

ОФЕРТА

оказания образовательных услуг

Российская Федерация
город Краснодар
Дата вступления в силу:
01 февраля 2024 года

Настоящая оферта – официальное предложение Индивидуального предпринимателя Ковалевой Дины Петровны ИНН 236400022371 ОГРНИП 318237500434460, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор на оказание образовательных услуг посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Прочитайте внимательно текст настоящей оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. Термины и определения

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, представленной на сайте <https://dinaperu.online/link..>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Ковалева Дина Петровна, зарегистрированный в установленном порядке на территории

Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

Заказчик — пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий начать получать или увеличить свой доход, осуществивший акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

Образовательные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательной программы дополнительного образования, состоящих из:

- **Модулей,**
- **Видеоуроков,**
- **Вебинаров,**
- **Видеозаписей вебинаров,**
- **Методических материалов,**
- **Индивидуальных сессий с экспертом,**

в соответствии с пакетным предложением (Пакетом), опубликованным на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя — веб-сайт <https://dinaperu.online/link> — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dinaperu.online/link>, посредством которого обеспечивается отображение информации о программах курса, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

Вебинар (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

Видеозапись вебинара — запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

Модуль — комплекс Видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованных на сайте Исполнителя.

Видеоурок — форма организации обучения с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

Индивидуальные сессии с экспертом — взаимодействие с экспертом курса (преподавателем) с возможностью обсуждения наиболее важных

вопросов в рамках информации, изложенной в модулях, а также получения обратной связи по практической работе Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

Индивидуальное сопровождение — организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами платформы. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом на сайте <https://dinaperu.online/link>.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему часть/полную стоимость обучения и заполнившему заявку на сайте <https://dinaperu.online/link>, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, услуги по обучению на выбранном авторском Онлайн-курсе.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложены на официальном сайте: <https://dinaperu.online/link>.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, внесение частичной/полной стоимости курса.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком оплаты курса и заполнение необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Заказчику выбранного Онлайн-курса в соответствии с объемом и программой, указанными в Приложениях и на официальном сайте <https://dinaperu.online/link>

2.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

2.8. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе к оплаченным Онлайн-курсам или Вебинарам.

2.9. В случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

2.10. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

2.11. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги на онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

3.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

3.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов, проведения вебинаров/обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание программы/курса и заданий для Заказчика.

3.4. Заказчик вправе на свое усмотрение выполнять домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору и направлять результаты их деятельности Исполнителю. Исполнитель вправе на свое усмотрение осуществить проверку работ и дать Заказчикам обратную связь в любом удобном формате.

3.5. Исполнитель имеет право прекращать/не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставления персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
- нарушения авторских прав.

3.6. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.

3.7. Заказчик уведомлен, что доступ к каждому уроку, установленных на Тарифах, предоставляется последовательно, после прохождения предыдущего.

3.8. Услуга считается оказанной в полном объеме если Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам и материалам курса в рамках выбранного тарифа. Полностью оказанная услуга оплачивается Заказчиком в полном объеме по цене выбранного Тарифа.

3.9. При отказе Заказчика от прохождения Онлайн-курса с даты начала курса Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом пройденного материала, стоимость которого рассчитывается пропорционально пройденному материалу, суммы брони, если она вносилась Заказчиком, а также фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов и оплату аренды обучающей платформы Геткурс;

- расходы на оплату услуг наставников (при наличии таковых);
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

При отказе Заказчика от прохождения Онлайн-курса (нарушения п. 3.6 настоящей Оферты) денежные средства, оплаченные в качестве предоплаты (бронирования места на курсе), возврату не подлежат, так как являются обеспечительной мерой исполнения Заказчиком принятых на себя по настоящей Оферте обязательств.

3.10. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в тридцатидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

3.11. Порядок расторжения акцептованного договора:

- Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту dina1@dina-pegu.ru заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме.

- Исполнитель в течение 3 календарных дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает одно из решений о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных от Заказчика.

- По истечении 3 (трех) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении договора, договор считается расторгнутым.

3.12. Доступ к Онлайн-курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты.

3.13. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств в за неоказанные услуги комиссия взимаемая банком при оплате онлайн-курса на сайте или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

3.14. При невозможности оказать услуги в срок, Исполнитель вправе перенести уроки на иную дату с уведомлением учеников на их электронный адрес или посредством мессенджеров.

3.15. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

3.16. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

3.17. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за неоказанные услуги на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя (Telegram, WhatsApp) и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

4. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Авторские и исключительные права на обучающий Онлайн-курс принадлежат автору – Ковалевой дине Петровне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

4.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

4.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

4.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 (сто тысяч) рублей до 1 000 000 (один миллион) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

4.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

4.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

5.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

5.3. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными.

5.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных образовательных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

6.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

6.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

7.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Ковалева Дина Петровна

ИНН: 236400022371

ОГРНИП: 318237500434460

Адрес: г. Краснодар, ул. Новосельская, 22