Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика описывает, какие данные обрабатываются при использовании сайта bannoe-arenda.ru и отправке заявки на проживание, для каких целей и с использованием каких сервисов.

Оператор: Матиевская Александра Сергеевна, плательщик налога на профессиональный доход.

Контакты по вопросам обработки данных: alexamtvsk@gmail.com, +7 912 805-09-87.

1. Данные, которые обрабатываются

При отправке формы заявки Оператор обрабатывает имя, номер телефона, дату заезда и дату выезда.

При посещении сайта могут обрабатываться технические сведения: файлы cookie и идентификаторы браузера, информация об устройстве и браузере, посещённых страницах, источнике перехода и взаимодействии с сайтом. Для статистики сайта используется Яндекс Метрика.

Паспортные данные через сайт не собираются. Если паспортные данные запрашиваются при заселении, такая обработка проводится отдельно от заявки на сайте и в рамках оформления проживания.

2. Цели обработки

- получение и рассмотрение заявки на проживание;
- связь с заявителем и уточнение деталей бронирования;
- подготовка и исполнение договорённости о предоставлении жилья;
- анализ посещаемости и улучшение работы сайта.

3. Правовые основания и действия с данными

Данные из формы обрабатываются на основании отдельного согласия посетителя сайта. Если бронирование подтверждено, обработка также может быть необходима для заключения и исполнения договорённости о проживании и выполнения требований законодательства.

Оператор может собирать, записывать, систематизировать, хранить, использовать, передавать для обработки, уточнять, блокировать, удалять и уничтожать данные. Обработка заявки осуществляется с использованием автоматизированных средств.

4. Сервисы, которым передаются данные

Для работы сайта и обработки заявки используются Tilda, Telegram и MAX. Сведения из формы передаются через настроенные интеграции в Telegram и MAX для получения и обработки заявки Оператором. Яндекс Метрика используется для статистики посещаемости сайта. По информации Telegram, данные облачных чатов хранятся в дата-центрах в разных юрисдикциях; при использовании этого сервиса обработка может осуществляться за пределами Российской Федерации.

На сайте также размещены кнопки перехода в Telegram и MAX. При переходе пользователь начинает взаимодействовать с соответствующим сервисом; обработка данных этими сервисами регулируется их собственными документами.

5. Сроки хранения

Заявки, по которым бронирование не состоялось, хранятся не дольше 30 календарных дней после завершения общения с заявителем, затем удаляются, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

Данные, связанные с состоявшимся бронированием, хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договорённости, рассмотрения возможных претензий и выполнения требований законодательства. Технические данные и cookie хранятся в сроки, установленные настройками сайта и используемых сервисов.

6. Права посетителя сайта и обращения

Посетитель вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения или удаления, а также отозвать согласие. Для этого можно написать на alexamtvk@gmail.com с темой письма «Персональные данные».

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая проводилась до его получения. После отзыва данные удаляются, если отсутствуют иные основания для их дальнейшего хранения и обработки.

7. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, предоставления, распространения и уничтожения.

8. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте bannoe-arenda.ru и применяется с момента её публикации.