

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые <http://expertnayaclinica.ru>

(далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта, на котором размещена данная политика в отношении обработки персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта, на котором размещена данная политика в отношении обработки персональных данных.

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта, на котором размещена данная политика в отношении обработки персональных данных.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Оператор может обрабатывать сообщения, направленные Пользователем через формы обратной связи, онлайн-чаты, электронную почту, мессенджеры, а также иные средства коммуникации, используемые в рамках платформы веб-сайта. Обработка таких сообщений осуществляется в следующих целях:

- оформления, сопровождения и исполнения договора аренды транспортного средства;

- предоставления консультаций и информации по бронированию, условиям аренды, оплате, возврату автомобиля и дополнительным услугам;
- оказания помощи в экстренных ситуациях (ДТП, поломки, эвакуация, утеря документов и пр.);
- информирования о статусе бронирования, изменениях условий аренды, начислениях и штрафах;
- разрешения спорных ситуаций, урегулирования претензий, возвратов, а также сбора обратной связи;
- улучшения качества сервиса и анализа взаимодействия с клиентами;
- обеспечения безопасности арендуемых автомобилей, предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- идентификации и аутентификации Пользователя при общении;
- соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе хранения переписки как доказательства фактов взаимодействия.

3.5. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь, IP-адресом устройства Пользователя, данными файлов cookie — небольшими текстовыми файлами, сохраняемыми на устройстве для идентификации сессии, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и персонализации контента, информацией о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту (например, тип и версия браузера, язык браузера, разрешение экрана), техническими характеристиками оборудования Пользователя (такими как тип устройства, операционная система, версия программного обеспечения), датой и временем посещения Сайта, длительностью сессии, адресами запрашиваемых страниц и переходов между ними, включая URL реферера (страницы, с которой пользователь перешел) и иными техническими данными, необходимыми для обеспечения корректного функционирования Сайта, предотвращения мошеннических действий, а также для анализа и улучшения качества предоставляемых услуг

3.6. Любые сведения, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта.

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Информацию из cookies и аналогичных технологий, которая может содержать IP-адрес устройства Пользователя, дату и время доступа к Сайту, технические параметры устройства (например, тип устройства, операционная система), версию и уникальный идентификатор браузера, а также данные о геолокации Пользователя, включая страну и город, на основе IP-адреса или иных доступных методов;

-Сведения о посещённых страницах Сайта, включая URL посещённых страниц, время нахождения на каждой странице, последовательность переходов, параметры запроса, реферер (страницу, с которой осуществлён переход), а также взаимодействия с элементами сайта (например, клики по кнопкам, заполнение форм);

-Информацию, полученную в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе подробности оформления заявки, выбранные услуги, дату и время отправки заявки, а

также другие данные, которые Пользователь добровольно предоставляет при использовании сервисов Сайта

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; уточнение деталей заказа.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты expertnayaclinica@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.4. Выполнение требований законодательства и защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей, включая рассмотрение жалоб и споров.

4.5. Осуществление маркетинговых и рекламных коммуникаций с Пользователем при наличии его согласия, включая информирование о новых продуктах и специальных предложениях.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте, на котором размещена данная политика в отношении обработки персональных данных. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора expertnayaclinica@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора expertnayaclinica@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты expertnayaclinica@gmail.com.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://expertnayaclinica.ru/>.

8.4. Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных в Компании является Камаева Татьяна Александровна.