

Пользовательское соглашение «ИИ компаньон»

Последнее обновление: 2025-09-30

Добро пожаловать в **ИИ компаньон**! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным пользовательским соглашением перед использованием нашего сервиса. Используя наш сервис, вы соглашаетесь с условиями настоящего соглашения.

1. Определения

- **ИИ компаньон** — сервис, предоставляющий помощь в общении и взаимодействии с ИИ-компаньонами.
- **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее наш сервис.
- **Сервис** — функционал, предоставляемый ИИ компаньон, включая общение в боте/на сайте, персонализацию ответов и прочие функции.
- **Данные** — информация, предоставленная Пользователем или собираемая автоматически при использовании Сервиса.

2. Какие данные мы собираем

- 2.1. **Идентификаторы**: Telegram ID/username, имя профиля, язык, часовой пояс.
- 2.2. **Данные взаимодействия**: сообщения и команды в Сервисе, выбранные настройки и персонажи, история действий.
- 2.4. **Платёжные данные**: факт/статус оплаты и подписки, сумма, валюта, токены/идентификаторы у платёжного провайдера. Номера карт и CVV мы не получаем и не храним — их обрабатывает платёжный провайдер.
- 2.5. **Возраст**: Сервис предназначен для лиц **18+**. Если нам станет известно, что Сервис использует лицо младше 18 лет, мы удалим связанные данные.

3. Как мы используем данные

- 3.1. Для предоставления функций Сервиса, персонализации общения и улучшения качества ответов.
- 3.2. Для поддержки Пользователей, уведомлений о работе Сервиса и изменениях.
- 3.3. Для аналитики и безопасности (включая предотвращение мошенничества и злоупотреблений).
- 3.4. Для обработки оплат и управления подписками.

4. Права Пользователя

- 4.1. Доступ к своим данным, их исправление и удаление в пределах закона.
- 4.2. Отзыв согласия на обработку и возражение против персонализации.
- 4.3. Запросы можно отправить в поддержку http://t.me/J_coop1

5. Хранение и безопасность

- 5.1. Данные хранятся столько, сколько необходимо для целей из раздела 3, затем удаляются или обезличиваются.
- 5.2. Мы применяем организационные и технические меры защиты: шифрование каналов, разграничение доступа, аудит действий, резервное копирование.

6. Передача третьим лицам

- 6.1. Мы можем передавать данные в минимально необходимом объеме: платёжным провайдерам (для приёма оплат), облачным/хостинг-провайдерам (для работы инфраструктуры), сервисам аналитики (для улучшения Сервиса), мессенджер-платформам (в рамках их работы).
- 6.2. Мы **не продаём** персональные данные. Передача по закону возможна по запросу уполномоченных органов.

7. Изменения Политики

- 8.1. Мы можем обновлять Политику. Об изменениях сообщаем в боте/на сайте с указанием даты обновления.
- 8.2. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие с новой редакцией.

8. Применимое право

- 9.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с применимым законодательством страны, в которой предоставляется Сервис.
- 9.2. Споры подлежат разрешению в судах соответствующей юрисдикции.

9. Платёжная информация

- 10.1. Платежи за услуги производятся через платёжного провайдера(ов). Мы не сохраняем на своей стороне данные банковских карт.

Контакты

Если у вас есть вопросы по данной Политике, обратитесь в поддержку http://t.me/J_coop1