

TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

Google ร่วมกับ ดีอี เผยฟีเจอร์ป้องกันกลโกงช่วยบล็อกความพยายามในการติดตั้งแอปอันตราย 4.8 ล้านครั้งบนอุปกรณ์กว่า 1 ล้านเครื่อง

กรุงเทพฯ - 3 ธันวาคม 2567: Google ร่วมกับ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เผยผลลัพธ์ของโครงการความร่วมมือในการปกป้องคนไทยจากกลโกงออนไลน์ที่หลอกให้ติดตั้งมัลแวร์ด้วยฟีเจอร์ป้องกันกลโกงใหม่ใน Google Play Protect ที่ได้เริ่ม [นำร่องการใช้งานในประเทศไทยไปเมื่อต้นปีนี้](#)

โดยตั้งแต่ที่เริ่มเปิดให้ใช้งานในเดือนเมษายนที่ผ่านมา ฟีเจอร์ดังกล่าวได้ช่วยบล็อกความพยายามในการติดตั้งแอปที่มีความเสี่ยงไปแล้วกว่า 4.8 ล้านครั้งบนอุปกรณ์ Android กว่า 1 ล้านเครื่อง บล็อกแอปไปกว่า 41,000 รายการ ซึ่งรวมถึงแอปปลอมที่แอบอ้างเป็นแอปรับส่งข้อความ แอปเกม และแอปอีคอมเมิร์ซยอดนิยม

ฟีเจอร์ความปลอดภัยใหม่ใน Google Play Protect ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้อุปกรณ์ Android จากกลโกงต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้นด้วยการบล็อกการติดตั้งแอปที่อาจมีความเสี่ยงซึ่งไหลมาจากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จักบนอินเทอร์เน็ต (เช่น เว็บเบราว์เซอร์ แอปรับส่งข้อความ หรือโปรแกรมจัดการไฟล์) ที่อาจใช้สิทธิ์เข้าถึงข้อมูลละเอียดอ่อน ซึ่งมักจะถูกนำไปใช้ในกลโกงทางการเงิน

นายประเสริฐ จันทรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กล่าวว่า "เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรงอย่างทันทั่วถึง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้ร่วมมือกับ Google ในการเสริมสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนชาวไทย ความร่วมมือครั้งนี้ได้เห็นผลลัพธ์ผ่านฟีเจอร์ Google Play Protect ที่ทำหน้าที่เป็นเหมือนเกราะป้องกันในการตรวจจับและบล็อกแอปพลิเคชันที่อาจเป็นอันตรายก่อนที่จะติดตั้งลงในอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน เช่น แอปที่ออกแบบมาเพื่อควบคุมโทรศัพท์ หรือแอปดูดเงิน จากความเชี่ยวชาญของ Google รวมถึงความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการสร้างความตระหนักรู้และเพิ่มความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี เชื่อมั่นว่าความร่วมมือในครั้งนี้จะช่วยสร้างภูมิคุ้มกันที่เข้มแข็งให้กับประชาชน พร้อมพาคคนไทยก้าวสู่สังคมดิจิทัลที่ทั้งปลอดภัย ยั่งยืน และรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจในอนาคตได้อย่างมั่นคง"

Eugene Liderman, Director of Android Security Strategy, Google กล่าวว่า "แม้ว่าฟีเจอร์ป้องกันกลโกงใหม่ใน Google Play Protect จะให้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ แต่เรายังไม่สามารถนิ่งนอนใจได้ เนื่องจากมีฉอเลาะฉวยโอกาสพัฒนารูปแบบการหลอกลวงใหม่ๆ อยู่เสมอ ทำให้จำเป็นต้องมีการคุ้มครองผู้บริโภคในเชิงรุก ซึ่ง Google ก็มุ่งมั่นพัฒนาโซลูชันใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ Android ทุกคนได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีและปลอดภัย นอกจากนี้ การร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ที่สำคัญ เช่น รัฐบาลไทยและนักพัฒนาแอป ยังมีส่วนสำคัญในการสร้างระบบนิเวศของโทรศัพท์มือถือที่ปลอดภัยและทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้อย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยเสริมความปลอดภัยบนโลกออนไลน์ให้กับทุกคน"

ด้าน แจ็คกี้ หวาง Country Director, Google ประเทศไทย ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของความร่วมมืออย่างต่อเนื่องระหว่าง Google กับรัฐบาลไทยในการปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยกล่าวว่า "ดิจิทัลไจท์ที่เห็นความคืบหน้าของความร่วมมือระหว่าง Google และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ในการต่อสู้กับกลโกงบนโลกออนไลน์ ท่ามกลางการระบาดของภัยการหลอกลวงทางโทรศัพท์ในประเทศไทย เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น เพื่อช่วยให้คนไทยพร้อมรับมือกับกลโกงรูปแบบต่างๆ ซึ่ง Google มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เพื่อรับมือกับภัยไซเบอร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนไทยทั่วประเทศ"

ความมุ่งมั่นในเรื่องนี้มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากประเทศไทยมีคดีหลอกลวงและกลโกงทางออนไลน์เพิ่มสูงขึ้นในช่วง



ไม่กี่ปีที่ผ่านมา แม้ว่าในปีที่ผ่านมาผู้คนจะตระหนักถึงกลโกงทางออนไลน์กันมากขึ้น¹ แต่กลับพบว่า 7 ใน 10 ของผู้ใช้ออนไลน์ในประเทศไทยตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงทางออนไลน์ ทั้งๆ ที่มีความมั่นใจว่าตนเองนั้นสามารถมองกลโกงออกและหลีกเลี่ยงได้

สำหรับกลไกการทำงานของฟีเจอร์ความปลอดภัยใหม่ใน Google Play Protect นั้น หากผู้ใช้พยายามติดตั้งแอปที่อาจมีความเสี่ยงจากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จักบนอินเทอร์เน็ต (เช่น เว็บเบราว์เซอร์ แอปรับส่งข้อความ หรือโปรแกรมจัดการไฟล์) ที่อาจใช้สิทธิ์เข้าถึงข้อมูลละเอียดอ่อน ซึ่งมักจะถูกนำไปใช้ในกลไกทางการเงิน Google Play Protect จะบล็อกการติดตั้งโดยอัตโนมัติ โดยจะตรวจสอบสิทธิ์ของแอปแบบเรียลไทม์ โดยเฉพาะสิทธิ์ 4 รายการนี้ ซึ่งได้แก่ การรับ SMS (RECEIVE_SMS) การอ่าน SMS (READ_SMS) การฟังการแจ้งเตือน (BIND_Notifications) และการช่วยเหลือพิเศษ (Accessibility) มิฉะนั้นผู้พัฒนาจะใช้สิทธิ์เหล่านี้เพื่อดักจับรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (One-time Password หรือ OTP) ที่ส่งมาทาง SMS หรือการแจ้งเตือน รวมทั้งแอปส่งเนื้อหาบนหน้าจอของผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้พยายามติดตั้งแอปที่อาจมีความเสี่ยงจากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จักบนอินเทอร์เน็ต และมีการขอใช้สิทธิ์เหล่านี้ Google Play Protect จะบล็อกการติดตั้งโดยอัตโนมัติ พร้อมแสดงคำอธิบายให้ผู้ใช้งานทราบ

Google ยังคงยึดมั่นในพันธกิจ Leave No Thai Behind และเดินหน้าส่งเสริมศักยภาพของคนไทยด้วยการให้ความรู้และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อให้พวกเขาสามารถท่องโลกออนไลน์ได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย นอกจากนี้ Google ยังมุ่งมั่นที่จะสร้างระบบนิเวศออนไลน์ที่ส่งเสริมนวัตกรรมและความปลอดภัยไปพร้อมๆ กัน โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นความเป็นส่วนตัว ปลอดภัยโดยค่าเริ่มต้น และให้ผู้ใช้ควบคุมประสบการณ์การใช้งานด้วยตนเอง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Google รักษาความปลอดภัยให้กับผู้คนในทุกวันได้ที่ <https://safety.google>

¹ ที่มา: Google/Qualtrics, APAC Online Scam Survey, Thailand (n=1,251), online population aged 18 and above, fieldwork dates from December 2023 to January 2024.

EN

PRESS RELEASE

4.8 million high-risk app installation attempts on over 1 million devices blocked by Google's anti-scam feature in collaboration with MDES

Bangkok, December 3, 2024: Google and the Ministry of Digital Economy and Society (MDES) jointly announced today that a new anti-scam feature in Google Play Protect, [piloted in Thailand earlier this year](#), has yielded significant results in protecting Thais against malware scams.

Since its rollout in April, the feature has successfully blocked over 4.8 million installation attempts of potentially-malicious apps on over 1 million Android devices in Thailand. This included more than 41,000 unique apps, including many that impersonated popular messaging, gaming, and e-commerce apps.

This enhanced Google Play Protect feature is designed as an additional layer of protection for Android users against fraud and scams, by preventing the installation or sideloading of apps that may use sensitive permissions frequently abused for financial fraud when the user attempts to install the app from an Internet-sideloading source (web browsers, messaging apps or file managers).

Prasert Jantararungthong, Deputy Prime Minister and Minister of Digital Economy and Society (MDES), said "MDES is delighted to collaborate with Google to enhance cybersecurity for Thai citizens and promptly address serious cyber threats. This partnership has yielded tangible results through the Google Play Protect feature, which acts as a protective shield, detecting and blocking potentially harmful apps before they can be installed on users' devices. These include apps designed to remotely control phones or drain bank accounts. With Google's expertise and the collective efforts of all sectors in raising awareness and promoting safe use of technology, I am confident that this collaboration will help boost cyber immunity for Thai people, propel Thailand towards a secure and sustainable digital society, and pave the way for future economic growth."

Eugene Liderman, Director of Android Security Strategy at Google, said: "The progress we have made with this enhanced fraud protection feature within Google Play Protect is encouraging, but we must stay vigilant. Scammers continually evolve their tactics, underscoring the need for proactive consumer protection. We're committed to developing innovative solutions to ensure a safe, positive experience for all Android users. Collaboration with key partners like the Thai government and developers is essential to building a secure and informed mobile ecosystem that will enable online safety for all."

Emphasizing the significance of Google's ongoing collaboration with the government to combat online threats faced by Thais, **Jackie Wang, Country Director, Google Thailand**, said, "I am delighted with the progress we are making in jointly combating the ever growing challenge of online safety. With the rise in mobile scams in Thailand, we're continually looking at new ways and strengthening our platforms to help Thais better defend against these evolving threats. We're grateful for MDES' support to address this nationwide issue together."

This commitment is crucial with Thailand seeing an uptick of online scams and fraud in recent years. While public awareness of fraud has [increased](#) in the previous year, an alarming 7 in 10 of online users in Thailand still fell victim to online scams, despite expressing confidence in their ability to spot and avoid them².

This enhanced fraud protection works like this: It will analyze and automatically block the installation of apps that may use sensitive permissions frequently abused for financial fraud when the user attempts to install the app from an Internet-sideloaded source (web browsers, messaging apps or file managers). This enhancement will inspect the permissions the app declared in real-time and specifically look for four permission requests: RECEIVE_SMS, READ_SMS, BIND_Notifications, and Accessibility. These permissions are frequently abused by fraudsters to intercept one-time passwords via SMS or notifications, as well as spy on screen content. When a user in Thailand attempts to install an app from an Internet-sideloaded source and any of these four permissions are declared, Google Play Protect will automatically block the installation with an explanation to the user.

Google remains committed to Leaving no Thai behind and empowering Thais with the tools, knowledge and confidence to navigate the digital world safely and securely. By prioritizing products that are secure by default, privacy by design, and putting users in control, Google strives to create a thriving online ecosystem where innovation and safety go hand-in-hand. To learn more about how Google keeps people safe every day, please visit <https://safety.google>.

² Source: Google/Qualtrics, APAC Online Scam Survey, Thailand (n=1,251), online population aged 18 and above, fieldwork dates from December 2023 to January 2024.