

Política de Reservas

Piscina Infantil

Hamacas y Camas Balinesas

1. Crédito de consumo incluido

El precio de cada hamaca incluye un crédito de consumo equivalente al 50% del importe abonado y en cada balinesa 150€, canjeable en la carta de comida y bebida de la zona de piscina infantil.

- El crédito solo puede utilizarse en la zona de piscina infantil.
- No es extensible al restaurante ni a otras zonas del establecimiento.
- El crédito no consumido no se acumula ni se traslada a reservas futuras.

2. Acceso y uso de la zona

La piscina infantil está destinada a familias con niños. Los menores deben estar en todo momento bajo la supervisión directa de un adulto responsable. En ningún caso, el establecimiento tendrá responsabilidad alguna sobre el control de menores.

Los menores de 2 años no pagan. La edad del menor deberá acreditarse mediante un documento identificativo.

Los niños de 3 a 12 años deberán abonar obligatoriamente el acceso al Beach Club, con un coste de 50 € por persona.

A partir de los 12 años, será obligatorio contratar una hamaca individual, abonando la tarifa correspondiente.

Las zonas del establecimiento son independientes entre sí. La reserva en una zona no incluye ni da derecho de acceso a otras áreas.

3. Llegada y período de gracia

Mantenemos tu reserva durante 30 minutos a partir de la hora indicada. Transcurrido ese tiempo sin que hayas llegado ni hayas avisado, la plaza queda liberada y no procede reembolso alguno.

4. Cancelaciones y reembolsos

Cancelación anticipada (más de 24 horas antes)

Reembolso del 100% del importe abonado en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Cancelación tardía (menos de 24 horas antes)

No procede reembolso ni bono. La reserva se considera firme.

*El importe pagado, en caso de abonarse por alguno de los motivos tasados en estas condiciones de reserva, será abonado en el mismo método o forma de pago original.

5. Condiciones climatológicas adversas

El establecimiento no se hace responsable de las condiciones climatológicas adversas.

Únicamente en caso de fuerza mayor, alerta meteorológica oficial u otras circunstancias que impidan la prestación del servicio por causas completamente ajenas al cliente, ofreceremos reprogramación para otra fecha disponible.

- Si no hubiera disponibilidad en los 30 días siguientes, emitiremos un bono por el importe íntegro, válido y canjeable en los periodos de apertura del establecimiento.
- No se realizan devoluciones en efectivo por este motivo.

6. Método de pago

Todas las reservas se realizan y abonan exclusivamente a través de nuestra plataforma online de reservas. No gestionamos reservas ni pagos por otros canales, salvo excepción justificada.