

Документация для установки и настройки AI-консультанта от INDEXIS

Назначение модуля:

1. Модуль предназначен для организации автоматизированного чата поддержки или замены оператора первой линии поддержки на корпоративных сайтах, порталах и интернет-магазинах.
2. Модуль так же может использоваться как HR-консультант в корпоративной среде и быть встроен в корпоративный портал Битрикс24.

1. Установка модуля.

1. Загрузите модуль через маркетплейс 1С-Битрикс
- 1.2. Также можно поместить архив с модулем в папку: *корень сайта*/bitrix/modules/ и разархивировать файл через панель администратора Битрикс.

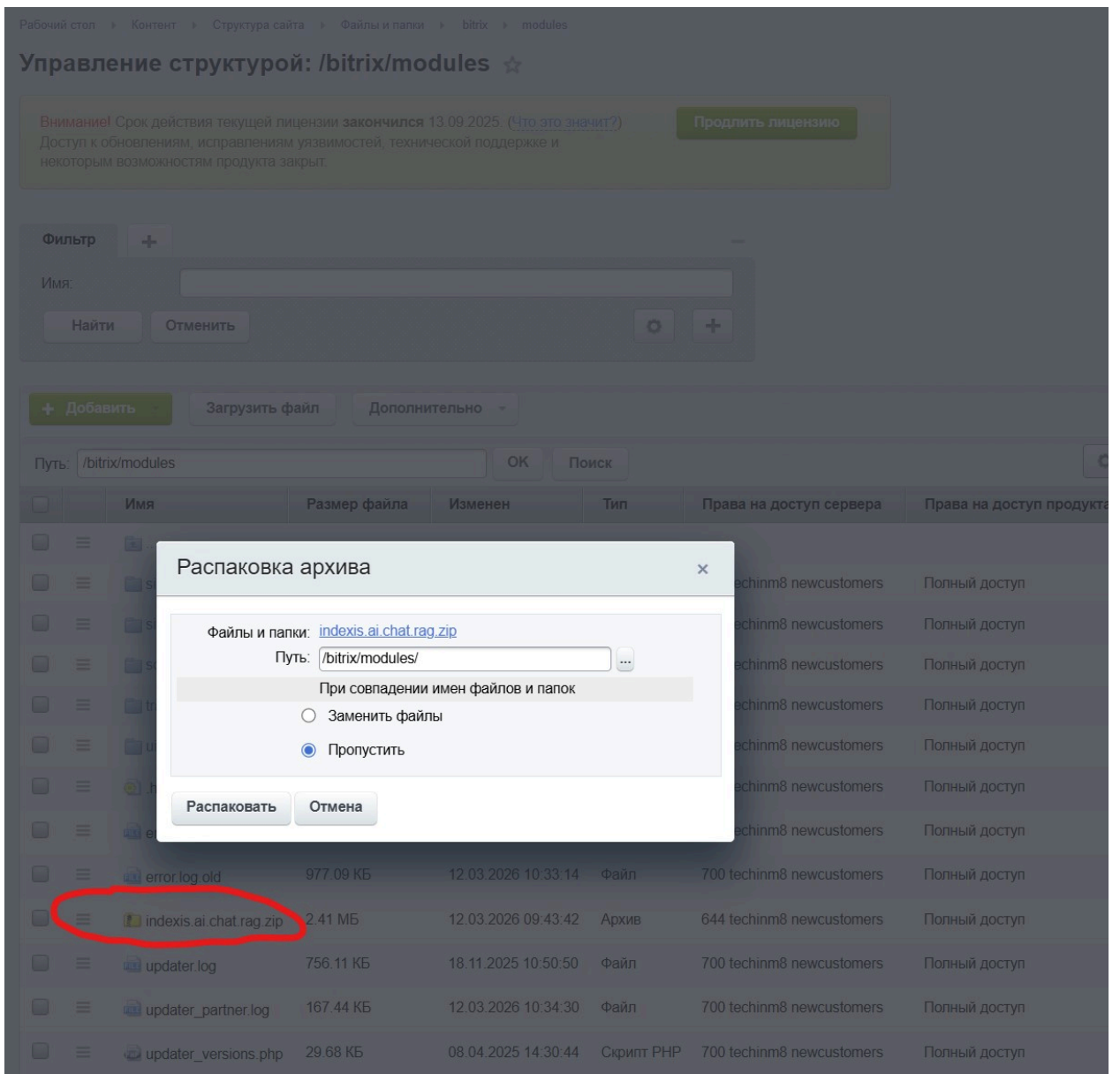


Рисунок 1 - Установка модуля. Шаг 1.

2. В административной части перейдите в Marketplace → Установленные решения.
3. В списке модулей найдите «AI чат Rag (indexis.ai.chat.rag)» и нажмите кнопку «Установить».

2. Настройка модуля

Для работы с модулем его нужно предварительно настроить. Всего есть 4 блока настроек.

The screenshot displays the 'Настройки модуля' (Module Settings) page for 'AI чат RAG'. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the site status as 'Сайт под защитой' (Site under protection) and navigation options like 'Администрирование' and 'Настройки'.
- Left Sidebar:** Contains a navigation menu with categories like 'Рабочий стол', 'Контент', 'Сайты', 'Маркетинг', 'Клиенты', 'Сервисы', and 'Marketplace'. The 'Настройки' (Settings) option is highlighted.
- Main Content Area:**
 - Warning:** A yellow box at the top indicates that the license for the current version has expired on 13.09.2025. A 'Продлить лицензию' (Extend license) button is present.
 - Module Selection:** A dropdown menu is set to 'AI чат RAG'.
 - API Key Section:** A section titled 'Ключ для API Open Router' contains several input fields:
 - 'Ключ для API Open Router': sk-or-v1-ec9c09c4a2fbd4420dec0662c8f5e623f96347ca7fa26bct
 - 'Ограничение на кол-во запросов в день': 40
 - 'Embedding Model': google/gemini-embedding-001
 - 'Размер вектора для Qdrant': 1536
 - 'Сервер для Qdrant': https://qdrant.indexis-pwa.ru/6333
 - 'Ключ для Qdrant': api_key_utBXpg2z96VocpXIShy8Hs
 - 'Название коллекции в Qdrant': documents_1.6_gemini_1536
 - 'Prompt для AI': Ты опытный аналитик документов, который работает с поиском
 - 'Выбор AI модели': google/gemini-3-flash-preview
 - Save Button:** A green 'Сохранить' (Save) button is located below the API key section.
 - File Upload Section:** A section titled 'Загрузка файлов для RAG (pdf, docx, xlsx)' contains:
 - 'Выбрать файлы': A button that currently shows 'Файл не выбран'.
 - 'Загрузить': A green button.
 - 'Конвертировать файлы': A green button.
 - 'Индексация QD-rant': A green button.

Рисунок 4 - Все блоки настроек модуля.

1. **Первый блок** отвечает за системные настройки. Вот их подробное описание:

- **API-ключ OpenRouter** – требуется создать аккаунт и соотв. ключ для работы в соотв. сервисе. *Так же есть возможность подключить AI-консультанта к любой LLM, в том числе к установленной внутри закрытого корпоративного контура.*
- **Сервер для Qdrant** – URL сервера вместе с портом Qdrant. Возможно предоставление услуги по согласованию.
- **Ключ для Qdrant** – API-ключ Qdrant.
- **Название коллекции в Qdrant** – осмысленное название на латинице.
- **Embedding Model** – модель для генерации векторных представлений (эмбеддингов).
- **Размер вектора для Qdrant** – размерность вектора в Qdrant. Рекомендуемое значение 1536.
- **Ограничение на кол-во запросов в день** – лимит запросов к AI-чату с одного IP в сутки.
- **Prompt для AI** – системная инструкция для модели.
- **Выбор AI-модели** – AI-модель для генерации ответов (например, google/gemini-3-flash-preview).

AI чат RAG

Ключ для API Open Router

Ключ для API Open Router

Ограничение на кол-во запросов в день

Embedding Model

Размер вектора для Qdrant

Сервер для Qdrant

Ключ для Qdrant

Название коллекции в Qdrant

Prompt для AI

Выбор AI модели

Сохранить

Рисунок 5 - Настройка модуля. Блок 1.

После заполнения всех настроек – нажмите кнопку «Сохранить».

2. **Второй блок** нужен для загрузки ваших документов в форматах: PDF, DOCX и XLSX на сервер в соответствующую папку для каждого пользователя.

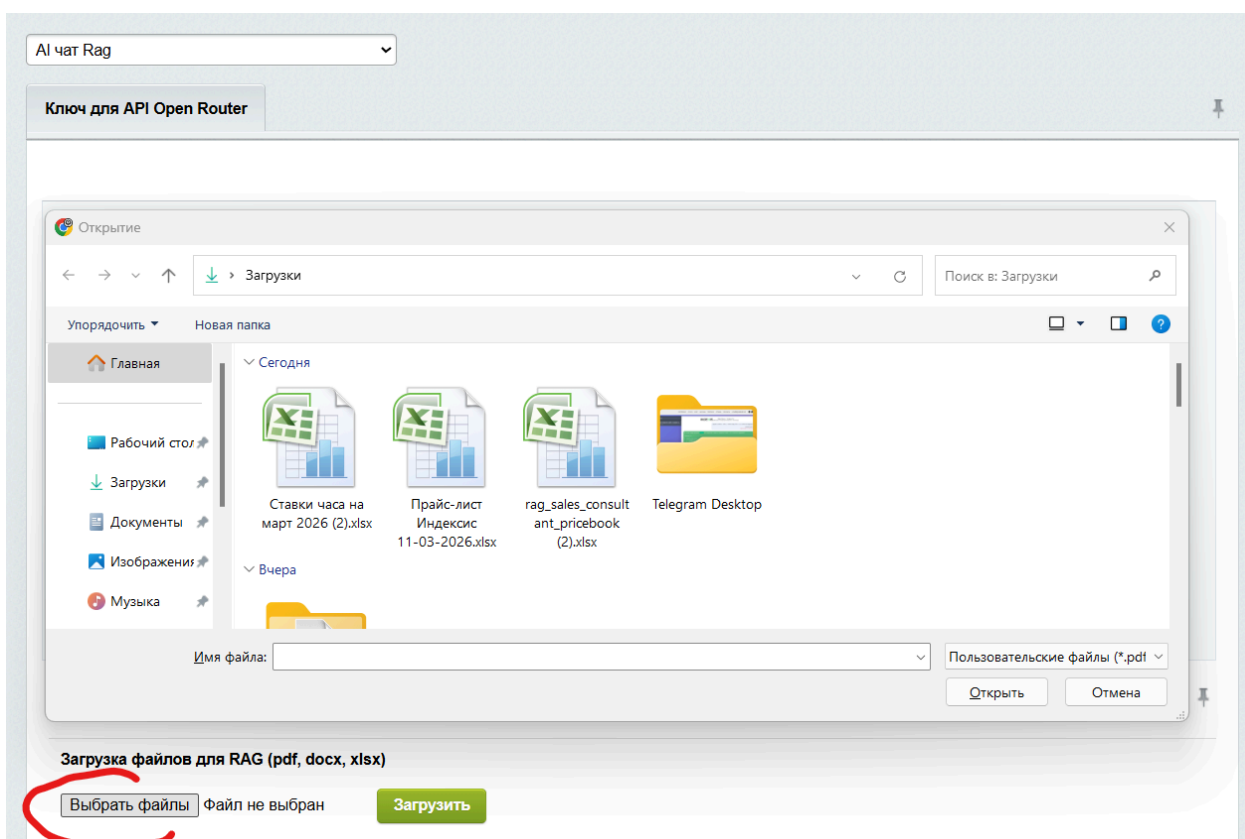


Рисунок 6 - Настройка модуля. Блок 2.

После выбора всех нужных вам файлов в диалоговом окне, нажмите клавишу «Загрузить». После успешной загрузки появится соответствующее сообщение.

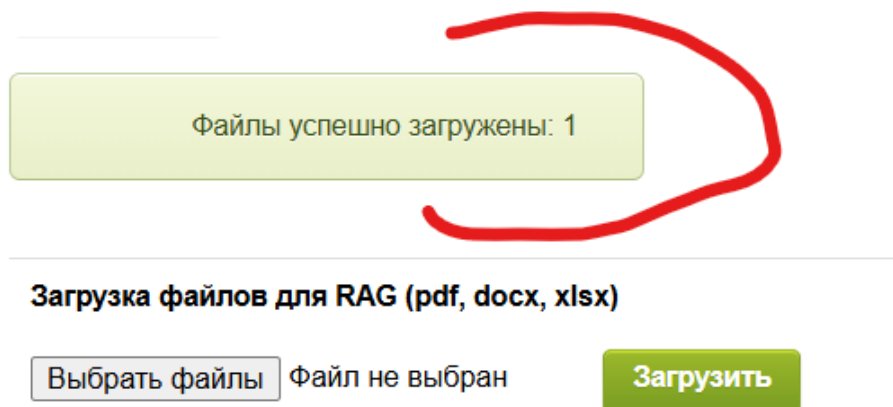


Рисунок 7 - Настройка модуля. Блок 2. Успех.

3. *Третий блок* выполняет конвертацию ранее загруженных файлов в текстовый формат. Для этого просто нажмите кнопку «Конвертировать файлы» и дождитесь успешного завершения операции.

В результате вы получите сообщение об успешном выполнении.

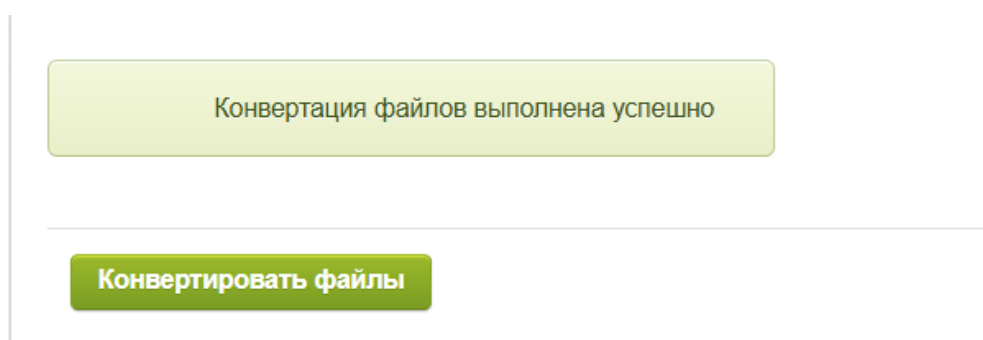


Рисунок 8 - Настройка модуля. Блок 3. Успех.

4. *Четвертый блок* обеспечивает финальное завершение этапа настроек. А именно: выполняется конвертация текстовых файлов в систему векторов на нашем удаленном сервере. Для этого нажмите клавишу «Индексация QD-rant»

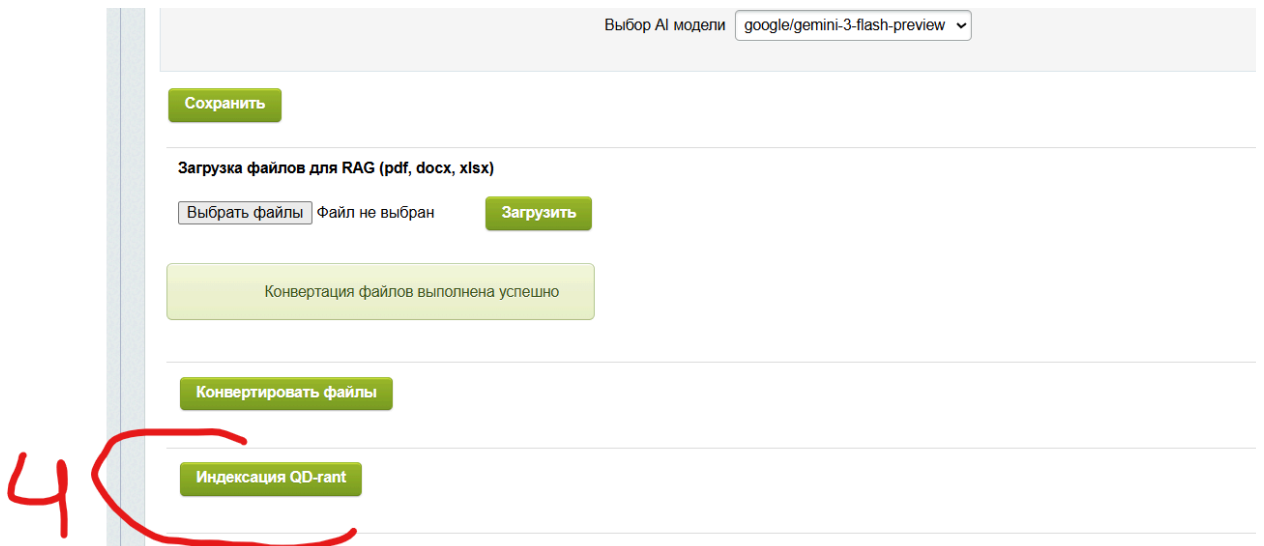


Рисунок 9 - Настройка модуля. Блок 4.

После успешной индексации появится соответствующее сообщение.

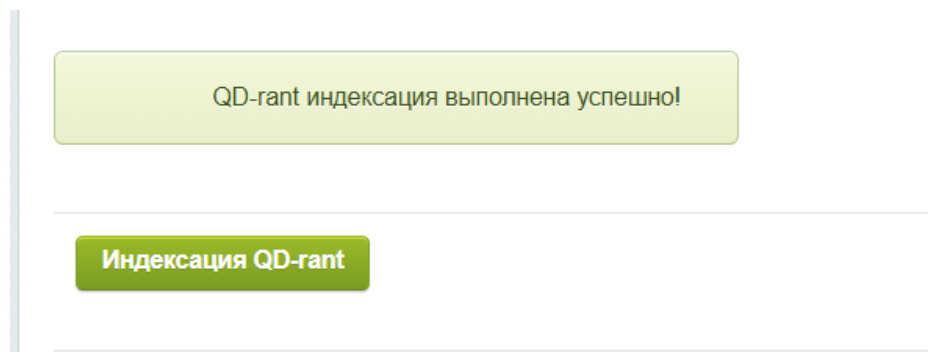


Рисунок 10 - Настройка модуля. Блок 4. Успех.

- Чтобы удалить блоки из "индекса Qdrant" БД нужно удалить соответствующий текстовый файл из папки: **../upload/store/docs/txt**
- А затем проиндексировать Qdrant еще раз.
- Чтобы добавить блоки в "индекс Qdrant" БД нужно добавить соответствующий текстовый файл в папку: **../upload/store/docs/txt**
- А затем проиндексировать Qdrant еще раз.

Важно! Если возникают проблемы с индексацией большого количества текстовых файлов, например более 35.

***Тогда очистите папку от старых файлов по пути:
../upload/store/docs/txt и загрузите туда новые для индексации файлы.***

3. Размещение компонента в публичной части сайта.

Чтобы вы смогли увидеть в публичной части сайта визуальную часть работы модуля – разместите код вызова модуля и компонента на странице, например *index.php* в корне сайта:

```
use Bitrix\Main\Config\Option;

if (\Bitrix\Main\Loader::includeModule('indexiswebdev.indexisaichatrag')) {
    $arOptions = Option::getForModule('indexiswebdev.indexisaichatrag');

    $APPLICATION->IncludeComponent(
        'indexis:ai.chat.documents', 'rework_black_chat_with_history', [
            'AI_CLOUD' => true,
            'LINKS_SOCIAL_MANAGER' => $arOptions['LINKS_SOCIAL_MANAGER'],
            'FIRST_WARNING_MESSAGE_AI_COMPANY' =>
                $arOptions['FIRST_WARNING_MESSAGE_AI_COMPANY'],
            'AI_PROMT_SYSTEM' => $arOptions['AI_MAIN_PROMT'],
            'SELECT_AI_MODEL' => $arOptions['SELECT_AI_MODEL'],
        ]
    );
}
```

У компонента «ai.chat.documents» доступно 2 вида шаблонов. Для разных целей использования.

3.1. Шаблон «black_chat_with_history» нужен для расположения на всём пространстве страницы.

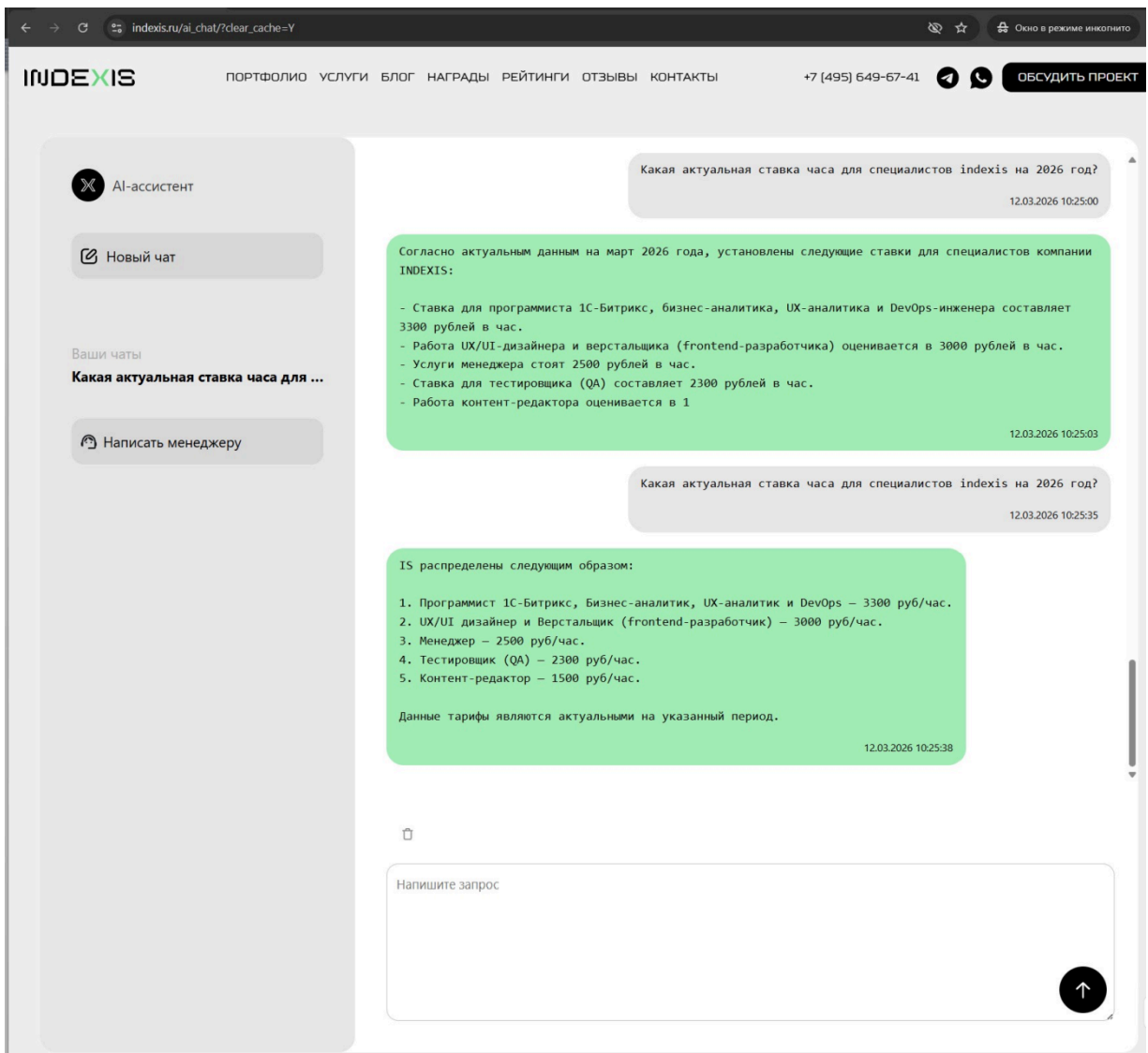


Рисунок 11 - Пример работы с шаблоном "black_chat_with_history"

3.2. Шаблон «modal_black_chat» нужен для расположения виджета, вызываемого нажатием на соотв. кнопку.

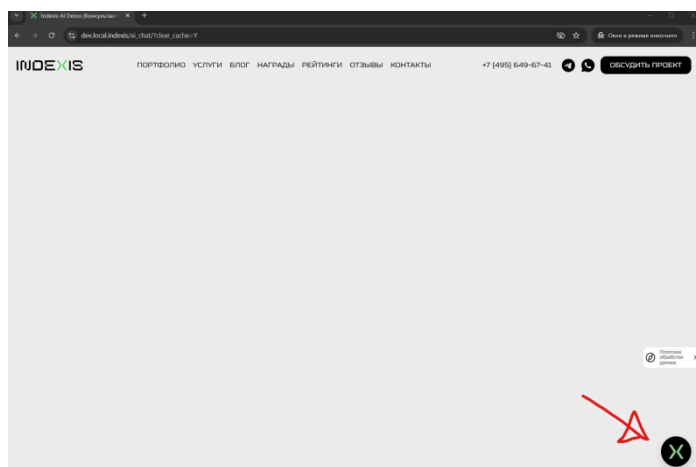


Рисунок 12 - Виджет вызова AI консультанта.

Далее работа продолжается во всплывающем диалоговом окне.

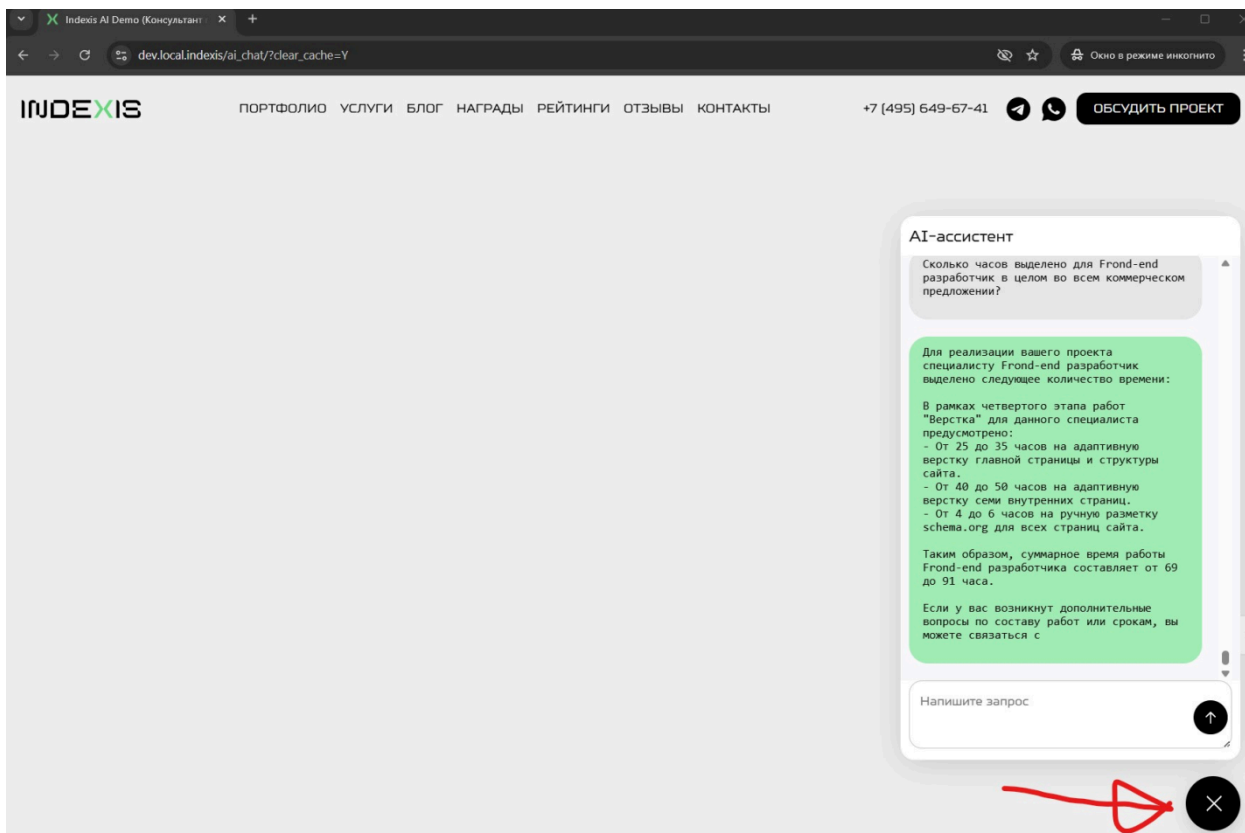


Рисунок 13 - Использование виджета AI консультанта.

4. Функционал AI консультанта.

Вот полный список кнопок и функций диалогового окна.

- 1) Кнопка «Новый чат» создаёт новый чат со своей собственной историей сообщений.
- 2) Кнопка «Написать менеджеру» переадресует в аккаунт менеджера (ссылка указывается в настройках).
- 3) Иконка «Удалить» очищает историю сообщений для текущего чата.
- 4) Иконка «Отправить» отправляет вопрос к AI. Также работает отправка по клавише «Enter».