

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden vormen een onsplitsbaar geheel met onze offertes en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten tussen de verkoper (J.T. Mineralen, J.T. Transport,) en haar kopers (klanten) . Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Deze voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar via onze website.

1. Offertes en Prijsbepaling

- 1.1. Offertes zijn steeds vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt slechts tot stand na bevestiging per mail of bij gebrek hieraan, bij levering van de goederen.
- 1.2. Offertes en bestekken zijn gebaseerd op de huidige waarden van lonen, materialen en diensten. Bij wijziging van deze parameters behoudt de verkoper zich het recht voor om prijzen proportioneel aan te passen. Dit omvat o.a. marktprijsstijgingen, ABEX-index, belastingen, energie-en personeelskosten, transportkosten en overheidsmaatregelen ed. Ook verhogingen van BTW worden steeds doorgerekend voor het nog te factureren saldo.
- 1.3. Indien een prijsverhoging van meer dan 40% ontstaat door omstandigheden buiten de wil van de verkoper, kan de koper binnen 14 dagen na kennisname afzien van de overeenkomst. Reeds geleverde prestaties blijven wel verschuldigd.
- 1.4. Aan klanten verstrekte monsters, analyses of andere data zijn louter indicatief en ontslaan hen niet van hun eigen kwaliteitscontrole vóór verwerking of gebruik van de goederen.

2. Bestellingen en Annulatie

- 2.1. Bevestigde bestellingen kunnen niet worden geannuleerd enkel mits vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties en materialen, verhoogd met een forfait van 20% op het resterende orderbedrag. In andere gevallen is 15% forfaitair verschuldigd, met een minimum van 50 EUR.
- 2.2. Indien de klant verzoekt te factureren aan een derde, blijven beide partijen hoofdelijk aansprakelijk. De besteller garandeert dat de algemene voorwaarden ook worden overgemaakt aan de derde.

3. Levering, Risico en Aansprakelijkheid

- 3.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, ze binden de verkoper niet. Bij vertraging van betalingen, behoudt de verkoper het recht voor de levering van de hangende bestellingen op te schorten. De leverplaats moet goed bereikbaar en veilig zijn, de koper dient er voor te zorgen dat er bij aankomst op de leverplaats onmiddellijk kan geleverd worden.
- 3.2. De leveringen van de goederen wordt geacht te geschieden bij lading van het transportmiddel in fabriek, groeve of laadplaats schip. **Bij franco verzending blijft transportrisico voor rekening van de klant, ook voor verliezen of verontreiniging tijdens het vervoer en de bewaring na levering.** Bij gebrek aan tegensprekelijke vaststelling bij vertrek gelden onze vervoerdocumenten als wet tussen beide partijen.
- 3.3. Klachten m.b.t. levering moeten binnen 8 dagen na levering, schriftelijk (mail, aangetekend) worden gemeld en steeds vóór ingebruikname of doorverkoop. Bij gebruik of verwerking worden goederen geacht goedgekeurd te zijn. Facturen en ProForma facturen worden als aanvaard beschouwd als er binnen 8 dagen na verzending geen betwisting is ingediend.
- 3.4. Wachttijden bij levering van meer dan 30 minuten of nutteloze verplaatsingen kunnen afzonderlijk aangerekend worden. De vervoerkosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de koper.
- 3.5. De verkoper is slechts aansprakelijk tot maximaal de vervangwaarde van de goederen, af fabriek. Aansprakelijkheid gaat niet verder dan deze van onze fabrikant voor kleur-, maat- of constructieverschillen door de fabrikant of door onjuiste technische specificaties verstrekt door de opdrachtgever, leverancier of derden

4. Eigendomsvoorbehoud en Betaling

- 4.1. Facturen zijn betaalbaar te Dessel, contant of volgens overeengekomen betalingstermijn. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling :
 - ° een verwijsrente verschuldigd conform de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties
 - ° een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd met een minimum van 40 EUR.
- 4.2. Eigendom van de goederen blijft bij de verkoper tot volledige betaling. Het risico gaat over op de koper bij aflevering van de levering en bij contractsluiting
- 4.3. De levering van diensten wordt in deelleveringen gefactureerd of in zijn volledigheid, zoals door beide partijen overeengekomen.
- 4.4. Niet-betaling van één factuur maakt alle andere onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5. Nieuwe kopers worden geacht hun eerste bestelling voorafgaand te betalen op basis van een pro forma factuur. Vanaf de tweede bestelling zijn de standaard overeengekomen betalingstermijnen van toepassing..

5. Beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. De verkoper kan de overeenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling:
 - ° bij ernstige wanprestatie die niet binnen 7 dagen na aanmaning wordt hersteld
 - ° bij kennelijk onvermogen of faillissement van de klant, of om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper
 - ° indien de klant de goederen niet afhaalt op de meegedeelde datum en bij niet-betaling. We behouden dan ook steeds het recht om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.
- 5.2. Bij beëindiging is de klant 20% van het resterende orderbedrag verschuldigd, naast vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties.

6. Overmacht

- 6.1. In geval van overmacht (zoals pandemie, lockdown, epidemie, terroristische dreiging, machinebreuk, rampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, uitvallen van stroom of digitale voorzieningen, plotse overheidsmaatregelen, staking, brand, cyberaanval, enz.), heeft de verkoper het recht om de uitvoering van haar verplichtingen te schorsen of de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen. De koper beschikt over hetzelfde recht

7. Gegevensbescherming

- 7.1. Klantgegevens worden uitsluitend verwerkt voor administratieve, boekhoudkundige en contractuele doeleinden. De klant heeft het recht zijn gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen na volledige uitvoering van de overeenkomst, via schriftelijk contact met de verkoper

8. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

- 8.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing
- 8.2. Elke betwisting zal onderworpen worden aan de rechtbank van Turnhout

9. Diverse bepalingen

- 9.1. Onkosten verbonden aan onbetaalde cheques of wissels evenals andere inningskosten zijn niet inbegrepen in de forfaitaire schadevergoeding en worden apart aangerekend
- 9.2. Een korting voor contante betaling, indien toegekend, is een gunst en geen verworven recht. De verkoper behoudt zich het recht voor deze te weigeren of in te trekken zonder motivering

