où acheter mon billet?

#### Par internet

C'est le moyen le plus simple et le plus pratique pour acquérir un E-Billet :

- Disponible 24 heures sur 24
- Pas de perte de temps lors de la montée dans la navette
- Votre place assise est garantie

Pour effectuer votre achat sur ce site sécurisé vous pouvez utiliser une carte bancaire (*Visa et Mastercard, American Express non acceptée*) ou Paypal ou Payplug.

#### Auprès du conducteur à bord de la navette:

Si vous n'avez pas eu le temps de prendre votre billet avant de monter dans la navette, vous pouvez l'acheter directement auprès du conducteur.

### Quels sont les moyens de paiement à bord de la navette 30 direct ?

#### A bord de la navette, les règlements acceptés sont :

- o Paiement par **carte bancaire** Visa et Mastercard (American Express non acceptée)
- o **Espèces** (*les billets de plus de 50€ ne sont pas acceptés*)
- o **Chèques**

### Pendant combien de temps mon billet est-il valable ?

Le titre de transport est uniquement valable pour la date, la ligne et le parcours désignés sur le billet. Dans les autres cas, le titre de transport sera considéré comme non valable.

### Puis-je présenter mon billet sur mon téléphone?

Le titre de transport peut être présenté sous format papier, via son téléphone portable ou tablette au conducteur.

### Puis-je annuler ma réservation et me faire rembourser mon achat?

Les billets ne sont ni annulables ni remboursables, conformément à nos conditions générales de vente ([lien de redirection vers nos CGV](#)). En cas d'impossibilité de voyager, adressez nous un message. Les demandes sont traitées au cas par cas.

## Je n'ai pas reçu mon billet

Les billets sont instantanément envoyés après validation de la commande sur votre boîte mail. Vérifiez vos courriers indésirables. Vous pouvez les retrouver dans votre espace personnel en PDF.

## Mon nom s'affiche sur tous les billets alors que nous sommes plusieurs à voyager

Les billets ne sont pas nominatifs, le nom affiché sur le ou les billets est celui de la personne ayant effectué l'achat.

## Facture: comment récupérer ma facture?

Un reçu de paiement mentionnant la TVA vous a été envoyé par email au format PDF en même temps que votre ticket. Vous pouvez également retrouver vos factures dans votre espace personnel sur le site [www.30direct.com](http://www.30direct.com) en cliquant ici ([mettre un lien de redirection vers son compte](#))

## Nous contacter

### Comment puis-je contacter le service clients ?

Vous pouvez joindre les services de la navette 30 direct par Courriel : en utilisant notre [formulaire de contact](#) ([lien de redirection vers le formulaire de contact](#)).

### Comment dois-je faire pour formuler une remarque ou une suggestion ?

Un commentaire, une idée, un conseil ? 30 Direct est à votre écoute, complétez notre formulaire pour nous faire part de votre expérience ou de vos suggestions ICI ([lien vers l'e mail](#))

# Page - CONSEILS VOYAGEURS

|                  |                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Conseils aux voyageurs de la navette 30' DIRECT                                                          |
| Meta description | Vous allez relier l'aéroport et la Gare de Bordeaux avec la navette bus 30' DIRECT ? Voici nos conseils. |

## Conseils aux voyageurs empruntant la navette 30' direct

### Personne en fauteuil roulant

Merci de réserver 48 heures avant le voyage ou en cliquant ici ([lien vers l'e mail](#)) car la navette ne dispose que d'un seul emplacement pour fauteuil (manuel ou électrique max 300kgs).

### Correspondances

Prévoyez suffisamment de temps car la circulation et ses aléas font partie du voyage. Il peut arriver que la navette mette un peu plus de temps que prévu à relier l'aéroport et la gare.

### Voyagez malin

- achetez et réservez vos billets à l'avance sur la boutique en ligne
- Pensez à étiqueter vos bagages avec vos coordonnées, en cas d'oubli nous pourrions facilement vous contacter!
- Attachez votre ceinture, même en voyage la sécurité c'est important !

## Page - SERVICE CLIENTS

|                  |                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Le service client 30 direct: objets trouvé /perdu                                              |
| Meta description | Contactez le service client 30 direct pour les objets trouvés /perdus à bord de notre navette. |

### Le service client 30 direct: objets trouvé /perdu

#### J'ai oublié mon bagage dans la navette, comment puis je faire pour le retrouver?

Si vous avez oublié un bagage ou un objet, adressez un message le plus rapidement possible à notre service clientèle via notre [formulaire de contact](#) ([lien de redirection vers le formulaire de contact](#)) afin de nous communiquer les informations nécessaires à nos recherches tels que date du voyage, le sens de la navette (par exemple le lundi 02 mars à 07h15 sens Gare vers l'aéroport), oubli du bagage dans le véhicule en soute ou, description précise du bagage (dimensions, couleur, description précise du contenu, marque...) . Nous vous recontacterons dans les meilleurs délais pour vous tenir informé.

#### Important

La navette 30 direct n'est pas responsable de la garde des bagages à mains des passagers, ces effets personnels doivent rester en permanence sous leur surveillance tout au long de leur trajet. Retrouvez plus d'informations sur [nos conditions générales de transport](#). ([lien de redirection vers nos CGV](#))

Si vous trouvez un objet ou un bagage égaré à bord de la navette, nous vous remercions de bien vouloir le signaler le plus rapidement possible au conducteur qui prendra les mesures nécessaire.

## Page - LIENS UTILES

|                  |                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Liens utiles - navette 30' DIRECT                                                                                                                                                  |
| Meta description | Consultez les sites internet des partenaires de la navette 30' DIRECT : Aéroport de Bordeaux, Office de tourisme de Bordeaux, Gare de Bordeaux, Congrès & Expositions de Bordeaux. |

### Liens utiles & partenaires

[mettre les logos avec un lien de redirection vers le site :](#)

- [Aéroport de Bordeaux](#)
- [Office de tourisme](#)
- [Gare de Bordeaux](#)
- [Congrès & Expositions de Bordeaux](#)

# PAGE - QUI SOMMES NOUS

|                  |                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Découvrez la navette 30' DIRECT par Keolis Gironde                                                     |
| Meta description | La navette bus 30' DIRECT, le meilleur moyen pour relier rapidement la Gare et l'Aéroport de Bordeaux. |

## 30' DIRECT, le meilleur moyen pour relier rapidement la Gare et l'Aéroport de Bordeaux par Keolis Gironde

### ajouté le logo

La navette 30' direct permet d'effectuer des liaisons directes, sans arrêt intermédiaire, entre l'aéroport de Bordeaux Mérignac et la gare SNCF en centre ville de Bordeaux en vous offrant un maximum de confort. Elle roule tous les jours de la semaine, sans exception, même les jours fériés et pendant les vacances.

Alors ne vous embêtez plus avec votre voiture, le taxi pour vous rendre à votre aéroport, optez plutôt pour la navette 30' direct, simple et pratique pour effectuer le transport de l'aéroport au centre-ville de la capitale Girondine.

Attention : les horaires des départs varient selon les jours de la semaine et les saisons. Vous trouverez toutes les informations sur *notre site* ([lien de redirection vers la page des horaires](#)).

La durée du trajet, c'est généralement assurée en 30 minutes et l'application Zenbus permet en plus de localiser le bus en temps réel.

Pour vous assurer un maximum de confort, l'ensemble de nos véhicules sont climatisés et équipés de wifi gratuit. Les véhicules sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

## KEOLIS GIRONDE

avec le logo cliquable avec lien de redirection vers le site

### Votre meilleur partenaire pour l'organisation de vos transports

Nous organisons vos transports en autocars sur Bordeaux et en Nouvelle-Aquitaine, quelle que soit l'ampleur de votre événement. Notre savoir-faire fait notre différence, la qualité de nos prestations notre renommée.

Cette partie sera à compléter par Audrey et Claire

# PAGE - NOUS CONTACTER

|                  |                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Contactez la Navette 30' DIRECT par Keolis                                                                                          |
| Meta description | Contactez la Navette 30' DIRECT qui relie l'aéroport et la gare de Bordeaux en 30 minutes par mail, réseaux sociaux ou formulaires. |

## Contactez la Navette 30' DIRECT

Parce que votre avis et vos remarques nous importent et nous permettre d'améliorer sans cesse notre service, n'hésitez pas à nous contacter.

### En envoyant un courrier à

Navette 30 direct – Cars de Bordeaux,  
8 rue d'Artagnan  
33000 Bordeaux  
France

### En postant un message sur notre page Facebook et Twitter



[Navette 30'direct Aéroport de Bordeaux](#): toutes les actus, nouveautés et infos pratiques sur le service.



[Keolis Gironde](#): réagissez, commentez et suivez notre actualité en live!

### En envoyant un courriel

Si vous souhaitez nous poser une question, faire une réclamation ou une suggestion, n'hésitez pas à utiliser le formulaire « Contact » ci-dessous.

Pour toutes réclamations, veuillez préciser la date des faits, l'horaire, le sens de circulation ou la station de départ concernée afin que nos services puissent traiter au mieux votre demande.

#### Création d'un formulaire avec :

Les champs précédés d'une \* sont obligatoires

\*Adresse email

\*Civilité

\*Prénom

\*Nom

\*Adresse

\*Téléphone

Ville

CP

\*Objet du message

\*Date de l'incident

\*Heure de départ

\*Destination

Message : champ libre

CTA « Envoyer »

# FOOTER PAGE - MENTIONS LEGALES

|                  |                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Mentions légales du site de la Navette 30' DIRECT                                                                   |
| Meta description | Les mentions légales de : 30direct.com, le meilleur moyen pour relier rapidement la Gare et l'Aéroport de Bordeaux. |

## Mentions légales

Le site est édité par Cars de Bordeaux, Groupe KEOLIS, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 309552578, dont le siège social est 8 rue d'Artagnan 33100 BORDEAUX, France et dont le numéro de téléphone est le 05.57.77.58.78.

Immatriculation Atout France

Cars de Bordeaux est immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours Atout France.

Numéro d'immatriculation : IM033120015

Garant : ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, 44 avenue Georges Pompidou 92300 LEVALLOIS PERRET

Assureur : GAN EUROCOURTAGE, 8-10 rue d'Astorg, 75008 PARIS France.

Le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1741465v0 du 10/02/2014

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la société Cars de Bordeaux et ne sont pas divulguées à des personnes autres que celles composant notre entreprise.

L'adresse 30direct@keolis.com est destinée à faire part des réservations pour les groupes de plus de 10 personnes voyageant en même temps, pour l'emplacement pour le fauteuil roulant, pour effectuer une réclamation ou poser une question sur le fonctionnement du service.

La destinataire des données est : au service commerciale et exploitation de Cars de Bordeaux.

Directeur de la publication : Virginie PHILOPHE, Responsable Marketing

Crédits photos : Keolis Gironde – Cars de Bordeaux – KYMZO

Hébergement : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Loi informatique et liberté, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en vous adressant à : Cars de Bordeaux, service commercial, 8 rue d'Artagnan 33100 BORDEAUX Cedex.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

### Objet du site

Le site a pour objet principal de fournir des informations sur la navette aéroport de Bordeaux, 30 direct.

Le présent site est propriété de Cars de Bordeaux. La conception et le développement dudit site ayant été assurés par Cars de Bordeaux. Les dessins, images sont la propriété de Cars de Bordeaux.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du site, de tout ou partie des différentes œuvres qui le composent, sans en avoir obtenu l'autorisation préalable de Cars de Bordeaux est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon.

### Les liens hypertextes

Si vous souhaitez mettre en place un lien hypertexte vers notre site, vous devez en conséquence prendre contact avec le Directeur de la publication du site.

### Politique de confidentialité

En aucun cas, les données recueillies sur le site [www.30direct.com](http://www.30direct.com) ne seront cédées ou vendues à des tiers. Aucune adresse email ne sera transmise à des tiers y compris à nos partenaires sauf avec l'accord écrit des intéressés.

Pour lire l'intégralité de notre politique de confidentialité, vous pouvez vous rendre sur la page dédiée disponible à l'adresse suivante <https://30direct.com/fr/politique-de-confidentialite/>. Sur cette même page vous pourrez demander un accès à la consultation de vos données personnelles, à leur anonymisation, à leur téléchargement ou à leur suppression.

### Accès au site

Cars de Bordeaux se réserve le droit de résilier, de modifier, de suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du site, en ce compris notamment le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité, et ce sans préavis.

**FOOTER PAGE - [Conditions générales de ventes](#) | [Tarifs réduits](#) | [Conditions de transport](#)**

|                  |  |
|------------------|--|
| Meta title       |  |
| Meta description |  |

Site internet : [www.30direct.com](http://www.30direct.com)

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Cars de Bordeaux, exploitant de la navette aéroport de Bordeaux, ci-après dénommée « le transporteur » et d'autre part, la personne ou la société souhaitant effectuer un achat de titre de transport via le site internet de la navette aéroport de Bordeaux [www.30direct.com](http://www.30direct.com), ci-après dénommée « l'utilisateur ».

L'achat en ligne sur le site [www.30direct.com](http://www.30direct.com) est réservé aux utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et de transport dans leur intégralité et préalablement à chaque achat.

Les présentes conditions générales de vente déterminent les règles applicables à la vente et l'usage des titres de transport vendus sur le site internet [www.30direct.com](http://www.30direct.com) par la société Cars de Bordeaux enregistrée au RCS de Bordeaux sous le numéro 309 552 578 dont le siège social est situé 8 rue d'Artagnan, 33100 Bordeaux.

#### 1.1-Titres de transport disponibles à la vente

Les titres de transport disponibles à la vente sur le site internet sont les suivants :

| Intitulé du titre                                                        | Conditions d'obtention                                                                                                                                                                               | Conditions d'utilisation                                                                                                                                                                                                           | Prix |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ticket unité plein tarif<br>Sens Aéroport > Gare<br>Sens Gare > Aéroport | Titre ouvert à tous                                                                                                                                                                                  | Permet de réaliser un trajet pour une personne, à la date et sens réservés. Le billet est valable pour la journée.                                                                                                                 | 8€   |
| Ticket unité réduit<br>Sens Aéroport > Gare<br>Sens Gare > Aéroport      | Accessibles aux plus de 60 ans, aux moins de 26 ans, aux familles voyageant avec 3 enfants ou plus, aux groupes de plus de 6 personnes voyageant ensemble et au personnel porteur d'un badge airport | Permet de réaliser un trajet pour une personne, à la date et sens réservés.<br>Présentation au conducteur d'un justificatif, carte d'identité en cours de validité ou livret de famille.<br>Le billet est valable pour la journée. | 7€   |

L'utilisation de la boutique en ligne de la navette aéroport de Bordeaux permet de commander un billet en ligne le billet unité plein tarif sens Aéroport > Gare, le billet unité plein tarif sens Gare > Aéroport, le billet unité réduit sens Aéroport > Gare et le billet unité réduit sens Gare > Aéroport.

L'achat des titres de transport ne pourra être finalisé sans l'acceptation par les utilisateurs des présentes conditions générales de ventes.

## **1.2- Conditions spécifiques du titre de transport imprimé**

### **1.2.1- Titre de transport imprimé**

Le transporteur attire l'attention sur le fait que les titres de transport imprimés à domicile sont soumis aux conditions spécifiques suivantes :

Le titre de transport est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto, sans modification de la taille d'impression, en format portrait (vertical) avec une imprimante laser ou à jets d'encre.

Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les titres de transport partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, l'utilisateur doit imprimer à nouveau le fichier.

Dès le moment de sa création, et même s'il n'a pas encore été imprimé par l'utilisateur, le titre de transport n'est ni échangeable, ni remboursable.

Le titre de transport est uniquement valable pour la date, la ligne et le parcours désignés sur le billet. Dans les autres cas, le titre de transport sera considéré comme non valable.

Le titre de transport est personnel et incessible. Lors de la montée dans le véhicule, le titulaire du titre de transport devra obligatoirement présenter au conducteur une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour. Le titre de transport devra être conservé par le conducteur et une contremarque sera délivrée au titulaire du titre de transport.

En conséquence, avant tout achat de titre de transport imprimé à domicile, l'utilisateur devra s'assurer qu'il dispose de la configuration logicielle et matérielle requise pour imprimer son titre de transport.

En cas de non respect de l'une des règles précisées ci-dessus, le titre de transport sera considéré comme non valable.

Les prix mentionnés dans les commandes sont les prix valables pour la période de validité du titre de transport. Dès le moment où l'utilisateur accepte le montant total de la commande et effectue le paiement, son compte lié à sa carte bancaire ou carte de crédit est immédiatement débité et la commande est enregistrée dans le système du transporteur pour exécution.

### **1.2.2- Titre de transport version électronique**

Le titre de transport peut être présenté via son téléphone portable ou tablette au conducteur.

## **1.3- Processus de commande A REVOIR AVEC LE NOUVEAU SITE**

- L'utilisateur clique sur le bouton « Boutique » de la page d'accueil ou sur le bouton « Acheter » de la page tarifs.

Page : Boutique

- L'utilisateur choisit le type de billet selon le tarif et le sens du voyage souhaité et clique sur « Ajouter au panier »

L'utilisateur clique sur la case « Date du voyage » pour afficher le calendrier

L'utilisateur choisit la date du voyage et le nombre de places souhaitées.

L'utilisateur valide son choix, en cliquant sur « Ajouter au panier ».

L'utilisateur peut acheter son billet retour en choisissant en bas de page, et recommencer les étapes de la page billets.

L'utilisateur peut voir sur la droite de la page le montant de son panier

L'utilisateur peut valider sa commande en cliquant sur « Voir panier » ou « régler »

Le panier s'affiche et l'utilisateur peut vérifier les données de sa commande.

L'utilisateur poursuit sa commande en cliquant sur « Procéder à la commande »

Page : Commande

- L'utilisateur renseigne ses coordonnées (nom, prénom, adresse complète, adresse email (à confirmer deux fois) et numéro de téléphone)

L'utilisateur a la possibilité de créer un compte en créant la case « créer un compte »

L'utilisateur effectue son paiement sécurisé via PAYPAL ou PAYPLUG même s'il ne dispose pas de compte paypal ou Payplug.

L'utilisateur coche « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et de transport », puis coche Commander

Page : Paiement

L'utilisateur est redirigé sur l'interface de paiement sécurisé PAYPAL ou PAYPLUG sur laquelle il effectue le paiement par carte bancaire ou grâce à son compte Paypal

#### **1.4- Livraison du/des billets [A REVOIR AVEC LE NOUVEAU SITE](#)**

Après la commande et la validation du paiement, un email de confirmation est automatiquement envoyé. Le corps de l'email contient la confirmation de commande. Le ou les billets(s) est joint en pièce jointe de cet email au format PDF.

Le(s) billet(s) sont envoyés par email et pourra être imprimé ou à présenter via un téléphone ou tablette au conducteur.

Le billet n'est valable qu'à la date de voyage et sens mentionnés sur le billet.

#### **1.5- Contrôle des billets**

L'utilisateur doit être en possession du billet imprimé ou le présenter sur son téléphone ou tablette pour voyager. Les titres de transport partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables.

Dès le moment de sa création et paiement, le titre de transport n'est ni échangeable, ni remboursable.

Le titre de transport est personnel et incessible même à titre gratuit. Le titre de transport est uniquement valable pour la date et le parcours désigné.

Tous les billets contiennent un numéro de facture et de commande. Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. Le contrefacteur, son complice ou toute personne impliquée dans ce délit notamment par utilisation de la contrefaçon se verra refuser l'accès de la navette et s'expose à des poursuites pénales et civiles.

Lors de la montée dans le véhicule, l'utilisateur du titre de transport devra obligatoirement présenter au conducteur une pièce d'identité officielle en cours de validité : carte d'identité, passeport ou carte de séjour. Pour le tarif réduit, l'utilisateur devra obligatoirement présenter au conducteur une pièce d'identité officielle en cours de validité : carte d'identité, passeport ou carte de séjour ou livret de famille.

Les tarifs indiqués dans la commande sont les tarifs valables pour la période de validité du titre de transport.

#### **1.6-Modalités d'échanges et de remboursement**

Si l'utilisateur souhaite modifier la date de son voyage, il devra contacter Cars de Bordeaux au moyen de la rubrique contact du site [www.30direct.com](http://www.30direct.com) dans un délai de 24 heures avant le départ.

Aucun remboursement ne sera effectué sauf si la navette n'est pas en service du fait du transporteur.

#### **1.7- Absence de délais de rétractation**

Tous les billets vendus sur le site internet sont valables pour la seule date qui est mentionnée sur chacun d'eux. De ce fait, conformément aux dispositions des articles L 121-20-4 du code de la consommation les utilisateurs ne bénéficient d'aucun délai de rétractation.

#### **1.8- Charte de confidentialité**

Le site [www.30direct.com](http://www.30direct.com) a été déclaré auprès de la CNIL et respecte la réglementation applicable (RGPD)

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [politique de confidentialité](#) disponible à sur ce site.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de ses données personnelles. Le Client peut également s'opposer à leur traitement à des fins commerciales. Le Client peut exercer ces droits, ou adresser toute autre question, à [30direct@keolis.com](mailto:30direct@keolis.com) ou à Keolis Cars de Bordeaux – 8 rue d'Artagnan – 33100 Bordeaux

En s'enregistrant dans l'espace client, l'utilisateur accepte de fournir un certain nombre de données à caractère personnel.

Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, modification, rectification et suppression des données le concernant :

– Directement depuis le site depuis la page [politique de confidentialité](#),

– En contactant le transporteur par email à l'adresse suivante : [30direct@keolis.com](mailto:30direct@keolis.com)

Ou par courrier adressé à : Keolis Cars de Bordeaux – 8 rue d'Artagnan – 33100 Bordeaux

Pour toute autre question ou problème concernant une commande, l'utilisateur peut contacter le transporteur (se référer aux coordonnées indiquées ci-dessus).

D'autre part, votre navigation sur le Site peut entraîner l'implantation de fichiers « cookies » dans votre ordinateur afin de faciliter votre navigation et améliorer l'ergonomie des services consultés sur le Site. Pour plus d'information vous pouvez visiter notre page [politique relative aux cookies](#).

Les cookies stockent des informations relatives à votre navigation sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Cars de Bordeaux pourra lire ces informations lors de vos prochaines visites.

La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 30 jours.

Ce cookie ne nous permet pas de vous identifier.

Vous pouvez accepter l'enregistrement des cookies ou les refuser en paramétrant votre navigateur de la manière suivante :

- Pour Mozilla Firefox :

Choisissez le menu « outil » puis « Options »

Cliquez sur l'icône « vie privée »

Repérez le menu « cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour Microsoft Internet Explorer :

Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality ») Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

- Pour Opéra :

Choisissez le menu « Fichier » > « Préférences », Vie Privée

### **1.9- Mise à jour du site et des conditions générales de vente**

Cars de Bordeaux se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès du site ainsi que les Conditions Générales de vente du site qui s'appliqueront immédiatement. Les achats antérieurs resteront soumis à la version Conditions Générales de vente en vigueur à la date d'achat du Titre.

Cars de Bordeaux ne peut garantir que les informations, Produits, Services, logiciels fournis sur le Site seront exempts d'anomalies, d'erreurs ou bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes. Cars de Bordeaux ne peut pas non plus garantir que le Site est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par Cars de Bordeaux.

Cars de Bordeaux n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

### **1.10 Propriété intellectuelle**

Cars de Bordeaux, les sociétés de son Groupe ou leurs Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, lesquels leur appartiennent ou sur lesquels ils détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne Vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site ou sur une quelconque partie de ses éléments qui restent la propriété exclusive des Cars de Bordeaux ou des sociétés de son groupe ou de leurs Partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciel, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que Cars de Bordeaux ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de Cars de Bordeaux.

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement accepté les termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

### **1.11 Réclamation**

Pour toute contestation, le Client pourra écrire à CARS DE BORDEAUX , 8 RUE D'ARTAGNAN 33100 BORDEAUX ou envoyer un email à [30direct@keolis.com](mailto:30direct@keolis.com) ou téléphoner au 05.57.77.58.78 (n° d'appel non surtaxé) de 09h/12h et 14h/17h du lundi au vendredi hors jours fériés. En cas de contestation, le Client devra exposer les motifs de ses griefs et produire toute pièce utile au traitement de sa demande.

#### 1.12 Droit applicable

Les dispositions du présent document sont régies par la loi française.

Tout différend sera soumis aux juridictions compétentes du Tribunal compétent.

---

#### Tarifs réduits

Les tarifs réduits sont accessibles aux personnes de plus de 60 ans, aux jeunes de moins de 26 ans, aux familles avec 3 enfants, aux groupes de plus de 6 personnes voyageant ensemble et au personnel porteur d'un badge aéroport

---

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRANSPORT au 1er Janvier 2017**

#### **TITRE DE TRANSPORT**

- Le titre de transport doit être conservé jusqu'à la fin du parcours, vous pouvez être contrôlé à tout moment par un agent de l'entreprise.
- En cas de présentation d'un titre de transport non conforme, l'accès au service vous sera refusé.
- L'achat des titres de transport se fait auprès du conducteur, en Euros uniquement : préparer votre mode de règlement
  - Carte Bleue Visa et Mastercard (France, Europe et Hors Europe) Carte American Express non acceptée.
  - Chèques,
  - Espèces : préparer l'appoint (les billets de plus de 50 € ne sont pas acceptés)
- achetez votre ticket en ligne sur [www.30direct.com](http://www.30direct.com)
- Les tarifs des titres de transport sont affichés dans les cars.
- Les tickets ne sont ni échangeables, ni remboursables.

#### **SECURITE**

- Les clients doivent veiller à leur propre sécurité. Ils doivent être assis et avoir attaché leur ceinture de sécurité sous peine d'amende en cas de contrôle par les forces de l'ordre. Le transporteur décline toute responsabilité en cas de non-respect du port de la ceinture.
- Il est interdit de se détacher et/ou de se lever pendant toute la durée du trajet.
- Il est interdit de parier et distraire le conducteur pendant toute la durée du trajet.

#### **ACCÈS PRIORITAIRE**

- Les deux places réservées sont destinées en priorité aux Personnes à Mobilité Réduite : aux femmes enceintes, aux personnes âgées, aux personnes disposant de cartes d'invalidités, aux personnes mal voyantes ou aveugles.
- Le car dispose d'une place pour les usagers en fauteuil roulant. La réservation de cette place est obligatoire avant la date du voyage à l'adresse mail [30direct@keolis.com](mailto:30direct@keolis.com)
- Ces places réservées ne donnent aucun droit de priorité d'accès au car.

#### **PRESTATION**

- Il n'y a pas de place réservée à bord des cars (hormis les accès prioritaire)
- La montée et la descente se font uniquement aux arrêts Aéroport et Gare.

#### **RETARDS**

- Le transporteur ne peut être rendu responsable des retards résultants des encombrements liés à la circulation (trafic, accident) aux manifestations, aux intempéries ou en cas de force majeure.
- Les fréquences, horaires et temps de trajets sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modification sans préavis.

## **BEBES**

- Le transporteur ne fournit pas de siège bébé. Le passager devra se munir d'un siège auto. La responsabilité du transporteur ne sera en aucun cas engagée.

## **ANIMAUX**

- Les petits animaux domestiques non dangereux sont tolérés à bord du car à condition d'être transportés dans un panier fermé gardé sur les genoux.
- Les animaux dangereux, y compris chiens de 1ère ou de 2ème catégorie, ne sont pas admis
- Les chiens guides des passagers non voyant sont admis.
- L'animal à bord du car est sous l'unique responsabilité de son propriétaire. Il ne doit pas incommoder les autres passagers, occasionner une gêne ou souiller le car.

## **ACCIDENT**

- Tout accident à bord du car doit être immédiatement signalé au conducteur pour pouvoir être pris en compte par la société.
- L'intervention des pompiers est obligatoire en cas de blessure corporelle.

## **INTERDICTIONS et RESTRICTIONS**

- Dans le car, Il est interdit de fumer, vapoter, consommer de l'alcool, d'emporter de la nourriture et/ou des boissons, incommoder les autres passagers et/ou le conducteur, dégrader le véhicule et ses équipements, transporter des substances dangereuses et illicites.
- Il est conseillé de limiter l'utilisation du téléphone portable et de tout appareil pouvant gêner les autres passagers (baladeurs, radio, ordinateur portable...), il est préférable d'utiliser un casque ou des oreillettes.
- Les passagers sont responsables des dégradations occasionnées par leur fait au véhicule et aux autres passagers.

## **OBJETS PERDUS**

- Le passager est responsable des effets personnels qu'il conserve avec lui à bord du car ainsi que son bagage à main.
- Tout objet trouvé doit être signalé au conducteur. L'objet trouvé est entreposé au siège du transporteur où il peut être réclamé par son propriétaire. L'objet pourra être restitué sur rendez-vous à l'un des arrêts ou adressé par voie postale à la charge de son propriétaire.

## **BAGAGES**

- Les bagages doivent être placés en soute et sont sous la responsabilité du transporteur. Tous les bagages doivent être identifiés par une étiquette mentionnant ; nom, numéro de téléphone, adresse postale et/ou adresse email valide.
- Il est fortement déconseillé de mettre des objets de valeurs en soute. Le transporteur ne peut pas être tenu pour responsable de la perte ou du vol d'objets de valeurs placés en soute (portables, ordinateurs, bijoux, argent..).
- Le transporteur se réserve le droit de refuser des bagages dont le poids ou la dimension sont excessifs, ainsi que ceux qu'il estime préjudiciable à la sécurité du transport.
- Les petits bagages à main doivent être rangés dans le rack à bagages au-dessus des sièges ou en l'absence de rack à bagages sous le siège.
- Le transporteur décline toute responsabilité concernant la perte ou détérioration de bagages déposés à proximité du véhicule.

### **En cas perte / vol de bagage en soute :**

L'indemnité compensatrice est limitée à 500€ par unité de bagage sous réserve de présentation des justificatifs suivants : facture originale d'achat de la valise perdue ou volée, factures originales d'achat du contenu de la valise, titre de transport du jour de l'incident, une déclaration de perte ou vol devra être déposée auprès des services compétents. Bagage détérioré en soute et non utilisable ; L'indemnité compensatrice est limitée à 60€ par unité bagages sous réserve de présentation des justificatifs suivants ; facture originale d'achat du bagage détérioré, photo du bagage détérioré montrant la dégradation et ticket du transporteur du jour de l'incident. Echange bagage ; Tout bagage pris par mégarde par le client est de sa responsabilité. Tous les frais engendrés par cette erreur seront à la charge du client responsable.

Dans les 3 cas identifiés ci-dessus, le client devra informer immédiatement le conducteur et devra confirmer l'incident par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur à l'adresse indiquée ci-dessous, accompagné de tous les justificatifs dans un délai de 3 jours suivant l'incident A défaut de protestation dans les délais prévus, toutes actions contre le transporteur sont irrecevables.

## RECLAMATIONS

- Pour être prise en compte, toutes les réclamations (autres que les bagages) doivent parvenir au transporteur dans un délai de deux semaines suivant l'incident par écrit accompagné du titre de transport original et tout autre justificatif en permettant le traitement. A défaut de protestation dans les délais prévus, toutes actions contre le transporteur sont déclarées irrecevables.

Cars de Bordeaux – Service Navette Aéroport

8, rue d'Artagnan – 33100 BORDEAUX

30direct@keolis.com

## Page - Protection des données personnelles et confidentialité

|                  |                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Meta title       | Protection des données personnelles et confidentialité                    |
| Meta description | Protection des données personnelles et confidentialité de : 30direct.com. |

## Protection des données personnelles et confidentialité

A relire et compléter par Keolis

Données personnelles

La société 30' Direct est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le "[règlement général sur la protection des données personnelles](https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees)". (lien <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>)

## Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site internet sont enregistrées dans une base de données informatisée par le responsable du traitement :

Mettre en place adresse complète + mail + téléphone

## Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion et l'expédition des commandes, la gestion de la clientèle et du support client, la connexion aux espaces privés, l'envoi d'emails de suivi de commandes, l'envoi d'emails de réponses aux formulaires de contact, l'envoi par emails d'offres promotionnelles, l'envoi par emails de lettres d'informations.

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site afin d'effectuer des mesures d'audience (le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, les produits consultés, etc.) ou sont nécessaires à la prévention et la résolution d'incidents techniques.

## Données collectées

Les données personnelles collectées et traitées sont notamment vos nom, prénom, civilité, email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, adresse postale, historique de commandes, données de connexions.

Aucune donnée bancaire n'est conservée en dehors de l'historique de paiement (référence de la commande et statut du paiement uniquement), nécessaire au traitement des litiges et à la prévention et la résolution d'incidents techniques.

Nous nous engageons à ne collecter que le minimum de données nécessaires au bon fonctionnement du service fourni par ce site internet. Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées vous est signalé au moment de leur saisie par une mention "Obligatoire" (ou tout autre indicateur visuel approprié comme un astérisque ou un élément en gras) ou "Facultatif".

## Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service puis sont archivées pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc.). Passé ce délai, elles sont supprimées.

## Destinataires

Les données collectées sont destinées à notre service commercial, à notre service marketing et à notre service technique. Elles sont également transmises aux tiers suivants :

- 30' DIRECT en qualité de propriétaire du site web et récipiendaire des formulaires,
- Natural-net (www.natural-net.fr) en qualité d'agence web,
- OVH (www.ovh.com) en tant qu'hébergeur de notre site web,
- Autres outils ?

## Retrait du consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement sur l'utilisation de vos données personnelles non-indispensables à la bonne utilisation du service fourni par ce site internet en vous connectant à votre compte.

## Droit d'accès

Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier. Ce droit peut être exercé par voie postale auprès de 30' Direct **Mettre en place adresse complète** ou par voie électronique à l'adresse email suivante : **email à indiquer** ou en vous connectant à votre compte. (**lien à mettre en place**)