

Fiche de renseignements APNF

NOM de l'Opérateur :	
Adresse :	

Code l'Opérateur :	
---------------------------	--

CONTACT OPERATEUR :	
Destinataire pour les convocations et les comptes rendus des AG :	
NOM Prénom	
Email	
Téléphone	

Assistante :	
NOM Prénom	
Email	
Téléphone	

Facturation :	
Coordonnées du Comptable responsable qui recevra les factures APNF :	
NOM Prénom	
Adresse de facturation si différente	
Email	
Téléphone	

PORTABILITE

Chef de Projet Technique

NOM Prénom

Email

Téléphone

Contact Exploitation

NOM Prénom

Email

Téléphone

Coordonnées du guichet unique de portabilité

NOM Prénom

Email

Téléphone

Coordonnées du guichet unique de routage

NOM Prénom

Email

Téléphone

RSVA

Chef de Projet

NOM Prénom

Email

Téléphone

PFLAU

Chef de Projet technique

NOM Prénom

Email

Téléphone

AEROPE

Contact "Obligations Légales" (dans le cadre de l'accès à l'application AEROPE)

Adresse postale de la
personne morale
destinataire de la
réquisition

SERVICE :

Heure ouvrable
9h-18h (lundi au
vendredi)

Téléphone (fixe et/ou
mobile)

Adresse mail

SERVICE :

Heures Non
Ouvrables)

Téléphone (fixe et/ou
mobile)

Adresse mail

Etes-vous Opérateur signataire (détention de certificats) (OUI/NON) ?

Etes-vous OPTS (Opérateur technique de signature) (OUI/NON) ?

Si oui, quels sont, à date, les opérateurs qui peuvent vous désigner comme OPTS ?

Merci de préciser le libellé et le code ARCEP de chaque opérateur

(Toute modification de cette liste devra faire l'objet d'un mail envoyé à l'APNF)

Code ARCEP	Libellé

Chef de Projet Technique

Nom Prénom	
Email	
Téléphone	

Contact Exploitation

Nom Prénom

Email

Téléphone

Les adresses mail à utiliser pour les notifications par mail seront paramétrées par chaque opérateur directement sur la plateforme MAN ; même si elles ne sont pas à fournir dans cette fiche de renseignements, merci de les préparer.

Rappel des listes de notification prévues* :

- Générale (Notifications liées au fonctionnement de la plateforme MAN : maintenance, incidents...)
- Certificat (Notifications liées à la gestion des certificats de l'opérateur : demande/confirmation de création, révocation, renouvellement...)
- Légale (Notifications liées à la vérification annuelle de l'identité de l'opérateur et de son administrateur)
- Ticketing (Notifications liées aux tickets d'incidents/signalements)
- Deposit (Notifications liées aux dépôts sur le SFTP de la plateforme MAN (traces d'appels cassables/cassés, volumétries)

*** Plusieurs adresses mail sont possibles pour chaque rubrique**

Il est néanmoins préconisé d'utiliser des adresses mail génériques pointant sur des listes de diffusion administrées par l'opérateur

Accès à l'extranet APNF

Pour accéder à la documentation du MAN (et des autres services APNF)

Merci de communiquer les informations des comptes à créer
Chaque compte sera notifié par mail suite à sa création

Nom	Prénom	Email

--	--	--