



КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА БІБЛІОТЕКА ДЛЯ ЮНАЦТВА ІМ Є. МАЛАНЮКА

вул. Володимира Панченка, 6/15, м. Кропивницький, 25006, тел. (0522) 32-24-01, (0522) 32-05-65
E-mail: oub@lib.kr.ua, сайт: lib.kr.ua, код згідно з ЄДРПОУ 02215590

30 вересня 2025 р. № /01-21

**Департамент культури та
туризму Кіровоградської
обласної військової
адміністрації**

ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли
до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка
у III кварталі 2025 року

На виконання Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393 "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (з урахуванням змін та доповнень) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка у III кварталі 2025 року.

Проведений аналіз свідчить, що в цілому забезпечено роботу зі зверненнями громадян.

Протягом III квартау 2025 року проведено відповідну роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення в усному та у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Для практичної реалізації громадянами України права на звернення та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Кіровоградській обласній бібліотеці для юнацтва ім. Є. Маланюка затверджено:

графік особистого прийому громадян керівництвом (від 02.11.2020 р. № 69);

ведуться Журнал обліку особистого прийому громадян керівництвом та Книга відгуків, пропозицій та скарг.

Всього у III кварталі 2025 року до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка надійшло 12 звернень, що на 4 звернення менше, ніж в аналогічному звітному періоді 2024 року (у III кварталі 2024 року зареєстровано 16 звернень).

Усі звернення громадян було розглянуто в установлені терміни, по кожному з них надані своєчасні відповіді. За результатами розгляду звернень, скарг та пропозицій питання вирішено позитивно 11, роз'яснено та відхилено – 1, заходи вживаються – 0.

Звернення (12) надходили від громадян, які проживають у м. Кропивницький.

Звернення надходили з питань: проведення заходів та співпрацю – 9 (75,0%), працевлаштування – 2 (16,7), участь у грантовій програмі 1 (8,3%). Питання вирішено позитивно – 11 (91,7%), негативно – 1 (8,3%): пропозиція щодо участі у грантовій програмі було відхилено у зв'язку з тим, що фахівці бібліотеки готували проєкт на конкурс за цією грантовою програмою).

Звернень від осіб з інвалідністю, пенсіонерів, багатодітних родин, ветеранів праці, російсько-української війни та дітей війни, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи не зареєстровано.

Усі 12 звернень були прийняті та на них надані відповіді під час особистого прийому громадян директором та заступником директора з наукової роботи Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка.

Надано також письмову відповідь на публічний запит щодо організації змістовного дозвілля підлітків та молоді під час літніх канікул, що надійшов до Департаменту культури та туризму ОВА (лист КОБЮ ім. Є. Маланюка від 17.07.2025 № 290/01-21).

Директор

Лариса САВЕНКО