

	CÔNG TY TNHH DATREC VIỆT NAM Thương hiệu sản phẩm: GoChek Địa chỉ: Số 19 đường ven hồ Hạ Đình, Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội MST: 0108501763 Email phòng HCNS: tuyendungdatrec1@gmail.com Thông tin liên hệ phòng HCNS: 0834.665.995
---	---

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

VỊ TRÍ NHÂN VIÊN TRỰC PAGE - CSKH CA TỐI

Vị trí làm việc	Nhân viên
Số lượng	Mỗi ca 01 người
Ca làm việc	Ca tối: 17h - 22h (hoặc 17h30 - 22h), tháng nghỉ 2 buổi tối (nếu ko nghỉ thì tính tăng ca, lương tăng x2)

I.	QUYỀN LỢI
	- Lương cơ bản: 20.000đ/giờ + lương KPI 2.000.000đ + thưởng + hoa hồng - Mỗi 6 tháng dựa trên sự nỗ lực, đóng góp cho sự phát triển công ty – xét duyệt thưởng và quyền lợi (chế độ/lương/...) - Thưởng dự án, thưởng 6 tháng, thưởng nhân viên có thành tích xuất sắc, thưởng/quà tặng lễ tết, sinh nhật - Được phát triển cả về kiến thức - tham gia các khóa đào tạo chuyên môn, thu nhập và vị trí làm việc theo năng lực - Nghỉ mát, hoạt động gắn kết, teamwork hàng năm, liên hoan, sinh nhật hàng tháng cùng công ty - Cung cấp trang thiết bị đầy đủ để phục vụ công việc, máy tính công ty cung cấp - Môi trường làm việc cởi mở, được tạo điều kiện tối đa để nhân viên phát triển bản thân
II.	MÔ TẢ CÔNG VIỆC
	- Công việc chính: Gọi điện & nhắn tin chăm sóc khách hàng trước, trong và sau khi nhận hàng: Tư

	vấn sản phẩm, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ khiếu nại - bảo hành - trả hàng hoàn tiền - đổi trả, giải đáp thắc mắc và xử lý mọi vấn đề liên quan đến sản phẩm/dịch vụ (chủ yếu là nhấn tin)
III.	YÊU CẦU
	- Nam/Nữ độ tuổi từ 19 - 25 tuổi, là người tự tin, vui vẻ, năng động - Kỹ năng giao tiếp tốt: Biết cách lắng nghe, trao đổi rõ ràng - Có phẩm chất cá nhân tốt: Trung thực, chính trực, nhấn nại, chu đáo, cầu tiến và gắn kết lâu dài - Không yêu cầu kinh nghiệm, (nếu có kinh nghiệm là 1 điểm +)
IV.	VỀ CÔNG TY TNHH DATREC VIỆT NAM
	- Công ty TNHH Datrec Việt Nam - là đơn vị tiên phong trong việc cung cấp giải pháp công nghệ đa lĩnh vực. Với hoạt động chính bao gồm nghiên cứu & phát triển sản phẩm, phân phối (bán buôn, bán lẻ qua các kênh TMĐT và bán trực tiếp tại cửa hàng) sản phẩm thương hiệu GoChek - Website: https://gocheck.vn/ - Fanpage: https://www.facebook.com/Datrecvn - Tiktok: TikTok - Tầm nhìn: Trở thành công ty hàng đầu tại Việt Nam, được biết đến với sự đổi mới không ngừng và khả năng đem đến giải pháp công nghệ tiên tiến với giá thành hợp lý - Sứ mệnh của Datrec - GoChek: + Với khách hàng: Mang đến những sản phẩm và dịch vụ đổi mới, chất lượng cao với giá thành hợp lý, giúp nâng cao trải nghiệm và đáp ứng vượt qua kì vọng của khách hàng + Với nhân sự: GoChek xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, khuyến khích sự sáng tạo, đồng thời tạo điều kiện cho sự phát triển nghề nghiệp của mỗi nhân viên + Với xã hội: Cam kết hoạt động kinh doanh bền vững, chú trọng củng cố niềm tin của người tiêu dùng vào các sản phẩm công nghệ, đóng góp tích cực hơn nữa cho cộng đồng - Triết lý kinh doanh “Khách hàng luôn xứng đáng nhận được những gì họ kỳ vọng và tốt hơn thế” - Giá trị cốt lõi: + Chuyên nghiệp trong từng điểm chạm + Khách hàng là trung tâm + Tâm đức, chính trực + Đổi mới - sáng tạo + Đồng hành và chia sẻ

	- Datrec luôn đề cao yếu tố con người với tiêu chí nguồn nhân lực là yếu tố cốt lõi và là tài sản quý giá. Datrec đặc biệt chú trọng đến công tác phát triển nguồn nhân lực thông qua việc triển khai hiệu quả chính sách đào tạo, định hướng, đồng hành để mọi thành viên trong công ty có điều kiện tốt nhất để phát huy năng lực bản thân 1 cách phù hợp, lương thưởng, phúc lợi, cơ hội thăng tiến xứng đáng. - Datrec tin rằng sức mạnh của hợp tác chính là yếu tố then chốt của một tập thể vững mạnh. Mỗi cá nhân chính là những nhân tố góp phần vào sự thành công, cũng như phát triển đưa thương hiệu vươn tầm quốc tế.
V.	THAM GIA ỨNG TUYỂN
	Ứng viên ứng tuyển vui lòng gửi CV đến Email: tuyendungdatrec1@gmail.com hoặc Zalo Ms.Tú Anh 0385.920.265 hoặc Ms Vân Anh 0946.608.738 Cần hỗ trợ vui lòng liên hệ SĐT: 0834665995 (Ms. Liễu)