

MÔ TẢ CÔNG VIỆC VỊ TRÍ THỰC TẬP BA (Business Analysis)

Về OnlineCRM:

- Công ty TNHH Phần Mềm Quản lý Khách hàng Việt Nam (viết tắt là OnlineCRM) được thành lập từ 2010
- Dịch vụ thế mạnh của OnlineCRM là tư vấn và cung cấp giải pháp quản trị, chăm sóc khách hàng (CRM) chuyên sâu theo ngành Các lĩnh vực thế mạnh của OnlineCRM gồm Du lịch, Bán lẻ, Bất động sản, Tư vấn tuyển dụng nhân sự, Vận tải – hậu cần (Logistics), Trung tâm ngoại ngữ, Trường quốc tế, trung tâm đào tạo kỹ năng và nhiều lĩnh vực khác.
- Những khách hàng tiêu biểu của OnlineCRM có thể kể đến như: Tập đoàn Vingroup, Mobifone, Viettel, Đại học FPT, Trung tâm anh ngữ Apollo và rất doanh nghiệp lớn nhỏ đang tin tưởng sử dụng dịch vụ của OnlineCRM.

Mô tả công việc:

- Tham gia lấy yêu cầu của khách hàng (từ nội bộ hoặc trực tiếp từ khách hàng)
- Phân tích yêu cầu của dự án và đề xuất giải pháp (tài liệu đặc tả yêu cầu)
- Phối hợp với đội R&D nghiên cứu & đề xuất giải pháp cho các yêu cầu chức năng mới theo lộ trình phát triển sản phẩm của cty
- Nghiên cứu & đề xuất thay đổi trên các chức năng hiện tại của phần mềm.

Yêu cầu:

- Sinh viên năm 3-4 ngành CNTT (Hệ thống thông tin, Công nghệ phần mềm).
- Thành thạo tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint)
- Làm việc chăm chỉ, trung thực và cầu tiến.
- Có khả năng phân tích, hệ thống hóa các vấn đề thu thập được.
- Có khả năng giao tiếp tốt, làm việc nhóm tốt là một lợi thế
- Có thể giao tiếp tiếng Anh được là một lợi thế

Quyền lợi:

- Thời gian làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu (**có cơ chế linh hoạt thời gian lên cty đối với các bạn còn phải đi học**)
- Được làm việc với các doanh nghiệp, tập đoàn trong và ngoài nước ở nhiều lĩnh vực khác nhau
- Được học hỏi, đào tạo và tham gia vào các dự án lớn
- Môi trường làm việc trẻ trung, thân thiện, năng động
- Tham gia các hoạt động văn hoá, sự kiện hấp dẫn của cty.
- Được hỗ trợ lương tùy theo năng lực
- Được ưu tiên tuyển chính thức sau quá trình thực tập

Bộ phận Tuyển dụng:

- CTY TNHH PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG VIỆT NAM

- Địa chỉ: Lầu 3, số 47/2/57 Bùi Đình Túy, P.24, Bình Thạnh, HCM
- Website: <https://www.onlinecrm.vn>
- Email: thanh.do@onlinecrm.vn
- Tel: 1900 29 29 90 hoặc 0935 543 543 / 086 99 55 191 (Ms Thanh)
- MST: [**0310534347**](#)