

Obchodné podmienky

obchodná spoločnosť Kristýna Koutná - Stivali Romitelli

zo sídlom Císařov 61, Císařov 751 03

identifikačné číslo: 04433173, DIČ CZ9351166066

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchoda umiestneného na internetovej adrese www.jazdeckecizmy.sk.

Dôležité informácie

- Zaplatením zálohy potvrdzujete objednávku dľa objednávkového listu a súhlasíte so všeobecnými podmienkami,
- Po zadaní čižiem do výroby je záloha nevratná,
- Lakovaná koža, je náchylnejšia k popraskaniu v ohyboch,
- Pokiaľ sa Vaše miery zmení behom doby dodania (zmena váhy, otok nohou) a čižmy sú ušité dľa objednávkového listu, nieje možné čižmy vrátiť,
- Čižmy ušité na mieru alebo s iniciálami nieje možné vrátiť,
- Z dôvodov zložitejšej morfológie nohy nieje možné zaručiť, že čižmy padnú na všetkých miestach akurátne, aj keď sú ušité dľa niekoľkých mier.

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej iba "obchodné podmienky") obchodnej spoločnosti Kristýna Koutná - Stivali Romitelli, zo sídlom Císařov 61, Císařov 751 03, identifikačné číslo: 04433173 ("ďalej iba "predávajúci") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákoník, vo znení pozdějších predpisov (ďalej iba "občiansky zákoník") vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniklé v súvislosti alebo na základe kupnej zmluvy (ďalej iba "kupná zmluva") uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou či právnickou osobou (ďalej iba "kupujúci") prostredníctvom predajných akcií, predajne a internetového obchoda predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim provodzován na webovej stránke umiestený na internetovej adrese www.jazdeckecizmy.sk (ďalej iba "webová stránka"), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej iba "webové rozhranie obchoda").
2. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné zjednať v kupnej zmluve. Odchylné ujednanie v kupnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kupnej zmluvy. Kupná zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyke. Kupnú zmluvu lze uzavrieť iba v českom jazyke.
4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením niesú dotčené práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. Užívateľský účet

1. Na základe registrácie kupujúceho provedenej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej iba "užívateľský účet"). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru bez registrácie priam z webového rozhrania obchoda.
2. Popri registrácii na webovej stránke a popri objednávaní tovaru je kupujúci povinen uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci popri akejkolvek ich zmene povinen aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a popri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinen zachovávať mlčenlivosť týkajúci sa informácií nezbytných k prístupu do jeho užívateľského účta.
4. Kupujúci nieje oprávnený umožniť využívanie užívateľského účta tretím osobám.
5. Predávajúcí môže zrušiť užívateľský účet, a to zejména v prípade, kedy kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 2 roky nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kupnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).
6. Kupujúci bere na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to zejména s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

3. Uzavrenie kupnej zmluvy

1. Veškerá prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchoda je informatívneho charakteru a predávajúcí nieje povinný uzavrieť kupnú zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenia § 1732 odst. 2 občanského zákoníka (ďalej iba "OZ") sa nepoužije.
2. Webové rozhranie obchoda obsahuje informácie o tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchoda. Týmto ustanovením nieje obmedzená možnosť uzavrieť kupnú zmluvu za individuálne zjednaných podmienok.
3. Webové rozhranie obchoda obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchoda platí iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky.
4. Pre objednaní tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchoda. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - objednanom tovaru (objednaný tovar "vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhraní obchoda),
 - spôsobu úhrady kupnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne iba ako "objednávka").
5. Pred zasláním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniklé pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko "Dokončiť objednávku".

Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci neprodleno po obdržaní objednávky toto obdrženie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uved, ktorá je uvedená v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej iba "elektronická adresa kupujúceho").

6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstvo tovaru, výše kupnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kupnej zmluvy. Náklady vzniklé kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kupnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonné hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

4. Cena tovaru a platebné podmienky

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru dľa kupnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
 - v hotovosti v prevádzkárni predávajúceho na adrese Čísařov 61, Čísařov 751 03;
 - v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke;
 - bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. 115-1249910207/0100, vedený u spoločnosti Komerční banka (ďalej iba "účet predávajúceho").
2. Spoločne s kupnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru vo smluvenej výške. Nieje-li uvedené výslovne inak, rozumí sa ďalej kupnou cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
3. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kupná cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kupná cena splatná do 10 dní od uzavretia kupnej zmluvy.
4. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kupnú cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbola platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kupnú cenu splnený okamihom pripísaní príslušné čiastky na účet predávajúceho.
5. Predávajúci je oprávnený požadovať na kupujúcom úhradu zálohy vo výške 50% súhrnnej kupnej ceny, a to najmä v prípade predaja jazdecké obuvi. Zálohová platba sa vzťahuje iba na jazdecké čížmy a na opasky s monogramom kupujúceho.
6. Prípadné zľavy z ceny zboží poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nieje možné vzájomne kombinovať.
7. Je-li to v obchodnom styku obvyklé alebo je-li tak stanovené obecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb provádených na základe kupnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad - fakturu. Predávajúci Kristýna Koutná nieje plátcem dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - fakturu vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
8. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správca dane online; v prípade technického výpadku pak najpozdnejšie do 48 hodín.

5. Odstúpenie od kupnej zmluvy

1. Kupujúci bere na vedomie, že dľa ustanovenia § 1837 písm. d) občanského zákoníka, odstúpiť od kupnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, a ďalej od kupnej zmluvy dľa § 1837 písm. g) o dodávke tovaru v uzavrenom obale, ktoré spotrebiteľ z obala vyňal a z hygienických dôvodov ho nieje možné vrátiť. Jazdecké čižmy nieje možné vrátiť, pokiaľ sú ušité na mieru alebo už boli kupujúcim používané. To isté platí aj u ďalšieho nabízeného sortimentu.
2. Nejedná-li sa o prípad uvedený v čl. 5.1 obchodných podmienok či o iný prípad, keď nieje možný od kupnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníka právo od kupnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dňov od prevzatia tovaru, najmä v prípade, že predmetom kupnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľko častí, beží tato lhôta od dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kupnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lhôte uvedené v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kupnej zmluvy môže kupujúci využiť akéhokoľvek z uvedených kontaktov. Odstúpenie od kupnej zmluvy môže kupujúci zaslať okrem iného na adresu prevádzkovne predávajúceho či na adrese elektronickej pošty predávajúceho romitelli@jezdeckeboty.cz.
3. V prípade odstúpení od kupnej zmluvy dľa čl. 5.2 obchodných podmienok sa kupná zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť kupujúcim predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dňov od doručenia odstúpení od kupnej zmluvy predávajúcemu. Odstúpi-li kupujúci od kupnej zmluvy, nese kupujúci náklady spojené s navrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
4. V prípade odstúpení od kupnej zmluvy dľa čl. 5.2 obchodných podmienok vráti predávajúci peněžné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dňov od odstúpenia od kupnej zmluvy kupujúcemu, a tým samým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim již pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Odstúpi-li kupujúci od kupnej zmluvy, predávajúci nieje povinný vrátiť prijaté peněžné prostriedky kupujúcemu skorejšie, než mu kupujúci tovar navráti alebo prekáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
5. Nárok na úhradu škody vzniklej na tovaru je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kupnej ceny.
6. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníka právo od kupnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kupnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kupnú cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
7. Je-li spoločne s tovarom poskytnúť kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavrená s rozvadzovacíou podmienkou, že dojde-li k odstúpení od kupnej zmluvy kupujúcim, pozbýva darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosti a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6. Preprava a dodanie tovaru

1. V prípade, že je spôsob dopravy zmluvný na základe zvláštného požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
2. Je-li predávajúci dľa kupnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, rešp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto neprodlene oznámiť prepravcovi. V prípade zľadani porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásilky nemusí kupujúci zásilku od prepravcu prevziať.
5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, sú-li predávajúcim vydané.

7. Práva z vadného plnenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými obecné závädnými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občianskeho zákoníka a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, vo znení pozdejších predpisov).
2. Predávajúci odpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci odpovedá kupujúcemu, že v čas, kedy kupujúci tovar prevzal: má tovar vlastnosti, ktoré si strany ujednaly, a chýbajú-li ujednania, majú také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popsal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy im provádené, s tovarom hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádí alebo ku ktorému sa tovar tohto druhu obvykle užíva, tovar odpovedá jakosťou alebo provedením zmluvnej vzorky alebo predlohy, bola-li jakosť alebo provedenie určené dľa zmluvnej vzorky alebo predlohy, je tovar v odpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a tovar vyhovuje požiadavkom právnych predpisov.
3. Ustanovenia uvedené v čl. 7.2 obchodných podmienok sa nepoužívajú u tovaru predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena ujednaná, na opotrebenie zboží spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu odpovídající miere používania alebo opotrebenie, ktoré tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo vyplýva-li to z povahy tovaru.
4. Projví-li sa vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzetia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvaciaty štyroch mesiacov od prevzetia.
5. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzkovne, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania.
6. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisajúce s zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný rád predávajúceho.

8. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Kupujúci nabýva vlastníctva ku tovaru zaplacením celej kupnej ceny tovaru.

2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu väzaný žiadnymi kodexy chovania vo zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) občianskeho zákoníka.
3. Vybavenie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy romitelli@jezdeckeboty.cz. Informácie o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.
4. K mimosúdnejmu riešeniu spotrebiteľských sporov z kupnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inspekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformy pre riešenie sporov on-line nachádzajúci sa na internetovej adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri vybavovaní sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kupnej zmluvy.
5. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, se sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom dľa Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadení o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
6. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vybavuje v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inspekcia vykonáva vo vymezenom rozsahu mimo iné dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, vo znení pozdejších predpisov.
7. Kupujúci týmto prebera na seba nebezpečí zmeny okolností vo zmysle § 1765 odst. 2 občianskeho zákoníka.

9. Ochrana osobných údajov

1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu vo zmysle čl. 13 Nariadení Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti s vybavením osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenia o ochrane osobných údajov) (ďalej iba "nariadení GDPR") súvisajúce s vybavením osobných údajov kupujúceho pre účely plnenia kupnej zmluvy, pre účely jednaní o tejto zmluve a pre účely plnenia verejnoprávných povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom zvláštného dokumenta.

10. Zasílanie obchodných zdení a ukládania cookies

1. Kupujúci súhlasí so zasílaním informácií súvisajúcich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasílaním obchodných sdelení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu vo zmysle čl. 13 nariadení GDPR súvisajúcich s vybavením osobných údajov kupujúceho pre účely zasielania obchodných sdelení plní predávajúci prostredníctvom zvláštného dokumenta.
2. Kupujúci súhlasí s ukládaním tzv. cookies na jeho počítaču. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné proviesť aj zavádzky predávajúceho z kupnej zmluvy plniť, aniž by dochádzalo k ukládaniu tzv. cookies na počítaču kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchodzej vety kedykoľvek odvolať.

11. Doručovanie

1. Kupujúcemu môže byť doručované na elektronickú adresu kupujúceho.

12. Záverečná ustanovenia

1. Pokiaľ vzťah založený kupnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, pak strany zjednávajú, že vzťah sa riadi českým právom.
2. Voľbou práva dle čl. 12.1 obchodných podmienok nieje spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho rádu, od nichž sa nelze zmluvne odchýliť, a jež by sa v prípade neexistencie voľby práva inako použila dľa ustanovenia čl. 6 odst. 1 Nariadení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo dňa 17. júna 2008 o práve rozhodnom pre zmluvné závädzkové vzťahy (Rím I).
3. Je-li niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, jehož zmysel sa neplatnému ustanovení čo najviacej približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nieje dotčená platnosť ostatných ustanovení.
4. Kupná zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nieje prístupná.
5. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie Kristýna Koutná, Císařov 61, Císařov 751 03, adresa elektronickej pošty romitelli@jezdeckeboty.cz, telefon +420 731 457 794.
6. V Přerově dňa 15. 12. 2018