

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДНР
ГБПОУ «ГОРЛОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА»

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии
преподавателей дисциплин гуманитарной и
социально-экономической подготовки
и рекомендовано к утверждению
Протокол № ____ от _____ 2022 г.

Председатель цикловой комиссии _____ Е.В. Фалько

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зам. директора

_____ Е.В.Нестерова

« ____ » _____ 2022 г.

Вопросы
к дифференцированному зачету
по дисциплине ОП.11 Менеджмент
для студентов группы ТГС – 2

1. Определите сущность менеджмента. Раскройте сущность основных функций менеджера. Определите различия между менеджером и предпринимателем.
2. Охарактеризуйте историю формирования науки о менеджменте.
3. Проанализируйте причины возникновения уровней управления и раскройте их сущность.
4. Охарактеризуйте сущность планирования, как одной из функций менеджмента, а также виды планов. Раскройте основные этапы и цели планирования.
5. Охарактеризуйте сущность и классификацию управленческих решений по следующим признакам: сфера охвата, продолжительность, уровень принятия, характер задач, способы обоснования, способы принятия.
6. Назовите этапы процесса выработки рациональных решений. Оцените роль управленческих решений в менеджменте.
7. Объясните сущность методов менеджмента и их классификацию. В чем состоит главное предназначение методов управления в условиях рыночных отношений?
8. Охарактеризуйте сущность организации, как одной из функций менеджмента.
9. Определите виды организаций. Какими внутренними составляющими и факторами внешней среды прямого и непрямого действия определяется внутреннее и внешнее состояние организации?
10. Охарактеризуйте организационные структуры управления. Выявите их преимущества и недостатки.
11. Раскройте сущность мотивации в менеджменте. Объясните сущность основных процессуальных мотивационных теорий.
12. Охарактеризуйте сущность авторитарного, демократического и либерального стилей руководства. Выявите их сильные и слабые стороны.
13. Обоснуйте необходимость контроля в менеджменте. Какие виды контроля Вам известны? Как Вы понимаете сущность обратной связи в контроле?

14. Объяснить сущность финансового менеджмента и раскрыть его основные функции. Определите показатели оценки финансового состояния предприятия.
15. Охарактеризуйте сущность функции контроля, этапы реализации процесса контроля и факторы повышения эффективности контроля в менеджменте.
16. Охарактеризуйте сущность коммуникаций в менеджменте, их виды.
17. Раскройте основные составляющие коммуникационного процесса.
18. Раскройте содержание последнего раздела бизнес-плана «Стратегия финансирования». Назовите источники внутреннего и внешнего финансирования.
19. Объясните важность назначения «Финансового плана» - десятого раздела бизнес-плана.
20. Объясните, почему важно уделять особое внимание разработке девятого раздела бизнес-плана «Оценка риска и страхования».
21. Охарактеризуйте восьмой раздел бизнес-плана «Юридический план».
22. Охарактеризуйте шестой раздел бизнес-плана «План производства».
23. Охарактеризуйте пятый раздел бизнес-плана «Стратегия маркетинга».
24. Объясните необходимость наличия в бизнес-плане четвертого раздела «Конкуренция».
25. Объясните важность третьего раздела бизнес-плана «Оценка рынков сбыта».
26. Охарактеризуйте второй раздел бизнес-плана «Характеристика продукции».
27. Объясните назначение и особенности методики разработки бизнес-плана.
28. Раскройте сущность основных форм власти в менеджменте.
29. Охарактеризуйте сущность руководства как объединяющей функции менеджмента
30. Сравните демократический и авторитарный стили руководства и укажите, при каких обстоятельствах их целесообразно использовать.
31. Охарактеризуйте сущность конфликтов в менеджменте и раскройте их функции.
32. Охарактеризуйте виды конфликтов.
33. Дайте характеристику стилям поведения в конфликтной ситуации.
34. Раскройте понятие «стресс». Охарактеризуйте виды стрессов и определите факторы формирования стрессов.
35. Раскройте сущность методов преодоления и предотвращения стрессовых ситуаций.
36. Проанализируйте основные качества и черты успешного менеджера.
37. Охарактеризуйте сущность и виды вознаграждений в мотивационном процессе.
38. Раскройте на конкретных примерах сущность юридической и социальной ответственности в менеджменте.
39. Определите сущность руководящей работы менеджера.
40. Обоснуйте объективность и необходимость осуществления изменений в организациях.