

Правила бонусной программы «Бонус Плюс».

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе Бонус Плюс интернет магазина Ваннацентр.рф (далее по тексту– Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок в интернет магазине Ваннацентр.рф

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, условия начисления бонусных баллов, их использования, и, условия присвоения статуса участнику размещаются на веб-сайте Программы по адресу www.ваннацентр.рф.

1.4. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары), доступна в личном кабинете участника Программы на сайте ваннацентр.рф.

2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Анкета (согласие) – заявление на электронном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

Бонусный балл – условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для получения скидки. 1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

Бонусный баланс – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете. Бонусный счет - счет участника, на который в соответствии с Правилами Программы начисляются и с которого списываются бонусные баллы.

Бонусный счет не является банковским счетом.

Веб-сайт Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу www.ваннацентр.рф.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программу путем активации личного кабинета.

Личный кабинет – площадка Программы на официальном сайте ваннацентр.рф для зарегистрированных участников Программы, в которой находятся все основные инструменты, необходимые для управления бонусным счетом участника Программы.

Организатор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет бонусных баллов участников Программы, взаимодействие с участниками Программы исполнителя, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает Индивидуальный предприниматель Благородная Эльвира Эдуардовна, ОГРН 304246233400062, ИНН 304246233400062, юридический адрес 663011, Красноярский край, Емельяновский район, п. Элита, ул. Южная, д.17.

Программа – Бонусная Программа «Бонус Плюс» – программа поощрения клиентов (физическое лицо). Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая покупки на сайте, приобретают право на получение бонусных баллов.

Участник Программы – физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты на сайте ваннацентр.рф (согласие) Программы.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует на территории РФ в интернет магазине ваннацентр.рф.

3.1.2. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление участника в программу осуществляется после ознакомления с Правилами участия в программе, согласие на вступление в Программу.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации. 3.2. настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на основании письменного запроса участника

Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), участника Программы. Запрос необходимо направить на электронную почту 142@vanna-centr.ru. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса организатором Программы. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

3.1.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Исполнителя.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется путем заполнения соответствующей анкеты (согласия) на сайте ваннацентр.рф. При этом фамилия, имя, отчество должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность. Регистрация в личном кабинете осуществляется при помощи перехода по ссылке, которая отправляется Участнику на электронный почтовый ящик, указанный при регистрации.

3.2.2. Идентификация участника в Программе осуществляется при вводе логина и пароля в личном кабинете, указанному при регистрации.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой начала участия в Программе считается дата регистрации на сайте ваннацентр.рф.

3.3. Бонусный счет участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы или участника других программ лояльности.

3.3.3. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета, в частности, обеспечить сохранность пароля для входа в личный кабинет и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.3.4. При любом подозрении на несанкционированное использование своего бонусного счета участник Программы должен немедленно уведомить об этом организатора Программы путем личного обращения по номеру телефона +7 (391) 205-13-45.

3.3.5. Информация о состоянии бонусного счета доступна в режиме реального времени в личном кабинете участника Программы.

3.3.6. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от организатора Программы.

3.3.7. В случае отсутствия на бонусном счете участника Программы любых транзакций по счету в течение 3 (трех) лет, организатор Программы оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника без предварительного уведомления.

4. Начисление баллов

4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары) у Исполнителя.

4.1.2. Размер начисляемых бонусных баллов определяется в зависимости от бренда производителя от 3 до 10 процентов в Программе, приобретенных покупок (товары) у Исполнителя представлены в таблице 1:

3%	Abber, Akrilan, ALAVANN, ALCAPLAST, ALMAes, ALPEN, AQWELLA, Artex, Artize, ASB, B&W, BALLU, BERGES, Besco, Bette, BIEN, CAPRIGO, CATALANO, CERSANIT, Clever, D & K, DAEWON, DEROH, ELECTROLUX, EMMEVI, ESBANO, ESKO, EXCELLENT, Gabotti, GALA, GROHE, GROSSMAN, GS HOSE, HANSGROHE, JACOB DELAFON, JAQUAR, JIKA, Jorno, KAISER, Kerama Marazzi, Kobele, KOLLER, Kolpa San, LAUFEN, Magliezza, Mellerud, MIGLIORE, MILARDO, MORA, NOVELLINI, OMNIREs, ORAS, RADAWAY, REMER, RITMONIO, ROTHO-BABYDESIGN, RR (REMER), Salini, SEREL, SWES, Timo, VAGNERPLAST, VALENTE, Vanhausen, VEGA, VEGAS GLASS, VERAGIO, VIDIMA, VIEGA, VILLEROY & BOCH, WasserKRAFT, WOTTE, ZORG ANTIC, Гейзер, МАТЕРИК НС, СУНЕРЖА, Эстет
5%	ACQUASI, Allen Brau, AQUADESIGN, ART & MAX, AVIMANO, Cisa, EDENY, EQLOO, GLLON, GPD, Paffoni, Vitra, Wirquin, АНИпласт
10%	1 MAPKA, AQUANET, AQUATEK, Armadi ART, AZARIO, BELBAGNO, BEMETA, BOHEME, CEZARES, COMFORTY, ELGHANSA, GEBERIT, IDDIS, IDEAL STANDARD, KLUDI, MCH, MELANA, Mr.Karniz, NEOART, NSK, ORANGE, PAINI, PESTAN, RAVAK, RGW, RIHO, Roca, TECE, TONI ARTI, Unicorn, ZIPPONI, Кайман, МАРГРОИД, Метакам, СЛАБЕН

4.1.3. Бонусные баллы не начисляются на бренды не указанные в таблице 1.

4.1.4. Бонусные баллы за оплаченные участником Программы покупки (товары) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после даты совершения покупок (товары).

4.1.5. Ответственность за отслеживание состояния счета и процесс начисления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары) несет участник Программы. В случае несвоевременного поступления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары) на счет участника Программы ему необходимо в срок не позднее 3 (трех) дней по истечении срока, указанного в п. 4.1.3. настоящих Правил, обратиться непосредственно к организатору Программы по номеру телефона +7 (391) 205-13-45 для выяснения обстоятельств. Для подобных случаев участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт совершения покупки (товары) до момента зачисления бонусных баллов на бонусный счет. Организатор Программы не гарантирует начисление бонусных баллов при отсутствии информации о совершенной покупке.

4.1.6. При проведении исполнителем или организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования дополнительных бонусных баллов при использовании участником бонусного счета при совершении покупок (товары), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусные баллы по различным акциям не суммируются. Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на вебсайте Организатора и по каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в Программе.

5. Использование бонусных баллов

- 5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным бонусным счетам, в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых организатором.
- 5.3. Начисленные бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящих Правил.
- 5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составить не более 5% от стоимости товара, подлежащей оплате у организатора или исполнителя. Количество баллов которые можно применить в процентном соотношении к определенному производителю указаны в таблице 1.
- 5.5. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете участника Программы составляет 6 (шесть) месяцев с даты их начисления. Если на бонусном счете участника Программы более 6 (шести) месяцев не отражено транзакций по счету, бонусные баллы, накопленные за предыдущие периоды, аннулируются.
- 5.6. Организатор Программы оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию дополнительных бонусных баллов, начисленных при проведении акций, в том числе в части срока их использования. В случае неиспользования дополнительных бонусов участником в установленный организатором Программы срок – они аннулируются.
- 5.7. Бонусные баллы не участвуют в оплате следующих групп товаров: товары со скидкой, распродажа, смена экспозиции, акционные товары.

6. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе участником

- 6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.
- 6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только организатором Программы после получения письменного заявления участника Программы. В случае изменения номера мобильного телефона, Для продолжения участия в программе, участник программы должен сообщить о данных изменениях.
- 6.3. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе по телефону +7 (391) 205-13-45.

7. Юридическая ответственность сторон

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих правил организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленный бонусов.

7.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участником Программы и исполнителем, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями организатором Программы своих обязательств в рамках договоров с исполнителями при реализации Программы.

7.4. Ответственность организатора Программы перед участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

7.5. Ответственность организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания программы путем публикации на сайте www.ваннацентр.рф.

7.7. С момента уведомления, указанного в п. 7.6. Правил организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

7.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.9. С даты прекращения Программы организатор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.10. В случае если организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае участники уведомляются путем публикации на сайте www.ваннацентр.рф.

7.11. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусных баллов участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые организатором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении данного участника.

7.12. Уведомления участников Программы считается сделанным от имени организатора Программы, если оно размещено на веб-сайте Программы.

7.13. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на веб-сайте Программы, и следовать им.

7.14. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

7.15. Организатор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.

7.16. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

7.17. Ни организатор Программы, ни исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной участником.

8. Заключительные положения

8.1. Организатор Программы обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте Программы.

8.2. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией. Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные организатором Программы в настоящие Правила.

8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

8.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Караульная, д. 44.

8.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.