

MODÈLE DE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles lorsque vous utilisez le « **service** » pour accéder au « **contenu** » tels que ces termes sont définis dans les Conditions d'utilisation.

Elle explique aussi quels sont vos droits en matière de confidentialité et comment les exercer.

Certaines fonctionnalités ou applications faisant partie du service peuvent également vous fournir des informations ou des choix contextuels en matière de confidentialité, en plus des informations et des choix décrits dans la présente Déclaration de confidentialité. Veuillez noter que la présente Déclaration de confidentialité peut être plus facile à consulter lorsqu'elle est affichée dans votre navigateur Web.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de confidentialité, sur notre utilisation de vos données personnelles ou sur la manière d'exercer **vos droits en matière de confidentialité**, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données/Bureau de la protection des données par e-mail à l'adresse **xxx**. Pour toute question d'ordre général concernant le service, votre compte ou la façon de contacter le service clientèle, veuillez consulter le Centre d'aide à l'adresse **xxx**.

Vous trouverez des informations sur la (ou les) entité(s) spécifique(s) de responsable(s) de vos données personnelles (désignée(s) « Responsable(s) du traitement des données » dans certains pays) dans l'article **xxx**.

Section A : Notre collecte, utilisation et partage de vos données personnelles

Les catégories de données personnelles que nous collectons

Nous collectons les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

Coordonnées : lorsque vous créez votre compte, nous collectons vos coordonnées (comme votre adresse e-mail) et des informations d'authentification pour votre connexion (comme un mot de passe). En fonction de la manière dont par la suite vous configurez votre compte et votre mode de paiement, et selon les fonctionnalités que vous utilisez, nous collectons également un ou plusieurs des éléments suivants : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse postale et autres identifiants que vous nous fournissez. Si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous collectons également votre genre et votre date de naissance.

Informations de paiement : nous collectons vos informations de paiement et d'autres informations pour traiter vos paiements, y compris votre historique de paiement, votre adresse de facturation et les cartes cadeaux que vous avez utilisées.

Informations sur le compte/profil : nous collectons des informations associées à votre compte et/ou aux profils de votre compte (comme le nom et l'icône du profil, l'alias de jeu, les évaluations et les commentaires que vous fournissez sur le contenu), les informations des sections « Ma liste » (liste de titres à regarder) et « Reprendre la lecture », les paramètres du compte/profil et les choix en rapport avec votre utilisation du service.

Informations sur l'utilisation : nous collectons des informations sur votre interaction avec le service (y compris les événements de lecture comme le lancement d'un titre, la mise en pause, etc.), les choix effectués concernant les titres interactifs, votre activité de jeu (comme des informations sur l'expérience de jeu, sur l'utilisation des jeux et sur l'interaction avec les jeux, ainsi que sur la progression ou les parties enregistrées), l'historique des titres regardés et des jeux auxquels vous avez joué, les recherches effectuées sur le service, et d'autres informations sur votre utilisation du service et sur votre interaction avec lui (comme les clics dans l'application, la saisie de texte, les horaires et la durée des accès, et l'accès à l'appareil photo/à la caméra pour les codes QR et les fonctionnalités similaires).

Informations publicitaires : si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous collectons des informations sur les publicités diffusées sur (« **Publicités** », comme défini dans les Conditions d'utilisation de) que vous visualisez ou avec lesquelles vous interagissez, des informations liées à l'appareil (comme des identifiants réinitialisables), des adresses IP et des informations fournies par des Agences de publicité (comme des informations sur vos centres d'intérêt qu'elles ont collectées ou déduites de vos visites sur d'autres sites Web et applications). Nous utilisons ces informations pour vous présenter des Publicités sur le service (y compris des publicités comportementales conformément à vos préférences).

Informations sur les appareils et le réseau : nous collectons des informations sur votre ordinateur ou d'autres appareils compatibles avec que vous pouvez utiliser pour accéder à notre service (comme des smart TV, des appareils mobiles, des décodeurs, des consoles de jeu et d'autres appareils de streaming), sur votre réseau et sur les périphériques réseau. Ces informations incluent :

- les ID d'appareil ou autres identifiants uniques, dont ceux de vos périphériques réseau (comme votre routeur), et de vos appareils compatibles avec sur votre réseau ;

- les adresses IP (qui peuvent être utilisées pour nous indiquer la localisation générale de vos appareils, comme votre ville, votre État/province et votre code postal) ;

- les caractéristiques de vos appareils et logiciels (comme leur type et leur configuration), des sources de renvoi (par exemple, des URL de renvoi), des informations standard sur les logs des applications mobiles et des navigateurs Web, et des informations de connexion (notamment Wi-Fi ou cellulaire) ;

- les données de performance comme les rapports d'incidents, les horodatages et les messages de journal de débogage ; et

- des données de cookies, des identifiants réinitialisables, des identifiants publicitaires et d'autres identifiants uniques (décrits ci-dessous dans la section « Cookies et publicité en ligne »).

Communications : si vous communiquez avec (par exemple, en contactant l'assistance clientèle par chat ou par téléphone), si vous participez à nos enquêtes ou si vous répondez à nos demandes de feedback (par exemple, lorsque vous annulez un contrat), nous collectons le contenu de ces communications. Nous collectons également des détails sur les communications que nous vous envoyons (par exemple par e-mail, par notifications Push, par SMS ou au sein du service), ainsi que des informations sur votre interaction et votre engagement vis-à-vis de ces communications.

Où nous collectons vos données personnelles

Nous collectons vos données personnelles depuis les sources suivantes :

Directement auprès de vous : lorsque vous vous abonnez au service, mettez à jour votre compte ou profil, correspondez avec nous ou répondez à nos enquêtes, vous pouvez fournir (et nous

collectons) les **catégories de données personnelles** suivantes : coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil et communications.

Automatiquement lorsque vous utilisez notre service : nous collectons automatiquement les **catégories de données personnelles** suivantes dans le cadre de votre utilisation du service : informations sur le compte/profil , informations sur l'utilisation, informations publicitaires, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Auprès de partenaires dont vous utilisez les produits et services : nous pouvons collecter les **catégories de données personnelles** suivantes vous concernant auprès de tiers dont vous utilisez les services pour accéder au service , le payer ou interagir avec lui (« **Partenaires** ») : coordonnées, informations de paiement, informations sur l'utilisation et informations sur les appareils et le réseau. Les catégories de données personnelles que les Partenaires nous fournissent varient en fonction de la nature des Partenaires et de votre relation avec eux. Nos Partenaires peuvent inclure le fabricant de votre téléviseur, votre fournisseur d'accès à Internet, votre fournisseur d'appareils de streaming, vos opérateurs de téléphonie mobile ou d'autres sociétés qui encaissent des paiements pour le service . Par exemple, les Partenaires peuvent nous fournir :

des coordonnées (telles que votre adresse e-mail), des informations sur les appareils et le réseau (comme des adresses IP, des ID d'appareils ou d'autres identifiants uniques) ou d'autres données personnelles permettant d'activer le service ou de vous présenter du contenu par l'intermédiaire de certaines parties de l'interface utilisateur de ces Partenaires ;

des informations de paiement (comme des promotions prépayées et des informations de facturation) si elles contribuent à la facturation ou à la collecte des paiements pour le service ; et

les requêtes de recherche et les commandes applicables à que vous effectuez via les appareils ou plateformes d'assistance vocale de ces Partenaires.

D'autres sources : nous pouvons collecter les **catégories de données personnelles** suivantes vous concernant à partir d'autres sources : coordonnées, informations de paiement et informations sur les appareils et le réseau. Ces sources incluent :

Des Fournisseurs de services tels que des prestataires, agents et sous-traitants qui collectent ou fournissent des données personnelles à dans le cadre des services qu'ils prennent en charge en notre nom (« **Fournisseurs de services** »). Il peut s'agir notamment de Fournisseurs de services qui :

nous aident à déterminer une localisation en fonction de votre adresse IP, en vue de personnaliser notre service ou pour d'autres finalités, en accord avec la présente Déclaration de confidentialité ;

nous fournissent des informations pour sécuriser nos systèmes, prévenir les fraudes et nous aider à protéger la sécurité de et de nos utilisateurs ;

nous fournissent des services de traitement des paiements, y compris des informations sur les paiements ou soldes, ou des mises à jour sur ces informations ; et

fournissent des jeux , ou des parties ou fonctionnalités de ces jeux, dans le cadre du service (par exemple, certains jeux sont sous licence de Fournisseurs de services et gérés par eux).

Des Fournisseurs marketing lorsque vous interagissez avec des campagnes marketing promouvant le service ou le contenu (comme nos publicités sur des services tiers). Veuillez vous reporter à la section « Cookies et publicité en ligne » ci-dessous pour en savoir plus.

Des forums et sites tiers sur lesquels nous fournissons une assistance pour le service (par exemple, un forum d'assistance en ligne pour l'assistance clientèle de ou pour un jeu particulier).

Des sources publiques, comme des publications sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple, lorsque vous avez mentionné dans un message publié sur un réseau social, ou partagé ou aimé du contenu que nous avons mis à disposition sur un réseau social) et d'autres informations disponibles via des bases de données publiques, conformément à la législation applicable.

Des Agences de publicité : si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous pouvons collecter des informations publicitaires vous concernant depuis d'autres sources, y compris (collectivement désignés « **Agences de publicité** »):

les Annonceurs diffusant des Publicités sur (« **Annonceurs** »), qui peuvent nous fournir des identifiants uniques (par exemple, des cookies ou des identifiants réinitialisables), des informations démographiques et d'autres informations (comme des informations sur vos centres d'intérêt potentiels qu'ils ont collectées ou déduites en fonction de vos activités en ligne) afin de diffuser des Publicités ;

des fournisseurs de services qui facilitent la vente, l'exploitation et la gestion des Publicités (« **Fournisseurs de services publicitaires** ») ;

des sociétés de mesure d'audience publicitaire qui aident et les Annonceurs à comprendre l'efficacité des Publicités diffusées sur (« **Sociétés de mesure d'audience publicitaire** ») ; et

des fournisseurs d'informations en ligne et hors ligne qui aident à la diffusion des Publicités (par exemple, en fournissant des informations sur votre localisation générale en fonction de l'adresse IP de votre appareil, comme la ville, l'État et le code postal).

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir, gérer, améliorer et promouvoir le service , ainsi que pour communiquer avec vous. Cela implique d'utiliser les **catégories de données personnelles** listées ci-dessus pour les finalités suivantes :

Pour fournir notre service, y compris l'ensemble des fonctions et fonctionnalités, les sites Web et applications, les interfaces utilisateur et le contenu et les logiciels associés au service . Cela inclut des recommandations personnalisées pour le contenu qui, selon nous, est susceptible de vous intéresser (pour en savoir plus sur les recommandations sur les films et séries, consultez l'article xxx).

Cela peut également inclure la personnalisation des fonctions et fonctionnalités du service (comme la manière dont les recommandations vous sont présentées) et la localisation du contenu en fonction de votre zone géographique, conformément aux conditions d'octroi de licences de nos partenaires de contenu. Nous utilisons les **catégories de données personnelles suivantes** pour cette finalité : coordonnées, informations sur le compte/profil , informations sur l'utilisation, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour administrer et exercer nos activités, y compris pour des finalités comme le traitement des paiements et des cartes cadeaux que vous échangez, pour vous envoyer des communications transactionnelles (telles que la confirmation de la date de début de l'abonnement ou des informations sur les modifications apportées à votre compte), pour déterminer votre fournisseur d'accès à Internet afin de résoudre les problèmes de réseau, pour répondre à vos demandes et requêtes, et pour vous aider en cas de problème technique, par exemple, pour réinitialiser votre mot de passe. Nous utilisons les **catégories de données personnelles suivantes** pour cette finalité :

coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour étudier, analyser et améliorer nos services, notamment pour analyser et comprendre notre public afin d'améliorer nos services et d'optimiser la sélection de contenu et la fourniture du service . Cela peut également inclure le traitement de vos données personnelles dans le cadre d'enquêtes auxquelles vous participez. Nous utilisons les **catégories de données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires, afin que nos Partenaires puissent promouvoir le service et le mettre à votre disposition par le biais d'appareils et d'intégrations de Partenaires, en fonction de la relation spécifique que vous avez avec ces Partenaires. Nous utilisons les **catégories de données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour envoyer des messages marketing et informatifs, y compris des actualités et des communications promotionnelles sur notre service, les nouvelles fonctionnalités, le contenu disponible et les offres spéciales, ainsi que le marketing sur des services tiers. Tous ces messages, y compris le marketing sur des services tiers, peuvent être personnalisés en fonction de vous ou de vos centres d'intérêt. Veuillez vous reporter à la section « Préférences de communication » ci-dessous pour modifier vos préférences de communication. Pour comprendre vos choix concernant le marketing sur des services tiers, veuillez consulter la section « Cookies et publicité en ligne » ci-dessous. Selon la nature du message que nous envoyons, nous pouvons utiliser les **catégories de données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour gérer notre offre financée par la publicité, y compris pour fournir, analyser, administrer, améliorer, optimiser, sélectionner et diffuser des Publicités. Nous utilisons les **catégories de données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations publicitaires et informations sur les appareils et le réseau.

Nous utilisons vos données personnelles pour vous présenter des Publicités. Certaines de nos Publicités peuvent être des publicités comportementales (les « **publicités comportementales** » sont sélectionnées en fonction d'informations sur votre utilisation de et/ou vos interactions avec des services tiers non affiliés). Dans le cadre de nos offres financées par la publicité, les publicités comportementales peuvent se fonder sur des informations concernant votre utilisation de et/ou vos interactions avec des services tiers non affiliés que nous fournissent des Agences de publicité (voir la définition ci-dessus). Veuillez vous reporter à la section « Choix concernant les Publicités » ci-dessous pour en savoir plus sur vos choix.

Pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes, y compris pour sécuriser nos systèmes, pour protéger notre entreprise et pour enquêter sur, prévenir et détecter les activités interdites ou illégales et les autres problèmes techniques/de sécurité. Nous utilisons les **catégories de données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil , informations d'utilisation, informations publicitaires, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation, y compris pour respecter toute législation applicable, réglementation, procédure juridique ou demande du gouvernement, et pour nous prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de , ses utilisateurs ou

le public, lorsque la loi l'exige ou le permet. Cela inclut également l'application de nos conditions, notamment pour déterminer votre éligibilité aux offres d'abonnement et si un appareil donné est autorisé à utiliser le compte conformément à nos Conditions d'utilisation. Nous utilisons les catégories de **données personnelles** suivantes pour cette finalité : coordonnées, informations de paiement, informations sur le compte/profil, informations d'utilisation, informations publicitaires, informations sur les appareils et le réseau, et communications.

Avec qui nous partageons des données personnelles

Nous pouvons partager vos **données personnelles** avec les parties suivantes :

Les sociétés : nous partageons vos données personnelles avec les sociétés suivantes en fonction des besoins pour les **finalités** suivantes : pour fournir notre service ; pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires ; pour envoyer des messages marketing et informatifs ; pour gérer notre offre financée par la publicité ; pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes ; et pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation.

Des Fournisseurs de services : nous faisons appel à des Fournisseurs de services qui prennent en charge certains services en notre nom ou qui nous aident à vous fournir nos services. Nous utilisons par exemple des Fournisseurs de services dans le domaine de la communication, de la sécurité, de l'infrastructure et des services informatiques et des services liés aux jeux, afin de personnaliser et optimiser notre service, ainsi que pour traiter les paiements. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à partager vos données personnelles, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services (ce qui peut inclure la maintenance et l'amélioration de leurs services). Afin de contribuer à assurer la sûreté et la sécurité de notre service et de nos utilisateurs, et ses Fournisseurs de services peuvent surveiller et enregistrer le contenu de messages (par exemple, par chat) pour identifier les comportements nuisibles, les risques liés à la sécurité et les infractions à nos Conditions d'utilisation et directives relatives à la communauté. Nos Fournisseurs de services peuvent traiter vos données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour fournir notre service ; pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes ; et pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation.

Des Partenaires : si vous êtes lié à l'un ou plusieurs de nos Partenaires, nous sommes susceptibles de partager certaines données personnelles avec eux afin de répondre à vos demandes conformément à législation applicable. Par exemple, en fonction des services de Partenaires que vous utilisez, nous sommes susceptibles de partager des données personnelles afin que le contenu et les fonctionnalités puissent vous être suggérés dans l'interface utilisateur des Partenaires. Les Partenaires peuvent traiter vos données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires ; et pour envoyer des messages marketing et informatifs.

Les Fournisseurs marketing de : lorsque nous promouvons sur des services tiers, certains de ces services, ainsi que les Fournisseurs de services marketing que nous utilisons pour acheter, fournir, optimiser ou mesurer nos actions marketing (collectivement les « **Fournisseurs marketing de** ») peuvent recevoir des informations de notre part (par exemple, les étapes effectuées dans le processus d'abonnement à). Ce type d'informations est communément utilisé pour mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et les optimiser, ainsi que pour éviter des actions marketing sur l'appareil d'une personne qui est déjà abonnée à . utilise des mesures contractuelles et techniques conçues pour empêcher les Fournisseurs marketing de d'accéder aux informations relatives à vos sélections spécifiques de séries et films, à vos URL de destination, ainsi qu'aux séries et films que vous avez regardés sur notre service. Nous ne partageons pas d'informations sur les sélections de séries et films que vous avez regardés sur notre service. Les Fournisseurs marketing de

peuvent traiter vos données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour étudier, analyser et améliorer nos services ; et pour envoyer des messages marketing et informatifs.

Agences de publicité : si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous pouvons partager certaines données personnelles avec des Agences de publicité (voir la définition ci-dessus) afin de sélectionner les Publicités diffusées sur , de faciliter l'interaction avec les Publicités et de mesurer et d'améliorer l'efficacité des Publicités. Ces agences peuvent partager vos données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour gérer notre offre financée par la publicité.

Collaborations promotionnelles : nous pouvons collaborer avec des tiers pour proposer des promotions. Afin d'honorer ces types de promotions, nous et ces tiers pouvons utiliser vos données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires ; et pour envoyer des messages marketing et informatifs.

Transactions d'entreprises : que ce soit dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou d'autres types de transferts d'actifs, nous transférerons des données personnelles à condition que la partie réceptrice s'engage à respecter vos données personnelles, en accord avec la présente Déclaration de confidentialité. Nous pouvons partager vos données personnelles dans de tels cas pour les **finalités** suivantes : pour fournir notre service ; pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires ; pour envoyer des messages marketing et informatifs ; pour gérer notre offre financée par la publicité ; pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes ; et pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation.

Dans le cadre de la sécurité, de la sûreté et de la prévention des fraudes : et ses Fournisseurs de services peuvent partager vos données personnelles avec des tiers lorsque nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour des **finalités** de sûreté, sécurité et prévention des fraudes.

Dans le cadre du respect de la loi et de nos Conditions d'utilisation : nous pouvons partager vos données personnelles au besoin pour respecter toute législation applicable, réglementation, procédure juridique ou demande du gouvernement, et pour nous prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de , ses utilisateurs ou le public, lorsque la loi l'exige ou le permet. Nous pouvons partager des données personnelles pour les **finalités** suivantes : afin de nous conformer à la loi et d'appliquer nos Conditions d'utilisation.

Transferts internationaux de données personnelles

La société opère à partir de différents pays dans le monde, tout comme ses Fournisseurs de services, ses Partenaires et d'autres tiers avec lesquels nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles, comme décrit ci-dessus. Cela signifie que lorsque vous utilisez ou interagissez avec , vos données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays dont la législation applicable sur la protection des données est différente de celle du pays dans lequel vous résidez.

Toutefois, lorsque nous transférons des données personnelles vers d'autres pays, nous veillons à ce que cela se fasse conformément à la législation applicable sur la protection des données et à la présente Déclaration de confidentialité. Plus précisément, nous utilisons une variété de mesures contractuelles, techniques et organisationnelles selon les besoins pour ces transferts, notamment des accords de protection des données, des protections techniques et des pratiques permettant de contester les demandes illégales ou disproportionnées de la part d'autorités publiques.

Clauses de confidentialité supplémentaires

Nous fournissons des informations supplémentaires concernant certains aspects du service (comme certaines fonctionnalités des jeux) dans la section « **Clauses de confidentialité supplémentaires**

pour certains services et certaines régions » ci-dessous. Par ailleurs, la loi sur la protection des données dans certains pays et certaines régions peut nous obliger à fournir des données supplémentaires ou différentes de celles mentionnées ci-dessus dans la présente Déclaration de confidentialité. Le cas échéant, ces données sont également fournies dans la section « Clauses de confidentialité supplémentaires pour certains services et certaines régions » ci-dessous.

Section B : Vos droits et contrôles

Vos droits concernant la confidentialité

Accès à, correction, mise à jour ou suppression de vos données personnelles : vous avez le droit de confirmer si vous acceptez que nous traitons ou non vos données personnelles ainsi que d'accéder à et de recevoir une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez également corriger ou mettre à jour des données personnelles obsolètes ou inexacts, ou demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Pour demander une copie de vos données personnelles, veuillez accéder à la page **xxx**. Par ailleurs, dans la section « Compte » de notre site Web, vous pouvez consulter et mettre à jour des informations sur votre compte, y compris vos coordonnées, vos informations de paiement et divers renseignements connexes sur votre compte. Vous devez être connecté pour accéder à la section « Compte ».

Portabilité et téléchargement d'une copie de vos données personnelles : vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles ou en télécharger une copie. Si vous êtes titulaire du compte, pour télécharger une copie de vos données personnelles, accédez à la page **xxx**.

Opposition, restriction et retrait de consentement : vous pouvez refuser le traitement de vos données personnelles ou demander sa restriction. Si nous avons collecté et sommes en train de traiter vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Le fait de retirer votre consentement n'aura pas d'effet sur la légalité du traitement effectué avant votre retrait ni sur le traitement de vos données personnelles, que nous réalisons en nous fondant sur des motifs légaux du traitement des données autres que le consentement.

Droit d'introduire une réclamation : vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données au sujet de notre traitement de vos données personnelles, mais nous vous invitons à nous contacter au préalable en cas de question ou de doute.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée : vous pouvez avoir le droit de ne pas être soumis à une décision prise uniquement de manière automatisée, dans le cas où cette décision aurait une conséquence légale sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

Vous pouvez exercer les droits décrits ci-dessus lorsque nous recevons une demande vérifiée conformément à la législation applicable.

Préférences de communication et marketing

E-mails et SMS. Si vous souhaitez ne plus recevoir certains types de communications de par e-mail ou par SMS, accédez à l'option « Paramètres des notifications » pour le profil concerné dans la section « Compte » de notre site Web. Vous pouvez aussi cliquer sur le lien « Se désabonner » dans l'e-mail ou répondre STOP (ou l'indication reçue dans le message) au SMS (remarque : il est

possible que vous receviez un SMS de confirmation dans ce cas). Veuillez noter que vous ne pouvez pas vous désabonner des messages transactionnels de notre part, notamment des messages concernant les transactions sur votre compte.

Notifications Push. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications Push de la part de . vous enverra des notifications Push de temps à autre, conformément aux préférences de notification que vous avez définies sur votre appareil mobile. Si vous décidez par la suite de ne plus recevoir ces notifications, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil mobile (ou par le biais des « Paramètres des notifications » comme décrit dans la section précédente). Veuillez noter que les différents jeux peuvent avoir leurs propres notifications Push (vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans les réglages de votre appareil mobile). Nous proposons également des notifications Push sur certains navigateurs Web. Si vous acceptez de recevoir ces notifications et que vous décidez ensuite que vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans les paramètres de votre navigateur.

Communications basées sur la mise en correspondance d'identifiants de . Certains services tiers nous permettent d'atteindre les utilisateurs avec du marketing en ligne sur le contenu ou le service en envoyant des coordonnées confidentielles à ces tiers. Ces coordonnées confidentielles sont issues de la conversion, au moyen de technologies de désidentification, des coordonnées d'origine (comme une adresse e-mail ou un numéro de téléphone) en une valeur (généralement, une longue séquence alphanumérique de caractères) permettant de ne pas révéler les informations d'origine. Le tiers compare les coordonnées confidentielles de à celles présentes dans sa propre base de données et une correspondance est établie uniquement si vous avez utilisé les mêmes coordonnées avec et le tiers. En cas de correspondance, peut alors décider de vous envoyer ou non du marketing sur le service tiers en question, et peut optimiser et mesurer davantage l'efficacité de ce marketing. Vous pouvez indiquer vos choix dans les « Paramètres de données et de confidentialité » de la section « Compte » de notre site Web.

Marketing du service à l'aide de cookies et de technologies similaires. Pour exercer vos choix concernant les cookies ou les identifiants réinitialisables de vos appareils collectés pour le marketing du service ou du contenu sur un service tiers, veuillez utiliser les outils décrits dans la section « [Cookies et publicité en ligne](#) » ci-dessous.

Choix concernant les Publicités (offres financées par la Publicité)

Choix concernant les publicités comportementales

Si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous pouvons vous présenter différentes Publicités, y compris des publicités comportementales. Si vous souhaitez refuser les publicités comportementales, vous pouvez indiquer vos choix en modifiant le paramètre « Ciblage publicitaire » dans le menu « Paramètres de données et de confidentialité » (pour le profil concerné) de la section « Compte » de notre site Web.

Si vous choisissez de ne plus recevoir de publicités comportementales, vous continuerez à voir des Publicités, mais il ne s'agira pas de publicités comportementales. Si vous désactivez cette option, nous pourrions continuer à collecter et utiliser ces informations pour d'autres finalités.

L'option de désactivation n'est pas proposée pour les profils Jeunesse, car nous n'utilisons pas la publicité comportementale avec les profils Jeunesse.

Choix concernant les cookies

Vos choix concernant notre utilisation des cookies et d'autres technologies similaires sont décrits dans la section « Cookies et publicité en ligne » ci-dessous.

Contact et questions

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou si vous avez une question concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données/Bureau de la protection des données à l'adresse xxx

Section C : Accès à votre compte et à vos profils

Partage de votre compte : en tant qu'abonné, si vous partagez votre compte avec d'autres membres de votre foyer, veuillez vous assurer qu'ils ont pris connaissance de la présente Déclaration de confidentialité et qu'ils l'ont lue. La présente Déclaration de confidentialité s'applique également à leur utilisation de (à l'exception des sections qui concernent uniquement l'abonné, comme celles liées aux paiements). Veuillez noter que l'abonné contrôle le compte et tous les profils, les informations contenues dans le compte et tous les profils, ainsi que le partage (ou l'arrêt du partage) du compte avec les membres de son foyer.

Si vous partagez votre compte ou si vous autorisez d'autres personnes à y accéder, elles pourront voir l'historique de lecture, les informations relatives au compte dans la section « Compte » du service, ainsi que les informations relatives aux jeux comme le contenu des chats et les informations sur les parties sauvegardées. Cela reste vrai même lorsque vous utilisez la fonctionnalité de profils, bien que vous puissiez ajouter un code PIN de verrouillage pour un profil. Veuillez noter que l'historique de lecture, les recommandations, la fonctionnalité « Reprendre la lecture » et d'autres informations similaires peuvent être mises à disposition par le biais de diverses fonctionnalités et expériences utilisateur, comme les interfaces de Partenaires intégrées au service.

Profils : les profils permettent aux utilisateurs d'un compte de profiter d'une expérience personnalisée, articulée autour du contenu qui les intéresse, ainsi que d'historiques de lecture distincts. Veuillez noter que les profils étant accessibles par chaque personne utilisant votre compte, quiconque ayant accès à votre compte peut parcourir, utiliser, modifier ou supprimer les profils, ainsi que les informations au sein du profil ou qui lui sont associées (bien que vous puissiez, comme indiqué plus haut, ajouter un code PIN de verrouillage pour un profil). Vous devez expliquer cela aux personnes avec qui vous partagez l'accès à votre compte et, si vous ne voulez pas qu'elles utilisent ou modifient votre profil, leur en faire la demande explicite. Les utilisateurs possédant un profil peuvent être invités à ajouter une adresse e-mail, un numéro de téléphone ou d'autres informations à leur profil. Le cas échéant, ils reçoivent un avis au moment où ces informations sont mises à disposition (la « Déclaration de confidentialité applicable à votre profil » s'applique alors. propose également différentes fonctionnalités de contrôle parental.

Transfert de profil : la fonctionnalité de transfert de profil sur votre compte vous permet, ainsi qu'aux utilisateurs qui ont accès à votre compte, de transférer un profil éligible (avec l'historique et les recommandations qui l'accompagnent) de votre compte sur un compte distinct. Vous pouvez paramétrer cette fonctionnalité dans la section « Compte » de notre site Web.

Fonctionnalités de connexion au compte : vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser certaines fonctionnalités de connexion au compte, comme la connexion par adresse e-mail ou par SMS, ou la

connexion plus facile à l'application sur certains appareils. Veuillez noter que tout appareil connecté à votre compte restera connecté à moins que vous ne vous déconnectiez de votre compte sur cet appareil (en suivant les instructions de la section ci-dessous).

Suppression de l'accès des appareils à votre compte : pour supprimer l'accès à votre compte sur les appareils qui sont connectés au compte, accédez à la section « Compte » de notre site Web, recherchez l'option « Se déconnecter de tous les appareils », puis suivez les instructions pour vous déconnecter de vos appareils. Les utilisateurs d'appareils publics ou partagés doivent se déconnecter à la fin de chaque session. Si vous vendez ou rendez un ordinateur ou un appareil compatible avec , vous devez vous déconnecter au préalable. Si vous ou d'autres utilisateurs du compte ne préservez pas la sécurité de votre adresse e-mail, de votre mot de passe ou de vos appareils connectés, ou si vous ne vous déconnectez pas d'un appareil que vous vendez ou retournez, alors d'autres utilisateurs de cet appareil seront probablement en mesure d'accéder à votre compte , y compris à vos données personnelles.

Section D : Cookies et publicité en ligne

Utilisation des cookies

Le Prestataire, ses Fournisseurs de services, Fournisseurs marketing et Agences de publicité utilisent des cookies et d'autres technologies similaires (comme des pixels-espions), ainsi que des identifiants réinitialisables, pour différentes raisons. Cette section explique les types de technologies utilisées, leurs utilités et les choix dont vous disposez les concernant.

Cookies et technologies similaires, pixels-espions et identifiants réinitialisables

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à des sites Web et des services en ligne. Le texte d'un cookie contient une chaîne de chiffres et de lettres qui peuvent identifier de manière unique un appareil et contenir également d'autres informations. Le serveur Web peut ainsi reconnaître votre navigateur chaque fois qu'il s'y connecte.

Nous utilisons d'autres technologies comme le stockage et les plug-ins pour navigateurs (par exemple, HTML5, IndexedDB et WebSQL). À l'instar des cookies, ces autres technologies peuvent stocker de petites quantités de données sur un appareil. Les pixels-espions sont souvent associés à des cookies. Dans la plupart des cas, le fait de refuser les cookies amoindrit l'efficacité des pixels-espions qui leur sont associés.

Si vous utilisez une application (comme l'application principale ou une application de jeu) sur un appareil mobile, une tablette ou un appareil de streaming, nous pouvons collecter un identifiant réinitialisable à partir de votre appareil. Les identifiants réinitialisables peuvent être utilisés comme les cookies et se trouvent sur de nombreux appareils mobiles et tablettes (il s'agit par exemple des identifiants pour annonceurs sur les appareils iOS et des identifiants publicitaires Google sur les appareils Android), ainsi que sur certains appareils de streaming. À l'instar des cookies, les identifiants réinitialisables permettent de rendre le contenu publicitaire en ligne plus pertinent et sont utilisés pour des finalités d'analyse et d'optimisation.

Nous utilisons ces types de technologies pour différentes raisons, notamment pour fournir notre service (par exemple, en facilitant l'accès à notre service en mémorisant vos informations à votre retour) ; pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services (par exemple, pour améliorer les performances du site, surveiller le trafic et les actions des utilisateurs de notre site et tester l'efficacité de notre interface utilisateur) ; pour envoyer des messages marketing et informatifs (par exemple, pour fournir et adapter notre marketing, et pour comprendre les interactions avec nos e-mails, notre marketing et le marketing sur les services tiers)

; pour exploiter notre offre financée par la publicité ; pour la sécurité, la sûreté et la prévention des fraudes ; et pour se conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation. Ces technologies permettent aux Fournisseurs marketing de collecter des données personnelles (comme les pages que vous consultez et des informations sur les appareils et le réseau) lorsque vous utilisez nos services, et les Fournisseurs marketing de peuvent également collecter des données sur vos activités en ligne au fil du temps sur différents sites Web.

Nous utilisons des pixels-espions dans nos e-mails pour comprendre comment nos abonnés interagissent avec nos services. Cela nous permet de comprendre à quel moment les utilisateurs cliquent sur les liens dans les e-mails ou ouvrent les e-mails.

Le Prestataire utilise des identifiants réinitialisables pour afficher du marketing pour notre service ou du contenu sur des services tiers, ainsi que pour gérer notre offre financée par la publicité (y compris pour vous présenter des publicités).

Comment puis-je exercer mes choix à l'égard de ces technologies ?

Pour exercer vos choix à l'égard des cookies

Nous ne gérons pas actuellement les signaux de type « Do not track » des navigateurs Web.

Pour exercer vos choix concernant les identifiants réinitialisables

Pour exercer vos choix concernant l'utilisation que fait des identifiants réinitialisables (pour commercialiser le service ou le contenu, ou dans le cadre d'une offre financée par la publicité), veuillez effectuer le réglage approprié sur votre appareil (généralement sous « Confidentialité » ou « Publicités » dans les paramètres de votre appareil). Si vous choisissez de ne pas autoriser les identifiants réinitialisables, vous pourrez toujours voir des messages marketing promouvant (et des Publicités si vous souscrivez une offre financée par la publicité) sur cet appareil, mais la sélection ne s'effectuera pas sur base de l'utilisation d'un identifiant réinitialisable. Notez que votre choix concernant les identifiants réinitialisables est spécifique à cet appareil.

Pour exercer vos choix concernant des technologies similaires

En plus des choix que nous pouvons vous offrir sur le service, plusieurs possibilités s'offrent à vous afin d'exercer votre choix concernant les technologies similaires aux cookies, comme le stockage et les plug-ins pour navigateurs (par exemple, HTML5, IndexedDB et WebSQL). Par exemple, les navigateurs les plus connus permettent de purger leur stockage, généralement via les paramètres ou les préférences. La plupart des clients de messagerie comportent des paramètres qui vous permettent d'empêcher le téléchargement automatique d'images, y compris de pixels-espions, ainsi que la connexion automatique aux serveurs Web qui hébergent ces images. Vous pouvez également désactiver d'autres technologies directement dans l'application.

En plus de ces choix, si vous souscrivez une offre financée par la publicité et souhaitez exercer vos choix concernant la publicité comportementale sur dans le cadre de cette offre, veuillez consulter la section « Choix concernant les Publicités (offres financées par la publicité) » plus haut.

Section E : Autres clauses de confidentialité importantes

Fonctionnalité de partage sur notre service

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de partage disponible sur notre service afin de partager vos données personnelles comme suit :

certaines parties de notre service peuvent vous proposer des options pour partager des informations par e-mail, par SMS, à l'aide d'applications sociales ou d'autres applications de partage, par le biais des clients et applications installés sur votre appareil ;

par le biais de plug-ins sociaux et technologies similaires qui vous permettent de partager des informations.

Les plug-ins sociaux et les applications sociales sont exploités par des réseaux sociaux tiers eux-mêmes et sont soumis à leurs conditions d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité. De même, certaines fonctionnalités des jeux peuvent nécessiter le recours au service d'un prestataire tiers, lequel est assujéti à ses propres conditions d'utilisation ainsi qu'à sa propre politique de confidentialité.

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, logiques, physiques et organisationnelles raisonnables pour protéger la sécurité de vos données personnelles contre la perte, le vol ainsi que l'accès, l'utilisation et la modification non autorisés. Ces mesures sont conçues pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques qui accompagnent le traitement de vos données personnelles.

Conservation des données personnelles

Nous pouvons conserver des données personnelles, si la loi et les réglementations applicables l'exigent ou le permettent, notamment pour honorer vos choix, pour des finalités de facturation ou d'archivage et dans la mesure où cela est nécessaire pour satisfaire aux finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Plus précisément, nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre service ; pour administrer et exercer nos activités ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour gérer notre offre financée par la publicité ; pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes ; et pour se conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation. Nos pratiques de conservation des données personnelles dépendent de nombreux facteurs comme votre relation avec (par exemple, si vous êtes actuellement abonné à ou non), la nature des données personnelles, nos exigences légales, et la nécessité de se défendre contre ou de résoudre des poursuites judiciaires actuelles ou futures.

Nous prenons des mesures raisonnables pour détruire ou désidentifier les données personnelles de manière sécurisée lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Autres sites Web, plateformes et applications

Le service peut utiliser des fonctionnalités gérées par des plateformes et sites tiers (comme l'affichage du contenu des médias sociaux, ou la fourniture d'un contrôle vocal), être proposé par leur biais, ou contenir des liens vers eux. Vous pouvez aussi rencontrer des applications tierces qui interagissent avec le service. Ces tiers possèdent leurs propres politiques de confidentialité.

Par exemple, vous pouvez accéder au service par le biais de plateformes comme des smart TV, des appareils mobiles, des décodeurs numériques, des consoles de jeu et d'autres dispositifs connectés à Internet. Ces plateformes sont régies par des déclarations de confidentialité, des avis et des conditions d'utilisation distinctes que nous vous recommandons de consulter.

Nous pouvons fournir une assistance pour le service (par exemple, un forum d'assistance en ligne pour l'assistance à la clientèle de , ou un jeu particulier). Les informations que vous publiez ou mettez à disposition sur ces sites et forums sont accessibles au public (sauf indication contraire sur le site ou le forum).

Jeunesse

Vous devez avoir au moins 18 ans (ou l'âge de la majorité dans votre pays de résidence) pour vous abonner au service . Les enfants qui n'ont pas atteint cet âge peuvent utiliser le service uniquement avec la participation, la supervision et l'accord d'un parent ou d'un tuteur légal. Pour assister les parents ou les tuteurs légaux, propose différentes fonctionnalités de contrôle parental.

Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité

Nous mettrons à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires et opérationnelles. Nous vous aviserons de ces modifications (et de leur date d'entrée en vigueur) conformément à la loi. Votre utilisation continue du service après la prise d'effet de ces modifications vaut reconnaissance et (le cas échéant) acceptation de votre part de ces modifications. Si vous ne souhaitez pas reconnaître ou accepter les modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez annuler votre compte. Pour connaître la date de la dernière révision de la présente Déclaration de confidentialité, consultez la date « Dernière mise à jour » ci-dessous.

Section F : Clauses de confidentialité supplémentaires pour certains services et certaines régions

Les clauses de confidentialité supplémentaires pour certains services et certaines régions ci-dessous s'appliquent en plus des clauses ci-dessus de la présente Déclaration de confidentialité.

Clauses de confidentialité supplémentaires pour les jeux

Lorsque vous jouez à des jeux , nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles comme indiqué dans la Déclaration de confidentialité de . Ces clauses de confidentialité supplémentaires pour les jeux fournissent des exemples et informations additionnels applicables aux jeux qui comportent des fonctionnalités comme des tableaux de classement, des succès, un mode multijoueur local, un mode multijoueur en ligne, des fonctionnalités liées aux amis, un chat, une manette de jeu et du contenu généré par l'utilisateur.

Les catégories de données personnelles que nous collectons

Lorsque vous jouez à des jeux , nous collectons les **catégories de données personnelles** décrites dans la Déclaration de confidentialité de . Si vous jouez à des jeux avec les fonctionnalités mentionnées ci-dessus (ou des fonctionnalités similaires), vous trouverez ci-dessous des exemples supplémentaires des données personnelles que nous pouvons collecter :

Informations sur le compte/profil : nous collectons des informations qui peuvent être associées à votre compte/profil , comme vos sélections de listes d'amis ou d'équipes et les noms de ces équipes, aux moments où vous utilisez des fonctionnalités comme le mode multijoueur local (par exemple,

quand des joueurs se connectent à votre « session de jeu sur TV » en scannant un code sur le téléviseur) et le mode multijoueur en ligne (interaction avec d'autres joueurs en ligne qui sont connectés à leurs comptes).

Informations d'utilisation : nous collectons des données sur vous et sur votre utilisation des jeux , notamment :

vos classements, votre score et vos succès ;

si vous êtes en ligne et/ou si vous jouez à un jeu, afin de présenter votre statut en ligne ou votre disponibilité aux autres joueurs du jeu et/ou à votre liste d'amis ou d'équipes ;

vos recherches de joueurs et vos connexions avec d'autres joueurs dans le cadre d'un jeu (par exemple, la recherche d'un joueur et la connexion avec lui) ;

vos expériences de jeu, vos interactions ou vos échanges par chat avec d'autres joueurs dans le cadre des modes multijoueur local et en ligne ;

vos signalements de violations des Directives relatives à la communauté de jeux et de toutes autres directives similaires pour les jeux , ainsi que les signalements de la part d'autres joueurs concernant vos violations potentielles ; et

vos apports de contenu généré par l'utilisateur au sein d'un jeu , comme des dessins, du contenu téléchargé (photos, vidéos, enregistrements sonores ou autre contenu) ou votre sélection de contenu provenant d'un service tiers.

Données sur les appareils et le réseau : lorsque vous utilisez la fonctionnalité de manette de jeu pour vous connecter à un jeu (comme une « session de jeu sur TV »), nous collectons des informations sur l'application, l'appareil et le compte (si vous êtes connecté) sur lesquels la manette de jeu est en fonctionnement.

Comment nous traitons vos données personnelles

Lorsque vous jouez à des jeux , nous **utilisons des données personnelles** comme indiqué dans la Déclaration de confidentialité de . Si vous jouez à des jeux avec les fonctionnalités mentionnées ci-dessus (ou des fonctionnalités similaires), vous trouverez ci-dessous des exemples supplémentaires de la manière dont nous pouvons utiliser vos données personnelles :

Pour fournir notre service : lorsque vous jouez à des jeux qui incluent ces fonctionnalités (ou des fonctionnalités similaires), nous utilisons vos données personnelles afin de fournir le jeu, y compris les fonctionnalités, comme décrit ci-dessous. Nous utilisons les catégories de données personnelles suivantes pour fournir notre service avec ces fonctionnalités : informations sur le compte/profil , informations sur l'utilisation et informations sur les appareils et le réseau. En particulier :

Pour les fonctionnalités telles que les tableaux de classement et les succès, nous utilisons vos données personnelles (comme votre alias), afin de vous présenter, à vous et à d'autres joueurs, le tableau de classement et les succès ;

Pour les fonctionnalités qui vous permettent de trouver d'autres joueurs ou d'interagir avec eux dans les jeux (tels que les jeux avec mode multijoueur en ligne), nous utilisons vos données personnelles et les données personnelles que vous fournissez sur d'autres joueurs afin de trouver ces joueurs et de leur envoyer votre demande de connexion (et pour qu'ils vous trouvent et vous envoient une demande de connexion) ;

Pour les jeux avec mode multijoueur en ligne, nous pouvons utiliser la localisation générale de votre appareil (comme la ville, l'État/la province ou le pays) pour vous mettre en relation

avec d'autres joueurs proches du serveur de jeu concerné, afin que votre partie soit moins susceptible d'être interrompue par des latences d'Internet ;

Pour les fonctionnalités de communication, comme le chat, nous transmettons les communications textuelles que vous envoyez à un autre joueur ou groupe de joueurs, ainsi que celles qu'ils vous envoient. Notez que nous pouvons faire appel à des Fournisseurs de services qui prennent en charge certains services associés à ces communications en notre nom (comme décrit dans la Déclaration de confidentialité), par exemple la fourniture de services de chat, de modération, et d'autres services connexes ; et

Pour les fonctionnalités de contenu généré par l'utilisateur, nous utilisons vos données personnelles pour présenter votre contenu généré par l'utilisateur aux autres joueurs du jeu , ou conformément à la manière dont vous avez partagé le contenu généré par l'utilisateur (par exemple, sur un service tiers).

Avec qui nous partageons des données personnelles

Lorsque vous jouez à des jeux , nous pouvons **partager des données personnelles** comme indiqué dans la Déclaration de confidentialité de . Si vous jouez à des jeux avec les fonctionnalités mentionnées ci-dessus (ou des fonctionnalités similaires), vous trouverez ci-dessous des exemples supplémentaires de la manière dont nous pouvons partager vos données personnelles :

Dans le cadre du respect de la loi et de nos Conditions d'utilisation : lorsque vous jouez à des jeux avec des fonctionnalités de communication (comme le chat), et ses Fournisseurs de services peuvent consulter, conserver et partager vos informations en réponse à des demandes juridiques de tiers, y compris des organismes gouvernementaux et des parties civiles. Nous répondons aux demandes juridiques lorsque nous estimons en toute bonne foi que nous sommes tenus par la loi d'y répondre, ou lorsque nous estimons en toute bonne foi que la loi exige une réponse dans cette juridiction et que la demande est conforme aux normes internationalement reconnues comme le Pacte international relatif aux droits civils et politiques. Nous partageons des données personnelles pour les **finalités** suivantes : pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation.

Autres joueurs

Des informations comme votre alias, votre expérience de jeu, vos échanges par chat et le contenu généré par l'utilisateur (y compris les données personnelles et d'autres données que vous fournissez par le biais de ces fonctionnalités), ainsi que votre statut en ligne sont mises à la disposition d'autres joueurs lorsque vous participez à un jeu qui comporte des fonctionnalités comme des tableaux de classement, un mode multijoueur local, un mode multijoueur en ligne, un chat, la manette de jeu et du contenu généré par l'utilisateur. Faites preuve de discernement lorsque vous utilisez les fonctionnalités de chat et de contenu généré par l'utilisateur (notez que même si vous supprimez les conversations par chat ou le contenu généré par l'utilisateur, les joueurs qui ont déjà vu ces informations peuvent les avoir sauvegardées).

Jeux sur TV et sur .com

Certains « Jeux sur TV et sur .com » vous permettent de vous connecter à un jeu sur le compte d'un abonné à l'aide d'une application sur votre appareil, par exemple en scannant un code sur son téléviseur de sorte que vous et l'abonné puissiez jouer à un jeu ensemble. Pour certains de ces jeux, il n'est pas nécessaire que vous soyez connecté à un compte pour jouer. Dans ce cas, certaines des clauses de la Déclaration de confidentialité et les présentes Clauses de confidentialité supplémentaires pour les jeux ne s'appliquent pas à vous, comme celles relatives à la collecte et à l'utilisation de données personnelles (voir la définition ci-dessus) et les sections relatives aux informations de paiement et à la facturation. Les informations collectées dans le cadre des « Jeux sur TV et sur .com », comme les informations relatives à l'utilisation, aux appareils et au réseau, les

communications, les parties sauvegardées ou l'activité de jeu, peuvent être liées au compte sur lequel le jeu est exécuté.

Clauses de confidentialité supplémentaires pour les résidents de l'EEE/du R-U

Bases légales

Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes pour collecter et utiliser les données personnelles décrites dans la présente Déclaration de confidentialité :

Nécessité contractuelle : nous nous appuyons sur la nécessité contractuelle pour collecter et utiliser des données personnelles pour les finalités suivantes décrites dans la présente Déclaration de confidentialité : pour fournir notre service (lors du traitement des données personnelles des abonnés) ; pour administrer et exercer nos activités ; pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation (à l'encontre d'abonnés qui ont enfreint nos Conditions d'utilisation) ; et pour gérer notre offre financée par la publicité.

Intérêts légitimes : nous nous appuyons sur des intérêts légitimes pour collecter et utiliser des données personnelles pour les finalités suivantes décrites dans la présente Déclaration de confidentialité : pour fournir notre service (lors du traitement des données personnelles d'utilisateurs de profil, y compris pour des finalités de transfert de profil) ; pour étudier, analyser et améliorer nos services ; pour permettre les intégrations et promotions de Partenaires ; pour envoyer des messages marketing et informatifs (conformément à vos préférences en matière de communication et lorsque la loi l'autorise) ; pour gérer notre offre financée par la publicité ; pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes (sauf si nous avons une obligation légale de conformité ou si nous avons votre consentement, dans les circonstances décrites ci-dessous) ; et pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation (afin de déterminer si et pour quelles offres d'abonnement à vous êtes éligible, et de déterminer si un appareil particulier est autorisé à utiliser le compte conformément à nos Conditions d'utilisation).

Respect d'une obligation légale : nous nous appuyons sur le respect d'une obligation légale pour collecter et utiliser des données personnelles pour les finalités suivantes décrites dans la présente Déclaration de confidentialité : pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation (lorsque nous sommes légalement tenus de le faire).

Consentement : nous nous appuyons sur le consentement pour collecter et utiliser des données personnelles pour les finalités suivantes décrites dans la présente Déclaration de confidentialité : pour envoyer des messages marketing que les personnes ont accepté de recevoir (comme des e-mails les encourageant à finaliser le processus d'abonnement, promouvant des offres spéciales disponibles ou invitant les utilisateurs à participer à des études de consommation comme des enquêtes détaillées et des entretiens individuels ou de groupe). Nous nous appuyons également sur le consentement pour des finalités de sécurité, sûreté et prévention des fraudes, ainsi que pour nous conformer à la loi et appliquer nos Conditions d'utilisation (comme lorsqu'un abonné demande que nous fournissions des informations sur son compte à des représentants des forces de l'ordre dans le cadre d'une enquête concernant un bien lui appartenant et qui a été volé).

Transferts internationaux depuis l'EEE et le R-U

Chaque fois que nous transférons des données personnelles depuis l'Espace économique européen (« EEE ») ou le Royaume-Uni (« R-U »), nous utilisons des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles transférées (comme indiqué ci-dessus). Pour les transferts depuis l'EEE, cela inclut la conclusion des clauses contractuelles types de l'Union européenne avec le destinataire des données. Pour les transferts depuis le R-U, cela inclut l'application de l'accord du R-U sur le transfert international des données ou de l'addenda du R-U sur le transfert international des données.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Si vous êtes résident de l'Espace économique européen, notre établissement principal au sein de l'Union européenne se trouve aux Pays-Bas. Si vous êtes résident du Royaume-Uni, notre autorité de contrôle compétente est le bureau du Commissaire à l'information (Information Commissioner's Office). Nous vous invitons toutefois à nous contacter au préalable si vous avez des questions ou des doutes.

Publicité sur le service - Collecte d'informations démographiques. Si vous souscrivez une offre financée par la publicité, nous vous demandons de nous fournir des informations démographiques, notamment votre date de naissance et votre genre. Nous utilisons ces informations démographiques pour sélectionner des Publicités à vous présenter, comme énoncé dans la présente Déclaration de confidentialité. Si vous résidez dans l'EEE/au R-U, vous pouvez refuser cette utilisation des données démographiques par pour des finalités de sélection de Publicités en accédant à « Paramètres de données et de confidentialité » → « Ciblage publicitaire démographique » dans la section « Compte » sur notre site Web. Si vous indiquez ne pas souhaiter que utilise ces informations démographiques pour sélectionner des Publicités à vous présenter, vous verrez toujours des Publicités, mais elles ne seront pas basées sur ces informations démographiques.