Утверждаю Генеральный директор
ООО «Денталика-М». И.А.Марина

_____
«15» марта 2023г.

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) – документ, удостоверяющий право его держателя получить в ООО «Денталика-М» услуги на сумму, равную стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на предоставление услуг.

Сертификат является собственностью ООО «Денталика-М».

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере , определяемым покупателем Сертификата, в счет оплаты услуг, предоставляемых в ООО «Денталика-М», и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

Держатель Сертификата – физическое лицо, указанное в Сертификате лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «Денталика-М».

1.2. Правила оплаты, получение Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Сертификат является именным. ООО «Денталика-М» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем, либо третьим лицом.

1.4. Сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора оказания услуг (купли-продажи) с использованием Сертификатов ООО «Денталика-М» .

1.5. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.денталика-м.рф а также на информационных стендах в ООО «Денталика-М».

1.7. Положение о Сертификате утверждается генеральным директором ООО «Денталика-М».

1.8. Настоящее положение вступает в силу с 15 марта 2023 года.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для предоставления услуг, имеющихся в наличии в стоматологии ООО «Денталика-М»

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу ООО «Денталика-М» сумму денежных средств от 3000 рублей и более. Стоимость сертификата Покупатель определяет самостоятельно, но не менее 3000 рублей.

2.3. Единица стоимости Сертификата приравнивается к рублю Российской Федерации. Минимальная стоимость сертификата 3000 рублей.

2.4. Стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью учета оказанных услуг (товаров) и защиты прав потребителей.

2.6. Стоимость Сертификата подтверждает право предъявителя данного Сертификата на получение услуг, имеющихся в наличии, на момент обслуживания по Сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате стоимости.

2.7. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в ООО «Денталика-М».

2.8. Возврат денежных средств, уплаченных за сертификат, могут быть возвращены его Владельцу, в соответствии с законодательством России, по его письменному заявлению и предъявлении паспорта. В соответствии со ст. 23.1 «Закона о защите прав потребителей» номинал сертификата или остаток непотраченной суммы возвращается Владельцу в течение 10 календарных дней после написания заявления о возврате.

2.9. В случае потери или кражи - Сертификат не восстанавливается.

2.12. Образец Сертификата сети стоматологии ООО «Денталика-М».

(приложение: фото №1)

2.13. Подарочный сертификат обретает силу в день его продажи.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации ООО «Денталика-М» в соответствии с условиями настоящего Положения. Стоматология обязуется предоставить услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата оказание услуг лицу, указанному в Сертификате.

3.2. В соответствии с Сертификатом ООО «Денталика-М» исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость предоставляемых услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ООО «Денталика-М» на момент предъявления Сертификата.

3.3. В случае если суммарная стоимость предоставления услуг превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается держателем Сертификата наличными денежными средствами или с использованием платежной банковской карты в кассу клиники.

В случае если суммарная стоимость предоставления услуг меньше номинала Сертификата, разница выплачивается Владельцу или оставшимися средствами владелец может воспользоваться при получении услуг в следующий раз.

3.4. Допускается суммирование Сертификатов. Сертификаты, имеющие признаки подделки к исполнению не принимаются. Сертификат действует бессрочно.

3.5. Администрация ООО «Денталика-М» вправе потребовать документ удостоверяющий личность для сверки с данными предъявителя , поскольку он является именным и требует удостоверения личности.

3.6. Сертификат подлежит изъятию в момент получения услуг или при возврате денежных средств.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. ООО «Денталика-М» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных Сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте www.денталика-м.рф и на информационных стендах, за три календарных дня до введения изменений. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Гарантийное обслуживание полученных услуг с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке,

предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными в организации.