



Ваграм Алиханян

Телефон: +7968-458-79-88

Email: armenian-hay@mail.ru

Whatsapp/Telegram: +7968-458-79-88/@VahramAlckhanyan

Город проживания: Москва

Дата Рождения: 11.09.1992

Гражданство Российской Федерации

Инженер по тестированию (QA Engineer)

Навыки

- Написание Баг репортов, работа с Jira
- Составление тест-кейсов, чек-листов, чит-листов
- Техники тестирования (граничные значения и классы эквивалентности, Pairwise, ДСП)
- Работа с макетами в Figma
- Основы web-верстки
- Основы SQL
- Chrome DevTools
- Postman и работа с API
- Тестирование безопасности (SQL инъекция, IDOR и XSS уязвимости, политика SOP, механизм CORS)
- Основы GIT

Опыт работы

SKILLBOX

ИНЖЕНЕР ПО ТЕСТИРОВАНИЮ (MANUAL)

- тестирование текстовых полей;
- тестирование текста, чисел и дат с использованием граничных значений;
- тестирование спецификации и тестирование сайта на основе спецификации;
- тестирование форм регистрации, авторизации и восстановления паролей;
- UI и UX тестирование (Checkbox, Radio Button Select, формы выбора даты, работа в Figma; удобство использования интернет магазина);
- тестирование способов ввода (автозаполнение, поля загрузки файлов) и локализация
- составление тест-кейсов, чек-листов, схем связей сайта, ДСП в Miro и Draw Io, чит-листов;

- кроссплатформенное и кроссбраузерное тестирование (отображение и работоспособность страницы на ряде основных браузеров; отображение информации в разных браузерах и на экранах разных размеров);
- Техника Pairwise;
- верстка страниц (форматирование текста; размеры и отступы; flexbox; изображения цвета, фон и границы; верстка таблиц; библиотека Bootstrap; использование JavaScript);
- SQL запросы (Select, Where, Join, Insert, Update, Delete; Функции и выражения в SQL-запросах; Проектирование и оптимизация реляционных баз данных);
- Chrome DevTools;
- работа в Jira;
- метрики тестирования и оценка трудозатрат;
- тестирование API. Чтение данных с сервера, манипуляция данными на сервере;
- тестирование безопасности (поиск IDOR и XSS уязвимостей, поиск SQL инъекции, политика Same Origin Policy и механизм для её обхода - CORS).

Достижения и результаты:

- выполнил все практические задания;
- успешно защитил дипломную работу.

TELEPERFORMANCE – аутсорсинг бизнес процессов.

Старший специалист технической поддержки, 08.11.2021 – 25.11.2022

- обработка входящих звонков и совершение исходящих звонков;
- консультирование клиентов по вопросу неисправностей и настройки устройств;
- ведение документации на английском языке;
- получения расширенных знаний о работе проекта благодаря взаимодействию с другими отделами;
- эскалация задач на вышестоящие отделы и получения от них информации по решению вопросов;
- сбор логов;
- тестирование поведения устройства при выполнении различных функций с целью выявления закономерностей повторения багов.

Достижения и результаты:

- получил углубленные знания в рамках проекта;
- получил повышение в должности до старшего специалиста;
- помог большому количеству клиентов решить вопросы;
- получил большое количество положительных отзывов от клиентов;
- получил рекомендательное письмо на двух языках.

Образование

Академия муниципального управления, Киев

Менеджмент внешнеэкономической деятельности, 2009-2015

Курсы и тренинги

SKILLBOX

Инженер по тестированию март 2023 по наст. время

Обо мне

Готов отдать себя полностью любимому делу - ручному тестированию. Нравится решать сложные задачи. Владею английским языком на уровне B2 и немецкий на уровне B1. Всегда довожу начатое до конца. Стараюсь постоянно развиваться. Читаю научную литературу, практикую медитацию, люблю играть в футбол, шахматы, волейбол.

Качественно выполняю поставленные задания, не боюсь новых вызовов.

Мои цели на ближайшее время – совершенствовать полученные навыки и знания на практике, а также изучить автотестирование на языке программирования Java.

Работу стараюсь выполнять идеально. Легко усваиваю новую информацию. Каждый день изучаю новое в области IT.

Рассматриваю стажировку, проектную деятельность, работу в офисе, удаленную работу.