



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СТАНДАРТИ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ»

Компонента освітньої програми – *вибіркова* (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Наконечний К.П., кандидат географічних наук, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorstvo-vykladatskyi-sklad/nakonechnyi-kostiantyn-petrovych/
Контактний тел.	+380500215786
E-mail:	k.nakonechny @chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=7362
Консультації	згідно графіку консультацій

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Стандарти та сертифікація туристичних послуг» спрямований на ознайомлення студентів з основами формування, впровадження та контролю стандартів якості у сфері туризму. У ході навчання розглядаються основні поняття та принципи стандартизації туристичних послуг, роль міжнародних та національних організацій у створенні стандартів, а також процес сертифікації підприємств та послуг, що відповідають вимогам якості та безпеки.

Основна мета курсу — сформувати у студентів розуміння важливості стандартів для забезпечення конкурентоспроможності та надійності туристичних послуг. Окрім теоретичних аспектів, студентам надаються практичні навички оцінки відповідності підприємств туризму встановленим вимогам, а також знайомство з методами і процедурами сертифікації та акредитації. Аналіз існуючих стандартів якості на ринку туристичних послуг, їх вплив на діяльність туроператорів, готельних комплексів, екскурсійних компаній, а також інших учасників туристичної індустрії. Студенти також ознайомляться з міжнародними системами сертифікації, такими як ISO, і отримають знання щодо національних стандартів у різних країнах.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Змістовий модуль 1. Державне регулювання стандартизації та сертифікації в Україні	
Тема 1	Основи стандартизації і сертифікації
Тема 2	Основи державної політики в сфері туризму
Тема 3	Ліцензування господарської діяльності підприємств
Тема 4	Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України
Тема 5	Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність. Національна система сертифікації України
Змістовий модуль 2. Стандартизація та сертифікація в сфері туризму	
Тема 6	Стандартизація туристичних послуг
Тема 7	Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах
Тема 8	Сертифікація екскурсій
Тема 9	Сертифікація засобів розміщення
Тема 10	Захист прав споживачів як основа стандартів якості

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, тестування, есе, творча робота, презентація та ін.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Викладання ОК «Стандарти та сертифікація туристичних послуг», контроль й оцінювання знань і вмінь студентів спрямовані на дотримання вимог академічної доброчесності (*Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича* (<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalno>

[ho-universytetu.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-vyavlenня-ta-zapobihannya-plahiatu-v-cherņivetsьkomy-naцiональному-университетi-именi-Юрiя-Федьковича)), Положення про виявлення та запобігання плагіату в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannya-plahiatu_2024.pdf).

Студенти несуть особисту відповідальність за випадки їхнього порушення, враховуючи плагіат, списування, підказування тощо. У разі виявлення академічної недоброчесності вперше бали, зараховані студентові/ці за виконане завдання, скасовуються. Повторна практика недоброчесності може призвести до анулювання всіх нарахованих за курс балів.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Академічні ресурси:

1. Репозиторій академічних статей, таких як Google Scholar або ResearchGate, для пошуку актуальних наукових досліджень та публікацій з курсу

Офіційні сайти органів державного управління України:

1. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua/>
2. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua/>
3. Офіційний сайт Урядового порталу. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>
4. Офіційний сайт Міністерства економіки України. URL: <http://www.me.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
6. Державне агентство розвитку туризму України. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>

Офіційні сайти міжнародних організацій:

1. Департамент статистики Організації Об'єднаних Націй – <http://unstats.un.org/>
2. Міждержавний статистичний комітет Співдружності Незалежних Держав - <http://www.cisstat.com/>
3. Міжнародна асоціація зі статистики (IAOS) — <http://isi.cbs.nl/>
6. Статистичний офіс Європейської співдружності — <http://europa.eu.int/>
7. Європейська туристична комісія. URL: <https://etc-corporate.org/>
8. Міжнародний центр перспективних досліджень. URL: <http://icps.com.ua/>
9. ЮНЕСКО (UNESCO) – Організація Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization). URL: <https://ru.unesco.org/>
10. Всесвітня рада з туризму та подорожей. URL: <https://www.wttc.org/>
11. Всесвітня туристична організація. URL: <http://www2.unwto.org/>
12. Організація економічної співпраці та розвитку (OECD) <http://www.oecd.org/>

Офіційні сайти науково-дослідних інститутів і центрів, пошукових систем:

1. База українського законодавства в Інтернет – www.lawukraine.com
2. Інститут глобальних стратегій – www.igls.com.ua
3. Інститут економічних досліджень і політичних консультацій – www.ier.kiev.ua

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек в Україні:

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua