

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных Индивидуальным предпринимателем Шатовой Еленой Сергеевной, ИНН – 616117468115 (Оператор), предоставляемых Пользователем услуг посредством сайта, сервисов, программ.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://elena-delhi.ru/>

Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо, субъект персональных данных, использующее Сайт <https://elena-delhi.ru/> по его функциональному назначению

Cookie-файлы - небольшие фрагменты данных, относящиеся к персональным данным, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения Пользователем Сайта;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://elena-delhi.ru/>

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. Согласие с настоящей Политикой означает предоставление субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных.

3.2. В случае несогласия с условиями настоящих Правил Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящих Правил, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения формы данных Пользователя на Сайте.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём

заполнения форм на сайте Оператора и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- никнейм в мессенджере Telegram;
- Cookie-файлы. Сбор и обработка Cookie-файлов регулируется разделом 7 настоящей Политики.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.5. Согласием на обработку Персональных данных является действие Пользователя по проставлению флага (знака «галочки») напротив графы «Я даю свое согласие на обработку своих персональных данных и соглашаюсь с Политикой обработки персональных данных».

3.6. Согласием на обработку Персональных данных (для настоящего пункта персональные данные включают в себя Cookie-файлы), для Пользователей, использующих Сайт для просмотра Контента, является использование Сайта и совершение доступных Пользователю действий с Контентом.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Оператором;

предоставления Пользователю услуг, доступа к Сайту, сервисам;

связи с Пользователем, направления Пользователю писем в момент регистрации на Сайте и/или в момент получения оплаты от Пользователя, направления Пользователю уведомлений, запросов;

взаиморасчетов с Пользователем в рамках заключенных с ним договоров;

направления Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера;

проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;

проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты delhy@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор вправе:

- получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные;

5.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Пользователь имеет право:

- на получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Пользователь может обратиться к Оператору с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты delhy@mail.ru

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг.

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора delhy@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.6. Оператор вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные без автоматизированной обработки.

6.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора delhy@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. COOKIE-ФАЙЛЫ

7.1. На Сайте собираются следующие cookie-файлы:

7.1.1. Технические cookie-файлы — сбор данных файлов нельзя запретить при посещении, так как они необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта;

7.1.2. Аналитические cookie-файлы — собираются через средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных о действиях Пользователей на Сайте для улучшения его функционала.

7.2. Цели сбора cookie-файлов:

- аутентификации Пользователей Сайта;
- в качестве элемента мер безопасности, используемых для защиты учетных записей пользователей, включая предотвращение мошеннического использования учетных данных для входа, а также для защиты Сайта в целом;
- в целях аналитики данных.

7.3. Как можно запретить сбор cookie-файлов на сайте:

7.3.1. Если Пользователь не хочет, чтобы cookie-файлы сохранялись на его устройстве, то отключить эту опцию можно в настройках браузера. Сохраненные cookie-файлы также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все cookie-файлы либо cookie-файлы с Сайта.

7.3.2. С актуальной информацией о блокировании и удалении -файлов можно ознакомиться на следующих ресурсах:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (Chrome);
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);

- <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/> (Opera);
- <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> (Safari);
- <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

7.3.3. ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ ЧТО, ОТКЛЮЧИВ СООКЕ-ФАЙЛЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ СМОЖЕТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НЕКОТОРЫМИ ФУНКЦИЯМИ И ИНСТРУМЕНТАМИ САЙТА.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты delhy@mail.ru

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://elena-delhi.ru/>