"אנה עזרה לי בארגון וסידור רגיש ומדויק של הבית לאחר פטירתו של בעלי. עם המון הקשבה, בלי לכפות עליי לזרוק כלום, אבל עם הדהוד התובנה שהאיוורור יביא גם איוורור מסוים לנפש. וכמה שהיא צדקה!"
שירי

***

"בתקופה שבה הכל היה עליי, ילדים, עבודה, בית, הורים מזדקנים, פשוט הרגשתי שאני טובעת.
אנה הופיעה כמו משב רוח רענן. היא לא ניסתה 'לפתור' אותי, אלא פשוט הייתה איתי, עשתה יחד איתי, הקשיבה, סידרה, הציעה רעיונות.
זה היה כמו לקבל רגע חמצן בתוך כל הטירוף.
אני לא יודעת איך הייתי צולחת את התקופה הזו בלעדיה."
נעמה

***

"פשוט לא ידעתי מאיפה להתחיל. ערימות של ניירות, מכתבים, החלטות שצריך לקבל...
ואז אנה הגיעה. עם חיוך, עם סבלנות, ועם סדר פנימי שעטף אותי בביטחון.
ישבנו יחד, פתחנו קופסה אחרי קופסה, ונפרדו מכל מה שכבר לא רלוונטי.
מה שהיה חסום פתאום זז. הרגשתי איך אני נושמת אחרת."
נטע

***

"לא הייתי צריכה 'עזרה טכנית'. הייתי צריכה מישהי שתבין אותי, שתהיה שם. אנה ידעה בדיוק מתי להציע פעולה ומתי פשוט לשבת איתי בשקט. חזר לי קצת הסדר בראש ובלב.
זה לא היה רק ביצוע משימות יחד, זו הייתה ההרגשה שאני לא לבד."
מיכל