Публичная оферта

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель (Продавец) – Индивидуальный предприниматель Медников Константин Константинович (ИНН 560918542009, ОГРНИП 315565800083258, 460044, Россия, Оренбургская обл, г. Оренбург пр. Дзержинского 11, квартира 14)

Заказчик (Покупатель) - дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Услугу (Товар) либо заказывающее или приобретающее Услугу (Товар) с целью не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой Заказ.

Публичная оферта (далее – Оферта) - адресованное неопределенному кругу лиц, размещенное в Интернет-магазине либо предоставленное для ознакомления при оформлении Заказа, публичное предложение Исполнителя (Продавца) заключить договор оказания услуг и (или) купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт – оформление и оплата Заказа (полная или частичная предоплата). Акцепт Оферты является полным и безоговорочным.

Интернет-магазин - электронная площадка размещенная в сети Интернет по следующим доменным именам: https://provans.me/, https://const.provansdecor.ru, https://provans.mednikof.ru/, https://holstoptom.ru/, https://fixart.me/, на которой представлены услуги (товары), реализуемые Исполнителем (Продавцом) позволяющие покупателю заказать и приобрести товар, предварительно ознакомившись с существующей информацией о покупке (товарах, ценах, продавце, месте его нахождения, способах и условиях оплаты, доставке товара и др.) (интернет-магазин Фабрика картин «Прованс»).

Услуга (Товар) — полиграфические услуги, изготовление багетных рам, деятельность, специализированная в области дизайна, услуги художественного оформления, изготовление товаров и другие услуги, размещенные в Интернет-магазине.

Заказ Услуги (Товара) (далее - Заказ) – позиции, указанные Заказчиком (Покупателем) из ассортимента Услуг (Товаров), размещенных в Интернет-магазине, при оформлении заявки на приобретение Услуг (Товаров) на сайтах Интернет-магазина, через менеджера или чат-бота в социальных сетях https://www.instagram.com/provans.me/, https://vk.com/provansme, https://ok.ru/group/53174443114669, https://instagram.com/fixart.me, https://vk.com/fixartme, https://www.tiktok.com/@tati.provans, в мессенджерах Whatsapp, Telegram(provans_me_bot), Viber по номерам телефона +79619412436, +79058938549, +79775006114 по телефону горячей линии +79809008717, по электронной почте zakaz@provans.me, art@provans.me, ceo@provans.me, hos@provans.me co-ceo@provans.me, billing@provans.me .

Дистанционный способ продажи товара – договор розничной купли-продажи, заключенный на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи, телефонной связи, переписки в мессенджерах, переписке по электронной почте, и др.) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Получатель — физическое или юридическое лицо, указанное в качестве получателя Заказа. (Получателем помимо Заказчика (Покупателя) может быть указано третье лицо).

Партнеры - третьи лица, осуществляющие услуги по курьерской доставке.
Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем (Продавцом) услуги по доставке Заказов Получателю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель (Продавец) предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются Офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение распространяется на все виды Услуг (Товаров), пока они присутствуют в Интернет-магазине либо предлагаются в социальных сетях https://www.instagram.com/provans.me/, https://vk.com/provansme, https://ok.ru/group/53174443114669, https://instagram.com/fixart.me, https://vk.com/fixartme, https://www.tiktok.com/@tati.provans, в мессенджерах Whatsapp, Telegram(provans_me_bot), Viber по номерам телефона +79619412436, +79058938549, +79775006114 по телефону горячей линии +79809008717, по электронной почте zakaz@provans.me, art@provans.me, ceo@provans.me, hos@provans.me co-ceo@provans.me, billing@provans.me .
2.2. Исполнитель (Продавец) имеет право вносить изменения в Оферту. Уведомление Покупателя об изменениях Оферты осуществляется путем опубликования ее новой редакции на сайте Интернет-магазина.
2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
2.4. Исполнитель (Продавец) предоставляет Заказчику (Покупателю) полную и достоверную информацию о предоставляемых Услуге (Товаре), включая информацию об основных потребительских свойствах Услуги (Товара), месте изготовления, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Услуги (Товара) на сайте Интернет-магазина в разделе «Продукция».
2.5. Отношения из договоров, заключенных в соответствии с настоящей Офертой, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.6. Ответ о согласии заключить договор на иных условиях, чем предложено в публичной оферте, не является акцептом и Исполнителем (Продавцом) ни при каких условиях не принимается.

3. ЦЕНА УСЛУГИ (ТОВАРА)

3.1. Цена на каждую позицию Услуги и (или) Товара указана в Интернет-магазине либо, если Услуги и (или) Товары приобретаются в социальных сетях https://www.instagram.com/provans.me/, https://vk.com/provansme, https://ok.ru/group/53174443114669, https://instagram.com/fixart.me, https://vk.com/fixartme, https://www.tiktok.com/@tati.provans, в мессенджерах Whatsapp, Telegram(provans_me_bot), Viber по номерам телефона +79619412436, +79058938549, +79775006114 по телефону горячей линии +79809008717, по электронной почте zakaz@provans.me, art@provans.me, ceo@provans.me, hos@provans.me co-ceo@provans.me, billing@provans.me, цены указываются в данных источниках.
3.2. Исполнитель (Продавец) имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара и (или) Услуги.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар и (или) Услугу Исполнитель (Продавец) обязуется в течение 7 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара и (или) Услуги.
3.4. Заказчик (Покупатель) вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара и (или) Услуги, если цена изменена Исполнителем (Продавцом) после оформления Заказа.
3.5. Изменение Исполнителем (Продавцом) цены на оплаченный Заказчиком (Покупателем) Товар и (или) Услугу не допускается.
3.6. Исполнитель (Продавец) указывает стоимость доставки Товара и (или) результата оказанных Услуг на сайте Интернет-магазина либо сообщает Заказчику (Покупателю) при оформлении заказа через менеджера или чат-бота в социальных сетях исполнителя. Стоимость доставки актуальна на момент оформления заказа и рассчитывается на основании информации, предоставленной службой доставки Почта, Сдэк, Яндекс.
3.7. Обязательства Заказчика (Покупателя) по оплате Услуги и (или) Товара считаются исполненными с момента поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя (Продавца).
3.8. Расчеты между Исполнителем (Продавцом) и Заказчиком (Покупателем) за оказанные Услуги и (или) Товары производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и Оплата».
3.9. Особенности оплаты Услуг с помощью банковских карт указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».
3.9.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 N 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
3.9.2. При совершении оплаты на Услуги и (или) Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.
3.9.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
4. Исполнитель (Продавец) вправе предоставлять Заказчику (Покупателю) скидки на Услуги и (или) Товара. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе “Скидки и акции” и могут быть изменены Исполнителем (Продавцом) в одностороннем порядке.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Услуги и (или) Товара осуществляется Заказчиком (Покупателем) следующими способами:
4.1.1. По номеру телефона +7(961)941-24-36; +79058938549, +79809008717, +79775006114.
4.1.2. Через любую форму заказа на сайтах Интернет-магазина: https://provans.me/, https://const.provansdecor.ru, https://provans.mednikof.ru/, https://holstoptom.ru/, https://fixart.me/ через, онлайн-чат на сайте.
4.1.3. Через мессенджеры: WhatsApp, Viber, Telegram(provans_me_bot) по телефону: +79619412436, +79058938549, +79775006114.
4.1.4. Через социальные сети: https://www.instagram.com/provans.me/, https://vk.com/provansme, https://www.tiktok.com/@tati.provans, https://instagram.com/fixart.me, https://vk.com/fixartme,

https://ok.ru/group/53174443114669
4.1.5. По электронной почте: zakaz@provans.me, art@provans.me, ceo@provans.me, hos@provans.me co-ceo@provans.me, billing@provans.me
4.2. При заказе на сайтах Интернет-магазина, в переписке с менеджером или чат-ботом, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
4.2.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика (Покупателя) и Получателя (в случае получения Заказа третьим лицом);
4.2.2. Полный адрес, по которому следует доставить результат оказанных Услуг и (или) Товар или адрес пункта самовывоза;
4.2.3. Адрес электронной почты;
4.2.4. Контактный номер телефона.
4.2.5. Дополнительные пожелания. (Прислать фотографию готовой Услуги или Товара, перед отправкой Покупателю. Не использовать фотографии Покупателя в коммерческих целях Интернет-магазина).
4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранной Покупателем Услуги и (или) Товара указываются в корзине Заказчика (Покупателя) на сайтах Интернет-магазина или в переписке с менеджером.
4.4. При согласовании макета при выполнении Заказа Исполнителем (Продавцом), Заказчик (Покупатель) подтверждает соответствие цветопередачи согласованного макета предоставленным Заказчиком (Покупателем) фотографиям/картинкам/изображениям. В случае пожелания Заказчика (Покупателя) о точном соответствии готового Заказа определенной цветопередачи, Заказчик (Покупатель) указывает один из цветовых профилей, используемых в печати, доступных для выбора Заказчиком (Покупателем) в разделе “Обмен и возврат товара”

4.5. Если Исполнителю (Продавцу) необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика (Покупателя). В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Исполнитель (Продавец) не несет ответственности за выбранную Заказчиком (Покупателем) Услугу и (или) Товар.
4.6. При оформлении Заказа через менеджера (п. 4.1. настоящей Оферты) Заказчик (Покупатель) обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.
4.7. Принятие Заказчиком (Покупателем) условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа на сайтах Интернет-магазина или при оформлении Заказа в переписке с менеджером, в переписке с чат-ботом, через социальные сети, через звонок по телефону или при личном посещении офиса продаж и частичной или полной оплаты заказа. После оформления Заказа данные о Заказчике (Покупателе) регистрируются в базе данных Исполнителя (Продавца). Утвердив Заказ выбранного Товара и (или) Услуги, Заказчик (Покупатель) предоставляет менеджеру необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.
4.8. Исполнитель (Продавец) не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком (Покупателем) при оформлении Заказа.
4.9. Заказчик (Покупатель) несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
4.10. Договор оказания услуг и (или) купли-продажи дистанционным способом между Исполнителем (Продавцом) и Заказчиком (Покупателем) считается заключенным с момента

оформления Заказа по правилам указанным в настоящей Оферте.
4.11. Исполнитель (Продавец) вправе отказаться от оказания услуг в случае, если возникнет подозрение, что Заказчик (Покупатель) любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотреблением доверия, взлома, иным способом, кроме как через интерфейс, пытается получить/заказать товары и
услуги через интернет-магазин Исполнителя, через менеджера или чат-бота, в социальных сетях.
4.12. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Исполнитель (Продавец) не оказывает Заказчику (Покупателю) услуги по доставке результата оказанных услуг или Товара, а пользуется услугами служб доставки - перевозчики или организации связи, указанные на сайте Интернет-магазина в разделе “Доставка и Оплата”.
5.2. Обязанность Исполнителя (Продавца) передать результат оказанных услуг и (или) Товар Заказчику (Покупателю) считается исполненной в момент сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки Заказчику (Покупателю), если договором не предусмотрено иное. С указанного момента на Заказчика (Покупателя) переходит риск случайной гибели или случайного повреждения товара.
5.3. Место доставки результата оказанных услуг и (или) Товара Заказчик (Покупатель) указывает при оформлении Заказа на приобретение Услуги и (или) Товара.
5.4. Срок доставки результата оказанных услуг и (или) Товара Заказчику (Покупателю) определяется на основании информации, предоставленной службами доставки на их официальных сайтах и сообщается Заказчику (Покупателю). Продавец не несет ответственность за нарушения сроков доставки со стороны службы доставки. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Исполнителя.
5.5. Доставленный результат оказанных услуг и (или) Товар передается Заказчику (Покупателю), а при отсутствии Заказчика (Покупателя) - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, или код получения, подтверждающий заключение договора или оформление доставки результата оказанных услуг и (или) Товара.
5.6. В случае если доставка результата оказанных услуг и (или) Товара произведена, а срок хранения указанный на сайтах служб доставки истек, но товар не был передан Заказчику (Покупателю) по его вине и не явке в пункт службы доставки, услуга считается оказанной в полном объеме. Товар будет возвращен исполнителю (Продавцу), последующая доставка производится в новые сроки, после повторной оплаты Заказчиком (Покупателем) стоимости услуг по доставке товара, в которую входит стоимость возврата не востребованного товара исполнителю (Продавцу) и стоимость новой отправки товара Заказчику (Покупателю). В случае утери, порчи или для сокращения времени ожидания на поиски и пересылки, Заказчик (Покупатель) оплачивает заново полную стоимость товара (Услуги).
5.7. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется по городам, в которых есть филиалы и представительства Партнеров Исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке. Партнеры исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке, указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При доставке Заказ вручается

лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА (ЗАКАЗА).

6.1. Исполнитель (Продавец) производит возврат/замену результата оказанных услуг и (или) Товара с возвратом денежных средств Заказчику (Покупателю) в следующих случаях:

6.1.1. Если будут обнаружены недостатки выполненной работы, например, на Товаре будут присутствовать царапины или изображение будет нанесено не полностью, с видимыми дефектами, с потертостями;

6.1.2. Если параметры готового результата оказанных услуг и (или) Товара отличаются от указанных при Заказе параметров (то есть Вам выдан не тот Заказ или в Заказе, например, использован не тот цвет рамки; Заказ изготовлен не по тому размеру, при этом разница в размере Заказа составляет более 3 см и т.п.).

6.1.3. В случае разногласий Продавца и Покупателя о признании товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить товар Продавцу для проведения независимой экспертизы. В случае признания экспертизой заказа пригодным для использования, Заказчик (Покупатель) оплачивает стоимость пересылки товара (Услуги) и стоимость проведения экспертизы.

6.2. Исполнитель (Продавец) вправе не производить возврат/замену Товара (Заказа) в следующих случаях:

6.2.1. Если готовый результат оказанных услуг и (или) Товар надлежащего качества и полностью соответствует параметрам, указанным при оформлении Заказа;

6.2.2. Если повреждена только часть результата оказанных услуг и (или) Товара, которая может быть отделена от неповрежденной части, целая часть не подлежит возврату или обмену (например, картина и багет).

6.2.3. Заказчик (Покупатель) не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.2.4. Если готовый результат оказанных услуг и (или) Товар имеет расхождение по размеру не более, чем на 3 см;

6.2.5. Если по заявлению Заказчика (Покупателя) готовый результат оказанных услуг и (или) Товар имеет расхождение в цветопередаче, в случае указания Заказчиком (Покупателем) при оформлении Заказа о соответствии определенному цветовому профилю, используемому в печати. В случае настаивания Заказчиком (Покупателем) на таком несоответствии, он должен прислать полученный Заказ Исполнителю (Продавцу) для проведения экспертизы в специализированной организации. В случае подтверждения соответствия цветопередачи, Заказчик (Покупатель) оплачивает расходы по пересылке Заказа и услуги проведения экспертизы в специализированной организации. В остальных случаях небольшое расхождение в цветопередаче является нормой, так как восприятие цвета зависит от различных типов устройств, экранов, на которых выводится фото/картинка/изображение, индивидуальных особенностей зрения и т.д.

6.3. В случае осуществления возврата/замены Товара (Заказа) Заказчик (Покупатель) должен уведомить Исполнителя (Продавца) об обнаруженных в Заказе недостатках, письменно

заполнить бланк заявления, находящийся на сайте в разделе “Обмен и возврат товара” и отправить по электронной почте ref@provans.me в течение 14 дней с момента получения Товара (Заказа). В заявлении необходимо подробно изложить недостатки товара и платежные реквизиты для возврата денежных средств, с которых была осуществлена покупка и ФИО получателя.
6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения Исполнителем (Продавцом) уведомления об обнаружении недостатков в Товаре (Услуге) и требования вернуть денежные средства. (За исключением оплаты через ФГУП Почта России или ООО "СДЭК"- возврат осуществляется почтовым переводом по адресу, указанному Заказчиком (Покупателем), либо по письменному заявлению Заказчика (Покупателя).

6.5. В случае замены/возврата Товара (Заказа) ненадлежащего качества в установленный срок его замены/возврата, Покупателю возмещаются расходы на доставку в наш адрес Товара (Заказа), подлежащего замене, но только необходимые расходы. Отправка должна быть оформлена самым простым и дешевым тарифом транспортной компании.
6.6. В случае доставки Заказа, Заказчик (Покупатель) обязан вскрыть упаковку на пункте выдачи или при курьере, в присутствии сотрудников службы доставки и внимательно осмотреть Заказ на предмет каких-либо повреждений (сколов, царапин, качества нанесения изображения, комплектации и т.д.). Вскрытие должно быть зафиксировано на видео. Если Заказчик (Покупатель) при осмотре Заказа обнаружит недостатки в Заказе, он должен составить акт совместно с сотрудником транспортной компании, написать претензию с указанием недостатков и вернуть Заказ обратно в службу доставки (курьеру). Если Заказчик (Покупатель) не обнаружит в Заказе недостатки при приемке, не составит акт и не зафиксирует вскрытие на видео, то в последующем лишается права на возврат Заказа. Услуга считается оказанной, а товар в заказе надлежащего качества.
6.7. В случае самовывоза Заказа, Заказчик (Покупатель) обязан вскрыть упаковку на производстве в присутствии сотрудников производства и внимательно осмотреть Заказ на предмет каких-либо повреждений (сколов, царапин, качества нанесения изображения, комплектации и т.д.). Вскрытие должно быть зафиксировано на видео. Если Заказчик (Покупатель) при осмотре Заказа обнаружит недостатки в Заказе, он должен составить акт совместно с сотрудником производства, написать претензию с указанием недостатков и вернуть Заказ обратно. Если Заказчик (Покупатель) не обнаружит в Заказе недостатки при приемке, не составит акт и не зафиксирует вскрытие на видео, то в последующем лишается права на возврат Заказа. Услуга считается оказанной, а товар в заказе надлежащего качества.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Заказчик гарантирует, что он является единственным законным обладателем фотоматериалов, предоставленных им Исполнителю (Продавцу), что владеет исключительными правами на использование, распространение (в т.ч. путем размещения фотографии на фото продукции, сувенирной и полиграфической продукции) и демонстрацию отправленной фотографии и/или является автором фотографии.
В случае предъявления Исполнителю третьими лицами любых претензий, связанных с размещением фотоматериалов на фото продукции, сувенирной и полиграфической продукции, с правами на использование изображения и/или имени гражданина, с нарушением авторских прав или смежных прав третьих лиц, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

7.2. Заказчик согласен, что предоставленные им фотоматериалы для размещения их в фото продукции, сувенирной и полиграфической продукции не должны содержать в себе любой призыв к насилию, оскорбления и/или другие контексты, которые могут оскорбить и/или унизить, задеть честь, моральные принципы граждан, включая, но не ограничиваясь, изображение эротических и/или порнографических, насильственных и/или прочих сцен, которые могут подразумевать, осознано или неосознанно, или быть расцененными и/или воспринятыми как не толерантные, использование надписей или других графических элементов, которые могут быть приняты и/или расценены как буквы, слова или символы, содержащие и/или подразумевающие оскорбительную лексику по отношению к себе, к религиозным убеждениям, сексуальным предпочтениям, национальным особенностям, языку, этнической или национальной принадлежности, в прямой или косвенной форме.
7.3. В случае если предоставленные Заказчиком фотоматериалы нарушают права и законные интересы третьих лиц, иным образом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего договора и законодательством Российской Федерации.
8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению). При отсутствии такого уведомления сторона не вправе ссылаться на действие форс-мажорных обстоятельств. Если действия указанных обстоятельств продолжаются более 3-х месяцев, стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору, предварительно урегулировав все финансовые вопросы, причем ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.
8.3. Исполнитель (Продавец) не несет ответственности:
8.3.1. За неверно указанный Заказчиком (Покупателем) адрес доставки или данные получателя (фамилию, имя, отчество);
8.3.2. Если ожидания Заказчика (Покупателя) о потребительских свойствах фото продукции оказались не оправданы;
8.3.3. За убытки Заказчика (Покупателя), возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, неправомерных действий третьих лиц;
8.3.4. За ущерб, причиненный Заказчику (Покупателю) вследствие ненадлежащего использования им приобретенной фото продукции.
8.4. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств из настоящего договора, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. В случае нарушения Заказчиком (Покупателем) срока оплаты работ, Исполнитель (Продавец) вправе не выполнять принятые на себя обязательства или отложить их выполнение до поступления денежных средств в полном объёме.
8.6. В случае подготовки макета и последующего отказа Заказчика (Покупателя) от договора, Заказчиком (Покупателем) подлежит компенсация расходов Исполнителя (Продавца) в размере не менее 50% от оплаченной суммы.
8.7. В случае внесения Заказчиком (Покупателем) небольшой предоплаты, последующей отрисовки макета, Заказчику (Покупателю) предлагается в течение 10 дней оплатить оставшуюся сумму Заказа. Если Заказчик (Покупатель) не совершает оплату в указанный срок, то он обязан оплатить штраф в размере двойной суммы Заказа.
8.8. В случаях оскорблений со стороны Заказчика (Покупателя) договор подлежит расторжению в одностороннем порядке с удержанием Исполнителем (Продавцом) фактически понесенных расходов.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
9.2. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования Спора. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя Медников Константин Константинович
(460044, Россия, Оренбургская обл, г. Оренбург пр. Дзержинского 11, квартира 14**)**
9.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.
9.4. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон, адрес Заказчика, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заказчика, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – бракованный товар).
9.5. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.6. Если Стороны не могут договориться о решении спора, тогда спор решается в судах по подсудности, определяемой в соответствии с действующим законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (Покупателем) и действует до исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.
10.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
10.3. Настоящий договор составлен на русском языке.
10.4. Конфиденциальность личных данных, предоставленных Заказчиком (Покупателем), обеспечивается Исполнителем (Продавцом) в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных и законодательством Российской Федерации.
10.5. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.
10.6. Сайт Интернет-магазина и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
10.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
10.8. По вопросам, связанным с работой сайта Интернет-магазина, использованием сервисов сайта, отслеживанием Заказов и т.д. Пользователь / Заказчик может получить всю необходимую информацию на странице сайта «Справочная информация».

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:
460044, Оренбургская обл, г. Оренбург пр. Дзержинского 11, квартира 14
ИП МЕДНИКОВ КОНСТАНТИН КОНСТАНТИНОВИЧ
ИНН 560918542009
ОГРНИП 315565800083258
Банк Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК"
Расчётный счет 40802810429250002010
БИК 042202824
Корр. Счет 30101810200000000824

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты и приложений к настоящей Оферте: Политика возврата заказа, Политика конфиденциальности, Пользовательское соглашение. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, положением, Вы вправе отказаться от покупки Услуг и (или) Товаров, предоставляемых Исполнителем (Продавцом), и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.