АЛГОРИТМ ДІЙ

директора закладу освіти після отримання повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, зокрема булінгу (цькування)

1. Приймання та реєстрація повідомлення

1.1. Забезпечити приймання повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, зокрема повідомлення, що може містити ознаки булінгу (цькування), незалежно від способу його надходження.

1.2. Забезпечити реєстрацію кожного отриманого повідомлення особою, відповідальною за реєстрацію та облік повідомлень.

У день надходження повідомлення.

1.3. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, забезпечити його реєстрацію у перший наступний робочий день.

1.4. Забезпечити конфіденційність інформації, захист персональних даних дитини та інших осіб, яких стосується повідомлення.

2. Невідкладне забезпечення безпеки дитини

2.1. У разі наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю дитини невідкладно вжити доступних заходів для припинення небезпеки та забезпечення безпеки дитини.

Невідкладно.

2.2. За потреби забезпечити надання дитині домедичної допомоги та виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги.

Невідкладно.

2.3. Вжити заходів для недопущення продовження можливого насильства, повторної травматизації, приниження, стигматизації або створення додаткової загрози для дитини.

Невідкладно.

3. Розгляд повідомлення

3.1. Розглянути зареєстроване повідомлення та наявну інформацію для визначення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною та необхідності застосування встановленого механізму реагування.

Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення.

3.2. Не вимагати від особи, яка подала повідомлення, попереднього підтвердження або доказування факту насильства.

3.3. Не ставити приймання та розгляд повідомлення в залежність від наявності рішення суду про встановлення факту булінгу (цькування).

4. Дії у разі виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

4.1. Невідкладно повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України про виявлені ознаки насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

Невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту виявлення ознак насильства.

4.2. Невідкладно повідомити службу у справах дітей за місцем розташування ліцею.

Невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту виявлення ознак насильства.

4.3. Забезпечити інформування інших уповноважених органів і служб у випадках та порядку, визначених законодавством.

У встановлені законодавством строки.

4.4. Повідомлення уповноваженим органам направляти у спосіб, який дає можливість підтвердити дату та час їх направлення.

5. Інформування батьків або інших законних представників

5.1. Забезпечити інформування батьків або інших законних представників дитини про виявлений випадок та заходи, що вживаються для її захисту, відповідно до вимог законодавства.

Невідкладно.

5.2. Якщо батьки або інші законні представники можуть бути причетними до насильства щодо дитини, не повідомляти їх про звернення та вжиті заходи до узгодження подальших дій зі службою у справах дітей та органами Національної поліції України, якщо таке повідомлення може створити додаткову загрозу для дитини або перешкодити її захисту.

6. Скликання Комісії

6.1. У разі виявлення ознак насильства скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

Не пізніше ніж протягом трьох робочих днів із дня отримання повідомлення.

6.2. До проведення засідання Комісії забезпечити виконання невідкладних заходів щодо захисту дитини.

6.3. Забезпечити передання членам Комісії необхідної для розгляду випадку інформації з дотриманням вимог конфіденційності.

6.4. За потреби забезпечити залучення до роботи Комісії необхідних фахівців відповідно до обставин випадку.

6.5. Забезпечити повідомлення батьків або інших законних представників залучених дітей про дату, час і місце засідання Комісії, якщо таке повідомлення не суперечить найкращим інтересам дитини.

7. Забезпечення права дитини бути вислуханою

7.1. Забезпечити дитині право висловити свою позицію щодо обставин випадку відповідно до її віку та рівня зрілості.

7.2. Забезпечити проведення спілкування з дитиною у безпечних умовах, доброзичливо, без залякування, тиску, звинувачення, навідних запитань та примушування до неодноразового повторення розповіді про подію.

7.3. Забезпечити дитині можливість надати пояснення усно або письмово та відмовитися відповідати на окремі запитання.

7.4. Забезпечити під час вислуховування дитини участь практичного психолога або соціального педагога та можливість участі батьків або інших законних представників.

7.5. За наявності письмової згоди батьків або інших законних представників забезпечити можливість вислуховування дитини без їхньої участі.

7.6. Забезпечити документування факту вислуховування дитини, форми його проведення та основного змісту висловленої дитиною позиції.

8. Дії за відсутності виявлених ознак насильства

8.1. Якщо за результатами первинного розгляду повідомлення ознак насильства не виявлено, забезпечити аналіз викладеної в повідомленні інформації щодо наявності ризиків виникнення насильства.

8.2. За результатами оцінювання ризиків визначити необхідність застосування профілактичних, психологічних, соціально-педагогічних або інших заходів у межах повноважень ліцею.

8.3. Не залишати повідомлення без реагування лише на підставі того, що за результатами первинного розгляду ознак насильства не встановлено.

9. Розгляд Комісією

9.1. Забезпечити розгляд Комісією обставин випадку, оцінювання ризиків та визначення потреб дитини.

9.2. Забезпечити визначення Комісією необхідних заходів щодо:

9.2.1. Забезпечення безпеки дитини.

9.2.2. Психологічної допомоги та підтримки.

9.2.3. Соціально-педагогічної допомоги та супроводу.

9.2.4. Застосування заходів виховного впливу.

9.2.5. Недопущення повторного випадку насильства.

9.2.6. Підтримки інших залучених дітей, якщо така потреба встановлена.

9.3. Забезпечити визначення у рішенні Комісії відповідальних осіб, строків виконання заходів та порядку моніторингу їх виконання й ефективності.

10. Особливості реагування на повідомлення про можливий булінг (цькування)

10.1. Повідомлення, яке може містити ознаки булінгу (цькування), розглядати в межах єдиного механізму реагування на випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

10.2. Не створювати окрему комісію з розгляду випадку булінгу (цькування). Розгляд такого повідомлення здійснює комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

10.3. Не встановлювати рішенням директора ліцею або Комісії юридичний факт булінгу (цькування).

10.4. Ураховувати, що факт булінгу (цькування) встановлюється виключно рішенням суду, яке набрало законної сили.

10.5. Незалежно від відсутності рішення суду забезпечувати реагування на виявлені прояви та/або ознаки насильства, захист дитини, надання допомоги та застосування необхідних заходів.

11. Виконання та моніторинг заходів

11.1. Забезпечити виконання заходів, визначених рішенням Комісії, відповідальними працівниками ліцею у встановлені строки.

11.2. Забезпечити надання необхідної психологічної та соціально-педагогічної допомоги і підтримки відповідно до визначених потреб.

11.3. Забезпечити здійснення Комісією моніторингу виконання та ефективності визначених нею заходів.

11.4. У разі недостатньої ефективності застосованих заходів забезпечити повторний розгляд Комісією питання щодо їх зміни, доповнення, продовження або визначення додаткових заходів.

12. Якщо повідомлення стосується директора закладу освіти

12.1. У разі надходження повідомлення про можливе насильство та/або жорстоке поводження з дитиною з боку директора закладу освіти таке повідомлення передається засновнику закладу освіти або відповідному органу управління освітою.

12.2. Засновник або відповідний орган управління освітою забезпечує виконання дій та функцій, покладених законодавством на керівника закладу освіти.

Комісія та директор закладу освіти **не встановлюють факт булінгу (цькування)**. Їхнім завданням є своєчасне реагування на прояви та/або ознаки насильства, забезпечення безпеки та найкращих інтересів дитини, визначення необхідної допомоги, підтримки та заходів виховного впливу.