УТВЕРЖДЕНО
ИП Голубевой Юлией Владимировной
ИНН: 510105823837
ОГРНИП: 323510000005953

Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта. Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению на курсе

г. Москва

дата публикации текущей редакции: «10» марта 2025 г.

дата вступления в силу: «11» марта 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Голубева Юлия Владимировна, ИНН: 510105823837, ОГРНИП: 323510000005953, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Согласно п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Автор Курса** (далее – **Автор**) – Олег Демьяненко.

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.3. **Акционная цена** – стоимость Услуг, предоставляемая Исполнителем на акционных условиях (со скидкой) на конкретную дату или период.

1.4. **Бронь** - денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении настоящего Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

а) фиксацию места на Курсе и стоимости Курса по цене, указанной на момент оплаты Брони и до даты старта Курса;

б) оказание Заказчику выбранной им Услуги после ее полной оплаты.

1.5. **Вебинар** – тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара в случае, если Исполнителем производится видеозапись.

1.6. **Видеоурок** – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись Вебинара.

1.7. **Время исполнителя** – Московское время (UTC +3).

1.8. **Договор** – добровольное соглашение между Заказчиком и Исполнителем, предметом которого является оказание Услуг по обучению на Курсе, заключенное посредством акцепта Оферты.

1.9. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо (гражданин), в том числе индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

1.10. **Задания** – предлагаемые Заказчику к выполнению в ходе обучения различные задания, описание и требования к выполнению, а также порядок сдачи которых определяется Исполнителем.

1.11. **Идентификационные данные** – совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

1.12. **Курс** – авторский продукт, представляющий собой совокупность услуг, объединенных единой тематикой и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями по смыслу ст. 1259 ГК РФ.

1.13. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и (или) авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Материалами Курса, просмотра статистики и новостей Исполнителем и (или) Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку Заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передает данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.14. **Материалы Курса** – Видеоуроки, Вебинары, Раздаточные материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг. В частности, Материалами Курса являются аудиовизуальные произведения, презентации, скрипты, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

1.15. **Персональная информация о Заказчике** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика; иная информация о Заказчике, сбор и (или) предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

1.16. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Материалов Курса и иных информационных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы (или любых Платформ) для размещения Материалов Курса и иных информационных материалов (GetCourse или другие платформы), в том числе размещать данные материалы на Платформах социальных сетей (Telegram и иные).

1.17. **Предоплата** – часть стоимости Услуг, необходимая для бронирования места и (или) фиксации Акционной цены.

1.18. **Программа Курса (далее – Программа)** – содержание Курса, объединенное одной целью, включающее в себя в зависимости от выбранного Тарифа различные Материалы Курса, Обратную связь, проведение Вебинаров, групповых и (или) индивидуальных онлайн-встреч, предоставление доступа в Чат/Групповой Чат. Автор

оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

1.19. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (FireFox, Opera и (или) аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере или смартфоне.

1.20. **Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение ИП Голубевой Ю.В., адресованное любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, о заключении договора возмездного оказания Услуг по обучению на Курсе на условиях, изложенных ниже.

1.21. **Раздаточные материалы** – совокупность конспектов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочих материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании Услуг по Договору.

1.22. **Рассрочка** – право оплаты стоимости Услуг частями, предоставляемое Исполнителем на конкретную дату или период без увеличения стоимости Услуги через банк-партнер.

1.23. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, конспекты, презентации, скрипты и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.24. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://olegdemyanenko.ru/programm#rec888127699>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.25. **Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей Услуги.

1.26. **Услуги по обучению на Курсе** (далее – Услуги) – деятельность Исполнителя по обучению на авторском Курсе, осуществляемая в дистанционном формате.

1.27. **Групповой Чат** – закрытый чат на Платформе и (или) в мессенджере по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора (в зависимости от выбранного Тарифа).

1.28. **Чат** – закрытый чат на Платформе и (или) в мессенджере по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора (в зависимости от выбранного Тарифа).

1.29. **Обратная связь** – устные или письменные ответы на вопросы Заказчика, связанные с оказываемыми Исполнителем Услугами, а равно проверка выполненных Заказчиком заданий.

1.30. В настоящем документе, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, обычаями делового оборота и научной доктриной.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение Заявки на Сайте;
- ознакомление с условиями Оферты;
- совершение частичной или полной оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, независимо от размера переведенной суммы, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик:

2.2.1. гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты;

2.2.2. понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 2.1 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте;

2.2.3. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

2.2.4. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, отсутствие психических или неврологических заболеваний, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.2.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами мессенджеров и иных онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору;

2.2.6. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (электронная почта, мессенджеры и иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной;

2.2.7. подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору происходит дистанционно с использованием сети Интернет и программного обеспечения, поддерживающего аудио- или видеозвонки (далее – ПО), и Заказчик имеет доступ к сети Интернет и онлайн-сервисам, используемым Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

2.3. Деятельность Исполнителя не подлежит обязательному лицензированию.

2.4. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучение на Курсе не сопровождается итоговой аттестацией и (или) выдачей документов об образовании и (или) квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

2.5. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте. В случае отказа от получения информационной и рекламной рассылки, Заказчик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу оказания Услуг на электронную почту Заказчика.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования об этом Заказчика. Текст настоящей Оферты размещен на Сайте. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с

момента опубликования на Сайте. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.

Раздел 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению на Курсе в дистанционном формате (далее – Услуги). Курс представляет собой комплекс услуг и складывается из следующих элементов:

3.1.1. услуга по предоставлению Заказчику доступа к Материалам Курса;

3.1.2. услуги в форме предоставления Заказчику Обратной связи для уточнения возникших вопросов в процессе оказания Услуг, уточнения полученных знаний, отработки полученных навыков, выполнения и проверки практических и иных заданий, а также в виде письменных или устных ответов на вопросы по вопросам темы онлайн-встречи и (или) Заданий;

3.1.3. услуга в форме предоставления доступа Заказчика в Чат/Групповой Чат (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа);

3.1.4. услуги в форме организации и проведения Вебинаров, групповых и (или) индивидуальных онлайн-встреч (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа).

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Исполнителем Услуги.

3.3. Вся необходимая информация об Услугах, в том числе состав и объем, длительность и порядок оказания размещается Исполнителем на Сайте. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.4. Курс включает самостоятельную работу Заказчика. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты. Эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим и Заказчик согласен с этим.

3.5. График проведения конкретных Вебинаров, групповых и (или) индивидуальных онлайн-встреч отображается на Платформе и (или) в Чате/Групповом Чате. Исполнитель может вносить изменения в график.

3.6. В целях устранения разногласий Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер/ноутбук/планшет/смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Firefox, Internet Explorer или аналогичными), программами для просмотра текстовых файлов и медиафайлов, мессенджерами. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и Услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

Раздел 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги:

4.1.1. Лицо, желающее получить Услуги, предоставляет заказчику персональные данные, необходимые для оказания Услуг (заполняет Заявку) путем заполнения формы, расположенной на Сайте.

При заполнении Заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) контактный адрес электронной почты;
- 3) номер контактного телефона.

Заполнение Заявки может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, его сотрудником или представителем, а также представителем юридического лица.

4.1.2. После заполнения всех полей для подачи Заявки, указанных в п. 4.1.1 Оферты, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать Заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

4.2. После совершения действий, указанных в п. 4.1 Договора, Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя.

4.3. С момента заполнения данных в Заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 4.1.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки, внесение стоимости Услуг по настоящему Договору (полной или частичной), является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.4. Заказчик вносит стоимость Услуг по настоящему Договору в размере выбранного Тарифа. Информация о Тарифах, стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте.

4.5. Оплата выбранного Тарифа производится Заказчиком путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством платежной ссылки, сформированной с использованием платежных систем по выбору Исполнителя, а равно иным не запрещенным законом способом по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.6. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в следующем порядке (в зависимости от выбранной Услуги):

4.6.1. в полном объеме – 100 % (Стопроцентная) предварительная оплата;

4.6.2. рассрочки на условиях банка-партнера Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ кредитного партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на Услуги Исполнителя.

4.7. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.

4.8. При наличии специального предложения на Услуги Заказчик может внести задаток (бронь), в размере, установленном Исполнителем, в целях сохранения за собой возможности воспользоваться Услугами Исполнителя на более выгодных условиях. Размер задатка не является единым для всех Услуг. В дальнейшем сумма задатка идет в зачет стоимости выбранной Заказчиком Услуги.

4.8.1. До начала оказания Услуг Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренным п.п. 4.5-4.6 настоящего Договора. Сумма задатка включается в стоимость Услуг по специальному предложению.

4.8.2. При нарушении срока оплаты Услуг Исполнителя, предусмотренного пунктом 4.8.1 настоящего Договора, Заказчик лишается специального предложения на Услуги. В указанном в настоящем пункте случае Стороной, ответственной за неисполнение Договора, является Заказчик, и в соответствии с п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе не возвращать задаток Заказчику.

4.9. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.11. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным.

4.12. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4.14. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более чем на 3 (Три) календарных дня Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

4.15. Обязательства Заказчика по оплате Услуг не считаются исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг с момента возврата денежных средств.

Раздел 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Согласно настоящей Оферты содержание оказываемых Исполнителем Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. Доступ к Материалам Курса сохраняется в течение срока, указанного Исполнителем на Сайте и (или) в Чате/Групповом Чате. Услуга сохранения доступа к Материалам Курса оказывается Исполнителем бесплатно, не включается в сроки оказания Услуг и предоставляется только Заказчикам, оплатившим полную стоимость Курса. Получение этой Услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящему Договору.

5.3. Любые вопросы, связанные с процессом обучения, Заказчик вправе задать Исполнителю и (или) привлекаемым им третьим лицам в рабочее время посредством Чата/Группового Чата и (или) электронной почты.

5.4. Приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется поэтапно.

Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте в течение 3 (Трех) календарных дней со дня окончания (проведения) любой групповой или индивидуальной онлайн-встречи, предоставления доступа к Материалам Курса либо со дня истечения срока оказания Услуг подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму.

В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

5.5. Услуги считаются оказанными:

5.5.1. В части предоставления доступа к Материалам Курса и иным информационным материалам – в момент предоставления Заказчику доступа к ним на

Платформе или в Чате/Групповом Чате. Материалы Курса и иные информационные материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком.

5.5.2. В части организации и проведения Вебинаров, иных групповых и индивидуальных онлайн-встреч – групповая и (или) индивидуальная онлайн-встреча считается проведенной в момент ее окончания, вне зависимости от того, присутствовал на данной онлайн-встрече Заказчик или нет (для групповых онлайн-встреч). Также данная Услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на ней, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данной онлайн-встрече в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

5.5.3. В части предоставления доступа к Чату/Групповому Чату (в зависимости от выбранного Тарифа) – в момент предоставления ссылки в данный Чат/Групповой Чат или включения в данный Чат/Групповой Чат Заказчика (получателя Услуг по Договору). При несоблюдении внутренних правил Чата/Группового Чата Заказчик (получатель Услуг по Договору) может быть лишен возможности коммуникации в Чате/Групповом Чате. В случае если Заказчиком (получателем Услуг по Договору) не публикуются обращения в Чате/Групповом Чате, Исполнитель не несет ответственности за непредставление Обратной связи. Услуга предоставляется на безвозмездной основе и считается оказанной и принятой в момент предоставления доступа. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.5.4. В части предоставления Обратной связи – услуга по разбору, ответам на вопросы и по проверке Заданий считается оказанной качественно и в полном объеме в момент разбора и (или) ответа на вопрос, направления результатов проверки Задания и в том случае, когда вопросы не поступали, а Задания не высылались Заказчиком на проверку.

5.6. Если Программа Курса предполагает выполнение Заказчиком Заданий, выполнение таких Заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим Материалам Курса. В таком случае Исполнитель вправе предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Заказчик должен достичь предусмотренные Программой определенные результаты либо выполнить Задания с определенным положительным результатом. В случае недостижения Заказчиком определенных положительных результатов или невыполнения определенных Заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершающему этапу Курса.

5.7. Проверка выполненных Заказчиком Заданий осуществляется Исполнителем и (или) привлекаемым третьим лицом, а результат проверки выражается по выбору Исполнителя в письменной форме или устной форме в комментариях к этапу прохождения Курса либо посредством интернет-коммуникации (электронная почта и т.п.), а также на групповых и (или) индивидуальных онлайн-встречах.

5.8. Порядок оказания Услуги по проведению групповой онлайн-встречи:

5.8.1. Групповые онлайн-встречи, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос данных групповых онлайн-встреч с одного периода на другой не допускается. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

5.8.2. В случае пропуска групповых онлайн-встреч, в том числе их части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения групповых онлайн-встреч или доведения до его сведения информации, представленной на них, в иной форме. Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.8.3. Содержание групповых онлайн-встреч определяется Исполнителем и (или) приглашенным им третьим лицом. Исполнитель, освещая свою точку зрения, не несет ответственность за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания групповой онлайн-встречи.

5.8.4. Сведения о дате и времени проведения групповых онлайн-встреч направляются Исполнителем на электронную почту Заказчика за день до проведения и в день проведения групповой онлайн-встречи.

5.8.5. В ходе проведения групповых онлайн-встреч Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к его содержанию.

5.8.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению групповой онлайн-встречи.

5.9. Порядок оказания Услуги по проведению индивидуальной онлайн-встречи:

5.9.1. Конкретные дата и время проведения индивидуальной онлайн-встречи согласовываются Заказчиком и Исполнителем по электронной почте или иным способом, согласованным Сторонами.

5.9.2. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе времени индивидуальной онлайн-встречи не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до ее начала. В этом случае новое время проведения согласовывается Заказчиком и Исполнителем, исходя из рабочего графика и степени загруженности Исполнителя.

5.9.3. В случае если Заказчик обратился к Исполнителю с вопросом о переносе времени индивидуальной онлайн-встречи с нарушением сроков, установленных п. 5.9.2 Договора, Исполнитель вправе отказать в переносе встречи. В случае отказа Исполнителя в переносе встречи Заказчик вправе по выбору:

5.9.3.1. Получить Услугу в ранее согласованные дату и время.

5.9.3.2. Отказаться от данной Услуги и направить заявление о возврате денежных средств. В таком случае возврату подлежит 75 % (Семьдесят пять процентов) ее стоимости (25% удерживается Исполнителем в качестве фактически понесенных расходов на подготовку к проведению встречи, оплату услуг третьих лиц, оплату ПО и др.).

5.9.4. При наличии уважительной причины (болезнь, стихийные бедствия, ДТП, пожар и др.) Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе даты и времени встречи в любое время, но не позднее начала проведения индивидуальной онлайн-встречи. Заказчик при обращении с вопросом о переносе обязан предоставить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие уважительность причин (например, больничный лист). В таком случае Стороны согласовывают новые дату и время проведения индивидуальной онлайн-встречи. При согласовании учитывается рабочий график и степень загруженности Исполнителя.

5.10. Заказчик должен сообщить Исполнителю об опоздании на групповую или индивидуальную онлайн-встречу. В случае опоздания Заказчика время соответствующей онлайн-встречи для Заказчика сокращается на время опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной в полном объеме.

5.11. В случае неявки Заказчика на групповую или индивидуальную онлайн-встречу без уважительной причины Услуга подлежит оплате в размере 100 % (Ста процентов) ее стоимости.

5.12. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам (болезнь, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем Услуг (прохождение Курса и аналогичные услуги) Заказчик обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя путем направления заявления о переносе в Чат/Групповой Чат или на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление в случае, если представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке и у Исполнителя имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток.

5.13. Во время проведения индивидуальных и (или) групповых онлайн-встреч Исполнитель вправе вести фото/аудио/видеофиксацию, а также использовать полученные материалы по своему усмотрению. В случае несогласия Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронной почте.

5.14. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

5.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Исполнителем Услуг, их объёмом и содержанием на Сайте и (или) Платформе, в Чате/Групповом Чате, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

5.16. По окончании Курса либо в ходе обучения Заказчику может быть предоставлен доступ к дополнительным материалам. Данная услуга может быть оказана Исполнителем как бесплатно (в качестве бонуса), без включения в стоимость оказания Услуг, так и за дополнительную плату, либо на отдельных условиях, без включения в стоимость оказания Услуг. Услуга предоставляется Заказчикам по усмотрению Исполнителя. Получение этой услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг о настоящей Оферте.

5.17. Исполнитель для оказания Услуг привлекает третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц.

5.18. Услуги оказываются последовательно, перерыва в Программе Курса не допускается. В случае если Заказчик не исполнил обязанность личного участия в Программе, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель выполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг (Услуги).

Раздел 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма.

6.1.2. Разместить Материалы Курса на Платформе и (или) в Чате/Групповом Чате, которая(-ые) обеспечивает ознакомление с ними.

6.1.3. Своевременно предоставить Заказчику доступ к Чату/Групповому Чату.

6.1.4. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг.

6.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного выполнения взятых на себя обязательств.

6.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств.

6.2.3. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц в порядке, установленном п. 5.17 Договора.

6.2.4. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты за Услуги в установленные настоящим Договором сроки.

6.2.5. Не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных, необходимых для оказания Услуг.

6.2.6. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 1 (Один) день до их введения в действие.

6.2.7. В случае если Исполнитель осознаёт невозможность качественного оказания Услуг конкретному Заказчику, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом осуществляется возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

6.2.8. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком в случае, если Заказчик незаконно получал, копировал, или распространял Материалы Курса или иную информацию, предоставленную Исполнителем в целях оказания Услуг, как целиком, так и любую их/ее часть.

6.2.9. Перенести запланированную групповую или индивидуальную онлайн-встречу, предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 3 (Три) часа до ее начала.

6.2.10. Включить в Программу Курса дополнительные уроки и (или) онлайн-встречи, не предусмотренные текущей Программой.

6.2.11. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

6.2.12. Производить фото- и (или) видеосъемку в порядке, установленном п. 5.16 Договора с их последующей публикацией.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Получать доступ к Материалам Курса, Чату/Групповому Чату, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения Материалов Курса, получать ответы на них.

6.3.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в указанные сроки, в порядке, установленном п. 5.12 Договора.

В случае невозможности изменения сроков оказания Услуг Заказчик может по своему выбору либо отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, либо продолжить получение Услуг в рамках заключенного Договора

6.3.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг по настоящему Договору – в рамках условий Договора и (или) предоставляемых Услуг.

6.4. Заказчик обязан:

6.4.1. Оплатить Услуги в порядке, установленном разделом 4 Договора. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

6.4.2. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Платформе, используемой им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалами Курса и иными информационными материалами, полученными от Исполнителя по настоящему Договору.

6.4.3. Придерживаться установленного графика Программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения Заданий (если таковые предусмотрены Курсом), выполнять рекомендации Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6.4.4. Обмениваться с Исполнителем сообщениями в процессе исполнения настоящего Договора корректно, цензурно и только по теме Курса, а также соблюдать иные установленные правила общения, предусмотренные настоящим Договором.

В случае нарушения Заказчиком установленных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком без возмещения уплаченной Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя. Удержание денежных средств Исполнителем является в данном случае штрафной неустойкой, уплаченной Заказчиком за нарушение обязанностей по настоящему Договору.

6.4.5. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу электронной почты Исполнителя и (или) в Чату/Групповом Чате. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

6.4.6. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

6.4.7. Предоставить Исполнителю все необходимые и достоверные персональные данные. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.4.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя;

- не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Не применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы.

Не обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемые Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору;

- не создавать копии объектов интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также не копировать их внешнее оформление (дизайн);

- не создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (категории услуг), не распространять, не передавать третьим лицам и иным образом не использовать частично или полностью Материалы Курса и иные информационные материалы, содержание Сайта;

- не продавать, не уступать право требования к Исполнителю;

- не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные;

- не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам, не осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей и проводимых Исполнителем онлайн-встречах в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не делать и не распространять скриншоты видеозаписей и (или) онлайн-встреч, в том числе переписку иных участников Курса) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.4.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе на протяжении всего срока оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

6.4.10. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

Раздел 7. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

7.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. В случае частичной невозможности оказания Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Курса, исходя из количества полученных Услуг.

7.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному по адресу электронной почты Исполнителя. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина возврата.

Указанные пункты заявления должны быть заполнены разборчивым, читаемым почерком либо заполнены на компьютере. В заявлении Заказчик должен указать аргументированную причину отказа, а также только тот номер карты или счета, с которой(-го) были переведены денежные средства, ФИО отправителя, с чьей карты или счета были отправлены денежные средства, точное время и дату транзакции.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

По итогам рассмотрения претензии Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении изложенных в ней требований;

- о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

В случае оплаты стоимости Курса по Акционной стоимости (предоставления Исполнителем скидки), стоимость каждого Модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.5. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах от Исполнителя к Заказчику) Исполнитель не несет никаких расходов на исполнение данных обязательств (банковские комиссии и др.). Все указанные расходы возлагаются на Заказчика. Исполнитель при осуществлении таких платежей производит зачет встречных однородных требований с Заказчиком на сумму указанных расходов (ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.6. Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости полученных Услуг на дату отказа от исполнения Договора.

7.6.1. Если Заказчик приобрел Услуги с использованием акций или скидок, сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где X – стоимость Услуг (полная) согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретены Услуги.

V – % скидки предоставленный Исполнителем.

7.6.2. $Y - V = G$

Где Y – сумма всех оказанных на дату возврата Услуг.

V – % скидки, предоставленный Исполнителем.

G – сумма денежных средств, составляющая стоимость полученных Услуг.

7.6.3. Заказчик оплачивает банковские расходы. С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств, составляющая стоимость полученных Услуг, с учетом предоставленной Исполнителем скидки;

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от Договора;

Z – сумма денежных средств к возврату.

7.7. Если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

Раздел 8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнителю и Автору принадлежат авторские права (исключительные права и неимущественные права (право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения)) на результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), указанные в настоящей Оферте, а также хотя и непоименованные, но создаваемые Исполнителем и включенные в процесс оказания Услуг.

8.2. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные РИД в следующем объеме: ознакомление, воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Использование РИД возможно только в личных целях Заказчика, не связанных с извлечением прибыли. Любое распространение материалов не допускается без согласия Исполнителя. Перепродажа РИД запрещена.

8.4. Неисключительные лицензионные права на РИД считаются предоставленными с момента открытия соответствующего РИД. Стоимость неисключительной лицензии включена в стоимость Услуг по настоящему Договору.

8.5. Исполнитель в период действия неисключительной лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к таким РИД, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к результатам интеллектуальной деятельности не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы Курса и иные информационные материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Использование РИД с нарушением п. 8.1-8.5 настоящего Договора влечет за собой односторонний отказ со стороны Исполнителя от Договора, а также гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Предоставление Заказчиком недостоверных и (или) неполных сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за некачественное и (или) неполное оказание Услуг либо неоказание Услуг.

9.3. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче РИД без согласия Исполнителя, то Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере десятикратной стоимости Курса.

9.4. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе или Курсу третьим лицам, а равно иных нарушений положений раздела 8 Договора, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Материалам Курса, Чату/Групповому Чату, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своих интеллектуальных прав. При этом Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

9.5. В случае нарушения Заказчиком какого-либо из обязательств, предусмотренных п. 6.4.8 Договора, за исключением положений о защите прав на объекты интеллектуальной собственности, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере стоимости Курса.

9.6. Оплата штрафов осуществляется Заказчиком в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы

Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику успешность применения полученных знаний, умений и навыков в определенном или неопределенном будущем. Исполнитель также не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Заказчика, связанные с использованием полученных знаний, умений и навыков, поскольку успешность их применения зависит от множества известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей, других индивидуальных качеств Заказчика), что принимается обеими Сторонами Договора.

9.9. Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств.

9.10. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при исполнении настоящего Договора.

Раздел 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, по возможности разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или юридического лица – предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 (Тридцать) календарных дней с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае если Заказчиком по настоящему Договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий с Заказчиком, являющимся физическим лицом, решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской

Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Договора, будут продолжаться более 30 (Тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.3. Такие обстоятельства как нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочие не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Раздел 12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

12.2. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. Расчет суммы, подлежащей возврату Заказчику, производится в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

12.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком п.п. 6.3-6.4 и раздела 8 Договора расторжение Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

12.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке также в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

12.5. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам Курса и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

Раздел 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента полной или частичной оплаты Услуг, то есть зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Стороны устанавливают, что обмен сообщениями и документами в ходе исполнения заключенного между ними Договора (в том числе по вопросам предоставления Услуг, направления информации, сообщений, уведомлений и прочего) кроме прочего, может осуществляться посредством отправления писем по электронной почте.

13.4. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

13.5. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне.

13.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель
Голубева Юлия Владимировна
ИНН 510105823837
ОГРНИП 323510000005953
Электронная почта: Tyagakyu@gmail.com
Номер телефона: +79211680114