モニターさん用スクリプト

【ご来店時トーク】

・サロンに入ってもらう（雑談をしながら）
今日は暑いですね～。場所、分かりました？など^^

・着席後、

「本日はご来店いただきありがとうございます^^（ニコニコ）
本日施術させていただきます、【フルネーム】と申します。どうぞよろしくお願いいたします。

本日なのですが、サロンオープンのモニター価格でのご案内となります。
施術は足つぼ両足で30分ほどの施術となりますが、よろしくお願いします。

今日の施術を受けてみられて「良かったなー」と感じていただけましたら、最後に次回からのご案内をさせていただこうと思いますが、よろしいでしょうか？

客「はい」

ありがとうございます。もちろん、「イマイチだったなー」ということであれば無理なご相談はいたしませんので、ご安心ください^^

それでは、簡単にですが、こちらカウンセリングシートにご記入をお願いいたします。

（5分くらいで書いてもらう）

（・名前・住所・電話番号・メルアド・お悩み・くらいでいいかな。

カウンセリングシートに、詳しいカウンセリングや体質チェックは、次回無料でさせていただきます^^と明記するといいかと思います。）

ーーーーーーここまでで約10分くらい？ーーーーーーー

では、こちらの足湯にお入りください。（足湯10分）

●足湯の間に、足つぼの簡単な説明をする。

「足つぼは今までされたことはありますか？」など簡単な雑談から入り、

「こちらの足つぼは、老廃物を削るような施術が特徴です。

足の形が変わることによって、お体の状態もよくなるというやり方なので、
続けることによって、さらに効果が期待できますよ。

ただ、本日の施術だけでも、十分にスッキリした感じは感じていただけると思うので、楽しみにしていてくださいね^^

禁忌事項・好転反応についてを簡単に説明。」
（ちょっと大変ですが、ここで丁寧な接客をすることで高感度アップです^^）

・足を拭いてあげる（ホットタオルで片足づつ拭いてあげるといいです）

・ベッドに上がってもらう

「次回お越しいただけましたら、足の裏の状態を見させていただいて、そこから○○さんのお体の状態がわかるという視診法というのをさせていただきますね。」

※○○さんは、お名前をお呼びすると喜ばれますよ^^

・施術をする

ーーー片足10分くらいでーーーーーー

・施術が終わったら、ホットタオルで足を拭いてあげる。

クロージング（5～8分くらい？）

「お疲れ様でした。いかがでしたか？スッキリした感じはありますか？」

・お客様から簡単な感想をもらう。（口頭でもOK,書いてもらってもOK）

・できれば2ショット写真をご協力いただいてください。
（顔出しNGでも可）

「ありがとうございます。

（足を見た感じの簡単な感想を言う。）

○○さん、■■がお疲れのようでしたね。
続けてケアさせてもらうことでどんどん良くなってこられると思いますよ。

最初にもご案内させていただきましたが、
次回から使える、回数チケットのご案内になります。

今日受けていただいた内容プラス、
発酵よもぎ蒸し（ビオスチーム）30分、オイルマッサージが足の付け根までついているコースが、

90分コース✖3回チケットが11000円✖3回で、33000円ですが、

29800円となります。

または、今日の施術プラス膝下までのオイルマッサージのコース

60分✖3回チケットが8800円✖3回で、26400円ですが、

23800円となります。

無料で
・食事アドバイス、体質チェック、カウンセリングを受けていただけます。

本日のみのご案内となりますので、次回からはこちらのコースはご購入いただけませんのでご注意くださいね。（POP（視覚）で見せながらだと尚良い！）下記、参照。

必要に応じて、ビオスチームの簡単な説明も◎。

すごくお得なコースですが、いかがなさいますか？？

●「じゃあ、こちらのコースで。」

ありがとうございます。

では、次回のご予約ですが、来週か再来週がいいかと思いますが、いつにされますか？

「ありがとうございます^^では、次回お待ちしていますねー」とお見送り。

●「今回はいいです」

「かしこまりました^^ご検討いただきありがとうございます^^
回数チケットでなくても、ご来店いただけますが、

次回のご予約はいかがなさいますか？」（どっちみち、次回の予約は、聞く笑）

◎次回使えるクーポンをプレゼントする（有効期限1ヶ月！）

予約をいただけなくても、クーポンはお渡しし、またきてくださいね、とお伝えしましょう。

●ちょっと大変ですが、ネームプレート、手書きのサンキューレターを書いて、
おもてなしをしましょう。

あなたのファンにさせる大チャンスです！！

POPを作る↓（下記参照）
こんな感じでPOPを作って、見せながら説明するといいですね。（このまま使ってもOKです）

初回ご来店のみのご案内

・次回、食事アドバイス、体質チェック、カウンセリング（無料）

（発酵よもぎ蒸し（ビオスチーム）30分・足つぼ・オイルマッサージ（前面））




90分コース✖3回チケット　（通常）11000円✖3回33000円

↓

29800円

足湯10分・足つぼ・オイルマッサージ（膝下まで）




60分✖3回チケット　　（通常）8800円✖3回26400円

↓

23800円

無料です！👇

・食事アドバイス、体質チェック、カウンセリングを次回受けていただけます。

【先着５名様・初回のみキャンペーン】

もしくは、

１０００円✖１０枚綴り＝１００００円

↓

半額の５０００円！！！
・５０００円の施術につき１枚使えます。
（１万円だと２枚）
・有効期限は6ヶ月です。

※５０００円のコースで、チケット１枚使うとその日のお支払いは４０００円になるが、チケットの半額は先にいただいているので、実質５００円OFFになる。

※5000円の現金収入がある上に、毎回のお支払いの時のキャッシュが生まれるので、こちらとしても痛くないというメリット。

※お客様からしても「半額」というお得感は魅力的！

POPを作ってください！