



## **Politica per la Qualità e sicurezza delle informazioni**

Data 31/01/2025	Riesame (Responsabile del sistema di gestione integrato)	Approvazione (Amministratore Unico)
Natura della modifica: <b>Prima emissione</b>		

La **Tecnolink S.r.l.** si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi, del livello di sicurezza e salvaguardia del patrimonio informativo che gestisce in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità e sicurezza delle informazioni ed intende perseguire con continuità azioni volte a individuare **RISCHI** e **OPPORTUNITA'** mediante una puntuale analisi degli stessi e dei risultati raggiunti dalle relative azioni.

L'esigenza di dotarsi di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni è legata alla necessità di rispondere prontamente e con efficacia alla globalizzazione dei mercati, all'evoluzione dei sistemi ITC e della tecnologia a supporto e, in particolare, alla necessità di assicurare:

- Efficacia ed efficienza dei processi di realizzazione dei prodotti/servizi, attraverso l'adattamento alle richieste del mercato, l'ottimizzazione dei tempi di gestione, la riduzione dei costi, la minimizzazione degli impatti ambientali, la costante collaborazione con fornitori e collaboratori
- Credibilità, fiducia e confidenza da parte degli stakeholder (ivi compresi i committenti) nel garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità delle loro informazioni attraverso sistemi resilienti
- Impegno a rispettare tutti i requisiti applicabili, ovvero la conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive che disciplinano le attività di business in cui opera l'organizzazione, con particolare riguardo ai principi e controlli stabiliti della ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 e alle regolamentazioni inerenti la protezione dei dati come il GDPR
- Riduzione dei rischi economici e legali dovuti a perdite di informazioni rilevanti per la continuità del business e per l'interesse degli stakeholder
- Perseguimento delle opportunità che possano venire a manifestarsi al fine di migliorare la capacità del sistema e la prontezza di risposta alle sollecitazioni del mercato
- Dimostrazione e assicurazione dell'impegno assunto dalla Direzione e da tutti i livelli dell'organizzazione
- La valutazione dei rischi e delle opportunità: intesa come la capacità di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto interno/esterno, dalla valutazione di esigenze ed aspettative delle parti interessate e nelle fasi di erogazione del servizio
- L'adozione di politiche e procedure per la gestione della cybersecurity



## ***Politica per la Qualità e sicurezza delle informazioni***

- Salvaguarda la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale, in merito ad aspetti relativi a:
  - o Riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso
  - o Integrità: salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla
  - o Disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto
- La ricerca continua del miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e del sistema di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni

La direzione assicura che la Politica:

- è appropriata alle finalità dell'organizzazione
- costituisce il riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni
- contribuirà a rinforzare ed a rendere ancora più esplicito il senso di responsabilità, l'efficienza e la professionalità che già ci vengono riconosciute e che da sempre sono stati il "segno distintivo" dell'organizzazione nel mercato.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale aziendale, fino alla corretta esecuzione delle Procedure del Sistema integrato ed i controlli della ISO/IEC 27001, delle linee Guida ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, che devono essere necessariamente rese esplicite nella forma scritta.

Tutto ciò sarà facilmente raggiungibile solo con la costruttiva partecipazione di tutti noi.