LAPORAN HASIL

KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA



INSTITUT AGAMA ISLAM DARUL FATTAH LAMPUNG

TAHUN 2024

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Pada Institut Agama Islam Darul Fattah (IAI DF) terdapat sarana (AC, Laptop, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain) dan 12 item prasarana (Ruang Kuliah, Ruang Laboratorium, dan lain-lain). Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Institut Agama Islam Darul Fattah.

Survey kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survey ini dilaporkan kepada pimpinan sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di Institut Agama Islam Darul Fattah berjalan dengan baik.

1.2 TUJUAN

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di IAI DF, dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

1.3 WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap sarana dan prasana pada Institut Agama Islam Darul Fattah dilaksanakan pada bulan November 2024.

1.4 RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Dosen, Pegawai, dan Mahasiswa IAI DF. Total responden yang terdiri dari dosen, pegawai, dan mahasiswa.

1.5 ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden terhadap sarana dan prasarana di IAI DF, yakni pada sarana (AC, Laptop, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain) dan pada prasarana (Ruang Kuliah, Ruang Laboratorium, dan lain-lain).

1.6 METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1- 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai.

BAB II
HASIL SURVEY

2.1 KEPUASAN TERHADAP SARANA

1. Instrumen Penilaian

Instrumen survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan biro administrasi, umum dan keuangan IAI Darul Fattah Lampung terdiri dari 5 aspek penilaian yaitu sebagai berikut :

Tabel 2. 3 Butir-butir Pernyataan pada Angket Survey Kepuasan Layanan Biro Administrasi, Umum dan Keuangan IAI Darul Fattah Lampung

Butir Pernyataan	Skor			
	1	2	3	4
Setiap kelas memiliki ruang kelas yang representatif dengan kursi yang dapat menampung mahasiswa, AC dan LCD				
Kampus IAI Darul Fattah Lampung mempertimbangkan keamanan dan kenyamanan suasana kampus				
IAI Darul Fattah Lampung memiliki satuan pengamanan kampus yang profesional dalam menjalankan tugasnya				
Kelengkapan dan kelayakan fasilitas perpustakaan				
Kelengkapan dan kelayakan fasilitas ruangan kelas/kerja				
Kecepatan internet dan jumlah area dengan fasilitas hotspot				
Kenyamanan dan kebersihan sarana toilet				
Ketersediaan dan kelayakan parkir kendaraan				
Kenyamanan, kebersihan dan kerapihan sarana sholat dalam kampus				
Lingkungan kampus IAI Darul Fattah bersih tidak ada sampah, tidak banjir, tidak kotor, tidak tergenang				
Kecepatan tindak lanjut atas pengaduan kerusakan /permasalahan sarana				

BAB III
HASIL SURVEI

3.1 Hasil Survei Kepuasan Layanan Biro Administrasi, Umum dan Keuangan

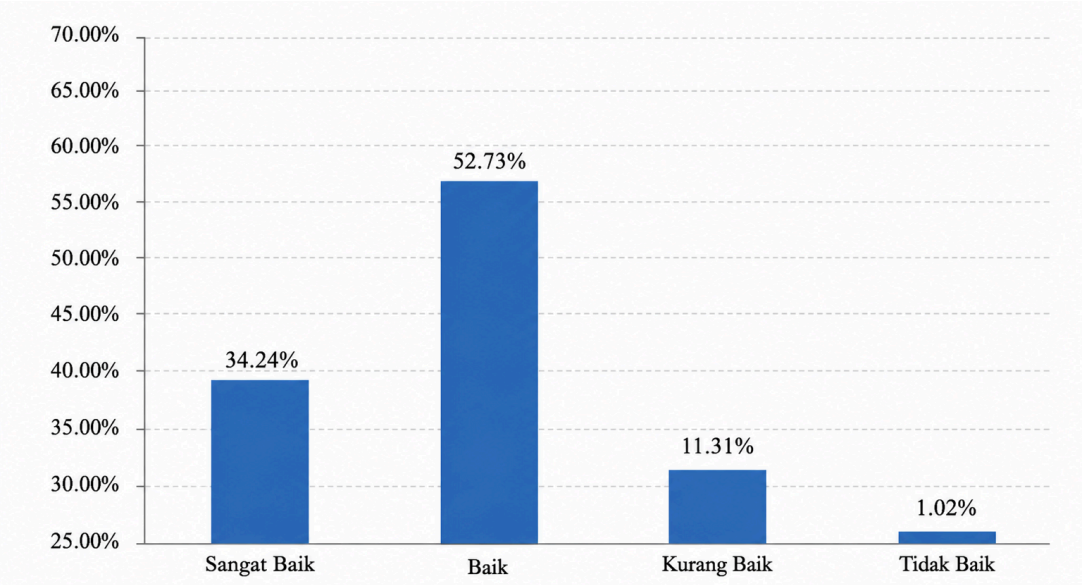
Tabel 3.1 berikut menunjukkan secara rinci perolehan presentase jawaban untuk setiap butir kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Biro Administrasi, Umum dan Keuangan IAI Darul Fattah Lampung.

Tabel 3. 1 Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Biro Administrasi, Umum, dan Keuangan

Butir Pernyataan	Skor			
	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Setiap kelas memiliki ruang kelas yang representatif dengan kursi yang dapat menampung mahasiswa, AC dan LCD	31,8%	40,6%	25,8%	1,8%
Kampus IAI Darul Fattah Lampung mempertimbangkan keamanan dan kenyamanan suasana kampus	42,3%	54,1%	3,0%	0,6%
IAI Darul Fattah Lampung memiliki satuan pengamanan kampus yang profesional dalam menjalankan tugasnya	39,5%	56,0%	3,5%	1,0%
Kelengkapan dan kelayakan fasilitas perpustakaan	27,8%	63,2%	8,0%	1,0%
Kelengkapan dan kelayakan fasilitas ruangan kelas/kerja	32,7%	51,1%	15,0%	1,2%
Kecepatan internet dan jumlah area dengan fasilitas hotspot	19,8%	41,2%	37,5%	1,5%
Kenyamanan dan kebersihan sarana toilet	33,5%	53,0%	12,5%	1,0%
Ketersediaan dan kelayakan parkir kendaraan	40,1%	51,0%	8,0%	0,9%
Kenyamanan, kebersihan dan kerapihan sarana sholat dalam kampus	45,2%	49,0%	5,0%	0,8%
Lingkungan kampus IAI Darul Fattah bersih tidak ada sampah, tidak banjir, tidak kotor, tidak tergenang	38,4%	58,2%	2,6%	0,8%
Kecepatan tindak lanjut atas pengaduan kerusakan /permasalahan sarana	25,4%	63,0%	10,5%	1,1%

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa rata-rata 34,24% responden menyatakan sangat baik, 52,73% responden menyatakan baik, 11,31% responden menyatakan kurang baik, dan 1,02% responden menyatakan tidak baik terhadap kepuasan sarana dan prasarana IAI Darul Fattah Lampung pada tahun akademik 2024/2025.

Gambar 3. 1 Hasil Survei Kepuasan kepuasan sarana dan prasarana
IAI Darul Fattah Lampung



Tabel 3.2 berikut menunjukkan secara rinci skor kepuasan untuk setiap aspek kepuasan dosen dan tenaga kependidikan serta mahasiswa terhadap kepuasan sarana dan prasarana IAI Darul Fattah Lampung.

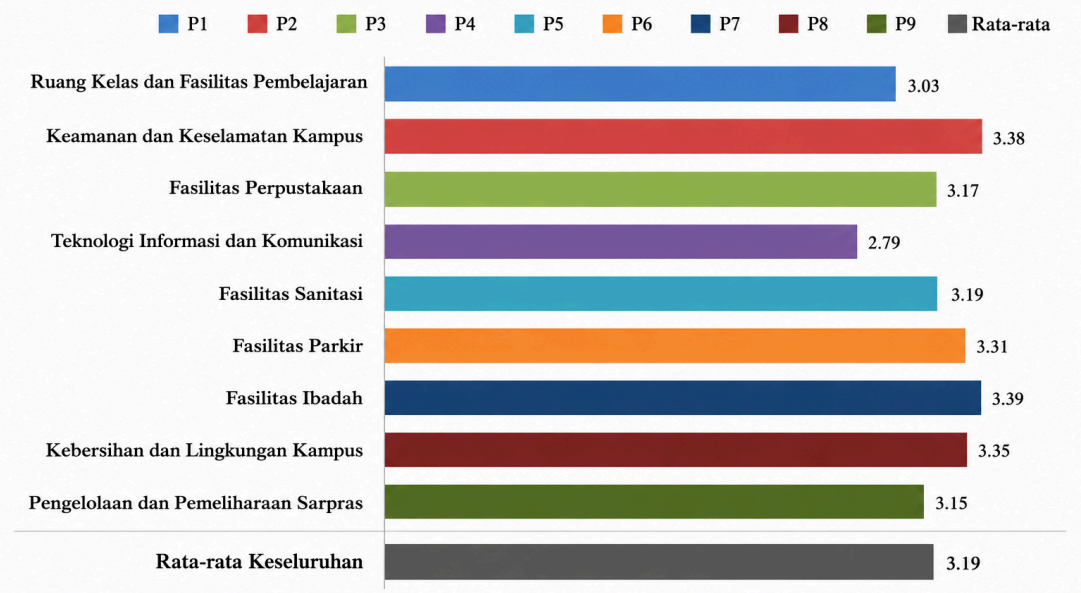
Rentang Nilai Rata-rata	Kategori
3,26 – 4,00	Sangat Puas
2,51 – 3,25	Puas
1,76 – 2,50	Kurang Puas
1,00 – 1,75	Tidak Puas

Tabel 3. 2 Hasil Survei Kepuasan Sarana dan

Prasarana IAI Darul Fattah Lampung

Aspek	Rata-rata	Skor Maksimal	Kategori
Ruang Kelas dan Fasilitas Pembelajaran	3,03	4	Puas
Keamanan dan Keselamatan Kampus	3,,38	4	Puas
Fasilitas Perpustakaan	3,17	4	Puas
Teknologi Informasi dan Komunikasi	2,79	4	Puas
Fasilitas Sanitasi	3,19	4	Puas
Fasilitas Parkir	3,31	4	Puas
Fasilitas Ibadah	3,39	4	Puas
Kebersihan dan Lingkungan Kampus	3,35	4	Puas
Pengelolaan dan Pemeliharaan Sarpras	3,15	4	Puas
Rata-rata Keseluruhan	**3,19**	**4**	**Memuaskan**

Gambar 3. 2 Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan, serta mahasiswa terhadap sarana dan prasarana IAI Darul Fattah Lampung



Berdasarkan grafik di atas, menunjukkan bahwa dari 9 aspek kepuasan sarana dan prasarana IAI Darul Fattah Lampung yaitu aspek Keselamatan Kampus dan aspek ibadah memiliki skor tertinggi yaitu 3,39 dan aspek Teknologi Informasi memiliki skor 2,79 yang merupakan skor terendah dibandingkan dengan kriteria lainnya.

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Adapun yang dapat disimpulkan dari Laporan Survey Kepuasan ini adalah sebagai berikut.

1. Kepuasan terhadap sarana yang terdapat di IAI Darul Fattah Lampung, baik dosen, pegawai maupun mahasiswa, sebagian besar menyatakan puas, dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 3,19.
2. Disamping hasil puas dan sangat puas yang tinggi, terlihat responden memilih kurang baik sebanyak 11,31%. Oleh karena itu, perlu adanya perbaikan dan peningkatan sarana dan prasarana di IAI Darul Fattah Lampung.