

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением **ИП Тюриной Татьяны Игоревны, ИНН 272100562600** (далее именуемый - «Исполнитель») действующего под коммерческим наименованием «Онлайн - академия здоровья Доктора Салко» любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик» заключить договор предмет и все существенные условия которого изложены ниже. Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <https://doctorsalko.ru> и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, полная либо частичная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора является акцептом оферты. Момент поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя считается равносильным заключению Публичного договора - оферты (далее – Договор) между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В случае несогласия с каким-либо положением оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.5. Стороны согласились, что настоящий Договор, заключаемый путём акцепта настоящей оферты, и не требует физического подписания и действителен в электронном виде.

1.6. Принятие условий настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.7. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее сайт <https://doctorsalko.ru>. Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В этом случае все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://doctorsalko.ru> открытый для свободного доступа.

Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала (Getcourse, Justclick или другие обучающие платформы), в том числе размещать материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук и др.). <https://doctorsalko.getcourse.ru/>

Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации либо на физическом носителе.

Пакет – совокупность материалов, образующих в различной комбинации составляющие Курса.

Модуль - это часть (блок) Курса, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, аудиоматериалов, книг, инструкций, статей, чек-листов, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

Задание - задание, выполняемое Заказчиком либо указанным им лицом как получателем услуг по настоящему Договору самостоятельно для закрепления информации, полученной в ходе прохождения выбранного Курса(ов)/Пакета(ов).

Материал – информационно-консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

Куратор – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем услуг Заказчику.

2.2. Под услугами в рамках настоящему Договору является предоставление Исполнителем:

2.2.1. доступа к Курсу(ам)/Пакету(ам) дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, видеоматериалы, трансляции, тематические курсы и т.п.) согласно расписанию и инструкции, размещенных на платформе Исполнителя.

2.2.2. доступа к записям мероприятий, предоставляемых в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.3. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом/Пакетом. Выбор Заказчиком соответствующего Курса(ов)/Пакета(ов) осуществляется им самостоятельно на Платформе <https://doctorsalko.getcourse.ru/> путем заполнения регистрационной формы.

2.4. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг. Данные сведения указываются Заказчиком в регистрационной форме в момент выбора Заказчиком Курса(ов)/Пакета(ов).

2.5. Описание Курса, Пакетов, стоимость Услуг и форма регистрации для их приобретения размещены на Сайте, расположенной по адресу: <https://doctorsalko.ru>.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет, через Программное обеспечение (ПО) в сроки, указанные в описании выбранного Заказчиком Курса(ов)/Пакета(ов) на сайте <https://doctorsalko.ru>.

2.7. Доступ к мероприятиям, вебинарам, видеоматериалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя, указанным в п. 2.2. Договора, предоставляется Заказчику на основании **исключительной лицензии**, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие мероприятия, вебинары, видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования

материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.8. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материала на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору в сроки, в количестве и в объеме, определенном в выбранном Заказчиком Курсе(ах)/Пакете(ах) в соответствии с описанием, размещенном на Сайте и прайс-листе (Приложение № 1 к Договору).

2.9. Деятельность Исполнителя в рамках настоящего Договора не подлежит обязательному лицензированию.

2.10. При оказании услуг Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.11. При оказании услуг Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, сертификаты, иные документы об образовании (в том числе, и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т.д.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору зависят от выбранного Заказчиком Курса(сов)/Пакета(ов) и регламентированы на Платформе и в прайс-листе (приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания услуг Заказчику в соответствии с существующим расписанием Курсов/Пакетов, размещаемым Исполнителем на Платформе.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять время проведения Курса(ов)/Пакета(ов), в том числе промежуточные сроки, расписание и порядок доступа к мероприятиям, указанным в п. 2.2. Договора, а также условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу: doctor_salko@mail.ru. Если уведомления от Заказчика не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик самостоятельно следит за все обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Исполнителем услуг, их объёмом и содержанием на Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

3.5. В рамках настоящего Договора услуги Исполнителя считаются оказанными с окончанием последней части Курса/Пакета выбранного Заказчиком. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащего качества, в полном объеме и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней после окончания последней части Курса/Пакета, Заказчик не заявил соответствующего мотивированного возражения путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: doctor_salko@mail.ru.

3.6. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам (болезнь, командировка, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: doctor_salko@mail.ru.

После рассмотрения заявления Заказчика Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг по настоящему Договору, известив Заказчика о новых сроках оказания услуг, направив соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный в при регистрации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом(амии)/Пакетом(амии).

4.2. После полной/частичной оплаты Заказчиком выбранного Курса(сов)/Пакета(ов) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, где после регистрации Заказчику открывается персональный доступ (Личный кабинет) к оплаченным материалам или их частям (п. 2.2. Договора), составляющим выбранный Заказчиком Курс(ы)/Пакет(ы) в течение срока оказания оплаченных Заказчиком услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к материалам и иным мероприятиям выбранного Заказчиком Курса(сов)/Пакета(ов) может предоставляться Исполнителем поэтапно, в зависимости от программы конкретного Курса/Пакета. Доступ к данным ресурсам Исполнителя предоставляется Заказчику в течение месяца после окончания пройденного Курса.

4.3. В случае, если выбранный Заказчиком Курс(ы)/Пакет(ы), предполагают выполнение Заказчиком заданий, то выполнение таких заданий является обязательным условием получения доступа к последующим частям Курса(ов)/Пакета(ов). В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой Курса(ов)/Пакета(ов) определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения Заказчиком определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Куратор Исполнителя имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса(ам)/Пакета(ам).

4.4. Проверка заданий осуществляется Куратором в рабочие дни в течение 2 дней с момента получения выполненного задания от Заказчика. Результат проверки выражается Куратором в письменной форме в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Сайта / Платформы либо посредством интернет-коммуникацией (электронная почта, мессенджер и т.п.) с обязательной обратной связью Заказчика. Факт проверки Куратор заданий по соответствующей части Курса(сов)/Пакета(ов) и достижения Заказчиком положительного результата выражается путем предоставления доступа к следующему этапу Курса(сов)/Пакета(ов).

4.5. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе(ах)/Пакете(ах) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе(ах)/Пакете(ах) (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе(ах)/Пакете(ах) Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

4.7. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом(амии)/Пакетом(ами), размещенным на Платформе, а также в прайс-листе (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, согласно расписанию в пределах сроков проведения выбранного Заказчиком

Курса(ов)/Пакета(ов), вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные Договором сроки лично Заказчику или указанному им получателю услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику или указанному им получателю услуг пропущенные онлайн-трансляции и иные мероприятия, проходящие в режиме онлайн, в случае если данный Курс(ы)/Пакет(ы), предусматривает запись данных мероприятий.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику или указанному им получателю услуг доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике/получателе услуг, в случае если по желанию Заказчика получателем услуг в рамках настоящего Договора является иное лицо;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком п. 5.3. настоящего Договора.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий составляющих выбранный Заказчиком Курс(ы)/Пакет(ы) и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика согласно п. 3.3. настоящего Договора.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

5.2.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках Договора в случае если выбранный Заказчиком Курс(ы)/Пакет(ы) предусматривает поэтапную оплату.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления

предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Курса(ов)/Пакета(ов), полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.3. Соблюдать установленный график Курса(ов)/Пакета(ов), сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Кураторов в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. При прохождении Курса(ов)/Пакета(ов), включающего поддержку Куратора, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом Куратора, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Платформе со всей необходимой информацией относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия её предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по следующему адресу: doctor_salko@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей либо в других коммерческих проектах.

5.3.9. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные о себе и об указанном получателе услуг (п. 2.4. Договора) при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе или об указанном им получателе услуг, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и указанным им получателем услуг за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при регистрации. При этом Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется просмотреть все записи пропущенных им мероприятий до начала

следующего планового мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.3.12. Для получения результата оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик не вправе в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Курсом(ами)/Пакетом(ами).

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий, составляющих Курс(ы)/Пакет(ы) согласно п. 3.6. настоящего Договора.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Курса(ов)/Пакета(ов), информация о стоимости которых размещается на Сайте Исполнителя и в прайс-листе (Приложение № 1).

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса(ов)/Пакета(ов) по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В прайс-листе (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, информация о временных скидках и специальных предложениях не отражается. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в форме безналичного расчета.

6.4. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре (Раздел 12) без предварительного выставления счета. Сторонами согласован следующий способ оплаты: онлайн-касса.

6.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги одним из следующих способов:

6.6.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранной услуги до момента начала оказания услуги,
либо

6.6.2. Оплатой задатка в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, что является бронированием получения выбранной Заказчиком услуги. При этом оставшаяся часть стоимости выбранной Заказчиком услуги должна быть оплачена в течение 3 (Трех) дней после оплаты задатка. В случае неоплаты Заказчиком полной стоимости услуги в трехдневный срок настоящий Договор не считается заключенным, а сумма задатка не подлежит возврату Заказчику и остается в распоряжении Исполнителя.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме, либо частично.

7.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком заданий, являющихся частью оказываемой Исполнителем услуги, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается Сторонами Договора.

7.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в виду причин, предусмотренных п. 3.6. Договора либо в течение 7 (Семи) дней с даты начала оказания услуги по любой иной причине, Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств мероприятий, к которым Заказчику или указанному им получателю услуг предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- заработная плата Куратора, участвующего в процессе оказания услуги, проверки выполненных Заказчиком заданий;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 50 % от стоимости услуги.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на, организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

7.8. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

7.7. Денежные средства зачисляются на банковскую карту Заказчика в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. При несоблюдении Заказчиком пункта 5.3.2. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации заказа на Платформе, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

8.3. За нарушение Заказчиком п. 5.3.8. и п. 8.7. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 1000000 (Одного миллиона) рублей.

8.4. За нарушение п. 5.3.12. настоящего Договора Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

8.5. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.4. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору к ресурсам, указанным в п. 2.2. Договора без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий Курса(ов)/Пакета(ов), спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

8.7. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также

использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Исполнителем услуги в рамках настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, поскольку успешность использования Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.3 Заказчик подтверждает, что его несогласие или несогласие указанного им получателя услуг по Договору с мнением Кураторов или методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касательно качества оказанных услуг.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком своих персональных данных, а также персональных данных указанного им получателя услуг по Договору, указываемых в соответствии с п. 2.3. и п. 2.4. Договора при заполнении при регистрации на Сайте, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

10.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

10.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации заказа на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

10.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении при регистрации на Платформе, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Платформе либо путём личного письма Заказчику.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

11.6. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.7. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, выразившееся в произведении полной или частичной оплаты услуг по настоящему Договору, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП

Тюриной Татьяны Игоревны

ИНН 272100562600

Тел.: 89145406265

Адрес: г. Домодедово Кутузовский проезд 12 кв 84

Расчетный счет_40817810240019554419

Банк ПАО «Тинькофф»
 Корр.счет 30101810145250000974
 ИНН 272100562600
 БИК 044525974

Е-mail (служба поддержки): doctor_salko@mail.ru
 Телефон: +79145406265

Приложение № 1
к публичному договору-оферте

ПРАЙС-ЛИСТ

Наименование Курса	Количество Пакетов в курсе	Стоимость Пакета, рублей	Количество модулей в Пакете	Стоимость Модуля, рублей	Количество уроков в Модуле	Время урока, мин
Энергоклуб	1	Пакет 1 2500 р	1 мес	2500р	6	40-60 мин
			3 мес	6600	18	40-60 мин
			6 мес		36	40-60 мин
			12 мес		72	40-60 мин
		Пакет VIP	1 мес	15000р	8	1 час
		Пакет с наставником	3 мес	40000р	24	3 часа
		Пакет с наставником	1 месяц	7000 р	8	1 час

Указанные в настоящем прайс-листе услуги и их стоимость указывается без учета действующих у Исполнителя скидок и специальных предложений, действие которых ограничено во времени.

Настоящим сообщается, что Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса(ов)/Пакета(ов) по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.